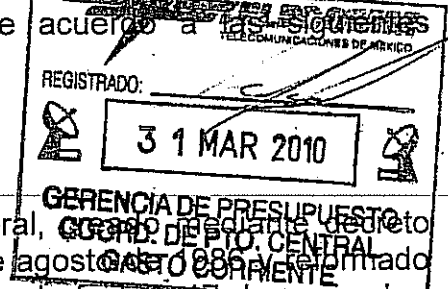


Contrato de prestación de servicios de **Vigilancia en los Inmuebles del Organismo a Nivel Central y Oficinas Telegráficas en el Distrito Federal** que celebran por una parte Telecomunicaciones de México, Organismo Descentralizado del Gobierno Federal, representado por el L.C. **Benjamín Balboa Andrade**, en su carácter de **Director de Finanzas y Administración**, a quien en lo sucesivo se denominará "**Telecomm**", y por otra parte el **Cuerpo de Vigilancia Auxiliar y Urbana del Estado de México**, representada en este acto por el C.P. **Nicolás Martínez Hernández**, en su carácter de **Apoderado Legal**, a quien en lo sucesivo se denominará "**La Institución**", de acuerdo a las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones

I. "Telecomm" declara que:

- I.1 Es un Organismo Descentralizado del Gobierno Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1989, por diversos publicados en el mismo medio informativo; de fechas 17 de noviembre de 1989, 29 de octubre de 1990, y 6 de enero de 1997, con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuyo objeto principal es la prestación de los servicios públicos de telégrafos, radiotelegrafía, la comunicación vía satélite y los de telecomunicaciones que expresamente se señalan en el artículo 3° de su decreto de creación, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.
- I.2 El Ingeniero Javier Lizárraga Galindo, en su carácter de Director General de Telecomunicaciones de México, cuenta con facultades suficientes para obligarse y contratar a nombre del organismo, según lo previsto en el artículo 22, fracciones I y VII de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, así como en los decretos mencionados en la declaración que antecede, y de conformidad con las prescripciones aplicables del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México cuenta con facultades suficientes para otorgar poderes a nombre del organismo.
- I.3 El L.C. **Benjamín Balboa Andrade**, en su carácter de **Director de Finanzas y Administración**, firma el presente contrato de conformidad con el poder que para tal efecto le fue otorgado mediante testimonio notarial número **26,804**, de fecha **9 de febrero de 2010**, pasado ante la fe del Notario Público número **221** del Distrito Federal, Licenciado **Francisco Talavera Autrique**.
- I.4 Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes comunicó a "Telecomm", mediante oficio número **5.1.-3338**, de fecha **22 de diciembre de 2009**, la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de su presupuesto para el año 2010.
- I.5 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **Adjudicación Directa**, conforme a lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como en lo dispuesto en el decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal de 2010, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 7 de diciembre de 2009.
- I.6 Requiere de la prestación de los servicios objeto de este contrato en virtud de que no cuenta con los elementos suficientes para realizarlos.
- I.7 Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es TME-891117-F56.

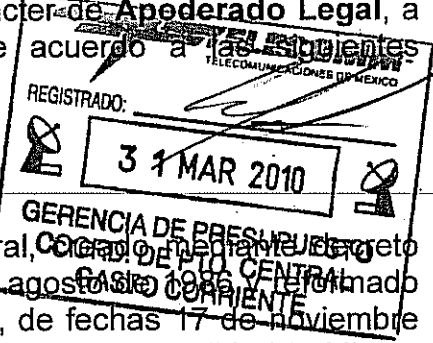


Contrato de prestación de servicios de **Vigilancia en los Inmuebles del Organismo a Nivel Central y Oficinas Telegráficas en el Distrito Federal** que celebran por una parte Telecomunicaciones de México, Organismo Descentralizado del Gobierno Federal, representado por el L.C. **Benjamín Balboa Andrade**, en su carácter de **Director de Finanzas y Administración**, a quien en lo sucesivo se denominará "**Telecomm**", y por otra parte el **Cuerpo de Vigilancia Auxiliar y Urbana del Estado de México**, representada en este acto por el C.P. **Nicolás Martínez Hernández**, en su carácter de **Apoderado Legal**, a quien en lo sucesivo se denominará "**La Institución**", de acuerdo a las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones

I. "**Telecomm**" declara que:

- I.1 Es un Organismo Descentralizado del Gobierno Federal, creado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1989, y modificado por diversos publicados en el mismo medio informativo, de fechas 17 de noviembre de 1989, 29 de octubre de 1990, y 6 de enero de 1997, con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuyo objeto principal es la prestación de los servicios públicos de telégrafos, radiotelegrafía, la comunicación vía satélite y los de telecomunicaciones que expresamente se señalan en el artículo 3° de su decreto de creación, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.
- I.2 El Ingeniero Javier Lizárraga Galindo, en su carácter de Director General de Telecomunicaciones de México, cuenta con facultades suficientes para obligarse y contratar a nombre del organismo, según lo previsto en el artículo 22, fracciones I y VII de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, así como en los decretos mencionados en la declaración que antecede, y de conformidad con las prescripciones aplicables del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México cuenta con facultades suficientes para otorgar poderes a nombre del organismo.
- I.3 El L.C. **Benjamín Balboa Andrade**, en su carácter de **Director de Finanzas y Administración**, firma el presente contrato de conformidad con el poder que para tal efecto le fue otorgado mediante testimonio notarial número **26,804**, de fecha **9 de febrero de 2010**, pasado ante la fe del Notario Público número **221** del Distrito Federal, Licenciado **Francisco Talavera Autrique**.
- I.4 Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes comunicó a "**Telecomm**", mediante oficio número **5.1.-3338**, de fecha **22 de diciembre de 2009**, la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de su presupuesto para el año 2010.
- I.5 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **Adjudicación Directa**, conforme a lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como en lo dispuesto en el decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal de 2010, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 7 de diciembre de 2009.
- I.6 Requiere de la prestación de los servicios objeto de este contrato en virtud de que no cuenta con los elementos suficientes para realizarlos.
- I.7 Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es TME-891117-F56.



I.8 Para el ejercicio y cumplimiento de los derechos y obligaciones a su cargo, que se deriven del presente instrumento señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en México, Distrito Federal.

II. **"La Institución" Declara que:**

II.1 Que el Cuerpo de Vigilancia Auxiliar y Urbana del Estado de México es una institución dependiente de la Agencia de Seguridad Estatal del Gobierno del Estado de México, y está regulado de conformidad a lo dispuesto en los **artículos 1 fracciones I, III y IV, 2 fracción III, 4, 5, 8, 9, 10, 13 fracciones VI, VII, XVII y XVIII, 14, 26, 30 fracción I, 39 y 56** de la Ley de Seguridad Pública Preventiva del Estado de México.

II.2 Que su representante legal es el **C.P. Nicolás Martínez Hernández**, en su carácter de **Apoderado Legal**, quien acredita su personalidad a través de la escritura pública número **559** de fecha **14 de septiembre de 2009**, pasada ante la fe del Notario Público número **13** del **Estado de México**, Lic. **Nicolás Maluf Maloff**.

II.3 Conoce las disposiciones de tipo legal, administrativo y técnico que norman la celebración y ejecución del presente contrato y acepta someterse a las mismas sin reserva alguna, disponiendo para ello de los elementos técnicos, humanos y materiales necesarios para el desarrollo eficaz de los servicios objeto del presente instrumento contractual.

II.4 Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es **CVA880629LF9**.

II.5 Para el cumplimiento de los derechos y obligaciones que se desprenden del presente instrumento, bajo protesta de decir verdad manifiesta que su domicilio es el ubicado en **calle 26 A número 4, fraccionamiento Industrial San Juan Ixtacala, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54160**, el cual señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos y que asimismo lo señala para la práctica de notificaciones, aún las de carácter personal, que se deriven de este contrato.

