

# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER  
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

CD. DE MEXICO; MARZO 24 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
P R E S E N T E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° 09437002-002/2010  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS A  
NIVEL CENTRAL"

## CONTENIDO PROPUESTA TECNICA

### I.- OFERTA TECNICA:

- ANEXOS VARIOS

### II.- INFORMACION COMPLEMENTARIA SOLICITADA EN ANEXO I "Descripción, Especificaciones y Alcances Técnicos"

- CONSTANCIA DE ENTREGA DE MUESTRAS
- PLAN DE CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO VIGENTE:
  - CONSTANCIAS DE HABILIDADES LABORALES
  - AUTORIZACION DE LA S.T.P.S. DEL CAPACITADOR EXTERNO
- CONSTANCIA DE VISITA DE INSTALACIONES

OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

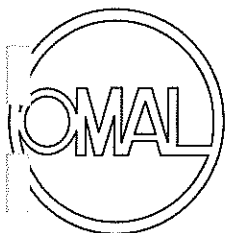
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0

0965



QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-INNC-2008  
ISO 9001:2008

CD. DE MEXICO; MARZO 24 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
P R E S E N T E

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° 09437002-002/2010 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL"

EN RELACION A LAS BASES DE LA LICITACION DE REFERENCIA, POR ESTE CONDUCTO, Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD; ME PERMITO SOMETER A SU CONSIDERACION NUESTRA SIGUIENTE:

### OFERTA TECNICA

I.- **PERIODO DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS:** DEL 1° DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010, COMPROMETIENDONES A CUMPLIR CON LOS PLAZOS ESTIPULADOS

II.- **ACTIVIDADES Y FRECUENCIAS A REALIZAR:** LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DEBERÁN SER DESARROLLADAS POR EL PERSONAL QUE PROPORCIONEMOS AL ORGANISMO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA.

EL SIGUIENTE LISTADO ES DE CARÁCTER ENUNCIATIVO, POR LO QUE LAS ACTIVIDADES Y PERIODICIDAD PODRÁN AJUSTARSE DE ACUERDO A LO QUE EN SU CASO SE REQUIERA EN CADA UNO DE LOS INMUEBLES EN LOS QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO, PARA LO CUAL, EN CASO DE RESULTAR LA EMPRESA ADJUDICADA, DETERMINAREMOS UN PROGRAMA DE TRABAJO MENSUAL EN FORMA CONJUNTA CON EL SUPERVISOR ENCARGADO DEL SERVICIO POR PARTE DE TELECOMM, CONSIDERANDO PARA ELLO EL NÚMERO DE OPERARIOS MÍNIMO SOLICITADO, ASÍ COMO EL TAMAÑO Y CARGAS DE TRABAJO PROPIOS DE CADA INMUEBLE.

ACTIVIDAD	REQUERIMIENTO	PERIODICIDAD	HORARIO
ALFOMBRAS	ASPIRADO	MARTES Y JUEVES	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
	LAVADO Y DESMANCHADO	BIMESTRAL	SIN RESTRICCIONES EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
PISOS DE LOSETA, VINÍLICA, MÁRMOL, GRANITO, PARQUET Y OTROS	MOPEADO O TRAPEADO CON LIQUIDO MAGNETIZADOR LEVANTA POLVO O SIMILAR	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
PISOS DE LOSETA, VINÍLICA, MÁRMOL, GRANITO, PARQUET Y OTROS	LAVADO, PULIDO, ENCERADO Y BRILLADO	BIMESTRAL	SIN RESTRICCIONES EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO
CIRCULACIONES DE PASILLOS Y ESCALERAS	MOPEADO O TRAPEADO CON LIQUIDO MAGNETIZADOR LEVANTA POLVO O SIMILAR	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO

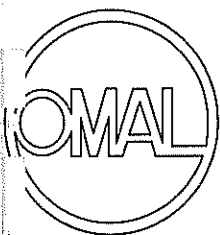
**ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL**

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

CIRCULACIONES DE PASILLOS Y ESCALERAS	LAVADO, PULIDO, ENCERADO Y BRILLADO	BIMESTRAL	
MUEBLES DE TELA, PIEL Y VINIL	ASPIRADO, LIMPIADO O CEPILLADO	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
MUEBLES DE TELA, PIEL Y VINIL	LAVADO Y DESMANCHADO	BIMESTRAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
ESCRITORIOS, RESTIRADORES, MUEBLES Y ENSERES	LIMPIEZA	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
ESCRITORIOS, RESTIRADORES, MUEBLES Y ENSERES	LAVADO GENERAL PROFUNDO	BIMESTRAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
CESTOS	LIMPIEZA LAVADO GENERAL	DIARIA SEMANTAL	
PEDACERIA DE MÁRMOL PARA CENICEROS DEL ÁREA DE ESTACIONAMIENTO	LIMPIEZA LAVADO DE PEDACERIA DE MÁRMOL	DIARIO QUINCENAL	PERMANENTE EN EL TRANSCURSO EN EL HORARIO ESTABLECIDO SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
MUROS, PUERTAS Y CANCELES	LIMPIEZA LAVADO GENERAL	MARTES Y JUEVES BIMESTRAL	PERMANENTE EN EL TRANSCURSO EN EL HORARIO ESTABLECIDO SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO
CORTINAS DE TELA	ASPIRADO Y SACUDIDO (LAVADO Y PLANCHADO)	MENSUAL POR ÚNICA VEZ EN LA VIGENCIA DEL CONTRATO	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO
PERSIANAS VERTICALES, HORIZONTALES Y METALICAS EXTERIORES DE ACCESO	LIMPIADO O LAVADO	BIMESTRAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
PUERTAS DE VIDRIO DE ACCESO A LAS ÁREAS	LAVADO	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
VIDRIOS POR CARA INTERIOR	LAVADO Y DESMANCHADO	BIMESTRAL DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
(EXTERIOR) HASTA DOS NIVELES	LAVADO	BIMESTRAL	
(EXTERIOR) MAS DE DOS NIVELES	LAVADO	UNA VEZ EN LA VIGENCIA DEL CONTRATO	

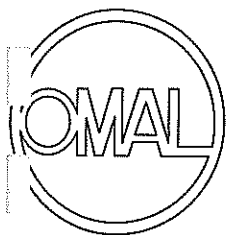
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



0269

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IVINC-2008  
ISO 9001:2008

SANITARIOS	LIMPIEZA GENERAL (TARJAS, TAZAS, MIGITORIOS, MUROS, CANCELES, LAMPARAS, ESPEJOS Y PISOS)	DIARIO Y LAS VECES QUE SEA NECESARIO	PERMANENTE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO.
	DESODORIZACIÓN, DESINFECCIÓN, PULIDO Y QUITAR SARRO	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
ENFRIADOR DE AGUA	LAVADO DEL MUEBLE Y RECIPIENTE EXTERIOR	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
	DESINFECTAR Y LAVAR EN GENERAL CON PRODUCTOS NO NOCIVOS PARA LA SALUD	QUINCENAL	SIN RESTRICCIONES EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
VENTILADORES	LIMPIEZA	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
	LAVADO GENERAL PROFUNDO	MENSUAL	SIN RESTRICCIONES EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
BASURA	SEPARACIÓN DE BASURA ORGANICA E INORGANICA, COLOCÁNDOLA EN BOLSAS DE PLASTICO	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
BARRIDO DE AZOTEAS	BARRIDO GENERAL	MARTES Y JUEVES	EN EL TRANSCURSO DEL DIA
RETIRO DE BASURA	CAMION RECOLECTOR	DOS VECES POR SEMANA	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
ESCALERAS DE ACCESOS PRINCIPALES, BANQUETAS, ANDADORES, ESTACIONAMIENTOS, PATIOS Y JARDINES	BARRIDO	DIARIO	PERMANENTE EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
RECOLECCIÓN DE BASURA DE SANITARIOS.	LIMPIEZA	DIARIO LAS VECES QUE SEA NECESARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
TELEFONOS Y CORDONES INCLUYENDO INTERCOMUNICACION Y EQUIPOS DE COMPUTO	LIMPIEZA CON TRAPO SECO	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANSCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
	LIMPIEZA PROFUNDA	BIMESTRAL	

