

Contrato específico plurianual para la **actualización de licencias de productos de software Microsoft y Soporte Premier**, que celebran por una parte Telecomunicaciones de México, Organismo Descentralizado del Gobierno Federal, a través su representante legal y en su carácter de **Director de Administración Financiera**, el **Licenciado Alfonso Ángel Hernández Bocanegra**, a quien en lo sucesivo se denominará "**Telecomm**", y por otra parte la empresa **Microsoft Licensing, GP**, representada en este acto por el **C. Alejandro Martínez Ramos**, en su carácter de **Apoderado General**, a quien en lo sucesivo se denominará "**El Proveedor**", de acuerdo a las siguientes declaraciones y cláusulas:

Declaraciones:

I. "**Telecomm**", por conducto de su representante declara que:

- I.1 Es un Organismo Descentralizado del Gobierno Federal, creado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1986 y reformado por diversos publicados en el mismo medio informativo, de fechas 17 de noviembre de 1989, 29 de octubre de 1990, 6 de enero de 1997 y 14 de abril de 2011, con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuyo objeto principal es la prestación de los servicios públicos de telégrafos, radiotelegrafía, la comunicación vía satélite y los de telecomunicaciones que expresamente se señalan en el artículo 3° de su decreto de creación, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.
- I.2 El **Licenciado Alfonso Ángel Hernández Bocanegra**, como representante legal y en su carácter de **Director de Administración Financiera**, firma el presente contrato con las facultades que le confiere el artículo 27 fracción XXVI del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de agosto de 2006, reformado por diversos publicados en el mismo medio informativo y la última publicación del 20 de mayo de 2014 y el poder que para tal efecto le fue otorgado mediante testimonio notarial número **46,215**, de fecha **30 de julio de 2014**, otorgado ante la fe del Notario Público número **221** del Distrito Federal, Licenciado Francisco Talavera Autrique.
- I.3 Que cuenta con la **Subdirección de Desarrollos de Informática** de la Dirección de Operaciones Telegráficas, área requirente y responsable y signataria de las especificaciones técnicas del anexo del presente contrato, así como fungir como el área encargada de la administración y verificación del cumplimiento del contrato.
- I.4 Que acepta los términos y condiciones estipulados en el **Contrato Marco** celebrado entre la Secretaría de la Función Pública y los **Posibles Proveedores**:
a) **Titulares**: Google Inc., Oracle de México, S.A. de C.V., **Microsoft Licensing, GP** y Asesoría y Consultoría en Software, S.A. de C.V. y b) **Distribuidoras**: IT en la Nube, S.A. de C.V., Enterprise Sorce Capital de México, S.A. de C.V., Sourcing & Connect de México, S.A. de C.V., Bufete de Soluciones Integrales, S.C., MSOL, S.A. de C.V., Jonima, S.A. de C.V., Consulting and Enterprise Integrations, S.A. de C.V., Soluciones Arroba System, S.A. de C.V., Información y Análisis Empresarial, S. de R.L. de C.V., Cartodata, S.A. de C.V., Wingu Networks, S.A. de C.V., Servicios, Tecnología y Organización, S.A. de C.V. y Condor Consulting Services, S.A. de C.V. y CIIME Consultoría Integral en Informática de México, S.A. de C.V.

el día 15 de enero de 2014, cuyo objeto es establecer las especificaciones técnicas, las características, condiciones de contratación, los precios fijos y de calidad generales conforme a las cuales los Posibles Proveedores se obligan a ~~suministrar las licencias de software de diversas funcionalidades y a prestar los servicios de implementación y de soporte técnico relacionados con las mismas a~~ cualquier dependencia y/o entidad de la Administración Pública Federal que lo solicite durante la vigencia del referido instrumento jurídico.

- I.5 Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato para el ejercicio fiscal 2014, "Telecomm" cuenta con los recursos necesarios autorizados para cumplir con las obligaciones derivadas del presente instrumento, mediante el oficio número 6101.-0715 de fecha 14 de julio de 2014, emitido por el Gerente de Presupuesto dependiente de la Subdirección de Presupuesto y Contabilidad, por un importe total de \$159,185.08 USD (Ciento cincuenta y nueve mil ciento ochenta y cinco dólares americanos 08/100 USD), cantidad que no incluye el Impuesto al Valor Agregado.

Las obligaciones de este contrato cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante el ejercicio fiscal de 2014 quedarán sujetas, para fines de su ejecución y pago, a la disponibilidad presupuestaria con que cuente "Telecomm", conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente aprobó la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

- I.6 Que cuenta con el Acuerdo con el Director General de fecha 30 de junio de 2014, a través del cual, el Director General de "Telecomm" autoriza comprometer recursos para llevar a cabo la contratación de la **"actualización de licencias de productos de software Microsoft y Soporte Premier"**. Para los ejercicios fiscales 2015 y 2016, quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago, a la disponibilidad presupuestaria con que cuente "Telecomm" conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

- I.7 La adjudicación del presente contrato, se realizó mediante el procedimiento de **Adjudicación Directa**, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26 fracción III y 41 fracción XX, ambos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 71 último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como en lo dispuesto en el Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal de 2014, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 03 de diciembre de 2013.

- I.8 Requiere de la prestación de los servicios y bienes objeto de este contrato en razón de que no cuenta con los elementos suficientes para realizarlos.

- I.9 Su clave del Registro Federal de Contribuyentes es: TME-891117-F56.

- 1.10 Que para el ejercicio y cumplimiento de los derechos y obligaciones a su cargo, que se deriven del presente instrumento señala como su domicilio legal el ubicado en: ~~Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en México, Distrito Federal.~~