Hechas las declaraciones que anteceden las partes convienen en obligarse y contratar al tenor de las siguientes:

Cláusulas

Primera. Objeto.

"Telecomm" encomienda a "La Institución" y éste se obliga con el Organismo a prestar los servicios consistentes en la **Vigilancia en los Inmuebles del Organismos a Nivel Central y Oficinas Telegráficas en el Distrito Federal** hasta su debida conclusión, obligándose a realizarlos con estricto apego a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos indicados en la Cláusula Segunda, los que debidamente rubricados y firmados por las partes forman parte integrante del presente instrumento contractual.

Segunda. Relación de anexos.

Son parte integrante de este contrato los anexos que a continuación se enumeran:

Anexo A: Especificaciones y Alcances de los Servicios de Vigilancia 2010

Anexo B: Económico

Las modificaciones que lleguen a hacerse a los anexos que debidamente firmados por las partes son parte integral del presente contrato, serán de común acuerdo entre las mismas y deberán constar por escrito.

Tercera. Importe del contrato.

"Telecomm" pagará a "La Institución" en concepto de contraprestación por la realización de los servicios objeto del presente contrato, un importe que asciende a la cantidad de **\$14,934,830.00 (Catorce millones novecientos treinta y cuatro mil ochocientos treinta pesos 00/100 M.N.)**, no aplica IVA.

El precio unitario de los servicios contratados se detalla en el anexo **B Económico** el que debidamente firmado y rubricado por las partes se agrega a este instrumento para formar parte integrante del mismo.

Los precios unitarios del presente contrato son fijos y no estarán sujetos a fórmula escalatoria alguna durante la vigencia del mismo, por lo que sí "**La Institución**" realiza trabajos por mayor precio unitario del indicado, independientemente de la responsabilidad en que incurra por la ejecución de los trabajos correspondientes no tendrá derecho a reclamar pago alguno en concepto de ello.

Cuarta. Forma de pago.

"Telecomm" pagará a "La Institución" el importe pactado en la cláusula que antecede por los servicios objeto de este contrato, por quincena vencida, previa la prestación de los mismos, dentro del plazo máximo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la (las) factura(s) correspondiente(s) debidamente requisitada(s), la(s) cual(es) se acompañará(n), en su caso, del (los) reporte(s) de servicio y la autorización correspondiente de los mismos por parte del área usuaria; quedando entendido que no se autorizará pago alguno de no acompañarse el (los) reporte(s) mencionado(s) aprobado(s) por "**Telecomm**".

Dicho pago se efectuará a través de transferencia electrónica de fondos vía pago interbancario, en la cuenta bancaria número **0100378380**, clabe **012180001003783804**, número de sucursal **0103**, **Sor Juana Tlalnepantla**, plaza **01**, de la institución bancaria **BBVA Bancomer**.

Las partes se obligan a efectuar un control diario de asistencias del personal de "**La Institución**" mismo que deberá validarse con la firma del supervisor del servicio por parte de "**La Institución**" y de la persona que para tal efecto sea designado por "**Telecomm**", dicho documento recibirá el nombre de "**Fatiga de Servicio**" y deberá ser la base para llevar a cabo la conciliación de los registros entre los representantes de ambas partes, el cual servirá como documento soporte para emitir la facturación correspondiente.

En caso de faltas del personal de **"La Institución"** se descontará de la facturación quincenal pendiente de pago el importe integral (turnos) de los elementos que no hayan asistido.

El pago se realizará mediante la facturación de quincenas vencidas, previa presentación y autorización de la **"Fatiga de Servicio"** (Conciliación de los registros de Asistencia de personal), y con base a la cotización presentada por **"La Institución"**, misma que se integra como **anexo B Económico**.

Quinta. Vigencia.

"La Institución" se obliga a iniciar la ejecución de los servicios objeto del presente contrato a partir del día **1 de marzo de 2010**, y a terminarlos el día **31 de diciembre de 2010**. Al término de la vigencia del presente contrato, **"Telecomm"** se reserva el derecho de contratar a la corporación de vigilancia que más convenga a sus intereses, no siendo necesaria la recontractación del Cuerpo de Vigilancia Auxiliar y Urbana del Estado de México

Las estipulaciones contenidas en el presente contrato se tendrán por vigentes hasta que **"La Institución"** ejecute totalmente los servicios objeto del presente instrumento contractual y **"Telecomm"** verifique el cumplimiento de las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos que forman parte integral de este contrato, y manifieste expresamente la aceptación de los mismos, conviniéndose por las partes que hasta en tanto ello no se cumpla, los servicios no se tendrán por recibidos o aceptados.

Sexta. Garantía de cumplimiento de contrato.

No Aplica

Séptima. Administración y vigilancia del contrato.

"Telecomm" determina que el servidor público que se encargará de la administración y vigilancia del cumplimiento del presente contrato, es el que para dichos efectos se determina en la cláusula **Vigésima Tercera** del mismo.

"La Institución", por su parte, conviene en que a partir de la fecha de inicio de los servicios objeto de este contrato nombrará un representante con el objeto de que vigile conjuntamente con los servidores públicos designados por **"Telecomm"** la correcta ejecución de los servicios.

Tales representantes tendrán a su cargo la comunicación regular entre las partes para todos los efectos del presente contrato.

Las partes podrán nombrar sustitutos de las personas designadas, dando aviso a la otra por escrito con quince días naturales de anticipación, y deberán mantener los registros necesarios de las actividades realizadas con motivo de la ejecución de los servicios objeto del presente contrato.

"Telecomm", a través de los servidores públicos que para el efecto designe, tendrá en todo tiempo el derecho de supervisar que la ejecución de los servicios contratados se ajuste a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos indicados en la Cláusula Segunda de este contrato.

Octava. Responsabilidades de "La Institución".

Durante la vigencia del presente contrato y/o hasta que se realicen, en su caso, la totalidad de los servicios objeto del mismo, **"La Institución"** se obliga a:

- a) Que la prestación de los servicios objeto del presente contrato se realice con estricto apego a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones que al efecto se detallan en los anexos que forman parte integral del mismo;
- b) Ejecutar los servicios contratados empleando su máximo esfuerzo, experiencia, organización y personal especializado, y a que la prestación de dichos servicios sea de la mejor calidad;
- c) Entregar a **"Telecomm"** el (los) reporte(s) y/o la información de los servicios objeto del presente instrumento que hayan sido realizados durante el periodo del informe;
- d) Responder, en cualquier caso, de la deficiente calidad de los servicios objeto de este contrato; de los defectos y vicios ocultos de los bienes que en su caso utilice para la realización de los mismos, así como de asumir cualquier responsabilidad en que hubiere incurrido.

En relación con la ejecución de los servicios objeto de este contrato, las partes convienen que **"Telecomm"** tendrá la facultad para juzgar acerca de la calidad técnica de los mismos; y el cumplimiento de las especificaciones establecidas en los anexos, y que de ser el caso rechazará por escrito y con razones técnicamente fundadas los servicios que no estén conforme a lo estipulado en este documento, notificándolo a **"La Institución"**, para lo cual la persona facultada para girar instrucciones relacionadas con las fallas de calidad de los servicios objeto del presente contrato, o incumplimiento de las especificaciones establecidas en los anexos del mismo, por parte de **"Telecomm"** es el **Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia**.

"La Institución" se compromete con el mínimo de elementos posibles a cubrir diariamente y por turno el número de elementos que cotiza, manteniendo un número de personal disponible para cubrir los faltantes por turno a efecto de que no existan inasistencias en la prestación del servicio.

"La Institución" presentará el programa de capacitación básico, para los guardias y supervisores estableciendo actividades, temas, periodicidad, horario, expositores, equipo, así como el programa de capacitación para el manejo de armas de fuego reflejando que a los elementos asignados continuamente se les capacite y concientice en el cumplimiento y observancia de las normas contenidas en el Código de Ética, consignas, obligaciones, deberes o principios de actuación y que se les faciliten los medios para contar con la capacidad física y técnica que garantice la prestación del servicio de manera eficiente y eficaz.