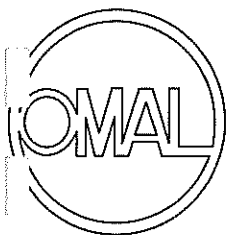
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Motezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



0268

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMSC-2008  
ISO 9001:2008

CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA (INTERIORES Y EXTERIORES)	LIMPIEZA DE LAS HOJAS DE PLANTAS INTERIORES Y EXTERIORES) PODA DE ÁRBOLES.  REGAR PLANTAS	SEMANAL  MIÉRCOLES Y SÁBADO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO  SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
CUADROS, LAMPARAS DE PIE Y PERCHEROS	SACUDIR Y LIMPIAR CON TRAPO HUMEDO	MARTES Y JUEVES	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
LAVADO DE ANUNCIOS LUMINOSOS EXTERIORES	LAVADO PROFUNDO	MENSUAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
ELEVADORES.	LIMPIEZA EXTERIOR Y CABINAS	DIARIO	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
	LAVADO, PULIDO Y BRILLADO	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
ESTRUCTURAS DE BRONCE, PLACAS METALICAS Y LETRAS.	PULIDO Y ABRILLANTADO	MENSUAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
MUROS CON RECUBRIMIENTO DE MADERA	LIMPIEZA Y ABRILLANTADO	MENSUAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
BARANDALES Y PASAMANOS	LIMPIEZA	DIARIO	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
	PULIDO Y BRILLADO	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.
LETREROS DE LAS OFICINAS TELEGRÁFICAS	LIMPIEZA	MENSUAL	SIN RESTRICCIONES, EN FINES DE SEMANA O DIAS NO LABORABLES PARA EL ORGANISMO.

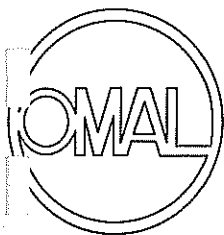
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



0269

QUALITY SOLUTION REGISTER  
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

INCLUYE: EL LAVADO MENSUAL DE 6 MANTELES (DE 3 A 5 METROS), 10 PAÑOS (DE 3 A 5 METROS), 20 SERVILLETAS (DE 50 X 50 CM.) Y 15 TOALLAS PARA MANOS.

## NOTAS:

\* LOS APARATOS TELEFONICOS Y LOS EQUIPOS DE COMPUTO SERAN LIMPIADOS DE MANERA SUPERFICIAL, DE TAL FORMA QUE NO AFECTE SU FUNCIONAMIENTO.

\*\* LOS CUADROS, SERAN LIMPIADOS DE MANERA SUPERFICIAL, DE TAL FORMA QUE NO SEAN AFECTADOS

- A EFECTO DE LLEVAR UN ADECUADO CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, SE IMPLANTARIA EL **REPORTE DE SUPERVISION GENERAL Y DE NUCLEOS SANITARIOS, ANEXO**

## III.- UBICACIÓN DE LOS LUGARES DONDE PRESTARÍAMOS LOS SERVICIOS:

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS
1	TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES "A" Y "B". (T.C.T.).	EJE CENTRAL N° 567, COLONIA NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03020.
2	GERENCIA DEL D.F.	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA. C.P. 09300.
3	MUSEO NACIONAL DE TELEGRAFOS.	DONCELES N° 13, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC.
4	CONJUNTO NACIONAL DE LAS TELECOMUNICACIONES (CONTEL)	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA. C.P. 09300
5	CENTRO TÉCNICO OPERATIVO (CTO)	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA. C.P. 09300
6	16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.	VARIOS
7	8 AREAS DE APOYO	VARIOS
8	66 ADMINSTRACIONES TELEGRÁFICAS EN D.F.	VARIOS
9	13 OFICINAS CONURBADAS	VARIOS
10	GERENCIA TÉCNICA DE TELEPUERTO TULANCINGO, HGO.	CARRETERA MEXICO - TUXPAN, KM. 100
11	GERENCIA DEL NODO DE ACCESO SATELITAL (ICO).	CARRETERA MEXICO - TUXPAN, KM. 100

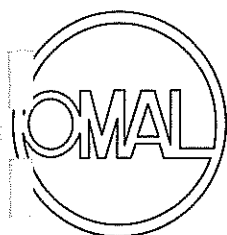
**ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL**

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

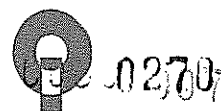
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: [omal1@prodigy.net.mx](mailto:omal1@prodigy.net.mx)



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0

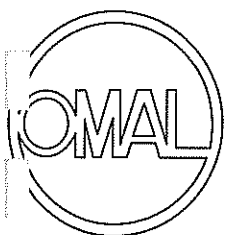


QUALITY SOLUTION REGISTER  
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-INNC-2008  
ISO 9001:2008

## UBICACIÓN DE LAS 16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE (M2)
1.	ADMINISTRACIÓN ATZCAPOTZALCO.	AV. 22 DE FEBRERO 96 ESQ. LERDO DE TEJADA, AZCAPOTZALCO C.P. 02000.	45.67
2.	ADMINISTRACIÓN ETIOPIA.	DIAGONAL SAN ANTONIO N° 1429, COLONIA NARVARTE, C.P. 03020.	95.00
3.	ADMINISTRACIÓN COYOACAN.	ORTEGA N° 32, COLONIA VILLA COYOACAN.	416.00
4.	ADMINISTRACIÓN CUAJIMALPA.	AV. VERACRUZ N° 121, CENTRO DEL BARRIO DE CUAJIMALPA. C.P. 04000.	416.00
5.	ADMINISTRACIÓN GUSTAVO A. MADERO.	EDIFICIO DELEGACIONAL VILLA GUSTAVO A. MADERO ENTRE VICENTE VILLADA Y 5 DE FEBRERO, COLONIA ARAGÓN, C.P. 07000.	357.42
6.	GUADALQUIVIR	RÍO GUADALQUIVIR 109-5, COL. CUAUHTÉMOC, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06500	275.49
7.	ADMINISTRACIÓN IZTACALCO.	PLAZA BENITO JUÁREZ ORIENTE N° 100, COLONIA RAMOS MILLÁN SECCIÓN BRAMADERO, C.P. 08000.	96.00
8.	ADMINISTRACIÓN IZTAPALAPA.	CALZADA ERMITA IZTAPALAPA N° 1029, LOCAL C, COLONIA BARRIO SANTA BÁRBARA, C.P. 09000.	141.38
9.	ADMINISTRACIÓN DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA.	EDIFICIO DELEGACIONAL "B", ENTRE FRAY SERVANDO Y FRANCISCO DEL PASO Y TRONCOSO, C.P. 15900.	60.00
10.	ADMINISTRACIÓN MAGDALENA CONTRERAS.	AV. ALVARO OBREGÓN N° 20, COLONIA BARRANCA SECA, DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10580.	107.88
11.	ADMINISTRACIÓN MILPA ALTA.	AV. JALISCO ORIENTE, ESQUINA AV. YUCATÁN CENTRO, DELEGACIÓN MILPA ALTA, C.P. 12000.	141.25
12.	ADMINISTRACIÓN CHAPULTEPEC POLANCO.	HOMERO N° 610, COLONIA CHAPULTEPEC MORALES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11570.	337.54
13.	ADMINISTRACIÓN TLAHUAC.	CENTRO SOCIAL DE BARRIO, LOCAL 4, NICOLÁS BRAVO Y AVENIDA TLAHUAC, DELEGACIÓN TLAHUAC, C.P. 13000.	56.00
14.	ADMINISTRACIÓN TLALPAN.	AVENIDA MADERO N° 5, CENTRO, COLONIA TLALPAN, C.P. 01400.	833.43
15.	ADMINISTRACIÓN VILLA OBREGÓN	AV. REVOLUCION NUM. 1115, COL. MERCED GOMEZ, C.P.- 03930, DELEG. BENITO JUAREZ	159.60
16.	ADMINISTRACIÓN XOCHIMILCO.	PLAZA GLADIOLAS N° 161, BARRIO SAN PEDRO, DELEGACIÓN XOCHIMILCO, C.P. 16090.	99.91