II. "El Proveedor", por conducto de su representante declara que:

- II.1 Es una empresa constituida conforme a las leyes del estado de Nevada de los Estados Unidos de América, como lo acredita con el **Segundo Contrato de Sociedad** enmendado y reformulado de la Sociedad Colectiva de fecha 01 de septiembre de 2003, mismo que fue certificado mediante **apostilla** número 20103510 de fecha 01 de marzo de 2013, otorgado ante Sean Michael Mayes, quien actúa en este acto como Notario Público del Estado de Washington de los Estados Unidos de América, bajo la Convención de la Haya del 05 de octubre de 1961, documento debidamente protocolizado ante la fe del Licenciado Javier Ceballos Lujambio, Titular de la Notaría número 110 del Distrito Federal, actuando como suplente en el protocolo de la Notaría número 133, de la que es Titular el Licenciado Héctor Guillermo Galeano Inclán, Notario Público número 133 del Distrito Federal, quedando acreditado con el testimonio del instrumento notarial 62,680 de 19 de abril de 2013.
- II.2 Su representante legal es el **C. Alejandro Martínez Ramos**, en su carácter de **Apoderado General**, quien manifiesta que a la fecha no le han sido revocadas o de modo alguno limitadas sus facultades de representación y **actos de administración** a la fecha de suscripción de este contrato y se identifica con **credencial para votar** con número de folio [REDACTED], expedida por el Instituto Federal Electoral y acredita su personalidad en terminos del Poder Especial otorgado en la Ciudad de Reno, Estado de Nevada, Estados Unidos de América, de fecha **04 de diciembre de 2009**, mismo que fue certificado mediante **apostilla** número 131149 de fecha 10 de diciembre de 2009, otorgado ante Rachael Jones, quien actúa en este acto como Notario Público del Estado de Nevada de los Estados Unidos de América, bajo la Convención de la Haya del 05 de octubre de 1961 y protocolizado ante la fe del Licenciado Roberto Núñez y Bandera, Titular de la Notaría Pública número 1 del Distrito Federal, mediante Escritura Pública número 61,383 de fecha 17 de diciembre de 2009.
- II.3 Su representada es la única empresa autorizada para otorgar directamente licencias a cualquier clientes del sector gubernamental o del sector público en México respecto del uso de productos y soluciones software de Microsoft al amparo del modelo de licencia por volumen denominado "Enterprise" y por lo consiguiente es la única empresa autorizada para firmar dichos contratos directamente con los clientes antes citados, documento que fue certificado mediante **apostilla** número **201112945** de fecha **31 de agosto de 2011**, otorgado ante Tamara E. Bloor, quien actúa en este acto como Notario Público del Estado de Washington de los Estados Unidos de América, bajo la Convención de la Haya del 05 de octubre de 1961.
- II.4 Entre sus objetivos sociales, se encuentra la prestación de servicios del tipo al que corresponde el objeto de este contrato.

ELIMINADO: NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL
FUNDAMENTO: ARTÍCULO 18, FRACCIÓN II (LFTAIPIG)
MOTIVACIÓN: INFORMACIÓN QUE SOLO SU TITULAR O
PERSONAS AUTORIZADAS POSEEN

- II.5 Ha considerado todos los factores que se requieren para la ejecución satisfactoria referente a la prestación de servicios y la entrega de bienes del tipo al que corresponde el objeto de este contrato, así como las especificaciones contenidas en el anexo I indicado en la **cláusula Segunda** de este instrumento.
- II.6 Conoce las disposiciones de tipo legal, administrativo y técnico que norman la celebración y ejecución del presente contrato y acepta someterse a las mismas sin reserva alguna, disponiendo para ello de los elementos técnicos, humanos, materiales y financieros necesarios para el desarrollo eficaz de los servicios y la entrega de bienes objeto del presente instrumento contractual.
- II.7 Manifiesta Bajo protesta de decir verdad, que su representada tiene pleno conocimiento que se encuentra sujeta a la aplicación de la Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de julio de 2012, la que conoce en su contenido, aplicación, consecuencias jurídicas y cumple, manifestación que incluye a sus accionistas, socios, asociados, representantes, mandantes o mandatarios, apoderados, comisionistas, agentes, gestores, asociados, consultores, subcontratistas, empleados y cualquier otra persona que con cualquiera otro carácter intervenga en su nombre en las contrataciones públicas, a quienes les ha hecho del conocimiento la existencia de la citada ley, su aplicación y consecuencias jurídicas.
- II.8 Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no se encuentra en ninguno de los supuestos previstos en los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- II.9 Para los efectos de lo previsto por el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, manifiesta bajo protesta de decir verdad que es residente en el extranjero y que no está obligado a presentar la solicitud de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, ni los avisos al mencionado Registro y que no está obligado a presentar declaraciones periódicas en México, de conformidad con lo dispuesto en el último párrafo de la **Regla 1.2.1.16** de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2014, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2013.
- II.10 Para el cumplimiento de las obligaciones y derechos que se desprenden del presente instrumento, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que su domicilio es el ubicado en: **6100 Neil Road, Suite 100, Reno Nevada, 89511, Estados Unidos de América**, señalando para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos, y para efectos de notificaciones proporciona el siguiente correo electrónico: **amartinez@amsc.com.mx**.
- Igualmente "**El Proveedor**" manifiesta expresamente su aceptación de que dicho domicilio podrá ser verificado en cualquier momento por "**Telecomm**"; conviniendo que en el caso de que llegare a cambiar su domicilio, lo notificará a "**Telecomm**" dentro de los quince días naturales siguientes a aquel en que se produzca dicho cambio.
- II.11 Se obliga a suministrar a "**Telecomm**" de conformidad con las especificaciones técnicas y de calidad contenidas en el **Anexo II C del Contrato Marco** con motivo

de la celebración del presente Contrato específico para la **actualización de licencias de productos de software Microsoft y Soporte Premier**. Dicho anexo se tendrá por reproducido en el presente contrato como si a la letra se insertase.

Hechas las declaraciones que anteceden las partes convienen en obligarse y contratar al tenor de las siguientes:

Cláusulas:

Primera. Objeto.

"Telecomm" encomienda a "El Proveedor" y éste se obliga a prestar los servicios a "Telecomm", consistentes en la **actualización de licencias de productos de software Microsoft y Soporte Premier** y demás condiciones que al efecto se detallan en el anexo indicado en la **Cláusula Segunda**, el que debidamente rubricado y firmado por las partes forma parte integrante del presente instrumento contractual.

Segunda. Relación de anexos.

Son parte integrante de este contrato los **anexos** que a continuación se indican:

I.- Anexo II Apartado C del Contrato Marco.- Especificaciones Técnicas y de Calidad de las licencias de software de diversas funcionalidades y de los servicios de implementación y de soporte técnico. Dicho **anexo** en formato CD se tendrá por reproducido en el presente **contrato** como si a la letra se insertase. Este **anexo** se encuentra publicado en la página web www.funcionpublica.gob.mx/index.php/ua/sracp/upcp/contratos-marco.html.

II.- Propuesta Económica.

Los **anexos** antes descritos debidamente firmados por las partes, quedan integrados al presente contrato.