Novena. Daños y Perjuicios.

Los daños y perjuicios que se causen a **"Telecomm"** y/o a terceros con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, por negligencia, inobservancia, impericia, dolo o mala fe de **"La Institución"**, o por mal uso que éste haga de las

instalaciones o bienes de **"Telecomm"** durante la prestación de los referidos servicios, serán de la responsabilidad directa de **"La Institución"**, el cual se obliga a resarcir a **"Telecomm"** de dichos daños o perjuicios, cubriendo los importes que al efecto se determinen.

Décima. Cesión.

"La Institución" se obliga a no ceder en forma parcial ni total en favor de cualquier persona los derechos y obligaciones derivadas del presente contrato, a excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá de contar con el consentimiento previo de **"Telecomm"**.

Décima Primera. Impuestos.

Los impuestos que se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato, se pagarán y enterarán por quien los cause, conforme a la Legislación Fiscal vigente.

Décima Segunda. Propiedad de la Información.

La información fuente proporcionada por **"Telecomm"**, así como la que resulte de la prestación del servicio objeto de este contrato, será en todo momento propiedad exclusiva de **"Telecomm"**, a excepción de los derechos de autor u otros derechos exclusivos; en razón de lo anterior **"La Institución"** se obliga a guardar total y absoluta reserva de la información que se le proporcione o a la que tenga acceso con motivo de los servicios objeto de este contrato, comprometiéndose a utilizar dicha información exclusivamente para los fines del mismo, por lo que no podrá divulgarla en provecho propio o de terceros.

"La Institución" deberá proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y al Órgano Interno de Control en **"Telecomm"**, la información y/o documentación relacionada con el presente contrato, que en su momento se le requiera con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que practiquen.

Décima Tercera. Lugar de Prestación del Servicio.

Los servicios objeto de este contrato se prestarán en los lugares descritos en el anexo A indicado en la Cláusula Segunda del presente instrumento, y con estricto apego a las especificaciones, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios, términos de referencia y demás condiciones descritas en el mismo anexo.

Décima Cuarta. Prórrogas.

No aplica

Décima Quinta. Modificaciones al contrato.

No aplica.

Décima Sexta. Pena convencional.

No aplica.

Décima Séptima. Terminación anticipada.

"Telecomm" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato en cualquier momento, sin responsabilidad alguna, por razones de interés general, o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "Telecomm" o al Estado, o cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

Para efectos de lo anterior se emitirá un dictamen debidamente fundado y motivado, dando aviso a "La Institución", por escrito con quince días naturales de anticipación.

En caso de que "Telecomm" decida terminar anticipadamente el presente contrato, reembolsará a "La Institución" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato.

Décima Octava. Rescisión administrativa.

"Telecomm" podrá rescindir administrativamente el presente contrato, sin necesidad de declaración judicial, cuando "La Institución" incurra en una o varias de las causas que a continuación se enumeran:

1. Si por causa imputable a él no inicia en la fecha convenida la prestación de los servicios objeto de este contrato, o suspenda injustificadamente, de manera total o parcial, la ejecución de los mismos.
2. Por prestar los servicios deficientemente; o por no apegarse a lo estipulado en el presente contrato y sus anexos; o porque sin motivo justificado no atienda las instrucciones que "Telecomm" le indique en términos de lo establecido en la cláusula Octava de este instrumento contractual.
3. Si no brinda a "Telecomm" y/o a las dependencias que tengan que intervenir, los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato.
4. Porque transmita, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de este contrato.
5. Porque incumpla cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en este contrato.

La rescisión administrativa a que alude esta cláusula podrá iniciarse, durante la vigencia del contrato, en cualquier momento posterior al incumplimiento.

Décima Novena. Procedimiento de rescisión.

Si **"Telecomm"** considera que **"La Institución"** ha incurrido en alguna de las causas de rescisión consignadas en la cláusula que antecede, o en su caso se hubiere agotado el monto límite de aplicación de penas convencionales, lo comunicará por escrito a éste para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga respecto del incumplimiento de su obligación y aporte en su caso las pruebas que estime convenientes; si transcurrido el término en mención **"La Institución"** no hace manifestación alguna en su defensa, o si después de analizar las razones aducidas por éste, **"Telecomm"** estima que las mismas no son pertinentes, en un término de 15 (quince) días hábiles dictará la resolución que en derecho proceda.

~~Si previamente a la determinación de dar por rescindido el presente contrato se~~
prestaran los servicios conforme al mismo, el procedimiento de rescisión iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"Telecomm"** de que continúa vigente la necesidad de los mismos.

Concluido el procedimiento de rescisión, se formulará el finiquito correspondiente, dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso.

Vigésima. Derechos de propiedad intelectual.

No aplica

Vigésima Primera. Caso fortuito o fuerza mayor.

Ninguna de las partes en este contrato será responsable por el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones debido a caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por caso fortuito el acontecimiento natural inevitable, previsible o imprevisible, que impide en forma absoluta el cumplimiento de la obligación (terremotos, inundaciones, altas temperaturas, etc.) siendo enunciativas más no limitativas.

Se entiende por fuerza mayor, el hecho del hombre previsible o imprevisible, pero inevitable que impide también en forma absoluta el cumplimiento de la obligación (huelgas, guerras, restricciones gubernamentales, etc.) siendo enunciativas más no limitativas.

Cuando en la prestación del servicio objeto de este contrato se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **"Telecomm"**, bajo su responsabilidad, podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados

En cualquiera de los casos previstos en esta cláusula, en su caso se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse, de ser procedente el procedimiento de terminación anticipada de este contrato.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"Telecomm"**, éste pagará a **"La Institución"** los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la misma,

siempre y cuando se compruebe fehacientemente que fueron efectivamente erogados en relación al presente contrato y como consecuencia directa de la suspensión referida.

Vigésima Segunda. Relaciones laborales.

"La Institución", como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, conviene expresamente en que es el único responsable de las obligaciones laborales y de seguridad social que surjan de las relaciones existentes con su personal, tales como salarios, indemnizaciones y riesgos profesionales o de cualquier otra obligación o por la prestación de servicios que derive de las citadas actividades según sea el caso, y también será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social, siendo enunciativas, más no limitativas.

Consecuentemente en ningún caso y por ningún concepto podrá considerarse a **"Telecomm"** como patrón directo o sustituto del personal de **"La Institución"**, por lo que éste asume cualquier tipo de responsabilidad que con motivo de la realización de los servicios objeto de este contrato pudiera derivarse de su relación laboral con el personal que los ejecuta, relevando de toda responsabilidad obrero-patronal a **"Telecomm"**; en tal virtud **"La Institución"** se hace responsable de todas las reclamaciones individuales o colectivas que por cualquier razón puedan presentar sus trabajadores, así como las sanciones que pudieran imponerles las autoridades administrativas o judiciales del trabajo, sacando a **"Telecomm"** en paz y a salvo frente a toda reclamación, demanda, litigio o sanción que su personal o cualquier autoridad pretendiese fincar o entablar en su perjuicio a consecuencia de la citada relación laboral.

Vigésima Tercera. Designación de Servidores Públicos para la administración y vigilancia del contrato y para recibir notificaciones.

Para efectos de lo establecido en la cláusula **Séptima** de este instrumento contractual, **"Telecomm"** designa a los servidores públicos que a continuación se determinan, para los efectos de la administración y vigilancia del cumplimiento del presente contrato. Asimismo **"La Institución"** designa, de su parte a la persona que se indica, para la recepción de notificaciones relacionadas con la ejecución del mismo.