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL  
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952  
FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72  
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34  
E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER  
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

## UBICACIÓN DE LAS 8 AREAS DE APOYO

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)
1	(*) INFONET SAN ANGEL.	JOSÉ DE TERESA N° 178, COLONIA TLACOPAC, SAN ANGEL INN, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01040.	269.00
2	CONCENTRADOR MORALES. *	KEPLER N° 200, COLONIA VERÓNICA ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO	282.00
3	(*) CONCENTRADOR ROMA.	MONTERREY Y PUEBLA, PRIMER PISO, COLONIA ROMA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC	275.00
4	(*) CONCENTRADOR VALLE.	AVENIDA COYOACAN N° 523, COLONIA DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ	213.00
5	(*) CONCENTRADOR VICTORIA.	VICTORIA N° 54, LOCAL 10, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC	385.00
6	ARCHIVO TLALPAN.	ALLENDE N° 123, COLONIA TLALPAN, DELEGACIÓN TLALPAN	273.00
7	(*) BODEGA MOCTEZUMA.	IZTACCIHUATL N° 4, ESQUINA ORIENTE 168, COLONIA MOCTEZUMA 2DA. SECCIÓN, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA.	784.00
8	BODEGA MUSEO DE ARAGÓN.	CALLE 418, ENTRE CALLE 1527 Y CALLE 1525, COLONIA SAN JUAN DE ARAGÓN	1,200

NOTA: ( \* ) EN ESTAS AREAS SE DEBERA DE DAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA 1 VEZ AL MES, CON APOYO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL REQUERIDO DE LA TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES

## UBICACIÓN DE LAS 66 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS DEL D.F.

No.	INSTALACION	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)
1	CENTRAL CAMIONERA NORTE	EJE LÁZARO CÁRDENAS NO. 4907, NORTE, COL. MAXIMINO AVILA. CAMACHO, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07380	40.17
2	CENTRAL CAMIONERA PONIENTE	PROLONGACIÓN SUR 122, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA DEL PONIENTE, COL. REAL DEL MONTE, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01130	60.21
3	CENTRAL CAMIONERA ORIENTE	CALZADA IGNACIO ZARAGOZA 200, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA TAPO, COL. ESCUELA DE TIRO, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15380	89.10
4	CENTRAL CAMIONERA DEL SUR	AV. TAXQUEÑA 1320, COL. CAMPESTRE CHURUBUSCO, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA DEL SUR, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04200	77.54

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

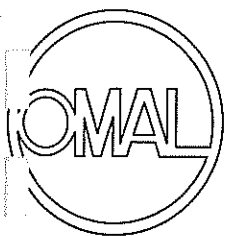
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx





# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER  
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

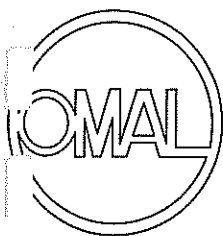
5	CENTRO U. PRESIDENTE ALEMÁN	ADOLFO PRIETO "J", LOC. 81 Y 82 COL. DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ C.P. 03220	74.94
6	COL. ROMA	CÓRDOBA NO. 214, LOCAL "B", COL. ROMA NORTE, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06660	64.00
7	CIUDAD UNIVERSITARIA	ZONA COMERCIAL DE C.U. LOCAL 5 COSTADO RECTORÍA, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04511	105.14
8	H. COLEGIO MILITAR	EDIF. DIR. DE GOBIERNO, COL. HEROICO COLEGIO MILITAR, DELEGACIÓN TLALPÁN C.P. 14650	39.41
9	COL. AGRÍCOLA ORIENTAL	SUR 8 Y ORIENTE 241, COL. AGRÍCOLA ORIENTAL, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 08500	106.00
10	PEDREGAL SANTO DOMINGO	PAPALOTL S/N ESQ. ESCUINAPA C. SOCIAL CUAUHTÉMOC, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04369.	100.00
11	COL. AMPLIACIÓN G. RAMOS MILLAN	SUR 159 Y OTE. 120, COL. AMPLIACIÓN RAMOS MILLAN, DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08020	56.00
12	COL. ANAHUAC	LAGUNA DEL CARMEN 162, ESQ. LAGO ZIRAHUEN, COL. ANAHUAC, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11320	184.59
13	COL. IZTACCIHUATL	CALZADA DE LA VIGA 1100 "B", COL. REFORMA IZTACCIHUATL NTE. DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08810	81.06
14	MÉXICO	DR. VALENZUELA N° 11, COL. DOCTORES, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06620	369.30
15	COL. CUCHILLA DEL TESORO	AV. TEXCOCO Y AV. 602 Y CALLE 666, UNIDAD HABITACIONAL CTM ARAGÓN, DELEGACIÓN GVO. A. MADERO, C.P. 07900	52.75
16	COL. GUADALUPE PROLETARIA	CALLE 7 Y AV. CORONA DEL ROSAL, COL. GUADALUPE PROLETARIA, DELEGACIÓN GUSTAVO. A. MADERO C.P. 07660	133.00
17	COL. HÉROES DE CHURUBUSCO	ESCORPIO 5 "B", COL. PRADO DE CHURUBUSCO, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04230	89.71
18	COL. LINDAVISTA	AV. INST. POL. NAC. NO. 1697-B, COL. LINDAVISTA, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07030	137.92
19	COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC	MONTE ALTA Y ALPES, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11000	84.50

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL  
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



20	COL. MOCTEZUMA	OTE. 164 Y NTE 25, CENTRO DE BARRIO 2A SEC., COL. MOCTEZUMA, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 15530	56.00
21	COL. NUEVA SANTA MARÍA	BEGONIAS 203-1, ESQ. PIÑA, COL. NVA. SANTA MARIA, DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, C.P. 02800	89.00
22	COL. PANTITLÁN	AV. NORTE Y CALLE 5 COL. PANTITLÁN, DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08100	99.00
23	COL. NATIVITAS	CALZADA DE TLALPAN 1014, COL. NATIVITAS, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03500	114.20
24	COL. ROMERO RUBIO	AFRICA 89-G, COL. ROMERO RUBIO, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15400	79.00
25	AMPLIACIÓN CASAS ALEMÁN	PUERTO PAPANTLA Y PUERTO MAZATLÁN, COL. CASAS ALEMÁN, DELEGACIÓN G.A. MADERO, C.P. 07580	95.00
26	ESTACIÓN METRO NORMAL	AV. DE LOS MAESTROS Y CAL. MEXICO-TACUBA, COL. AGRICULTURA, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11300	94.50
27	COL. TORRES DE PADIERNA	TECATL E ITZAMAL, INTERIOR DEPORTIVO RODOLFO SÁNCHEZ TABOADA, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14200	114.47
28	CUAUTEPEC EL ALTO	PLAZA HIDALGO S/N, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07100	62.37
29	CULHUACAN	PLAZA CUAUHTÉMOC 1, COL. CULHUACAN PUEBLO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09800	67.85
30	BUENA VISTA	INTER. DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, AV. CENTRAL Y MINA, COL. BUENA VISTA, C.P. 06350	121.14
31	ESTACIÓN METRO AEROPUERTO	LOCAL 33 Y 34, ESTACIÓN METRO AEROPUERTO	140.85
32	HOSPITAL MILITAR	EDIF. HOSPITAL MILITAR, PERIFÉRICO Y EJÉRCITO NACIONAL, COL. RES. MIL., DELEGACIÓN M. HIDALGO, C.P. 11600	80.00
33	INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	CAFETERÍA, EDIF. 7, U. PROF. ZACATENCO, DELEGACIÓN GTVO. A. MADERO C.P. 07738	68.77
34	INSURGENTES	AV. COYOACAN 31, COL. DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03100	237.07
35	LA MERCED	ROSARIO Y CARRETONES INTER. MERCADO MERCED, COL. CENTRO, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 015100	289.00
36	LAS ARTES	INSURGENTES CENTRO 114-B, COL. TABACALERA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06030	99.00
37	LOMAS DE SANTA FE	LOCAL D-4, UNIDAD DEL I.M.S.S, ZONA COMERCIAL UNIDAD STA. FE, DELEGACIÓN A. OBREGON, C.P. 01170	44.69
38	LOMAS DE SOTELO	ZONA COMERCIAL HNOS. SERDAN, LOC. 13, RET. 2, AV. ING. MILITARES NO. 30, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11200	72.60