Tercera. Importe del contrato.

"Telecomm" pagará a "El Proveedor" en concepto de contraprestación por la realización de los servicios y la entrega de bienes objeto del presente contrato, la **cantidad total** de **\$477,555.24 USD** (Cuatrocientos sesenta y siete mil quinientos cincuenta y cinco dólares americanos 24/100 USD), por el periodo comprendido del **16 de julio de 2014 al 15 de julio de 2017**, debiendo pagar para cada ejercicio fiscal de la siguiente manera:

a) Para el **ejercicio fiscal 2014**, "Telecomm" pagará en una sola exhibición a "El Proveedor", previa entrega de la **"Constancia de Otorgamiento del Licenciamiento de los Productos"**, a entera satisfacción de la Subdirección de Desarrollos de Informática de Telecomunicaciones de México, la cantidad de **\$129,186.08 USD** (Ciento veintinueve mil ciento ochenta y seis dólares americanos 08/100 USD), por concepto del licenciamiento de los derechos de uso software Microsoft, más la cantidad de **\$29,999.00 USD** (Veintinueve mil novecientos noventa y nueve dólares americanos 00/100 USD), por concepto del servicio Soporte Premier, lo que da un monto total de **\$159,185.08 USD** (Ciento cincuenta y nueve mil ciento ochenta y cinco dólares americanos 08/100 USD), de conformidad con lo

previsto en el artículo octavo de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos. No aplica el Impuesto al Valor Agregado.

b) ~~Para el ejercicio fiscal 2015, "Telecomm" pagará en una sola exhibición a "El Proveedor",~~ previa entrega de la *"Constancia de Otorgamiento del Licenciamiento de los Productos"*, a entera satisfacción de la Subdirección de Desarrollos de Informática de Telecomunicaciones de México, la cantidad de **\$129,186.08 USD** (Ciento veintinueve mil ciento ochenta y seis dólares americanos 08/100 USD), por concepto del licenciamiento de los derechos de uso software Microsoft de la actualización de licencias de productos de software Microsoft, más la cantidad de **\$29,999.00 USD** (Veintinueve mil novecientos noventa y nueve dólares americanos 00/100 USD), por concepto del servicio Soporte Premier, lo que da un monto total de **\$159,185.08 USD** (Ciento cincuenta y nueve mil ciento ochenta y cinco dólares americanos 08/100 USD), de conformidad con lo previsto en el artículo octavo de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos. No aplica el Impuesto al Valor Agregado.

c) Para el ejercicio fiscal 2016, "Telecomm" pagará en una sola exhibición a "El Proveedor", previa entrega de la *"Constancia de Otorgamiento del Licenciamiento de los Productos"*, a entera satisfacción de la Subdirección de Desarrollos de Informática de Telecomunicaciones de México, la cantidad de **\$129,186.08 USD** (Ciento veintinueve mil ciento ochenta y seis dólares americanos 08/100 USD), por concepto del licenciamiento de los derechos de uso software Microsoft, más la cantidad de **\$29,999.00 USD** (Veintinueve mil novecientos noventa y nueve dólares americanos 00/100 USD), por concepto del servicio Soporte Premier, lo que da un monto total de **\$159,185.08 USD** (Ciento cincuenta y nueve mil ciento ochenta y cinco dólares americanos 08/100 USD), de conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos. No aplica el Impuesto al Valor Agregado.

"Telecomm" deberá retener el 10% por concepto del Impuesto Sobre la Renta sobre los pagos de regalías realizados por cada ejercicio fiscal (2014, 2015 y 2016) a "El Proveedor", enterando a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público haciendo la conversión a moneda nacional dentro del mes siguiente a la fecha de pago, debiendo entregar "Telecomm" a "El Proveedor" la constancia de retención y pago del impuesto retenido, de conformidad con el artículo 12 del Convenio entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de los Estados Unidos de América para evitar la doble imposición e impedir la evasión fiscal en materia de Impuestos sobre la Renta. "Telecomm" se obliga a entregar a "El Proveedor" las constancias de retención respectivas.

El precio unitario de los servicios contratados se detalla en el anexo II. Propuesta Económica, la que debidamente firmada y rubricada por las partes se agrega a este instrumento contractual para formar parte integrante del mismo.

Los precios unitarios del presente contrato, son fijos y no estarán sujetos a fórmula escalatoria alguna durante la vigencia del mismo, por lo que, si "El Proveedor" realiza trabajos por mayor precio unitario del indicado, independientemente de la responsabilidad en que incurra por la ejecución de los trabajos correspondientes, no tendrá derecho a reclamar pago alguno en concepto de ello.

Cuarta. Forma de pago.

"Telecomm" pagará a "El Proveedor" el importe pactado en la cláusula que antecede en una sola exhibición por cada ejercicio fiscal (2014, 2015 y 2016), previa entrega de la "Constancia de Otorgamiento del Licenciamiento de los Productos", a entera satisfacción de la Subdirección de Desarrollos de Informática de Telecomunicaciones de México conforme a los términos de éste contrato, dentro del plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la presentación de la(s) factura(s) respectiva(s) debidamente requisitada(s).

Todo pago de facturas expedidas por Microsoft Licensing, GP deberá realizarse mediante transferencia internacional de fondos a la siguiente cuenta bancaria, en términos de lo previsto en el artículo octavo de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

Beneficiario/Beneficiary:

Banco/Bank:

País donde reside la cuenta/

Cuenta/Account#:

LockBox#:

ABA#:

ABA#:

Swift Address:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, las partes convienen que en el caso de penas convencionales, el pago estará condicionado proporcionalmente, al pago que el proveedor deberá efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas, al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante los ejercicios fiscales de 2015 y 2016, quedarán sujetas para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria, con que cuente "Telecomm", conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

En caso de incumplimiento en los pagos por parte de "Telecomm", a solicitud de "El Proveedor", "Telecomm" deberá pagar gastos financieros, conforme al procedimiento establecido en la Ley de Ingresos de la Federación para el ejercicio fiscal respectivo, como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "El Proveedor".

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido "El Proveedor", éste deberá de reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes conforme a (gastos financieros) la Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2014. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se

computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del Organismo.

Quinta. Vigencia.

La vigencia del presente contrato surtirá efectos a partir del **16 de julio de 2014** y hasta el día **15 de julio de 2017**.

Sexta. Garantía de cumplimiento de contrato.