Cualquier notificación, solicitud o comunicado que deba ser entregado o elaborado de acuerdo a lo dispuesto en este contrato y sus anexos, se formulará por escrito, y se considerarán efectivos únicamente si son entregados en forma personal o por transmisión electrónica, y en este último caso siempre y cuando sean debidamente entregados los originales al día siguiente de su transmisión, en horas de oficina a las personas y en los domicilios que se consignan en las declaraciones correspondientes de ambas partes, del modo siguiente:

Para efectos	Por "Telecomm"	Por "La Institución"
De la administración del contrato.	Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales Domicilio: Eje Central Lázaro Cárdenas 567, piso 3	Nombre: C.P. Nicolás Martínez Hernández Domicilio: Calle 26 A, número 4 fraccionamiento Industrial San Juan

	norte, colonia Narvarte, C.P. 03020, Del. Benito Juárez, México, Distrito Federal Teléfono: 50901185 Fax: 50901324	Ixtacala, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54160 Teléfono: 50890812 Fax: 50890807
De vigilancia del contrato.	Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia Domicilio: Contel, Avenida de las Telecomunicaciones s/n, colonia Leyes de Reforma, C.P. 09310, Delegación Iztapalapa (Unidad Estratégica de Inteligencia de Telecomunicaciones de México) Teléfono: 50901100 Ext. 4232	Nombre: C.P. Nicolás Martínez Hernández Domicilio: Calle 26 A, número 4 fraccionamiento Industrial San Juan Ixtacala, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54160 Teléfono: 50890812 Fax: 50890807

Vigésima Cuarta. Ley aplicable.


Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del mismo, a todas y cada una de las cláusulas y anexos que lo integran; así como a las disposiciones de la legislación civil, mercantil y demás aplicables.

Vigésima Quinta. Jurisdicción.

Para la interpretación, y cumplimiento del presente contrato, en caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando a la que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Enteradas las partes del contenido y fuerza legal del presente contrato, lo firman en siete tantos, en la Ciudad de México, Distrito Federal, a los veintiséis días del mes de febrero, de dos mil diez.

Por "Telecomm"



L.C. Benjamín Balboa Andrade
Director de Finanzas y
Administración

Por "La Institución"



C.P. Nicolás Martínez Hernández
Apoderado Legal



Gral. Juan Alfredo Oropeza Garnica
Director de la Unidad Estratégica de
Inteligencia

HOJA DE FIRMAS DEL CONTRATO
037/2010

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

26

"NUMERO DE OFICIALES SUPERVISORES Y ELEMENTOS PARA SUPERVISAR Y CUSTODIAR INSTALACIONES CENTRALES Y SUCURSALES TELEGRAFICAS DE TELECOMM"

PERIODO DEL 1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

CATEGORIA	No. ELEMENTOS DEL 1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE 2010	HORARIO
OFICIAL SUPERVISOR	2	12 HRS. LUNES A DOMINGO
ELEMENTOS INTRAMUROS INSTALACIONES CENTRALES	70	24 X 24 HRS. LUNES A DOMINGO
ELEMENTOS INTRAMUROS SUCURSALES TELEGRÁFICAS	31	LUNES A VIERNES HORARIO DE SUCURSAL
ELEMENTOS INTRAMUROS SUCURSALES TELEGRÁFICAS	3	LUNES A SABADO HORARIO DE SUCURSAL
ELEMENTOS INTRAMUROS SUCURSALES TELEGRÁFICAS	8	LUNES A DOMINGO HORARIO DE SUCURSAL
TOTAL	114	

"DOMICILIOS, NUMERO DE ELEMENTOS Y HORARIO DEL PERSONAL COMISIONADO PARA VIGILAR Y CUSTODIAR INSTALACIONES CENTRALES DE TELECOMM "

PERIODO DEL 1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

CATEGORIA	No. ELEMENTOS DEL 1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010	HORARIO
TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES EJE CENTRAL LAZARO CARDENAS No. 567 COL. NARVARTE, MÉXICO D.F.	22	24 X 24 HRS
CONTEL AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N COL. GUADALUPE DEL MORAL, IZTAPALAPA D.F.	20	24 X 24 HRS
MUSEO DEL TELEGRAFO TACUBA No. 8 COL. CENTRO, MÉXICO, D.F. DELEGACION CUAUHTEMOC	2	24 X 24 HRS
CENTRO TÉCNICO OPERATIVO AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N COL. GUADALUPE DEL MORAL, DELEGACIÓN IZTAPALAPA	14	24 X 24 HRS
PLAZA VILLA MADRID AV. OAXACA No. 1 COL. ROMA SUR DELEGACION CUAUHTEMOC, MÉXICO D.F.	2	24 X 24 HRS
ESTACION TERRENA TULANCINGO HIDALGO CARRETERA MÉXICO-TUXPAN KM. 100 COL. LA CRUZ, TULANCINGO, HGO.	8	24 X 24 HRS
INFONET "SAN ANGEL" JOSE DE TERESA No. 176 COL. CAMPESTRE TLACOPAC, DELEGACIÓN ALVARO OBREGÓN C.P. 01040	2	24 X 24 HRS
TOTAL	70	

27

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DE VIGILANCIA EN INSTALACIONES DE TELECOMM, PARA SUPERVISIÓN Y CUSTODIA

INSTALACIONES CENTRALES DE TELECOMM DEL 1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010.

CATEGORIA	T.C.T.	CONTEL	C.T.O.	P.V.M.	TULANCINGO	INFONET SAN ANGEL	TACUBA No. 8 (MUNAL)	TOTAL
ELEMENTOS DE 24 X 24 HRS.	11	10	7	1	4	1	1	70

OFICINAS TELEGRÁFICAS

1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010.

CATEGORIA	No DE ELEMENTOS
OFICIAL SUPERVISOR	2
ELEMENTOS DE LUNES A DOMINGO	8
ELEMENTOS DE LUNES A SABADO	3
ELEMENTOS DE LUNES A VIERNES	31
TOTAL	44

3

✓

"DOMICILIOS, NUMERO DE ELEMENTOS COMISIONADOS PARA VIGILAR Y CUSTODIAR SUCURSALES
 TELEGRÁFICAS DE TELECOMM"

PERIODO DEL 1° DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

SUCURSAL TELEGRÁFICAS QUE LABORAN DE LUNES A DOMINGO

SUCURSAL TELEGRAFICA	ELEMENTOS ASIGNADOS	DOMICILIO
AEROPUERTO	1	INTERIOR ESTACION METRO AEROPUERTO
CUAUTEPEC EL ALTO	1	PLAZA HIDALGO S/N DELEG. GUSTAVO A. MADERO C.P. 07100
METRO CUITLAHUAC	1	CALZADA MÉXICO TACUBA, ESTACION METRO CUITLAHUAC
CULHUACAN	1	PLAZA CUAUHTEMOC No. 1 COL. CULHUACAN, PUEBLO DE IZTAPALAPA, C.P. 09800
TLALPAN	1	AVENIDA MADERO No. 5 ESQUINA ALLENDE, CENTRO, DELEG. TLALPAN, C.P. 14000
VILLA GUADALUPE HGO.	1	CALZADA DE LOS MISTERIOS No. 995, COL. TEPEYAC INSURGENTES, DELEG. GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07020
VILLA ALVARO OBREGON	1	AV. REVOLUCION No. 1115, COLONIA MERCED GOMEZ, ENTRE MERCADERES Y MACEDONIO, C.P. 03930, COL. ALVARO OBREGON
XOCHIMILCO	1	PLAZA GADIOLAS No. 161 BARRIO SAN PEDRO, DELEG. XOCHIMILCO, C.P. 16090.
TOTAL	8	

"DOMICILIOS, NUMERO DE ELEMENTOS COMISIONADOS PARA VIGILAR Y CUSTODIAR SUCURSALES
 TELEGRÁFICAS DE TELECOMM "