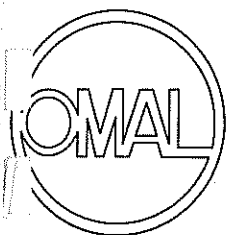
**ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL**

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: [omal1@prodigy.net.mx](mailto:omal1@prodigy.net.mx)



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



0274

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

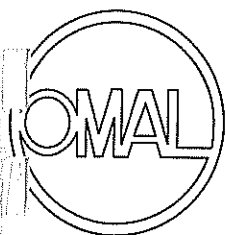
39	MERCADERES	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN 7, MEZZANINE, COL. CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06010	70.15
40	NONOALCO	GUERRERO 308, LOC. 1 Y 2, EDIF. MIGUEL HIDALGO U. TLATTELCO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06900	225.00
41	SAN JUAN DE ARAGÓN	AV. 517 Y 521, SECC. 1, COL. SAN JUAN DE ARAGÓN DEL. GTVO. A. MADERO C.P. 07069	102.72
42	SAN LORENZO TEZONCO	PLAZA JUÁREZ, ESQ. ALDAMA, COL. SAN LORENZO TEZONCO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09790	100.00
43	SAN PEDRO DE LOS PINOS	AV. REVOLUCIÓN 534, COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03800	154.80
44	SANTIAGO ZAPOTITLAN	PLAZA JUÁREZ, ESQ. INDEPENDENCIA, EDIF. SUB-DELEGACION, DELEGACIÓN TLAHUAC, C.P. 13300	70.10
45	VILLAS DE ARAGON	AV. 418 S/N ENTRE AV. 1525 Y AV. 1527 SECC. VI COL. SN. JUAN DE ARAGON, DELG. G. A. MADERO C.P. 07918	56.00
46	SRIA. DE LA DEFENSA NACIONAL	EDIF. SRIA. DEF. NAC. , COL. RESIDENCIA MILITAR, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11600	42.37
47	ESTACIÓN METRO CUITLAHUAC	CALZADA MEXICO-TACUBA 595, METRO CUITLAHUAC, COL. TACUBA, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11410	183.98
48	TACUBAYA	CARLOS B. ZETINA 43, COL. ESCANDON, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11800	72.29
49	TLAXCOAQUE	CALLEJÓN FLAMENCOS 12, COL. CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06010	82.50
50	COL. OBRERA	MANUEL M. FLORES 99, COL. OBRERA, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06200	126.35
51	UNIDAD HABITACIONAL EJERCITO DE ORIENTE	BRIGADA CARBAJAL MZA. 27, LOTE 3, 1A SECC. , COL. EJER. DE OTE. , DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09230	35.00
52	UNIDAD HABITACIONAL FRANCISCO I.	SERDAN Y CALZADA PTE. DE GUERRA, SUPER MANZANA 2, LOC. 4 Y 5, DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, C.P. 02430	139.60
53	UNIDAD INDEPENDENCIA	GAVIOTAS LOCAL 20, UNIDAD I.M.S.S, UNIDAD INDEPENDENCIA, DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10100	38.00
54	UNIDAD VICENTE GUERRERO	SUPER MZA. 3, MZA. 6, ZONA COMERCIAL U. VICENTE GUERRERO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09200	115.00
55	VILLA COAPA	SUPER MZA. 7 Y AV. TORREÓN, LOCAL 7 Y 9, ACOXPA Y GARITA, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14390	39.00
56	PARQUE DE LOS VENADOS	DR. VERTIZ 1494, LOCALES B Y C, COL. PORTALES, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 33000	114.20
57	VILLA DE GUADALUPE HIDALGO	CALZADA DE LOS MISTERIOS 995, COL. TEPEYAC INSURGENTES, DELEGACIÓN GTVO. A. MADERO, C.P. 07020	117.17
58	COL. GUADALUPE INN	AV. MANUEL M. PONCE 332, COL. GUADALUPE INN, DELEGACIÓN ALVARO OBREGON, C.P. 01020	59.60

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL  
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



0275

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

59	UNIDAD LOMAS DE PLATEROS	EDIF. 15 INT. 2, DEPTO. 1, COL. LOMAS DE PLATEROS, DELEGACIÓN A. OBREGON, C.P. 01480	65.68
60	SAN MIGUEL TEOTONGO	JACARANDAS PREDIO 33, SECC. JARDINES, COL. SAN M. TEOTONGO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09630	85.00
61	COL. DOCTORES	DR. LUCIO NO. 102, ESQ. DR. LICEAGA, COL. DOCTORES, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06620	268.00
62	CHINAMPAC DE JUÁREZ	MARCELINO BUENDIA, ESQ. E. CASTELLANOS, COL. CHINAMPAC, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09630	30.00
63	LA LAGUNILLA	LIBERTAD Y PROLONGACIÓN PALMA NTE., EDIF. A, COL. MORELOS, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06200	100.00
64	GÓMEZ FARIAS	GÓMEZ FARIAS NO. 50, COL. SAN RAFAEL, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06470	68.00
65	UNIDAD HABITACIONAL C.T.M. EL RISCO	AV. FDO. AMELPA NO. 52, U. C.T.M. EL RISCO, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07090	54.00
66	QUETZALCOATL	VILLA FELICHE ENTRE VILLA BONA Y BUENA DE ALBA COL. DES. URB. QUETZALCOATL C.P. 09700 DELEGACION IZTAPALAPA	70.00

## UBICACIÓN DE LAS 13 OFICINAS DE TELÉGRAFOS CONURBADAS DEL D.F.

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)
1	RÍO HONDO	AV. LÓPEZ MATEOS CASI ESQ. CALLE 21, COL. INDEPENDENCIA, C.P. 53359	90.00
2	NAUCALPAN	AV. BENITO JUÁREZ NO. 35, COL. CENTRO, C.P. 53000	195.28
3	CD. SATELITE	CIRCUITO MEDICO NO. 77, INTERIOR CENTRO CIVICO, C.P. 53100	52.23
4	CUAUTITLAN IZCALLI	PLAZA ISIDRO FABELA LOCAL 1, ZONA CUMBRIA, ENTRE J. Y VALLE DE MEX.	64.30
5	TLALNEPANTLA	BERRIOZABAL NO. 6, COL. SAN JAVIER C.P. 54030	300.00
6	SANTA CLARA	INTER. CENTRO DE SERV. ADM., AV. MORELOS, ESQ. JARDINES CASA NUEVA, C.P. 55540	259.60
7	CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CD. NETZAHUALCOYOTL	AV. SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ, ESQ. INDIO TRISTE, COL. METROPOLITANA, C.P. 57730	40.58
8	CD. NETZAHUALCOYOTL	CABALLO BAYO NO. 131, COL. BENITO JUÁREZ, C.P. 57000	196.28
9	ECATEPEC DE MORELOS	AV. JUÁREZ NO. 6, COL. CENTRO C.P. 55000	69.00
10	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	AV. ADOLFOLÓPEZ MATEOS, AREA COMERCIAL, LOCAL 7 MERCADO MUNICIPAL C.P. 5290	125.68
11	CUAUTITLAN DE ROMERO RUBIO	AV. 16 DE SEPTIEMBRE S/N, ANEXO "A", PALACIO MUNICIPAL, C.P. 54800	39.27

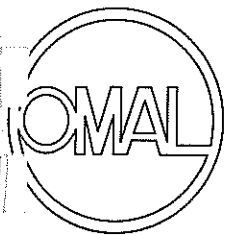
**ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL**

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

DESIGNE TELECOMM, EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL SERVICIO; CON EL FIN DE CONTAR CON EL SERVICIO DE LIMPIEZA A TODA HORA.