"El Proveedor" se obliga a garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por Institución Afianzadora Mexicana, debidamente autorizada para ello, a favor de "Telecomm", por un importe equivalente al 10% del monto total del presente contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, debiendo cubrir el plazo de vigencia del mismo, así como el período de garantía de funcionamiento de los servicios contratados.

"El Proveedor" queda obligado a entregar a "Telecomm", la fianza en cuestión, dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del presente instrumento.

En el supuesto de que el monto de este contrato se incremente, "El Proveedor" se obliga a mantener la fianza en el porcentaje que se menciona en el párrafo primero de la presente cláusula.

La póliza de fianza deberá contener las siguientes declaraciones expresas de la Institución Afianzadora:

1. Que la fianza se otorga para garantizar todas las obligaciones, incluyendo la prestación de los servicios, penas convencionales y el período de garantía de funcionamiento, atendiendo además todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
2. Que la vigencia de la póliza de fianza será determinada y comprenderá la vigencia del contrato garantizado, así como el plazo máximo de garantía establecido en la **cláusula Séptima** del presente instrumento contractual, y que en caso de reclamación se deberá realizar dentro de los 180 días naturales siguientes, contados a partir de la terminación de la vigencia pactada del contrato o del período máximo de garantía establecida entre "El Proveedor" y "Telecomm", lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 120 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.
3. Que la fianza otorgada para garantizar el cumplimiento del referido contrato continuará vigente aún en el caso de que se otorgue prórroga, espera, ampliación al monto o al plazo de ejecución del mismo contrato. En virtud de lo anterior, la afianzadora renuncia expresamente al derecho de manifestar el consentimiento a que se refiere el artículo 119 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, por lo que, "El Proveedor", se obliga a realizar las acciones necesarias a fin de mantener la fianza en el porcentaje que se menciona en el párrafo primero de la presente cláusula.

4. Que acepta expresamente someterse a lo previsto en los artículos 93, 95, 95 Bis y 118 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas en vigor.
5. Que permanecerá vigente durante la substanciación de cualquier recurso o juicio que se interponga hasta que se dicte resolución definitiva y firme por autoridad judicial o administrativa, salvo que las partes se otorguen el finiquito.
6. Que para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de "Telecomm" por medio de la **Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales**.
7. Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos establecidos en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
8. Que en caso de que exista finiquito y existan saldos a cargo de "El Proveedor" y éste efectúe la totalidad del pago en forma incondicional, "Telecomm" por medio de la **Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales**, deberá liberar la fianza respectiva que se haya otorgado.
9. Que la fianza garantiza la ejecución total de los servicios objeto del contrato, y en su caso de la entrega de los bienes vinculados al mismo.
10. Que la afianzadora se someterá expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Séptima. Garantías de Soporte.

"El Proveedor" manifiesta que se obliga a cumplir las especificaciones técnicas que a continuación se indican:

1) "El Proveedor" se obliga a cumplir garantizar lo siguiente:

- **Administración de la Entrega de Soporte**, debe asignar un recurso ("Recursos de Soporte") lo que ayudará a crear y mantener la guía de ruta para mejorar los servicios de TI TELECOMM y le apoyará en planificar el Soporte específico para cumplir los requisitos respectivos. La Administración de la Entrega de Soporte también puede denominarse Administración de Cuentas de Soporte.
- **Asistencia de Soporte**, proporcionará asesoría de corto plazo y orientación para problemas no cubiertos con el Soporte para Resolución de Problemas, además de solicitudes de asistencia de asesoramiento, problemas de desarrollo e implementación.
- **Ingeniería de Soporte Designado**, es decir otorgar soporte específico del producto directamente de un profesional del proveedor sobre una base de tiempo parcial o tiempo completo.

- **Talleres y Eventos** que ayudarán a prevenir problemas, aumentar la disponibilidad del sistema y crear soluciones basadas en las tecnologías del proveedor.

- **Soporte para Resolución de Problemas** con asistencia para resolver problemas con síntomas específicos que actualmente cuentan con soporte, cuando haya una expectativa razonable de que el problema es causado por los productos proveedor.

II) Asimismo, se obliga a que cada versión de cualquiera de los servicios cubiertos por el derecho de uso, funcionará sustancialmente de acuerdo a lo establecido en el contrato vigente. Esta garantía es válida durante la vigencia del contrato, a partir de la fecha de formalización y "Telecomm" ejecute por primera vez el servicio o la actualización de que se trate.

Dichas especificaciones se establecerán expresamente en el **Anexo I.** del presente contrato, considerarán todos y cada uno de los aspectos aplicables previstos al efecto en el mencionado anexo, estarán vigentes durante el plazo de tiempo que explícitamente se haya establecido, el cual se contará a partir de que se concrete la realización del acto o hecho que de lugar a su exigibilidad, o a partir de que concluya la vigencia del presente contrato y sus prórrogas y/o ampliaciones, en su caso, y para su aplicación se estará a lo dispuesto en esta cláusula, en el referido **Anexo I. de este contrato.**

Octava. Administración y verificación del contrato.

"Telecomm" designa al servidor público que se encargará de la administración y verificación del debido cumplimiento del presente contrato, quien efectuará sus funciones conforme a los mecanismos y documentos de comprobación, supervisión y verificación de los servicios contratados y efectivamente prestados, conforme a los requerimientos de cada entregable y la aceptación de los servicios como se especifica en el **anexo** precisado en la **cláusula Segunda** del presente instrumento que forma parte del mismo.

"El Proveedor", por su parte conviene en que a partir de la fecha de inicio de los servicios objeto de este contrato, nombrará un representante con el objeto de que verifique conjuntamente con el servidor público designado por "Telecomm" la correcta ejecución de los servicios.

"Telecomm", a través del servidor público que para el efecto designe, tendrá en todo tiempo el derecho de verificar que la ejecución de los servicios objeto del presente contrato, se ajuste a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de la prestación de los servicios y demás condiciones que al efecto se detallan en los "**anexos**" que debidamente firmados por las partes forman parte del mismo, por estar indicados en la **cláusula Segunda** de este contrato y dará por escrito a "El Proveedor" las instrucciones que estime pertinentes en relación con dicha ejecución.

