# NOMBRE DEL SERVICIO: SERVICIO NACIONAL DE GIROS TELEGRÁFICOS

**DESCRIPCIÓN:**

Servicio por el que se envía dinero en moneda nacional (transferencia) de una sucursal telegráfica a otra quedando disponible para su cobro por el beneficiario en cualquier Sucursal Telegráfica, de manera inmediata, segura, confiable y en efectivo.

MODALIDADES:

* **SERVICIO OCURRE:**

Los Giros bajo esta modalidad, pueden ser cobrados inmediatamente por el beneficiario en cualquier Sucursal Telegráfica, presentando identificación y número de transferencia, el beneficiario tiene derecho a incluir un mensaje de hasta 30 palabras (opcional).

* **SERVICIO CON ENTREGA A DOMICILIO:**

Se envía al domicilio del beneficiario una notificación impresa y ensobrada, con los datos del Giro para que lo cobre en la Sucursal Telegráfica de su preferencia, presentando identificación y número de transferencia.

* **GIRO CON ACUSE DE RECIBO:**

Es el medio impreso, que recibe el remitente, en el domicilio que haya especificado, donde se le informa la fecha y hora que fue entregado su Giro.

* **GIRO CON CONTESTACIÓN PAGADA:**

Con este servicio el remitente solicita y paga, para que el beneficiario envíe un mensaje de hasta 30 palabras al domicilio del remitente, sin cargo alguno para el beneficiado.

**DISPOSITIVOS DE DISTRIBUCIÓN:**

* **VENTANILLA:**

El servicio se ofrece directamente en las ventanillas de las sucursales telegráficas, distribuidas en 1,088 municipios de las 32 Entidades Federativas.

**VENTAJAS COMERCIALES:**

* Amplia cobertura nacional, principalmente en zonas semi-urbanas y rurales.
* Pago en efectivo
* Rapidez de pago
* Seguridad en el envío y cobro.
* No existen cargos extras para el beneficiario**.**

**TARIFA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCEPTO** | **TARIFA** |
| **Porcentaje sobre monto situado (cualquier cantidad)****Siempre que la tarifa no sea menor a $10.00 (b)** | **5%** |
| **Entrega a domicilio** | **$18.00** |
| **Acuse de recibo** | **$10.00** |
| **Contestación pagada hasta 30 palabras** | **$18.00** |
| **Cargo fijo por Giro** | **$10.00** |

**REGLAS DE APLICACIÓN:**

1. Cada Giro incluye un mensaje de hasta 30 palabras; por cada palabra excedente se cobrarán $0.50.
2. La tarifa mínima que se cobrará, será de $10.00.

**SERVICIOS TELEGRÁFICOS**

**(GIRO Y TELEGRAMA)**

**NOMBRE DEL SERVICIO: TELEGRAMA NACIONAL**

**DESCRIPCIÓN:**

A través de éste servicio se transmiten textos a cualquier parte de la República Mexicana con entrega en el domicilio del destinatario.

**MODALIDADES:**

* **SERVICIO ORDINARIO**:

Los telegramas, son entregados en el domicilio del destinatario al día siguiente, en días hábiles.

* **SERVICIO URGENTE**:

Los telegramas son entregados en el domicilio del destinatario el mismo día, aplicándose el doble de la tarifa ordinaria.

* **TELEGRAMA CON ACUSE DE RECIBO:**

A través de un aviso (telegrama) se informa al remitente que el telegrama, fue recibido por el destinatario, proporcionando los siguientes datos:

* Nombre de la persona que recibió el telegrama
* Documento con el que se identificó
* Fecha y Hora
* **TELEGRAMA CON CONTESTACIÓN PAGADA**:

Con este servicio el remitente solicita y paga un mensaje, para que el destinatario dé respuesta al telegrama recibido, con derecho a 30 palabras como máximo sin cargos para este último.

**MECANISMOS DE ATENCIÓN:**

* **POR VENTANILLA**:

El servicio se ofrece directamente en las ventanillas de las sucursales telegráficas de la red de oficinas telegráficas en la República Mexicana.

* **POR TELÉFONO: (FONOTELEGRAMAS)**

A través de este servicio se envían telegramas sin acudir a las sucursales de **FINABIEN**. El cliente dicta el mensaje telefónicamente desde la comodidad de su hogar u oficina, llamando al número telefónico de **FINABIEN** asignado para este servicio.