- EN LOS CENTROS DE TRABAJO MARCADOS CON ( \* ), EN ESTAS ÁREAS EL HORARIO DE TRABAJO DEBERÁ AJUSTARSE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO DE CADA UNA DE ELLAS.
- TODO EL PERSONAL QUE ASIGNEMOS, DEBERA PRESENTARSE AL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES DEBIDAMENTE UNIFORMADO, LIMPIO Y PORTANDO CREDENCIAL DE IDENTIFICACION QUE LES PROPORCIONAREMOS (MISMA QUE CUMPLE CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO I DE LAS BASES) ANEXO MUESTRA FISICA Y FOTOGRAFICA

## V.- ASIGNACION DE MAQUINARIA, EQUIPO Y MATERIALES POR CENTRO DE TRABAJO

AGRADECERE VER EL APARTADO DE ANEXOS DE LA PRESENTE OFERTA TECNICA

### NOTAS:

- TODO EL EQUIPO Y MAQUINARIA QUE ASIGNEMOS, SIEMPRE DEBERA ESTAR EN OPTIMAS CONDICIONES DE USO, SIENDO LOS UNICOS RESPONSABLES DE PROPORCIONARLES EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE SEA NECESARIO **ANEXO CATALOGOS DE EQUIPO SEMEJANTE A PROPORCIONAR**
- ALGUNOS DE LOS MATERIALES QUE ASIGNAREMOS, CUENTAN CON EL SU ANALISIS DE LABORATORIO QUE COMPRUEBAN SU ALTO NIVEL DE BIODEGRADACION Y PODER ANTIMICROBIANO
- LA ASIGNACION DE LOS MATERIALES QUE SE MENCIONA, ES EN BASE A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS, SIN EMBARGO, MANIFIESTO NUESTRO COMPROMISO FORMAL DE PROPORCIONAR MAYOR CANTIDAD O MATERIALES NO RELACIONADOS Y QUE NOS SEAN SOLICITADOS POR TELECOMM, ESTO SIN ALTERAR EL IMPORTE DE NUESTRA OFERTA ECONOMICA **ANEXO: CATALOGO DE MATERIALES A PROPORCIONAR**
- EL ABASTECIMIENTO DE EQUIPO SE EFECTUARA CONFORME AL CUADRO (EL QUE SE SOLICITA VER EN EL APARTADO DE ANEXOS) A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO.
- EL EQUIPO, MAQUINARIA Y ACCESORIOS, DEBERA ESTAR EN CONDICIONES OPTIMAS DE OPERACIÓN Y DEBERA CONTAR CON LO NECESARIO PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN RELACION A CADA INMUEBLE (PERMANENTEMENTE)
- EL EQUIPO QUEDARA EN RESGUARDO DEL SUPERVISOR DE NUESTRA EMPRESA DE CADA INMUEBLE
- EN CASO DE DESCOMPOSTURA DEL EQUIPO NOS OBLIGAMOS A REPONERLO EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HRS. SIN CARGO PARA TELECOMM.

## VI.- REQUERIMIENTOS GENERALES

- EN CASO DE SER LA EMPRESA GANADORA, NOS OBLIGAMOS A PRESTAR EL SERVICIO CON LA CALIDAD SOLICITADA, CON LA MAQUINARIA Y MATERIAL INCLUIDOS EN NUESTRA PROPUESTA.
- NUESTRO PERSONAL DE SUPERVISIÓN, CON LA PRESENCIA DEL REPRESENTANTE DE TELECOMM, VIGILARÁ LA ASISTENCIA DEL PERSONAL, TANTO A LA HORA DE LA ENTRADA COMO A LA HORA DE SALIDA, ASÍ COMO VERIFICAR A CUALQUIER HORA DEL DÍA QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRE LABORANDO EN LO QUE LE CORRESPONDE, Y A MAS TARDAR DENTRO LOS PRIMEROS CINCO DÍAS POSTERIORES AL MES VENCIDO SE DEBERÁN ENVIAR A LA SUPERVISION DE TELECOMM, LAS LISTAS DE ASISTENCIA PARA LA APLICACIÓN EN SU CASO DE LOS DESCUENTOS CORRESPONDIENTES

POR NINGÚN MOTIVO, DEBERÁ FALTAR DENTRO DE LOS SANITARIOS PAPEL HIGIÉNICO, TOALLERO Y/O TOALLAS DE MANOS, PASTILLAS DESODORANTES, SHAMPOO Y/O JABÓN PASTILLA PARA MANOS

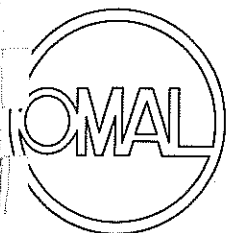
## ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Mcoezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9GO



0273

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMN-CC-9001-1 INNC-2008  
ISO 9001:2008

Y ACCESORIOS NECESARIOS, MISMOS QUE SERÁN PROPORCIONADOS POR NUESTRA EMPRESA EN CASO DE RESULTAR SER EL PRESTADOR DEL SERVICIO.