"Telecomm" designa al servidor público y "El Proveedor" designa al personal a su cargo, para administrar y verificar el debido cumplimiento del presente contrato, a los siguientes:

Para efectos de	Por "Telecomm":	Por "El Proveedor":
Administración y verificación del cumplimiento del contrato.	Nombre: Licenciado Roberto Ruiz Domínguez. Cargo: Subdirector de Desarrollos de Informática. Domicilio: Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, Piso 9, ala norte, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en México, Distrito Federal. Teléfono: (55)-50-90-11-00 Ext. 1438.	Nombre: C. Alejandro Martínez-Ramos. Cargo: Apoderado Especial con facultades para actos de administración. Domicilio: 6100 Neil Road, Suite 100, Reno Nevada, 89511, Estados Unidos de América. Teléfono: (55)-24-52-17-17.

"Telecomm" podrá nombrar sustituto del servidor público designado a través de su *Director de Operaciones Telegráficas* y "El Proveedor" podrá nombrar sustituto de la persona designada, a través de su representante legal, dando aviso a la otra parte por escrito con quince días naturales de anticipación, quienes deberán mantener los registros necesarios de las actividades realizadas con motivo de la ejecución de los servicios objeto del presente contrato.

Asimismo, "Telecomm" y "El Proveedor" designan de su parte a la persona antes indicada, para recibir notificaciones relacionadas con el presente contrato.

Cualquier notificación, solicitud o comunicado que deba ser entregado o elaborado de acuerdo a lo dispuesto en este contrato y su anexo, se formulará por escrito, y se considerarán efectivos únicamente si son entregados en forma personal al servidor público o personal autorizado por "El Proveedor" los que deberá estampar su firma autógrafa y la fecha en que reciben el comunicado o por correo electrónico a la persona designada por "Telecomm" o "El Proveedor", según sea el caso, siempre y cuando este último sea entregado el original al día siguiente de su transmisión en forma personal, con acuse de recibido por la persona autorizada, en horas de oficina a las personas y en los domicilios que se consignan en las declaraciones de ambas partes, según corresponda.

Novena. Responsabilidades de "El Proveedor".

Durante la vigencia del presente contrato y/o hasta que se realicen, la totalidad de los servicios objeto del mismo, "El Proveedor" se obliga a:

- Que la prestación de los servicios objeto del presente contrato, se realice con estricto apego a las especificaciones, lugares de realización, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios y demás condiciones que al efecto se detallan en el anexo que firmado por las partes forman parte integral del mismo;
- Ejecutar los servicios contratados empleando su máximo esfuerzo, experiencia, organización y personal especializado para que la prestación de dichos servicios sea de la mejor calidad;
- Entregar a "Telecomm" el (los) reporte(s) y/o la información de los servicios objeto del presente instrumento que hayan sido realizados durante el periodo del informe;

- d) Responder en cualquier caso, de la deficiente calidad de los servicios objeto de este contrato; de los defectos y vicios ocultos de los bienes que en su caso utilicen para la realización de los mismos, así como de asumir cualquier responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este contrato de conformidad con lo previsto por el segundo párrafo del artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y en particular, en los términos del Anexo II C del Contrato Marco;
- e) Proporcionar a "Telecomm" y/o a las dependencias o entidades que tengan que intervenir, los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato;
- f) Hacer efectivas en los términos pactados, las garantías establecidas en la cláusula Séptima del presente contrato, dentro de los cinco días naturales siguientes a la fecha en que le comunique la realización del acto o hecho que de lugar a su exigibilidad, incluso durante el plazo máximo de garantía que se haya establecido a partir de que concluya la vigencia del presente contrato y sus prórrogas y/o ampliaciones, en su caso.

En relación con la ejecución de los servicios objeto de este contrato, las partes convienen que "Telecomm" tendrá la facultad para juzgar acerca de la calidad técnica de los mismos; la mano de obra empleada; las refacciones, partes y accesorios que en su caso se utilicen; y el cumplimiento de las especificaciones establecidas en el anexo y que de ser el caso, rechazará por escrito y con razones técnicamente fundadas los servicios que no estén conforme a lo estipulado en este contrato, notificando a "El Proveedor", para lo cual la persona facultada para girar instrucciones relacionadas con las fallas de calidad de los servicios objeto del presente contrato, o incumplimiento de las especificaciones establecidas en el anexo del mismo, por parte de "Telecomm" es: el **Subdirector de Desarrollos de Informática y/o quien lo sustituya en el cargo.**

En tal supuesto, "El Proveedor" deberá realizar las modificaciones o reposiciones necesarias, dentro de un plazo que no excederá de cinco días naturales contados a partir de la notificación correspondiente, sin que tenga derecho a retribución alguna por concepto de dichas modificaciones o reposiciones.

Si "El Proveedor" no atendiere los requerimientos de "Telecomm", éste último podrá elegir libremente entre: exigir que se sustituyan las refacciones, partes y accesorios empleados; que se realicen nuevamente los servicios conforme a las especificaciones determinadas; encomendar a un tercero la reposición de que se trate con cargo a "El Proveedor"; en su caso, hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato; o ejercitar las acciones correspondientes por daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contraídas para la prestación de los servicios contratados.

Si durante la vigencia del contrato o al término de éste existieren responsabilidades a cargo de "El Proveedor", sus importes se deducirán del saldo a su favor, pero si este último no fuera suficiente, "Telecomm", en su caso, hará efectiva la garantía de cumplimiento de contrato que al efecto haya presentado "El Proveedor".

Décima. Lugar de Prestación del Servicio.

Los servicios objeto de este contrato se prestarán en: **Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, Piso 9, ala norte, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en México, Distrito Federal**, y con estricto apego a las especificaciones, programa, fechas y/o plazos de prestación de los servicios y demás condiciones descritas en los anexos del presente contrato.

Asimismo, "El Proveedor" se obliga a entregar a más tardar el día 22 de julio de 2014 en la Subdirección de Desarrollos de Informática de "Telecomm", sito en: **Eje Central Lázaro Cárdenas número 567, Piso 9, ala norte, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, en México, Distrito Federal**, la "Constancia de Otorgamiento del Licenciamiento de los Productos", misma que ampara la "actualización de licencias de productos de software Microsoft y Soporte Premier" por los ejercicios fiscales 2014, 2015, 2016 y 2017.

