



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



TERMINOS Y CONDICIONES

Recuerde que este trámite es personal y gratuito. No se deje engañar. Consulte siempre la información publicada en los medios y canales oficiales de la Financiera para el Bienestar (FINABIEN, antes Telecom). Haga caso omiso a las ofertas de condonación y otorgamiento de apoyos económicos.

Para cualquier duda o aclaración, nos ponemos a tus órdenes en <https://www.finabien.gob.mx>, en los teléfonos **800 2000 616** y **55 5090 1827**, así como en el correo serviciosfinancieros@finabien.gob.mx.

Aviso de Privacidad: Los datos personales serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de la Financiera para el Bienestar (FINABIEN). La información y documentación proporcionada por la persona acreditada para su identificación y aquella relativa a las operaciones realizadas, tendrá el carácter de confidencial, con fundamento en el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, el artículo 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 116 de segundo párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el artículo 3º, fracción II, 16, 17, 18, 21, 25, 26, 27, 28, 67, 68, 69 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. En consecuencia, los datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los antes mencionados, protegiendo la privacidad de los mismos.

Consulta aquí el **Directorio de sucursales de FINABIEN**

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX. T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/finabien