- EN EL SERVICIO SOLICITADO QUE INDICA: MUROS, SE HAN CONSIDERADO TODOS LOS EXISTENTES EN CUBOS DE ESCALERA.
- LOS ANDADORES Y BANQUETAS, DEBERÁN SER DESYERBADOS, RETIRANDO DE LOS ARBUSTOS CUALQUIER OBJETO EXTRAÑO NO PROPIO DE ELLOS.
- EN CASO DE SER LA EMPRESA ADJUDICADA, TODO EL PERSONAL DEBERÁ PORTAR UNIFORME CON LOGOTIPO, GAFETE O IDENTIFICACIÓN, EL PERSONAL QUE NO CUMPLA CON ESTE REQUISITO, NO TENDRÁ ACCESO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMM Y SE TOMARÁ COMO FALTA. ASÍ MISMO EN EL GAFETE ESTABLECEREMOS UN DISTINTIVO POR AREA DE ACUERDO A CADA INSTALACION
- TODO CAMBIO DE PERSONAL REQUERIDO DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, SERÁ NOTIFICADO Y ACORDADO CON EL SUPERVISOR DEL INMUEBLE CORRESPONDIENTE.
- A TODO EL PERSONAL QUE ASIGNEMOS, SE LES REVISARÁN BULTOS, MOCHILAS, BOLSAS, ETC., A LA ENTRADA Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE TELECOMM, POR EL PERSONAL DE SEGURIDAD.
- EN LAS ACTIVIDADES, SE CONSIDERA: LA RECOLECCIÓN Y SEPARACIÓN DE BASURA, EN BOLSAS DE PLÁSTICO, COLOCANDO EL PAPEL RECUPERABLE (PAPEL ARCHIVO, FOTOCOPIA, COMPUTADORA, ETC.) EN EL LUGAR DONDE NOS INDIQUE TELECOMM, ASÍ COMO LA BASURA DE DESECHO SE COLOCARÁ EN LOS CONTENEDORES INSTALADOS EN LOS DIFERENTES INMUEBLES DEL ORGANISMO ESTO SERÁ DIARIAMENTE, ASÍ COMO LA QUE SE GENERE POR LOS TRABAJOS REALIZADOS EN LAS ÁREAS VERDES Y EN OBRAS CIVILES (ESCOMBROS) ETC., DE TELECOMM. LA BASURA TENDRÁ QUE SEPARARSE DEBIDAMENTE.
- DE SER EL PRESTADOR DE SERVICIOS GANADOR, REALIZAREMOS EL RETIRO Y TRASLADO DE LA BASURA DE DESECHO FUERA DE LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO.
- EL PERSONAL QUE ASIGNEMOS, DEBERÁ DE DAR APOYO CUANDO SEA NECESARIO REALIZAR MENAJES DE MUEBLES O ENSERES DE LAS OFICINAS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE TELECOMM, A FIN DE QUE ÉSTOS SE CONSERVEN EN BUEN ESTADO, ASÍ COMO LOS LUGARES EN DONDE SE ENCUENTRAN UBICADOS.
- SE REALIZARA EL LAVADO EN SECO DE ALFOMBRAS, ASÍ COMO APLICACIÓN DE REPELENTE DE LÍQUIDOS Y GRASAS.
- EL SANITIZADO SERA CÍCLICO DENTRO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS, CON SALES ALTERNADAS PARA INMUNIZAR LA ACCIÓN BACTERIOLÓGICA Y PREVENIR CONTAGIOS.
- SE CONSIDERA TAMBIEN, LA DESODORIZACION DE OFICINAS
- NUESTRA ACEPTACION, DE QUE EN CASO DE LA NO-REALIZACION DE ALGUNA DE LAS ACTIVIDADES SEÑALADAS EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SE TOMARA COMO FACTOR DE INCUMPLIMIENTO Y SE PROCEDERA A APLICAR EL DESCUENTO Y/O LA PENÁ CONVENCIONAL

## RESPECTO A LA MANO DE OBRA Y HORARIOS

- EL PERFIL DEL AFANADOR QUE PRESTARÁ EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE INMUEBLES, SERÁ CON EDAD MÍNIMA DE 18 AÑOS, SEXO INDISTINTO.
- EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE INMUEBLES, DEBERÁ REALIZARSE TODOS LOS DÍAS DEL AÑO, EXCEPTO DOMINGOS Y DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIOS, DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO.
- EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE INMUEBLES, SE REALIZARÁ DE LUNES A VIERNES DE 07:00 A 15:00 HORAS, Y DE 13:00 A 21:00 HORAS Y SÁBADOS DE 07:30 A 15:00 HORAS.
- SE CONSIDERA UN TIEMPO INTERMEDIO EN EL TURNO SOLICITADO PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS, MISMO QUE DEBERÁ SER ESTABLECIDO POR EL RESPONSABLE DE CADA INMUEBLE EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL SERVICIO.

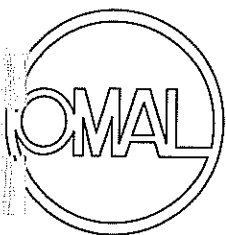
## ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

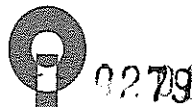
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTRE

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMN-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

- TELECOMM PODRÁ EFECTUAR LA REVISIÓN Y/O CONTEO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL, A TRAVÉS DE SU PERSONAL, PARA VERIFICAR QUE LA CANTIDAD DE ELEMENTOS ACORDADOS EN EL CONTRATO PARA CUALQUIERA DE LOS DOS TURNOS QUE CORRESPONDA CON LOS QUE SE PRESENTARON A LABORAR EL DÍA DE LA REVISIÓN.
- TELECOMM PODRÁ SOLICITARNOS EN CUALQUIER MOMENTO, EL CAMBIO DE UBICACIÓN Y HORARIO DEL PERSONAL CUANDO LO CONSIDERE CONVENIENTE, PARA ATENDER ALGUNA CONTINGENCIA O UN EVENTO, SIN IMPORTAR EL DÍA O LA HORA Y HASTA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA QUE SE HUBIERE PRESENTADO, SIN QUE MEDIE UNA SOLICITUD FORMAL. LAS ANTERIORES ACTIVIDADES SERÁN SIN COSTO ADICIONAL PARA TELECOMM. ESTOS CAMBIOS PUEDEN SER DE MANERA TEMPORAL O DEFINITIVA.
- EN EL CASO DE QUE TELECOMM CAMBIE DE UBICACIÓN ALGUNA DE SUS OFICINAS, NOS OBLIGAMOS A PRESTAR EL SERVICIO EN EL NUEVO DOMICILIO, MEDIANTE NOTIFICACIÓN QUE SE NOS HAGA CON 15 (QUINCE) DÍAS CALENDARIO DE ANTICIPACIÓN Y SIN LA NECESIDAD DE SUSCRIBIR NINGÚN CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO EXISTENTE.
- SUMINISTRAREMOS AL PERSONAL DE LIMPIEZA, ASIGNADO A TELECOMM EL VESTUARIO DE TRABAJO QUE REQUIERA PARA LA ADECUADA EJECUCIÓN DE SUS TAREAS, CON EL LOGOTIPO DE LA EMPRESA. ASIMISMO, NUESTROS EMPLEADOS DEBERÁN PRESENTARSE A TRABAJAR LIMPIOS Y DEBIDAMENTE UNIFORMADOS.
- SUMINISTRAREMOS AL PERSONAL ASIGNADO A TELECOMM, LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD EN LOS CASOS QUE ASÍ SE REQUIERA: BOTAS, IMPERMEABLES, CASCOS, GOGLES, GUANTES, FAJAS ETC.).
- SUMINISTRAREMOS AL PERSONAL ASIGNADO A TELECOMM, EL GAFETE DE IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA RECIENTE, QUE LO ACREDITE COMO EMPLEADO DE NUESTRA EMPRESA. ESTE DEBERÁ PORTARLO EN LUGAR VISIBLE Y EN FORMA PERMANENTE. TELECOMM, PODRA PROPONER CAMBIOS AL DISEÑO DEL GAFETE
- TELECOMM ÚNICAMENTE RECONOCERÁ LOS INCREMENTOS APROBADOS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SALARIOS MÍNIMOS, QUE HAYAN SIDO PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN.

## VII.- CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

### RESPECTO A LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO:

NOMBRAREMOS DE ENTRE EL PERSONAL ASIGNADO A LA PLANTILLA DE CADA INMUEBLE CON MAS DE 10 OPERARIOS, UN RESPONSABLE Y/O SUPERVISOR POR CADA UNO DE LOS INMUEBLES DE TELECOMM, ADEMAS DE UN JARDINERO PARA TCT Y OTRO PARA CONTEL Y CTO.

LAS ACTIVIDADES DEL RESPONSABLE Y/O SUPERVISOR, DE MANERA ENUNCIATIVA NUNCA LIMITATIVA; SERAN:

- REPORTAR LAS INCIDENCIAS DEL PERSONAL.
- REMOVER AL PERSONAL, CUANDO LO SOLICITE EL ADMINISTRADOR.
- VIGILAR QUE LOS EMPLEADOS USEN EL UNIFORME LIMPIO Y COMPLETO.
- VIGILAR QUE PORTEN EN LUGAR VISIBLE EL GAFETE DE IDENTIFICACIÓN.
- SUMINISTRAR EL MATERIAL DE LIMPIEZA A LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA.
- SUMINISTRAR Y COLOCAR LA TOALLA, EL PAPEL Y EL SHAMPOO PARA MANOS.
- VIGILAR QUE LA MAQUINARIA Y EQUIPO FUNCIONE CORRECTAMENTE.
- COORDINAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA.
- VERIFICAR LA CORRECTA REALIZACIÓN DEL SERVICIO.

