

**Enero 2014**

**Programa de Trabajo 2014**

**TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**



**COMUNICACIONES**

* **TELECOMUNICACIONES**

**Estrategia 4.5** Diversificar y modernizar los servicios de TELECOMM para promover la inclusión financiera y digital en zonas rurales y populares urbanas.

Líneas de acción

*4.5.1* *Ampliar la cobertura de servicios financieros básicos asociados al giro telegráfico en zonas rurales, de difícil acceso y populares urbanas.*

**Desarrollo de Servicios Digitales y Servicios Financieros Básicos en zonas rurales**

Se está trabajando en la generación de redes de Agentes Comerciales Urbanos y Rurales. Con ello, se iniciará la reconversión de la operación de las sucursales telegráficas para migrar un modelo transaccional a uno de tipo relacional.

* Para 2014, se planea expandir la red de sucursales telegráficas con 100 puntos nuevos de servicio.

*4.5.2 Proporcionar servicios de comunicación satelital en territorio mexicano y mar patrimonial para fines de gobierno, seguridad, educación, salud, y de mercado global.*

**Sistema Satelital Mexsat**

* Proporcionar servicios satelitales fijos y móviles con 99.99% de cobertura en territorio nacional e incrementar la presencia en el mar patrimonial y zona económica exclusiva.
* Operar el satélite Bicentenario al 99.99% de disponibilidad satelital, sin experimentar interrupciones de servicio.
* Concluir los trabajos del análisis y distribución de capacidad satelital entre los usuarios para iniciar su vida operativa.
* Supervisar la construcción y coordinación de frecuencias para los satélites Centenario y Morelos 3, que operarán en la banda de frecuencia “L”.
* Coordinar los procesos de lanzamiento y puesta en órbita del satélite Centenario que operará en la frecuencia “L” para servicios móviles cuyo lanzamiento está programado para el tercer trimestre de 2014.
* Operar los Centros de Control del Sistema Satelital Mexsat. El sistema incluye dos centros de control y comunicaciones, que permiten verificar la telemetría, y realizar el monitoreo y control de los satélites, así como la supervisión de las redes de comunicaciones. Estos centros se encuentran ubicados en el Conjunto de las Telecomunicaciones (Contel), Iztapalapa y otro de respaldo, en la ciudad de Hermosillo, con una disponibilidad del 99.99%.

**Servicios Satelitales proporcionados por TELECOMM**

* Operar el Centro de Comunicaciones Movisat-Voz Banda "Ku" con una disponibilidad del 99.6%.
* Mantener la operación de los telepuertos de Iztapalapa y Tulancingo, mediante 105 mantenimientos preventivos a la infraestructura de comunicaciones y sistemas de energía ininterrupibles con la que cuentan.
* Dar mantenimiento a 1,880 estaciones terrenas terminales de la Red 23 y 11K.
* Administrar la Red Complementaria Satelital (RCS) 11K, con una disponibilidad del 99.5%.
* Proporcionar servicios de Conectividad Digital Satelital de la Red 23 a un total de 5,540 Estaciones Terrestres Terrenas (ETT´s), distribuidas en el territorio nacional en los Centros Comunitarios Digitales (CCD´s).

*4.5.3 Proporcionar servicios de banda ancha a prestadores de servicios de internet.*

Una vez que el Instituto Federal de Telecomunicaciones publique los lineamientos para que Telecomm reciba y opere el título de concesión para instalar, operar y explotar la red troncal de banda ancha, se realizará el programa de trabajo correspondiente.

4*.5.4 Proporcionar servicios de comunicación telegráfica a través del aprovechamiento de la infraestructura a cargo del Organismo.*

* Alcanzar un volumen de 52.7 millones de Servicios Financieros Básicos y Telegramas, con lo que se prevé cubrir al 87.7% de la población.
* Lograr 46.4 millones de operaciones de Remesas Nacionales de Dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios a cuenta de terceros y corresponsalía bancaria).
* Alcanzar 4.1 millones de operaciones de Remesas Internacionales de Dinero a través del envío de dinero por parte de los trabajadores migrantes en el extranjero.
* Ofrecer 2.3 millones de servicios de Comunicación Telegráfica (telegramas).
* Distribuir 8.8 millones de servicios de pago para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, a través de programas sociales del Gobierno Federal, con lo que apoyará a las familias que viven principalmente en poblaciones rurales.
* Incrementar los Servicios a Cuenta de Terceros que incluyen: cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina, entre otros. Con lo que se espera lograr 22.2 millones de operaciones.
* En materia de corresponsalía bancaria, TELECOMM es el corresponsal que tiene la mayor conectividad con siete instituciones bancarias, con las que se pretende realizar 9.4 millones de operaciones.

*4.5.5 Impulsar la modernización, productividad y viabilidad financiera de TELECOMM.*

* Modernizar e incrementar la cobertura de servicios de telecomunicaciones y financieros básicos a través de la red de sucursales de Telecomm, para promover la viabilidad financiera del Organismo.
* Racionalización del gasto, a través de aplicar estrategias de consolidación de adquisiciones y servicios y de reducción de gasto en el traslado de valores.
* Mejorar el clima laboral en el Organismo que se traduzca en la mejora de la satisfacción laboral de los empleados a través de la implementación del programa denominado Oferta de Valor.
* Identificar y documentar el talento en las principales áreas de negocio del Organismo, que permita generar oportunidades de crecimiento y retención de personal.
* Evolucionar la imagen institucional y consolidar la identidad del Organismo en todos y cada uno de los niveles de la organización.