Cuadro de Licencias a perpetuidad (para Telecomm):

Cantidad	Descripción	Métrica de Licencia	Precio Unitario Anual (USD)	Página del Anexo II
400	Licencias Office Pro Plus y actualización Windows 8 (Perpetuas) A07-00041 - ProDsktp ALNG LicSAPk MVL	Licencia Nueva (A la firma - Added at Signing)	\$194.00	866
400	Manejo de Derechos y Encripción de Correo y Documentos (Perpetuas) T98-00797 - WinRightsMgmtSrvcsCAL WinNT ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	Licencia Nueva (A la firma - Added at Signing)	\$14.34	981
2	Licencias de Sistema Operativo de Servidor (Perpetuas) P73-05897 - WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc	Licencia Nueva (A la firma - Added at Signing)	\$302.52	931
2	Consolas de Administración (Perpetuas) T9L-00222 - SysCtrStd ALNG LicSAPk MVL 2 Proc	Licencia Nueva (A la firma - Added at Signing)	\$302.52	986

Décima Primera. Daños y Perjuicios.

Los daños y perjuicios que se causen a "Telecomm" y/o a terceros con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, por negligencia, inobservancia, impericia, dolo o mala fe de "El Proveedor", o por mal uso que éste haga de las instalaciones o bienes de "Telecomm" durante la prestación de los referidos servicios, serán de la responsabilidad directa de "El Proveedor", el cual se obliga a resarcir a "Telecomm" de dichos daños o perjuicios, cubriendo los importes que al efecto se determinen, y en particular, en los términos del Anexo II C del Contrato Marco.

Décima Segunda. Cesión.

"El Proveedor" se obliga a no ceder en forma parcial ni total en favor de cualquier persona los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso, deberá previamente solicitarlo por escrito a "Telecomm" y contar con el consentimiento expreso de este último.

Décima Tercera. Impuestos.

Los impuestos que se generen por la prestación de los servicios objeto del presente contrato, se pagarán y enterarán por quien los cause, conforme a la Legislación Fiscal vigente.

Décima Cuarta. Propiedad de la Información.

La información Confidencial fuente proporcionada por "Telecomm", así como la Información Confidencial de "Telecomm" utilizada durante la prestación del servicio objeto de este contrato, será en todo momento propiedad exclusiva de "Telecomm", a excepción de los derechos de autor u otros derechos exclusivos; en razón de lo anterior, "El Proveedor" se obliga a guardar total y absoluta reserva de la información que se le proporcione o a la que tenga acceso con motivo de los servicios objeto de este contrato, comprometiéndose a utilizar dicha información exclusivamente para los fines del mismo, por lo que, no podrá divulgarla en provecho propio o de terceros.

"El Proveedor" deberá proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y al Órgano Interno de Control en "Telecomm", la información y/o documentación relacionada con el presente contrato, que en su momento se le requiera con motivo de las auditorías, visitas o inspecciones que practiquen.

Décima Quinta. Prórrogas.

Las partes acuerdan que conforme a lo dispuesto en el artículo 91 párrafos segundo y tercero, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el presente contrato únicamente se podrá prorrogar en caso de presentarse caso fortuito, causa de fuerza mayor, o cuando por alguna causa imputable a "Telecomm" la prestación de los servicios objeto de este contrato no pueda realizarse en la fecha o plazo pactado para ello.

solicitud por escrito, en la que se hará constar el caso concreto acompañándose de los medios de prueba pertinentes; una vez que "Telecomm" reciba la solicitud aludida, se procederá a la revisión de la misma y dentro de un plazo que no exceda de tres días hábiles determinará la procedencia o improcedencia de la misma.

En el supuesto de que la solicitud de prórroga se fundamente en causa imputable a "Telecomm", no se requerirá la previa solicitud de "El Proveedor".

En cualquiera de los supuestos a que se hace alusión en los párrafos inmediatos anteriores, se deberá formalizar el convenio modificatorio correspondiente, en el que se hará constar la nueva fecha o plazo pactados en vía de prórroga para la prestación de los servicios objeto de este contrato, conviniéndose que en estos mismos supuestos no habrá lugar a la aplicación de penas convencionales por atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados originalmente.

Décima Sexta. Modificaciones al contrato.

Las modificaciones que por razones fundadas pudieran realizarse al presente contrato, incluidas las adecuaciones por incremento en la cantidad de los servicios objeto del mismo, deberán constar por escrito en términos de lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En el caso de que se incremente la cantidad de los servicios a ejecutar "Telecomm" notificará a "El Proveedor" dicho incremento en forma desglosada, detallando las especificaciones correspondientes; observándose que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en el presente contrato y el precio de los servicios sea igual al pactado originalmente.

En su caso se formalizarán los convenios modificatorios correspondientes, debiendo "El Proveedor" comprometerse expresamente a entregar dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del convenio respectivo, la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento por dicha modificación y, en su caso, el endoso correspondiente de la póliza de responsabilidad civil presentada, lo cual deberá estipularse en el cuerpo de dicho convenio modificatorio, así como las fechas de la prestación del servicio para las cantidades adicionales.

Décima Séptima. Pena convencional.

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando por causas imputables a "El Proveedor" este no realice los servicios objeto del presente contrato en las fechas y/o plazos pactados que se establecen *ex profeso* en el anexo del presente instrumento que firmado por las partes forma parte integral del mismo, "Telecomm" le impondrá una pena convencional consistente en una cantidad igual al dos (2) al millar aplicado al valor de los servicios que hayan sido prestados con atraso respecto de las fechas convenidas para ello, sin incluir el importe al valor agregado, por cada día natural de atraso.

Esta pena se estipula, por el simple atraso en el cumplimiento de las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios contratados, no excederá del importe de la

garantía a que alude la **cláusula Sexta** de este instrumento, y se determinará en función de los servicios no prestados oportunamente, salvo que por las características de los servicios entregados, éstos no puedan funcionar o ser utilizados por **"Telecomm"** por estar incompletos, en cuyo caso la pena convencional pactada se aplicará por el total de la garantía correspondiente.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, las partes convienen en que las penas convencionales a que se refieren los párrafos anteriores, se aplicarán únicamente en los casos concretos que se establecen en el **anexo I de este contrato**.

En términos de lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 54 de la Ley, en los casos en que un servicio o parte del mismo no es efectuado y la pena convencional por atraso, rebase el monto de la pena establecida de manera proporcional respecto de la parte no realizada en las fechas pactadas, **"Telecomm"**, previa notificación al proveedor respectivo, sin rescindir el contrato correspondiente, podrá modificarlo, cancelando los servicios no realizados de que se trate, o bien parte de los mismos, aplicando al proveedor una sanción por cancelación, equivalente a la pena convencional por atraso máxima que correspondería en el caso de que los servicios hubieran sido entregados en fechas posteriores a la pactada para la entrega, siempre y cuando la suma total del monto de las cancelaciones no rebase el 5% (cinco por ciento) del importe total del contrato. En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá la contabilización de dicha sanción al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Décima Octava. Procedimiento para la aplicación de la pena convencional.