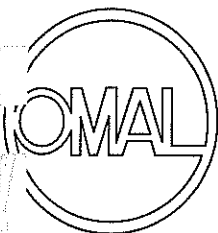
**ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL**

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER  
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-INNC-2008  
ISO 9001:2008

CD. DE MEXICO; MARZO 24 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
P R E S E N T E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° 09437002-002/2010  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS A  
NIVEL CENTRAL"

## OFERTA TECNICA

DISTRIBUCION DE OPERARIOS, TURNOS DE TRABAJO Y PROGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN  
TELECOMUNICACIONES DE MEXICO.- GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO  
13 OFICINAS CONURBADAS

NÚM.	OFICINAS	REQUERIMIENTOS		
		PERSONAL POR OFICINA (DIARIO)	HORARIO	PERIODICIDAD CON LA QUE SE DEBE REALIZAR LAS ACTIVIDADES
1	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	1	09:00 A 15:30	DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO EN EL PRESENTE ANEXO
2	C. S. A. DE CD. NEZAHUALCOYOTL	1	09:00 A 15:30	
3	CD SATELITE	1	09:00 A 15:30	
4	CD. NEZAHUALCOYOTL	1	08:00 A 16:00	
5	CUAUTITLAN	1	09:00 A 15:30	
6	CUAUTITLAN IZCALLI	1	09:00 A 15:30	
7	ECATEPEC DE MORELOS	1	08:00 A 16:00	
8	ECHEGARAY	1	09:00 A 15:30	
9	NAUCALPAN	1	08:00 A 16:00	
10	RIO HONDO	1	09:00 A 15:30	
11	SANTA CLARA	1	08:00 A 16:00	
12	TEXCOCO	1	08:00 A 16:00	
13	TLALNEPANTLA	1	08:00 A 16:00	

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0962

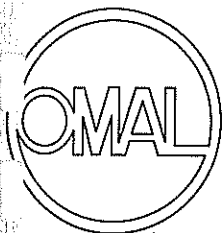
FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



E-mail: [omal1@prodigy.net.mx](mailto:omal1@prodigy.net.mx)



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE JULIO - AGOSTO SUPERVISION DE LIMPIEZA DIARIA

ACTIVIDADES REALIZADAS	PISOS																ANEXO / B				A/A	
	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	FE	SOT	3	2	1		FE
ASPIRADO DE ALFOMBRAS MARTES Y JUEVES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																					
LAVADO Y DESMANCHADO DE ALFOMBRAS * BIMESTRAL Y/O CUANDO SEA NECESARIO	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
MOPEADO Y TRAPEADO PISOS (LOSETA, MARMOL Y PARQUET)	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
LAVADO PULIDO, ENCEPADO Y ABRILLANTADO (PISOS LOSETA Y MARMOL) * BIMESTRAL	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
PASILLO S Y ESCALERAS MOPEADO Y TRAPEADO	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
PASILLO LAVADO PULIDO, ENCEPADO Y ABRILLANTADO * BIMESTRAL	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
LAVADO DE ESCALERAS * SEMANAL	SE REALIZA TRES VECES POR SEMANA																					
MUEBLES DE TELA PIEL Y VINIL * LUNES MIERCOLES VIERNES	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
MUEBLES DE TELA VINIL Y DE PIEL LAVADO Y DESMANCHADO * BIMESTRAL	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
ESCRITORIOS, RESTIRADORES, MUEBLES Y ENCERES	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
ESCRITORIOS, RESTIRADORES, MUEBLES Y ENCERES * LIMPIEZA BIMESTRAL	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
CESTOS DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
CESTOS * LAVADO PROFUNDO SEMANAL	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS																					
PEDACERIA DE MARMOL PARA CENICEROS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ESTACIONAMIENTO DIARIO	SE REALIZA DIARIO																					
PEDACERIA DE MARMOL PARA CENICEROS * LAVADO QUINCENAL	SE REALIZA EL SEGUNDO SABADO Y CUARTO SABADO DE CADA MES																					
MUROS PUERTAS REPISONES CANCELERIA * LIMPIEZA MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																					
MUROS PUERTAS REPISONES CANCELERIA * LIMPIEZA BIMESTRAL	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
PERSIANAS VERTICALES HORIZONTAL METALICAS * BIMESTRAL	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
PUERTAS DE VIDRIO DE ACCESO A LAS AREAS MARTES Y JUEVES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																					
VIDRIOS POR CARA INTERIOR * LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS	SE REALIZARA DIARIO																					
VIDRIOS POR CARA INTERIOR * COMO LIMPIEZA BIMESTRAL	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
VIDRIOS CARA EXTERIOR HASTA DOS NIVELES	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
CORTINAS DE TELA LAVADO Y PLANCHADO	SEGUN SOLICITUD DEL AREA																					
JARDINERIA INTERIOR LIMPIEZA DE PLANTAS LIMPIEZA DE HOJAS SEMANAL	SE REALIZARA TODOS LOS VIERNES Y/O CUANDO SEA NECESARIO																					
JARDINERIA INTERIOR REGAR PLANTAS * MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																					
COMPUTADORAS, TELEFONOS, CUADROS LAMPARAS DE PIE PERCHEROS SACUDIDO Y LIMPIEZA * MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																					
SANITARIOS TARGAS TAZAS MINGITORIOS MUROS CANCELERIA LAMPARAS ESPEJOS Y PISOS * DIARIOS	PERMANENTEMENTE LAS VECES QUE SEAN NECESARIOS																					
SANITARIOS DESINFECTACION PULIDO Y APLICACION DE OLITA SAPRO * SEMANAL SABADOS	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS DE CADA MES																					
ENFRIADORES DE AGUA MUEBLES RECIPIENTE * CADA QUE SE CAMBIA EL GARRAFON	SE COORDINARA CON EL AREA USUARIA																					
VENTILADORES LIMPIEZA GENERAL SEMANAL	SE LIMPIAN EN EL TRANSURSO DE LA SEMANA																					
VENTILADORES LAVADO PROFUNDO BIMESTRAL	5 JUL	6 JUL	7 JUL	12 JUL	13 JUL	14 JUL	19 JUL	20 JUL	21 JUL	26 JUL	27 JUL	28 JUL	2 AG	3 AG	4 AG	9 AG	10 AG	23 AG	24 AG	25 AG	10 AG	10 AG
BASURA SEPARACION DE BASURA ORGANICA E INORGANICA DIARIO	PERMANENTEMENTE																					
ESCALERAS DE ACCESO DE PRINCIPAL BANQUETAS ANDADORES ESTACIONAMIENTO PATIOS Y JARDINES	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
BARRIDO DE AZOTEAS * 2 VECES POR SEMANA MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																					
LAVADO DE ANUNCIO LUMINOSO EXTERIOR * BIMESTRAL																		24 AG				
ESTRUCTURAS DE BRONCE PLACAS METALICAS Y LETRAS PULIDO Y ABRILLANTADO * BIMESTRAL																		24 AG				
ELEVADORES LIMPIEZA EXTERIOR Y CABINA * DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
ELEVADORES LAVADO PROFUNDO * SABADOS	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS DE CADA MES																					
BARANDALES Y PASAMANOS * LIMPIEZA DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																					
BARANDALES Y PASAMANOS PULIDO Y ABRILLANTADO * SEMANAL	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS DE CADA MES																					
MAQUINARIA	DIARIA																					
MATERIALES	DIARIA																					

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL  
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

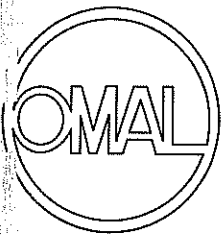
FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

**ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL**  
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952  
**FABRICA:** Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72  
**PACHUCA:** Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34  
**E-mail:** [omal1@prodigy.net.mx](mailto:omal1@prodigy.net.mx)