**SUCURSALES TELEGRÁFICAS QUE LABORAN DE LUNES A SABADO
 DEL 1°. DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

SUCURSAL TELEGRAFICA	ELEMENTOS ASIGNADOS	DOMICILIO
IZTAPALAPA	1	CALZ. ERMITA IZTAPALAPA No. 1029, COL. BARRIO SANTA BARBARA
LOMAS DE SOTELO	1	ZONA COMERCIAL HERMANOS SERDAN RETORNO 2, AV. INGENIEROS MILITARES, COL. LOMAS DE SOTELO
MAGDALENA CONTRERAS	1	AV. ALVARO OBREGÓN No. 20 COL. BARRANCA SECA, DELEG. MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10580
TOTAL	3	

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

29

"DOMICILIOS, NUMERO DE ELEMENTOS COMISIONADOS PARA VIGILAR Y CUSTODIAR SUCURSALES
 TELEGRÁFICAS DE TELECOMM"

**SUCURSALES TELEGRÁFICAS QUE LABORAN DE LUNES A VIERNES
 DEL 1º DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

SUCURSAL TELEGRAFICA	ELEMENTOS ASIGNADOS	DOMICILIO
SAN MIGUEL TEOTONGO	1	JACARANDA PREDIO 33 SECCION JARDINES COL. SAN MIGUEL TEOTONGO, DELEG. IZTAPALAPA, C.P. 09630
EJERCITO DE ORIENTE	1	BRIGADA CARVAJAL MANZANA 27 LOTE 3 1ª. SECCION COL. EJERCITO DE ORIENTE, DELEG. IZTAPALAPA
CHINAMPAC DE JUAREZ	1	MARCELINO BUENDÍA ESQ. R. CASTELLANOS COL. CHINAMPAC DELEG. IZTAPALAPA
FRANCISCO I. MADERO	1	AQUILES SERDAN Y CALZADA PONIENTE DE GUERRA SUPERMANZANA 2 LOCAL 4 Y 5, AZCAPOTZALCO
GUADALUPE INN	1	MANUEL M. PONCE 332 COL. GUADALUPE INN DELEG. ALVARO OBREGÓN
GUADALUPE PROLETARIA	1	CALLE 7 Y AV. DEL ROSAL COL. GUADALUPE PROLETARIA DELEG. GUSTAVO A. MADERO
LAS ARTES	1	INSURGENTES CENTRO 114-B COL. TABACALERA DELEG. CUAUHTEMOC
LOMAS DE PLATEROS	1	EDIFICIO 15 ENTRADA 2 DEPTO 01 COL. LOMAS DE PLATEROS DELEG. ALVARO OBREGÓN
ROMERO RUBIO	1	AFRICA 89 "G" COL. ROMERO RUBIO DELEG. VENUSTIANO CARRANZA
VICENTE GUERRERO	1	SUPERMANZANA 6 ZONA COMERCIAL UNIDAD VICENTE GUERRERO DELEG. IZTAPALAPA
HEROES DE CHURUBUSCO	1	ESCORPIO 5-B COL. PRADO CHURUBUSCO DELEG. COYOACAN
LAGUNILLA	1	LIBERTAD Y PROLONGACIÓN PALMA NORTE EDIF.. A COL. MORELOS, DELEG. CUAUHTEMOC
LOMAS DE SANTA FE	1	LOCAL D-4 UNIDAD IMSS ZONA COMERCIAL UNIDAD SANTA FE, DELEG. ALVARO OBREGÓN, C.P. 01170
COL. ROMA	1	CORDOBA NUM. 214 "B" COL. ROMA
COL. DOCTORES	1	DR. LUCIO No. 102 ESQ. DR. LICEAGA COL. DOCTORES, DELEG. CUAUHTEMOC
COL. OBRERA	1	MANUEL M. FLORES No. 99 COL. OBRERA, DELEG. CUAUHTEMOC, C.P. 06200
CUP. ALEMAN	1	ADOLFO PRIETO LETRA J LOCALES 81 Y 82 COL. DEL VALLE DELEG. BENITO JUAREZ
PARQUE LOS VENADOS	1	Dr. VERTIZ No. 1494 LOCALES B Y C COL. PORTALES ESQ. EMPERADORES Y DIV, DEL NORTE.
AMPLIACIÓN CASAS ALEMAN	1	PUERTO PAPANTLA Y PUERTO MAZATLÁN COL. CASAS ALEMAN

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

30

SUCURSAL TELEGRAFICA	ELEMENTOS ASIGNADOS	DOMICILIO
CUAJIMALPA	1	AV. VERACRUZ No. 121 COL. CENTRO BARRIO DE CUAJIMALPA
PANTITLAN	1	AV. NORTE Y CALLE 5 COL. PANTITLAN
UNIDAD INDEPENDENCIA	1	GAVIOTA LOCAL 20 UNIDAD IMSS INDEPENDENCIA DELEG. MAG. CONTRERAS
VILLA COAPA	1	SUPERMANZANA 7 Y AV. DEL TORREON LOCAL 7 Y 9 ACOXPA Y LA GARITA DELEG. Tlalpan
TLAXCOAQUE	1	CALLEJÓN FLAMENCOS No. 12, COL. CENTRO, DELEG. CUAUHTEMOC, C.P. 06010
INSURGENTES	1	AV. COYOACAN 31 COL. DEL VALLE DELEG. BENITO JUAREZ
LA MERCED	1	ROSARIO Y CARRETONES INT. MDO. MERCED COL. CENTRO, DELEG. VENUSTIANO CARRANZA
NATIVITAS	1	CALZ. DE TLALPAN 1014 COL. NATIVITAS DELEG. BENITO JUÁREZ
NONOALCO	1	GUERRERO No. 380, LOCAL 1 Y 2 EDIFICIO M, UNIDAD TLATELOLCO, DELEG. CUAUHTEMOC, C.P. 06900
NUEVA SANTA MARIA	1	BEGONIAS 203 I ESQ. PIÑA COL. NUEVA SANTA MARIA DELEG. AZCAPOTZALCO
SAN JUAN DE ARAGON	1	AV. 517 Y 521 SECCION I, COLONIA SAN JUAN DE ARAGON, ENTRE AV. 501 Y 506, C.P 07969.
SANTIAGO ZAPOTITLAN	1	PLAZA JUÁREZ ESQ, INDEPENDENCIA, EDIFICIO SUBDELEGACION, DELEG. TLAHUAC, C.P 06010
TOTAL	31	

[Handwritten signature]

"RELACION DE ARMAS DE FUEGO, Y EQUIPO DE PROTECCION EN LAS INSTALACIONES CENTRALES DE TELECOMM"

TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	11
CHALECOS	11

CONTEL IZTAPALAPA

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	10
CHALECOS	10

CENTRO TÉCNICO OPERATIVO

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	7
CHALECOS	7

PLAZA VILLA MADRID

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	1
CHALECOS	1

TULANCINGO, HIDALGO

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	4
CHALECOS	4

SUCURSALES TELEGRAFICAS

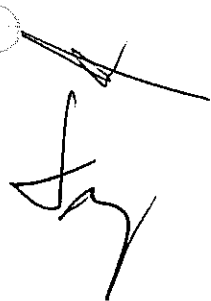
DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	42
CHALECOS	42

MUSEO DEL TELEGRAFO

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	1
CHALECOS	1

INFONET SAN ANGEL

DESCRIPCION	CANTIDAD
REVOLVER	1
CHALECOS	1



"ESPECIFICACIONES Y CONSIGNAS PARA LOS OFICIALES SUPERVISORES EN INSTALACIONES CENTRALES Y SUCURSALES TELEGRÁFICAS EN EL DISTRITO FEDERAL"