El servidor público designado por **"Telecomm"** para los efectos de **administrar y verificar** el presente contrato, con base en los documentos comprobatorios correspondientes, elaborará el o los informes sobre el o los atrasos en que hubiere incurrido **"El Proveedor"** en la prestación de los servicios contratados, respecto de las fechas o plazos pactados para tal efecto. Una vez que el área administradora del contrato haya determinado el atraso, dicha área lo notificará por escrito a **"El Proveedor"** para que en el plazo de (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha de tal notificación manifieste lo que a su derecho convenga.

Si transcurrido el plazo en mención **"El Proveedor"** no hace manifestación alguna en su defensa, o si después de analizar las razones aducidas por éste, **"Telecomm"** estima que las mismas no son pertinentes, se procederá a la cuantificación y aplicación de la pena convencional correspondiente por parte del área administradora del contrato, haciéndolo del conocimiento de **"El Proveedor"**, para los efectos de su pago, acordándose por las partes que dichas penas podrán hacerse efectivas con cargo al importe de los servicios realizados pendientes de pago, y/o mediante la ejecución de la garantía de cumplimiento otorgada en el mismo; en el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido éste, no procederá el cobro de dichas penas.

Asimismo, las partes convienen que el pago de los servicios objeto del presente contrato, quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **"El Proveedor"** deba efectuar a través de Nota de Crédito en concepto de penas convencionales por atraso en las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios objeto de este contrato.

través de Nota de Crédito en concepto de penas convencionales por atraso en las fechas o plazos pactados para la prestación de los servicios objeto de este contrato.

Décima Novena. Terminación anticipada.

"Telecomm" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato en cualquier momento, sin responsabilidad alguna, por razones de interés general, o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "Telecomm" o al Estado, o cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

Para efectos de lo anterior, se emitirá un dictamen debidamente fundado y motivado, dando aviso a "El Proveedor", por escrito con quince días naturales de anticipación.

En caso de que "Telecomm" decida terminar anticipadamente el presente contrato, reembolsará a "El Proveedor" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato.

Vigésima. Rescisión administrativa.

"Telecomm" podrá rescindir administrativamente el presente contrato, sin necesidad de declaración judicial, cuando "El Proveedor" incurra en una o varias de las causas que a continuación se enumeran:

1. Porque no otorgue en tiempo y forma la **fianza de cumplimiento** a que se refiere la **cláusula Sexta**, de este instrumento contractual.
2. Si por causa imputable a él, no inicia en la fecha convenida la prestación de los servicios objeto de este contrato, o suspenda injustificadamente, de manera total o parcial, la ejecución de los mismos.
3. Por prestar los servicios deficientemente; o por no apegarse a lo estipulado en el presente contrato y sus anexos; o porque sin motivo justificado no atienda las instrucciones que "Telecomm" le indique en términos de lo establecido en la cláusula Novena de este instrumento contractual.
4. Si no brinda a "Telecomm" y/o a las dependencias que tengan que intervenir, los datos necesarios para la inspección de los servicios objeto del presente contrato.
5. Si se comprueba que la manifestación a que se refiere la **declaración II.8** se realizó con falsedad; o bien resulta falsa la información proporcionada en su propuesta de servicios.
6. En el caso de que alguna autoridad competente lo declare en concurso mercantil, suspensión de pagos, o en quiebra, concurso de acreedores o cualquier otra figura análoga, o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte a su patrimonio.

en forma tal que le impida cumplir con las obligaciones contraídas en razón de este contrato.

- ~~7. Porque transmita, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de este contrato sin el consentimiento de "Telecomm".~~
8. Porque incurra en las causales de rescisión previstas en la **cláusula Vigésima y Vigésima Segunda**, de este instrumento contractual.
9. Porque incumpla cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en este contrato, siempre que dicho incumplimiento no se derive del atraso en las fechas pactadas para la ejecución de los servicios objeto de este instrumento; o por el incumplimiento de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento.

La rescisión administrativa a que alude esta cláusula podrá iniciarse en cualquier momento posterior al incumplimiento.

En términos de lo dispuesto por el artículo 81 fracción II, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de rescisión del presente contrato la aplicación de la garantía de cumplimiento, se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada, salvo que en los contratos se haya estipulado su divisibilidad. En caso que por las características de los servicios entregados, éstos no puedan funcionar o ser utilizados por la dependencia o entidad por estar incompletos, la garantía se hará siempre efectiva por el monto total de la obligación garantizada.

Vigésima Primera. Procedimiento de rescisión.

Si "Telecomm" considera que "El Proveedor" ha incurrido en alguna de las causas de rescisión consignadas en la cláusula que antecede, o en su caso, se hubiere agotado el monto límite de aplicación de penas convencionales, lo comunicará por escrito a éste para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga respecto del incumplimiento de su obligación y aporte en su caso las pruebas que estime convenientes; si transcurrido el término en mención "El Proveedor" no hace manifestación alguna en su defensa, o si después de analizar las razones aducidas por éste, "Telecomm" estima que las mismas no son pertinentes, en un término de 15 (quince) días hábiles dictará la resolución que en derecho proceda, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Concluido el procedimiento de rescisión de un contrato se formulará y notificará el finiquito correspondiente, dentro de los veinte días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso. Al efecto, deberá considerarse lo dispuesto en el inciso b) de la fracción I y en la fracción III del artículo 103 Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, ello sin perjuicio de lo dispuesto en la fracción III del artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, tal y como lo establece el artículo 99 del citado Reglamento.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el presente contrato se prestaran los servicios conforme al mismo, el procedimiento de rescisión iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "Telecomm" de que continúa vigente la necesidad de ~~los mismos y que se hayan aplicado, en su caso, las penas convencionales correspondientes.~~

En términos de lo dispuesto en los artículos 54, fracción III, segundo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 98, tercer párrafo, Reglamento de la propia Ley "Telecomm" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiere iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

En el supuesto de que se determine no dar por rescindido el contrato, "Telecomm" establecerá con "El Proveedor" otro plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, se deberá ampliarse la vigencia de la fianza de garantía.