En esta modalidad, el costo del servicio se cargará en el recibo TELMEX del cliente remitente.

**TARIFA EN PESOS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de servicio** | **Tarifa básica por mensaje hasta 30 palabras** | **Tarifa por palabra excedente** |
| Telegrama ordinario (entrega al día siguiente) | **$20.00** | **0.50** |
| **Telegrama urgente (entrega el mismo día)** | **$39.00** | **1.00** |
| **Telegrama por teléfono (entrega el mismo día)** | **$31.00** | **1.00** |
| Acuse de recibo | **$11.00** | **N.A.** |
| Contestación pagada, hasta 30 palabras | **$20.00** | **N.A.** |
| Copias certificadas de un telegrama (de los últimos seis meses) | **$20.00** | **N.A.** |

**NOMBRE DEL SERVICIO: TELEGRAMA INTERNACIONAL**

**DESCRIPCIÓN:**

A través de éste servicio se entregan los telegramas que provienen de cualquier parte del mundo, con entrega en el domicilio del destinatario.

**MODALIDADES:**

* **SERVICIO ORDINARIO:**

La entrega del servicio telegráfico internacional está sujeta a las políticas y tiempos de los países de destino, y no será responsabilidad de **FINABIEN** la demora en que incurran los mismos.

**\*DISPOSITIVOS DE DISTRIBUCIÓN:**

* **VENTANILLA:**

El servicio se ofrece directamente en las ventanillas de expedición de telegramas en las más de 1,600 sucursales en la República Mexicana.

* **POR TELÉFONO: (FONOTELEGRAMAS):**

A través de este servicio se envían telegramas internacionales, sin acudir a las sucursales de **FINABIEN**. El cliente telefónicamente solicita el servicio desde la comodidad de su hogar u oficina llamando al número telefónico de **FINABIEN** asignado para este servicio.

En esta modalidad el costo del servicio se carga en el recibo TELMEX del cliente remitente.

**VENTAJAS COMERCIALES:**

* Servicio que presta de manera exclusiva **FINABIEN**
* Amplia cobertura.
* Seguridad y confidencialidad en su manejo.

**TARIFA EN DÓLARES:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESTINO** | **HASTA 7 PALABRAS DE TEXTO** | **POR C/ /PALABRA EXCEDENTE** |
| **A) ESTADOS UNIDOS Y CANADA INCLUYENDO ALASKA** | **3.00** | **0.15** |
| **B) LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE** | **2.00** | **0.20** |
| **C) EUROPA**  | **4.00** | **0.40** |
| **D) AFRICA, ASIA, OCEANIA Y HAWAII** | **5.00** | **0.50** |

**REGLAS DE APLICACIÓN:**

1. Para la tasación del Telegrama Internacional se cobrará: el nombre del destinatario, domicilio, lugar de destino, texto y firma (no se cobra el nombre del País).
2. Para Telegramas dirigidos a embarcaciones se aplicarán las tarifas terrestres correspondientes al Continente o País más cercano al que naveguen, de acuerdo a la ubicación proporcionada por el signatario.
3. Para este servicio no habrá Telegramas Urgentes.

### NOMBRE DEL SERVICIO: TELEGRAMAS A GRANDES USUARIOS

**DESCRIPCIÓN:**

A través de éste servicio las empresas envían grandes volúmenes de mensajes, en forma electrónica desde la comodidad de sus oficinas a toda la República Mexicana, con entrega en el domicilio del destinatario.

**MODALIDAD:**

* **ÚNICA; SOLO SE MANEJA EL SERVICIO ORDINARIO:**

Los mensajes (telegramas) son entregados en el domicilio del destinatario al día siguiente hábil, con la tarifa más económica.

**DISPOSITIVOS DE DISTRIBUCIÓN:**

* **POR MEDIOS ELECTRÓNICOS:**

Por correo electrónico, vía Internet a través de un Lay Out previamente establecido. El usuario envía al Nodo Central de **FINABIEN** un archivo en Excel o TXT, con los datos del destinatario, el mensaje correspondiente y la firma del remitente.

**VENTAJAS COMERCIALES:**

* Amplia cobertura nacional principalmente en zonas rurales.
* Rapidez en su entrega.
* Seguridad y confidencialidad en su manejo.