- 1.- EL HORARIO DE LABORES COMPRENDERÁ DE 08:00 A 20:00 HORAS PARA OFICIALES SUPERVISORES.
- 2.- SUPERVISARÁ CONSTANTEMENTE EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL A SU CARGO VERIFICANDO QUE CUMPLA CABALMENTE CON LAS CONSIGNAS ESTABLECIDAS.
- 3.- COORDINADAMENTE CON EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, DISEÑARÁ E IMPLEMENTARÁ LOS ESQUEMAS DE SEGURIDAD, PROPIOS DE CADA INSTALACIÓN.
- 4.- SUPERVISARÁ EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS CONSIGNAS ESTABLECIDAS PARA LOS ELEMENTOS COMISIONADOS EN INSTALACIONES CENTRALES.
- 5.- SUPERVISARÁ EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS CONSIGNAS ESTABLECIDAS PARA LOS ELEMENTOS EN OFICINAS TELEGRÁFICAS.
- 6.- DEBERÁ SUPERVISAR EL ESTRICTO CUMPLIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE LOS REPORTES DE NOVEDADES GENERADOS POR ELEMENTOS COMISIONADOS EN INMUEBLES DE TELECOMM, YA QUE ESTOS FORMARÁN PARTE DE LA EVIDENCIA DOCUMENTAL QUE SERVIRÁ COMO SOPORTE PARA EL REGISTRO DE LA ASISTENCIA.
- 7.- EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, SUPERVISARÁ LA DEBIDA ASISTENCIA DEL PERSONAL COMISIONADO EN OFICINAS TELEGRÁFICAS.
- 8.- CONJUNTARÁ LOS REPORTES ELABORADOS POR EL PERSONAL COMISIONADO EN OFICINAS TELEGRÁFICAS, REMITIÉNDOLO AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, MISMO QUE SERVIRÁ DE EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA EL REGISTRO DE LA ASISTENCIA.
- 9.- CUMPLIRÁ ESTRICAMENTE CON LAS RUTAS DE SUPERVISIÓN QUE PARA EL EFECTO HAN SIDO DISEÑADAS DE CONFORMIDAD A LAS NECESIDADES DE SUPERVISIÓN Y CUSTODIA EN CADA SUCURSAL TELEGRÁFICA.
- 10.- BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PERMITIRÁ QUE EL PERSONAL A SU CARGO LABORE UN PERÍODO DE MÁS DE DOS TURNOS DE 12 HORAS CONTINUOS, APLICANDO ESTA NORMA EN INSTALACIONES CENTRALES Y OFICINAS TELEGRÁFICAS, SALVO CASOS ESPECIALES QUE TELECOMM REQUIERA MEDIANTE LA RESPECTIVA ORDEN VERBAL O ESCRITA.
- 11.- EL HORARIO DE SUPERVISIÓN PARA SUCURSALES TELEGRÁFICAS SE EFECTUARÁ DIARIAMENTE DE LAS 08:00 A 20:00 HORAS, DE LUNES A DOMINGO.
- 12.- DEBERÁ REPORTAR A LA CENTRAL DE RADIO BASE DE TELECOMM, EL INICIO Y TÉRMINO DE SUS ACTIVIDADES TOMANDO COMO PUNTO DE PARTIDA LA TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES, INDICANDO EL NOMBRE DEL OFICIAL SUPERVISOR Y NÚMERO DE LA AUTOPATRULLA, EL CUAL SERVIRÁ COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA VALIDAR LA ASISTENCIA DE LOS OFICIALES SUPERVISORES.
- 13.- DEBERÁN REGISTRAR SU ASISTENCIA DIARIA EN EL CONTROL QUE PARA TAL EFECTO INSTITUYA EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN.
- 14.- ENTREGARÁ LOS FORMATOS DIARIOS DE ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN A OFICINAS TELEGRÁFICAS DE CONFORMIDAD CON EL RECORRIDO QUE PARA TAL EFECTO DISEÑE EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, MISMO QUE SERVIRÁ COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA VALIDAR LA ASISTENCIA DEL OFICIAL SUPERVISOR Y DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.
- 15.- DEBERÁ CONTAR CON CONOCIMIENTOS BÁSICOS PARA ATENDER LOS CASOS MÁS COMPLICADOS COMO PERTURBACIÓN DEL ORDEN, MANIFESTACIONES Y MANEJO DE MASAS.
- 16.- DEBERÁ TENER COMO OBJETIVO FUNDAMENTAL, CONSERVAR EL ORDEN Y PRESERVAR LA SEGURIDAD DEL PERSONAL TRABAJADOR, EQUIPO, VALORES, INSTALACIONES Y DEMÁS BIENES PROPIEDAD DE TELECOMM.

33

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"
ESPECIFICACIONES Y CONSIGNAS PARA LOS OFICIALES SUPERVISORES EN INSTALACIONES CENTRALES Y
SUCURSALES TELEGRÁFICAS EN EL DISTRITO FEDERAL"

17. - DE CONFORMIDAD CON LAS NECESIDADES QUE EL SERVICIO REQUIERA, DEBERAN DE SUJETARSE A LAS DISPOSICIONES QUE A TRAVES DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN SE ESTABLEZCAN PARA DESARROLLAR LOS SERVICIOS DE CUSTODIA, VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN EN INMUEBLES DEL ORGANISMO.
 18. - CUIDARAN QUE EL EQUIPO Y ARMAMENTO ESPECIFICADOS EN EL ANEXO CUATRO, SE ENCUENTREN EN OPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, Y SEAN UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS FINES QUE HAN SIDO CONTRATADOS, (CASO CONTRARIO DEBERAN INFORMAR A LA CORPORACIÓN PARA QUE SEAN SUSTITUIDOS DE MANERA INMEDIATA.
 19. - DURANTE EL RECORRIDO EFECTUADO A LAS DIVERSAS SUCURSALES TELEGRÁFICAS, DEBERAN REPORTAR AL RADIO BASE EL ARRIBO Y RETIRADA DE CADA UNA DE ELLAS, INDICANDO LOS DATOS ASENTADOS EN EL FORMATO QUE PARA TAL FIN LES SERA ASIGNADO.
 20. - EN CASO DE SUSCITARSE ALGUNA NOVEDAD DURANTE EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, DEBERA DE ELABORAR Y REMITIR EL INFORME RESPECTIVO AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN E INFORMAR DE INMEDIATO A LA CENTRAL DE RADIO.
 21. - QUEDARA Estrictamente PROHIBIDO AUSENTARSE DE SUS LABORES DURANTE SU JORNADA DE TRABAJO PARA ATENDER OTRAS ACTIVIDADES DIFERENTES A LAS QUE TELECOMM LE ASIGNE, YA QUE EN CASO QUE ESTO SUCEDA, SE LE APLICARA EL DESCUENTO DEL TURNO CORRESPONDIENTE.
- 3

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

34

"ESPECIFICACIONES Y CONSIGNAS PARA ELEMENTOS EN INSTALACIONES CENTRALES"