Vigésima Segunda. Derechos de propiedad intelectual.

"El Proveedor" asume cualquier tipo de responsabilidad por las violaciones que en materia de derechos de propiedad intelectual (marcas, patentes y derechos de autor), se ocasionen por la ejecución total o parcial de los servicios descritos en la cláusula Primera de este contrato, en los términos del Anexo II C del Contrato Marco.

En caso de litigio como consecuencia de lo anterior, "El Proveedor" garantiza la continuidad de los servicios materia del presente contrato, obligándose a subsanar en su totalidad la o las referidas violaciones; en razón de lo anterior, si durante la vigencia de este contrato o con posterioridad a ella, se presentara alguna reclamación a "Telecomm" con ese motivo, "El Proveedor" conviene expresamente en pagar cualquier importe que de ello se derive y sacar en paz y a salvo a "Telecomm" de tales reclamaciones.

En caso de que lo anterior no fuese posible, "Telecomm" podrá rescindir el presente contrato aplicando el procedimiento establecido en la cláusula Vigésima Primera del presente instrumento.

Vigésima Tercera. Caso fortuito o fuerza mayor.

Ninguna de las partes en este contrato, será responsable por el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones debido a caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende por **caso fortuito**, a la presentación de un suceso inesperado, sorpresivo, que se produce casual o inopinadamente, o que hubiera sido muy difícil de prever en la medida que no se cuenta con experiencias previas o consistentes de la probabilidad o riesgo de que ocurra un siniestro.

Se entiende por **fuerza mayor**, la ocurrencia de un suceso inevitable, aunque previsible o relativamente previsible -como un huracán o terremoto- de carácter extraordinario. Consecuentemente, los factores importantes a considerar son la inevitabilidad del hecho dañoso y la consecuente falta de culpa cuando el hecho es ajeno al responsable, o exterior al vicio o riesgo de la cosa; esto es, lo decisivo consiste en analizar si el daño puede considerarse imprevisible o, pudiendo preverse es inevitable.

En los términos del artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuando en la prestación del servicio objeto del presente contrato, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **"Telecomm"**, bajo su responsabilidad, podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados.

En cualquiera de los casos previstos en el mencionado artículo, en su caso se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse, de ser procedente el procedimiento de terminación anticipada de este contrato.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"Telecomm"**, éste pagará a **"El Proveedor"** los gastos no recuperables durante el tiempo que dure la misma, siempre y cuando se compruebe fehacientemente que fueron efectivamente erogados en relación al presente contrato y como consecuencia directa de la suspensión referida; pactándose asimismo que para efectos del pago correspondiente se estará a los plazos que establezca la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Vigésima Cuarta. Relaciones laborales.

"El Proveedor", como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo de la prestación de los servicios objeto de este contrato, conviene expresamente en que es el único responsable de las obligaciones laborales y de seguridad social que surjan de las relaciones existentes con su personal, tales como salarios, indemnizaciones y riesgos profesionales o de cualquier otra obligación o por la prestación de servicios que derive de las citadas actividades según sea el caso, y también será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social, siendo enunciativas, más no limitativas.

Consecuentemente, en ningún caso y por ningún concepto podrá considerarse a **"Telecomm"** como patrón directo o sustituto del personal de **"El Proveedor"**, por lo que éste asume cualquier tipo de responsabilidad que con motivo de la realización de los servicios objeto de este contrato pudiera derivarse de su relación laboral con el personal que los ejecuta, relevando de toda responsabilidad obrero-patronal a **"Telecomm"**; en tal razón, **"El Proveedor"** se hace responsable de todas las reclamaciones individuales o colectivas que por cualquier razón puedan presentar sus trabajadores, así como las sanciones que pudieran imponerle las autoridades administrativas o judiciales del trabajo, sacando a **"Telecomm"** en paz y a salvo frente a toda reclamación, demanda, litigio o sanción que su personal o cualquier autoridad pretendiese fincar o entablar en su perjuicio a consecuencia de la citada relación laboral.

Vigésima Quinta. Ley aplicable.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del mismo, a todas y cada una de las cláusulas y sus anexos que lo integra; a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento; a las disposiciones administrativas aplicables en la materia, así como a lo establecido en la solicitud de cotización del procedimiento de Adjudicación Directa.

Vigésima Sexta. Jurisdicción.

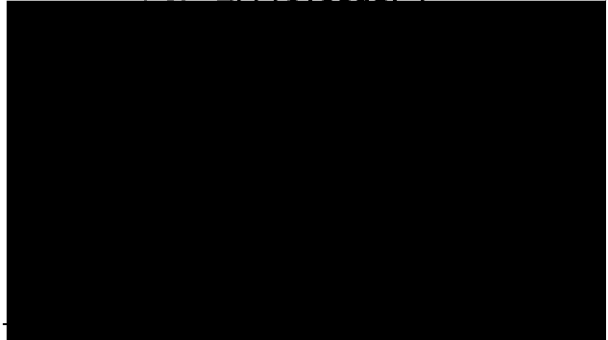
Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, en caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales de la Ciudad de México, renunciando a la que pudiere corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.


Enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, lo firman en forma conjunta en tres tantos en original, en la Ciudad de México, Distrito Federal, a los 30 días del mes de julio de dos mil catorce.

Por "Telecomm":

Por "El Proveedor":


Lic. Alfonso Ángel Hernández Bocanegra.
Director de Administración Financiera.


C. Alejandro Martínez Ramos.
Apoderado General y
Administrador y verificador del
cumplimiento del contrato.


Lic. Roberto Ruiz Domínguez.
Subdirector de Desarrollos de Informática y
Responsable de la Administración y
verificación del cumplimiento del contrato,
Área Requiriente y Responsable de las
especificaciones técnicas contenidas en el
anexo I de este contrato.

ELIMINADO: FIRMA
FUNDAMENTO: ARTÍCULO 18, FRACCIÓN II (LFTI/PG)
MOTIVACIÓN: INFORMACIÓN QUE SOLO SU TITULAR O PERSONAS
AUTORIZADAS POSEEN

Hoja de firmas del Contrato No.: GJCCCFA/013/2014/GA.

Elaboró: C. Gerardo Mora Delgado
Revisó: Lic. Jesús Bringas Vargas

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS
CONTRATO PROCEDENTE
DICTAMEN 802.-3688