**TARIFAS:**

Se aplica la tarifa básica ($ 20.00) que incluye hasta 30 palabras por mensaje, aplicándose el descuento correspondiente de acuerdo a la siguiente escala de envíos de telegramas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango mensual de número de Telegramas** | **Descuentos por mensaje recibido en medios electrónicos** |
| 100 A 300 | 0% |
| 301 A 5000 | 10% |
| 5,001 A 10,000 | 15% |
| 10,001 A 25,000 | 20% |
| 25,001 A 50,000 | 25% |
| 50,001 A 83,333 | 30% |
| 83,334 A 166,000 | 35% |
| 166,001 A 257,000 | 40% |
| 257,001 A 350,000 | 45% |
| 350,001 en adelante | 50% |

**REGLAS DE APLICACIÓN:**

1. Los Grandes Usuarios del servicio de Telegramas podrán incluir hasta 30 palabras por mensaje y acuse de recibo con cargo a la tarifa básica, menos el descuento correspondiente.
2. Los Usuarios del Servicio de Telegramas que se ubiquen en el rango de volumen de 301 a 83,333 telegramas mensuales, podrán incluir hasta 30 palabras por mensaje y acuse de recibo con cargo a la tarifa básica, menos el descuento correspondiente.
3. A partir de los 83,334 telegramas mensuales en adelante, el número de palabras se incrementará de 30 a 35 por mensaje. El acuse de recibo se hará con cargo a la tarifa básica.

**NOMBRE DEL SERVICIO: COBRANZA POR CUENTA DE TERCEROS**

1. Recepción en efectivo de los pagos por cuenta de empresas o dependencias de gobierno que hayan celebrado contrato con Financiera para el Bienestar, sin responsabilidad para este último por el servicio que prestan dichas empresas o dependencias.
2. Servicio disponible en las Sucursales de Financiera para el Bienestar en todo el País.

**TARIFAS:**

Estructura A

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto situado****(pesos)** | **Porcentaje sobre monto situado** |
| De 1.0 a 2,000 | 1.50% |
| De 2,001 a 3,000 | 1.00% |
| De 3,001 a 4,000 | 0.75% |
| De 4,001 a 5,000 | 0.60% |
| De 5,001 a 7,500 | 0.50% |
| De 7,501 a 10,000 | 0.40% |
| De 10,001 a 15,000 | 0.32% |
| Más de 15,000 | 0.22% |

Estructura B

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango de monto situado** | **Volumen mensual requerido**  |
| **De 40,000 a 69,999** | **De 70,000 a 149,999** | **De 150,000 a 799,999** | **De 800,000 en adelante** |
| (pesos) |
| Hasta 299.99 | 7.0 | 6.0 | 4.5 | 4.0 |
| De 300.00 a 449.99 | 8.5 | 6.5 | 5.0 | 4.5 |
| De 450.00 a 799.99 | 9.0 | 7.0 | 6.0 | 5.0 |
| De 800.00 a 899.99 | 13.0 | 10.0 | 9.5 | 8.5 |
| Más de 900.00 | 16.0 | 12.0 | 11.5 | 10.5 |