- 1.- EL RELEVO DEL TURNO SE EFECTUARA DIARIAMENTE A LAS 07:30 HORAS DE LUNES A SABADO, DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS EL RELEVO SE EFECTUARA A LAS 08:00 HORAS, DEBIÉNDOSE PRESENTAR EN PLENO USO DE SUS FACULTADES FÍSICAS Y MENTALES, SIN ABANDONAR SU SERVICIO HASTA QUE SEA RELEVADO.
- 2.- MANTENDRA UNA ESTRECHA COORDINACION CON EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, CON EL PROPOSITO DE ADOPTAR LOS PROCEDIMIENTOS Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD QUE SE REQUIERAN EN CADA INMUEBLE BAJO SU CUSTODIA.
- 3.- ENTREGARA DIARIAMENTE EL REPORTE DE NOVEDADES GENERADAS DURANTE SU SERVICIO, ASI COMO LOS RECORRIDOS DE INSPECCION QUE GENERE EL PERSONAL A SU CARGO.
- 4.- EN CASO DE EMERGENCIAS DEBERA APLICAR LOS CONOCIMIENTOS BÁSICOS PARA DISMINUIR RIESGOS CON EQUIPOS DE ELECTRICIDAD, USO DE EXTINTORES, VÁLVULAS DE AGUA, COMBUSTIBLE, VÁLVULAS DE GAS, URGENCIAS MEDICAS, PRIMEROS AUXILIOS, Y EN PROTECCIÓN CIVIL.
- 5.- VERIFICARA QUE DURANTE EL RELEVO DEL PERSONAL BAJO SU MANDO DEBERA DE ESTAR DEBIDAMENTE UNIFORMADO Y EN CONDICIONES FÍSICAS OPTIMAS PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES.
- 6.- SUPERVISARA QUE EL EQUIPO Y ARMAMENTO QUE LE SEA ASIGNADO PARA EL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES SE ENCUENTRE EN OPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, CASO CONTRARIO DEBERA DE INFORMAR DE INMEDIATO A LA CORPORACIÓN PARA SU SUSTITUCIÓN.
- 7.- DEBERA DE APLICAR LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA QUE SEAN ROLADOS EN CADA UNO DE LOS PUESTOS ESTRATÉGICOS DE CADA INSTALACIÓN, A EFECTO DE CONOCER Y DOMINAR LAS CONSIGNAS ESTABLECIDAS EN CADA UNO, EVITANDO CON ESTO, HACER GENTE INDISPENSBLE.
- 8.- DE CONFORMIDAD CON LOS PUESTOS DE CUSTODIA ASIGNADOS, DEBERA DE ELABORAR EL REPORTE DE UBICACIONES, MISMO QUE SERA REMITIDO AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, A EFECTO DE CONOCER EL ESTADO DE FUERZA Y SUPERVISAR LA OPERACION DEL SERVICIO.
- 9.- AL CONCLUIR SU JORNADA DE LABORES, REGISTRARA SU ASISTENCIA DEBIDAMENTE UNIFORMADO, EN EL FORMATO QUE PARA TAL EFECTO DESIGNE EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, ESTE DOCUMENTO SERVIRA COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA VALIDAR LOS TURNOS LABORADOS.
- 10.- EN HORARIOS NOCTURNOS REPORTARA A LA CENTRAL DE RADIO CUALQUIER NOVEDAD QUE SE SUSCITE EN EL INMUEBLE BAJO SU CUSTODIA, DEBIENDO DE INFORMAR AL SIGUIENTE DIA HABIL AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, SI SE TRATASE DE UNA EMERGENCIA DEBERA REPORTAR INMEDIATAMENTE A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES Y SOLICITAR EL APOYO DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD (S.S.P., H. CUERPO DE BOMBEROS, POLICIA FEDERAL., GERI, GRUPO GRANADEROS, FUGAS DE GAS, LUZ Y FUERZA, C.F.E., ETC.)
- 11.- DEBERA DE REVISAR MINUCIOSAMENTE AL PERSONAL DE RELEVO, BULTOS, PETACAS BOLSAS, O MOCHILAS QUE TRAIGAN CONSIGO.
- 12.- DEBERÁN CONDUCIRSE CON CORTESÍA ANTE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DEL ORGANISMO, ASÍ COMO CON VISITANTES, EVITANDO EN TODO MOMENTO CREAR ACTITUDES DE CONFIANZA EXCESIVA Y/O FAMILIARIDAD CON EMPLEADOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO.
- 13.- LOS ELEMENTOS QUE PORTEN ARMA DE CARGO DURANTE SU SERVICIO DEBERÁN HACERLO CON LA DEBIDA PRECAUCIÓN Y SIENDO DE SU MÁS ESTRICTA RESPONSABILIDAD EL USO Y CUSTODIA DE LA MISMA.
- 14.- SE PROHIBE Estrictamente HACER MAL USO DEL EQUIPO DE RADIO COMUNICACIÓN.
- 15.- LLEVARAN A CABO LA IDENTIFICACIÓN POSITIVA DEL PERSONAL EN LOS ACCESOS PRINCIPALES SOLICITANDO EL GÁFETE CORRESPONDIENTE.
- 16.- EVITARAN QUE PERSONA ALGUNA INTRODUZCA ARMAS DE FUEGO O PUNZOCORTANTES A LAS ÁREAS DE TRABAJO, ASÍ COMO BEBIDAS ALCOHÓLICAS.

3

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"
"ESPECIFICACIONES Y CONSIGNAS PARA ELEMENTOS EN OFICINAS CENTRALES"

35

- 17.- REVISARAN OBJETOS, MOCHILAS O BULTOS VOLUMINOSOS, TANTO A LA ENTRADA COMO A LA SALIDA DE LAS INSTALACIONES.
- 18.- PROHIBIRAN EL ACCESO A PERSONAS EN ESTADO INCONVENIENTE, YA SEA TRABAJADORES O VISITANTES.
- 19.- APLICARAN Estrictamente los controles de acceso a visitantes y personal ajeno al organismo mediante los libros de registro establecidos para tal fin.
- 20.- CONTROLARAN Estrictamente la salida de bienes de activo fijo y de consumo propiedad de TELECOMM, mediante documento debidamente avalado por el funcionario correspondiente cuya firma deberá estar autorizada para tal efecto.
- 21.- CONTROLARA LA ENTRADA Y SALIDA DE BIENES PROPIEDAD DE EMPLEADOS O VISITANTES A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS ~~FORMATOS DE RESGUARDO DE BIENES PERSONALES O DE TERCEROS, QUE~~ PARA TAL EFECTO DESIGNE EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN.
- 22.- SE ABSTENDRA DE DISTRAERSE DE SUS FUNCIONES CON RADIOS, TELEVISORES, WALKMANS, REVISTAS, JUEGOS DE AZAR, TELEFONOS CELULARES, PLATICAR CON PERSONAS AJENAS AL SERVICIO.
- 23.- VIGILARA Y RESPETARA EL USO DEBIDO DE TELÉFONOS OFICIALES.
- 24.- REALIZARA RECORRIDOS DE INSPECCION CONSTANTES EN EL INTERIOR DEL INMUEBLE Y ÁREAS ALEDAÑAS.
- 25.- EN SITUACIONES DE ALERTA MÁXIMA SE SUJETARA Estrictamente a las disposiciones que en la materia determine SEGURIDAD NACIONAL (FASE 1 Y 2), ASI COMO A LOS PLANES DE EMERGENCIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL INSTITUIDOS EN CADA INMUEBLE.
- 26.- PROHIBIRA EL ACCESO A VENDEDORES AMBULANTES, PROMOTORES DE CUALQUIER ÍNDOLE O PERSONAS INDIGENTES.
- 27.- EN DIAS Y HORAS NO LABORABLES, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PERMITIRA EL ACCESO A PERSONAS AJENAS A LOS INMUEBLES, ASI COMO A EMPLEADOS QUE NO TENGAN LA DEBIDA AUTORIZACIÓN PARA INGRESAR.
- 28.- BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁ ABANDONAR SU PUESTO DE SERVICIO SIN LA AUTORIZACIÓN DEL ENCARGADO DEL SERVICIO.
- 29.- EN ÁREAS CONSIDERADAS RESTRINGIDAS NO PERMITIRÁ EL ACCESO NI PERMANENCIA DE PERSONAS AJENAS A LAS MISMAS, ÚNICAMENTE PERSONAL ACREDITADO Y CUYA PRESENCIA SE ENCUENTRE DEBIDAMENTE JUSTIFICADA.

f 3

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

36

"ESPECIFICACIONES Y CONSIGNAS PARA ELEMENTOS EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS"