**REGLAS DE APLICACIÓN:**

1. FINABIEN podrá realizar cobro de la tarifa directamente a la empresa contratante o al usuario de ventanilla o en forma compartida, lo cual será establecido en el contrato respectivo.
2. En el caso de la Estructura A, la tarifa mínima por operación para las empresas contratantes será de 4.00 pesos si el monto promedio mensual de los pagos es igual o menor a 267.00 pesos. Para los usuarios en ventanilla aplica el mismo cargo mínimo por operación.
3. Para los clientes que contratan el servicio asumiendo el pago total de la tarifa, ésta será la que resulte de aplicar el porcentaje del rango correspondiente al promedio mensual de la cantidad situada por operación del mes facturado.
4. En el caso de los clientes que hayan dispuesto contractualmente que la tarifa se pague en forma compartida con el usuario en ventanilla o que éste la pague en forma total, la tarifa se determinará aplicando el porcentaje que corresponda al monto situado por operación, conforme a la estructura tarifaría vigente.
5. En el caso de la contratación del servicio de cobranza para empresas que ofrecen a sus proveedores o agentes comisiones por arriba del porcentaje máximo autorizado en la tabla que se presenta en el inciso A de esta sección, TELECOMM ahora FINABIEN podrá realizar la contratación del servicio de cobranza por cuenta de terceros, con comisiones mayores del 1.5% tomando como base los porcentajes del mercado, mismos que deberán quedar asentados en los contratos respectivos.
6. La comisión cobrada por TELECOMM ahora FINABIEN deberá mantenerse por arriba del 1.5% sobre la cantidad situada.
7. TELECOMM ahora FINABIEN cobrará un cargo adicional de $10.43 cuando el personal del organismo capture información en las oficinas telegráficas. Para hacer efectivo dicho cargo, la entidad deberá entregar a los usuarios la información capturada o el expediente que haya integrado.
8. En el caso de alcanzar un volumen igual o mayor a 40,000 operaciones mensuales, las empresas contratantes podrán optar por mantenerse en la Estructura A o, en su caso, pasar al esquema tarifario de la Estructura B, Gran Usuario.

### NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO POR CUENTA DE TERCEROS

1. Entrega de efectivo de recursos de acuerdo con la información proporcionada por la empresa o dependencia de gobierno que haya celebrado contrato con Financiera para el Bienestar y de acuerdo a las políticas de identificación, términos y condiciones acordadas con la empresa o dependencia.

**TARIFA**

|  |  |
| --- | --- |
| Volumen Mensual | Tarifa por operación(pesos) |
| De 15 a 100 | $20.00 |
| De 101 a 500 | $15.00 |
| De 501 a 83,333 | $12.00 |

**NOMBRE DEL SERVICIO: COMISIÓN MERCANTIL**

1. Recepción de depósitos retiros de efectivo y consulta de saldos a nombre y por cuenta de la Institución Financiera que haya celebrado contrato con Financiera para el Bienestar, sin responsabilidad para este último por el servicio que presta dicha institución.

**NOMBRE DEL SERVICIO: REMESAS DE DINERO PARA SERVICIOS BANCARIOS**

1. Recepción de depósitos, retiros de efectivo, consulta de saldos, consulta de movimientos, pago de servicios y gestión de cuenta a nombre y por cuenta de las instituciones que hayan celebrado contrato con Financiera para el Bienestar, sin responsabilidad para este último por el servicio que prestan dichas instituciones.
2. Servicio disponible en todas las sucursales de FINABIEN.

**NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DINERO EN MÉXICO:**

1. Las condiciones para los servicios que no son propiedad de Financiera para en Bienestar, las establecen las empresas operadoras que originan las transferencias en el extranjero, incluyendo el tipo de cambio.
2. Pagaderas en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar.
3. Reintegro a través de empresa operadora.

**NOMBRE DEL SERVICIO: ENVÍO DE TTRANFERENCIAS INTERNACIONALES DE DINERO HACIA EL EXTERIOR:**

1. Las condiciones para los servicios que no son propiedad de Financiera para en Bienestar, las establecen las empresas operadoras que pagan las transferencias o depositan en una cuenta bancaria en otros países excepto México, incluyendo el tipo de cambio.
2. Expedición y reintegro en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar.

**NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO DE GIRO TELEGRÁFICO INTERNACIONAL**

1. Vigencia 30 días
2. Mensaje gratuito
3. Pagadero en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar
4. Reintegro a través de la empresa operadora en los Estados Unidos de América
5. El tipo de cambio según información del día

**NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO DE GIRO TELEGRÁFICO INTERNACIONAL**

1. En minutos
2. Pagadero en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar
3. Reintegro a través de la empresa operadora (licenciataria) en los Estados Unidos de América.
4. El tipo de cambio en fijado por la empresa operadora en los Estados Unidos de América.

**NOMBRE DEL SERVICIO: TARJETA DE FINANCIERA PARA EL BENESTAR**

1. Emitida por una Institución Financiera, la cual mantiene una relación contractual con Financiera para el Bienestar, cuyos términos y condiciones se encuentran establecidos en las propias tarjetas

**NOTA:**

Este documento puede llegar a tener modificaciones, ajustes o adiciones en el transcurso del año, debido a los cambios tarifarios, autorizados por la Secretaría de Hacienda y Crédito