1. DEBERAN DE PRESENTARSE DEBIDAMENTE UNIFORMADOS 15 MINUTOS ANTES DE LA APERTURA DE LA SUCURSAL, DEBIENDO REPORTAR SU ASISTENCIA A LA CENTRAL DE RADIO, VIA TELEFÓNICA O RADIOCOMUNICACIÓN A MAS TARDAR A LAS 09:30 HORAS, A FIN DE INTEGRAR EL ESTADO DE FUERZA Y CONTROL DE ASISTENCIA DIARIO.
2. ELABORARA UN REPORTE DIARIO DE NOVEDADES, EL CUAL SERA REMITIDO AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN E INFORMARA AL OFICIAL SUPERVISOR, A FIN DE QUE SIRVA COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA VALIDAR SU ASISTENCIA.
3. MANTENDRA EN LUGAR VISIBLE Y A LA MANO EL DIRECTORIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIA QUE INCLUYA TELÉFONOS DE CORPORACIONES POLICÍACAS, CUERPO DE BOMBEROS, ESCUADRONES DE RESCATE Y DE AUXILIO, SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIA.
4. AL TERMINO DE LAS LABORES DEBERA ASEGURARSE QUE LAS PUERTAS Y VENTANAS SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE CERRADAS.
5. EN CASO DE QUE LA OFICINA CUENTE CON ALARMA Y EQUIPO ELECTRÓNICO DE SEGURIDAD, DEBERÁ VERIFICAR QUE PERMANEZCA ENCENDIDO DURANTE EL HORARIO DE LABORES, Y AL CONCLUIR LA JORNADA DE ATENCIÓN AL PUBLICO VERIFICARA QUE PERMANEZCA EN OPERACIÓN, CASO CONTRARIO LO REPORTARA AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION.
6. LLEVARA A CABO UN ESTRICTO CONTROL DE INSPECCIÓN DEL ÁREA, SIN PERMITIR EN NINGÚN MOMENTO QUE LA CONFIANZA, EL CANSANCIO O FATIGA AMINORE LA LABOR DE INSPECCIÓN.
7. DEBERÁ ESTAR SIEMPRE ALERTA DE CUALQUIER EXTRAÑO QUE SE ENCUENTRE EN LAS INMEDIACIONES DE LA SUCURSAL, ESPECIALMENTE EN AUTOMÓVILES ESTACIONADOS CERCA DE LA PUERTA DE ACCESO, POR LO QUE DEBERA PERMANECER EN PIE O EN MOVIMIENTO EN LAS AREAS QUE LE SEAN DESIGNADAS.
8. EN CASO DE UN ROBO MANTENDRÁ LAS CONDICIONES QUE TIENE EL ESCENARIO DEL DELITO, Y REPORTARA DE INMEDIATO A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES Y AL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION.
9. EN TODO EVENTO DE SINIESTRO (ROBO O ASALTO) LA PREMISA BÁSICA DEBERÁ SER LA PRESERVACIÓN DE LAS VIDAS DE LOS EMPLEADOS Y USUARIOS, Y EN SEGUNDO TERMINO LA DE LOS BIENES Y VALORES.
10. EN CASO DE SUSCITARSE UN ASALTO, ASUMIRA UNA ACTITUD PASIVA PERO ALERTA A EFECTO DE OBSERVAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS DELINCUENTES, SU ASPECTO, FORMA DE VESTIR, FORMA DE HABLAR, FORMA DE OPERAR. , TRATANDO DE OBSERVAR LAS CARACTERÍSTICAS DE: ARMAS, VESTUARIOS, ZAPATOS, FORMA DE MOVERSE, TICS, DEFECTOS FÍSICOS, CICATRICES, ETC.
11. DE SER POSIBLE, VERIFICARA LAS CARACTERÍSTICAS DEL TRANSPORTE UTILIZADO (PLACAS, COLOR, MODELO, MARCA, GOLPES O ABOLLADURAS, DIRECCIÓN EN LA QUE ARRIBARON Y SE EVADIERON.
12. EXCLUSIVAMENTE DEBERA DE APLICARSE PARA LOS EFECTOS POR EL CUAL FUE CONTRATADO, ABSTENIÉNDOSE DE REALIZAR FUNCIONES FUERA DE SU RESPONSABILIDAD.
13. DEBERÁN CONDUCIRSE CON CORTESÍA ANTE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DEL ORGANISMO, ASI COMO CON VISITANTES, EVITANDO EN TODO MOMENTO CREAR ACTITUDES DE CONFIANZA EXCESIVA Y/O FAMILIARIDAD CON EMPLEADOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO
14. MANTENER EN UN LUGAR VISIBLE Y A LA MANO DIRECTORIOS TELEFONICOS DE EMERGENCIA QUE INCLUYA LOS TELEFONOS DE POLICIA PREVENTIVA, POLICIA JUDICIAL, POLICIA FEDERAL, BOMBEROS, ESCUADRON DE RESCATE Y AUXILIO, SERVICIOS MEDICOS DE EMERGENCIA.
15. EVITAR EN LO POSIBLE FUGA DE INFORMACIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN, MODALIDADES DE TRANSFERENCIAS DE DINERO, NUMEROS DE CUENTA, CLAVES DE OPERADORES, HORARIOS DE RECOLECCION Y ENTREGA DE VALORES Y SUMAS QUE SE MANEJAN EN CADA OFICINA.
16. AL TERMINO DE LAS LABORES ASEGURARSE QUE ESTEN DEBIDAMENTE CERRADAS LAS PUERTAS Y VENTANAS, REPORTANDO INMEDIATAMENTE DICHA ANOMALIA AL ADMINISTRADOR.

37

ANEXO "A"
"ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA 2010"

"ESPECIFICACIONES Y CONSIGNAS PARA ELEMENTOS EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS"

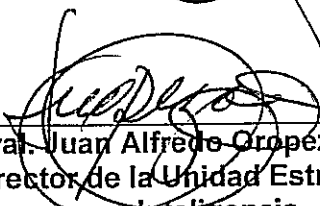
17. SI CUENTA CON SERVICIO RECOLECTOR DE VALORES, DEBERA CONOCER HORARIOS ACOSTUMBRADOS DE RECOLECCION Y/O ENTREGA DE LAS REMESAS, DIAS DE SERVICIO, NUMERO DE TRIPULANTES DE LA CAMIONETA Y ESTAR PERMANENTEMENTE ALERTA DURANTE DICHAS MANIOBRAS.
18. DEBERA ESTAR SIEMPRE ALERTA DE CUALQUIER EXTRAÑO QUE SE ENCUENTRE EN LAS INMEDIACIONES DE LA OFICINA TELEGRÁFICA ESPECIALMENTE EN AUTOMÓVILES ESTACIONADOS CERCA DE LA PUERTA DE ACCESO Y PERSONAS SOSPECHOSAS QUE MERODEEN LA ZONA.
19. DESPUÉS DEL CIERRE AL PUBLICO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE PERMITIRA EL ACCESO A PERSONA ALGUNA.
20. LA VIGILANCIA EN LA SUCURSAL TELEGRÁFICA SERA MINUCIOSA Y ESTRICTA, PRINCIPALMENTE HASTA QUE LOS PAGADORES DE LOS PROGRAMAS SOCIALES ENTREGUEN EL EFECTIVO AL ADMINISTRADOR Y HASTA QUE SEA CERRADA LA MISMA.
21. REVISAR LA PUERTA QUE CONECTA CON EL EXTERIOR LA CUAL DEBERA QUEDAR PERFECTAMENTE CERRADA CON LLAVE, DURANTE TODO EL HORARIO DE SERVICIO.
22. SI LA OFICINA TELEGRÁFICA CUENTA CON CORTINAS O PERSIANAS EN PUERTAS Y VENTANAS, DEBERA VERIFICAR QUE ESTAS PERMANEZCAN CERRADAS TOTALMENTE CON EL FIN DE DISMINUIR LA VISIBILIDAD AL INTERIOR.

Enteradas las partes del contenido y fuerza legal de presente anexo, lo firman en **siete** tantos, en la Ciudad de México, Distrito Federal, a los **veintiséis** días del mes de **febrero**, de dos mil diez.

Por "Telecomm"

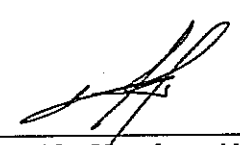


L.C. Benjamín Balboa Andrade
Director de Finanzas y Administración



Gral. Juan Alfredo Oropeza Garnica
Director de la Unidad Estratégica de
Inteligencia

Por La Institución"



C.P. Nicolás Martínez Hernández
Apoderado Legal