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0

0289

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

CALENDARIO DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE NOVIEMBRE - DICIEMBRE

## SUPERVISION DE LIMPIEZA DIARIA

ACTIVIDADES REALIZADAS	PISOS																ANEXO / B				A/A					
	NORTE Y SUR																3	2	1	PE		SQT				
	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	PE	SQT	3	2	1	PE	SQT				
ASPIRADO DE ALFOMBRAS MARTES Y JUEVES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																									
LAVADO Y DESMANCHADO DE ALFOMBRAS * BIMESTRAL Y/O CUANDO SEA NECESARIO	3	4	5	10	11	12	17	18	19	24	25	26	31	3	4	5	10	15	16	21	22	23	24	25	30	31
MOPEADO Y TRAPEADO PISOS (LOSETA, MARMOL Y PARQUET)	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
LAVADO PULIDO, ENCERADO Y ABRILLANTADO (PISOS LOSETA Y MARMOL) * BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
PASILLO S Y ESCALERAS MOPEADO Y TRAPEADO	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
PASILLO LAVADO PULIDO, ENCERADO Y ABRILLANTADO * BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
LAVADO DE ESCALERAS * SEMANAL	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS																									
MUEBLES DE TELA PIEL Y VINIL * LUNES MIERCOLES VIERNES	SE REALIZA TRES VECES POR SEMANA																									
MUEBLES DE TELA VINIL Y DE PIEL LAVADO Y DESMANCHADO * BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
ESCRITORIOS, RESTRIDORES, MUEBLES Y ENCEROS	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
ESCRITORIOS, RESTRIDORES, MUEBLES Y ENCEROS * LIMPIEZA PROFUNDA MENSUAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
CESTOS DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
CESTOS * LAVADO PROFUNDO SEMANAL	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS																									
PEDACERIA DE MARMOL PARA CENICEROS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ESTACIONAMIENTO DIARIO	SE REALIZA DIARIO																									
PEDACERIA DE MARMOL PARA CENICEROS * LAVADO QUINCENAL	SE REALIZA EL SEGUNDO SABADO Y CUARTO SABADO DE CADA MES																									
MUROS PUERTAS REPIZONES CANCELERIA * LIMPIEZA MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																									
MUROS PUERTAS REPIZONES CANCELERIA * LIMPIEZA BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
PERSEANAS VERTICALES * HORIZONTAL METALICAS * BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
PUERTAS DE VIDRIO DE ACCESO A LAS AREAS MARTES Y JUEVES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																									
VIDRIOS POR CARA INTERIOR * LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS	SE REALIZA DIARIO																									
VIDRIOS POR CARA INTERIOR * COMO LIMPIEZA BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
VIDRIOS CARA EXTERIOR HASTA DOS NIVELES	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
CORTINAS DE TELA LAVADO Y PLANCHADO	SEGUN SOLICITUD DEL AREA																									
JARDINERIA INTERIOR LIMPIEZA DE PLANTAS LIMPIEZA DE HOJAS SEMANAL	SE REALIZA TODOS LOS VIERNES Y/O CUANDO SEA NECESARIO																									
JARDINERIA INTERIOR REGAR PLANTAS * MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																									
COMPUTADORAS, TELEFONOS, CUADROS LAMPARAS DE PIE PERCHEROS SACUDIDO Y LIMPIEZA * MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																									
SANITARIOS TARGAS TAZAS MINICORTOS MUROS CANCELERIA LAMPARAS ESPEJOS Y PISOS * DIARIOS	PERMANENTEMENTE LAS VECES QUE SEAN NECESARIOS																									
SANITARIOS DESINFECTAR PULIDO Y APLICACION DE QUITA SARRO * SEMANAL SABADOS	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS DE CADA MES																									
ENFRIADORES DE AGUA MUEBLES RECIPIENTE * CADA QUE SE CAMBIA EL GARRAFON	SE COORDINARA CON EL AREA USUARIA																									
VENTILADORES LIMPIEZA GENERAL SEMANAL	SE LIMPIAN EN EL TRANSURSO DE LA SEMANA																									
VENTILADORES LAVADO PROFUNDO BIMESTRAL	6	7	8	13	14	15	20	21	22	27	28	29	3	4	5	6	11	12	17	18	19	24	25	26	31	
BASURA SEPARACION DE BASURA ORGANICA E INORGANICA DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
ESCALERAS DE ACCESO DE PRINCIPAL BANQUETAS ANDADORES ESTACIONAMIENTO PATIOS Y JARDINES BARRIDO DE AZOTEAS * 2 VECES POR SEMANA	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
MARTES Y VIERNES	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA																									
LAVADO DE ANUNCIO LUMINOSO EXTERIOR * UNA VEZ MENSUAL																										
ESTRUCTURAS DE BRONCE PLACAS METALICAS Y LETRAS PULIDO Y ABRILLANTADO * MENSUAL																										
ELEVADORES LIMPIEZA EXTERIOR Y CABINA * DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
ELEVADORES LAVADO PROFUNDO * SABADOS	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS DE CADA MES																									
BARANDALES Y PASAMANOS * LIMPIEZA DIARIO	SE REALIZA DIARIAMENTE																									
BARANDALES Y PASAMANOS PULIDO Y ABRILLANTADO * SEMANAL	SE REALIZA TODOS LOS SABADOS DE CADA MES																									
MAQUINARIA	DIARIA																									

ATENCION A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACION Y JARDINERIA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

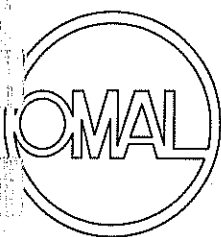
FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



0291

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

11	VIDRIOS POR CARA INTERIOR (EXTERIOR)	LAVADO Y DESMANCHADO	MENSUAL (UNA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO)	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
12	SANITARIOS	LIMPIEZA GENERAL (TARJAS, TAZAS, MIGITORIOS, MUROS, CANCELES, LAMPARAS, ESPEJOS Y PISOS)	DIARIO	PERMANENTE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
		DESODORIZACIÓN, DESINFECCION, PULIDO Y QUITA SARRO	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
13	ENFRIADOR DE AGUA	LAVADO DEL MUEBLE Y RECIPIENTE EXTERIOR	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
		DESINFECTAR Y LAVAR EN GENERAL CON PRODUCTOS NO NOCIVOS PARA LA SALUD	QUINCENAL	CONFORME LOS REQUERIMIENTOS DE LA OFICINA DENTRO DEL HORARIO ESTABLECIDO
14	VENTILADORES	LIMPIEZA	SEMANAL	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
		LAVADO GENERAL PROFUNDO	MENSUAL	CONFORME LOS REQUERIMIENTOS DE LA OFICINA DENTRO DEL HORARIO ESTABLECIDO
15	BASURA	SEPARACION DE BASURA ORGANICA E INORGANICA, COLOCANDOLA EN BOLSAS DE PLASTICO		SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
16	BARRIO DE AZOTEAS	BARIDO GENERAL	DOS VECES POR SEMANA	EN EL TRASCURSO DEL DIA
17	RETIRO DE BASURA	CAMION RECOLECTOR	DOS VECES POR SEMANA	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
18	ESCALERAS DE ACCESO PRINCIPALES, BANQUETAS, ANDADORES, ESTACIONAMIENTOS, PATIOS Y JARDINES	BARRIDO	DIARIO	PERMANENTE EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO
19	LIMPIEZA DE LAVABOS	LIMPIEZA	DIARIO SEGÚN NECESIDADES	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO, VIGILANCIA CONSTANTE PARA QUE NO FALTEN CONSUMIBLES
20	LIMPIEZA DE WC	LIMPIEZA, COLOCAR PASTILLAS DESODORANTES EN CADA TAZA	DIARIO SEGÚN NECESIDADES	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO.
21	LIMPIEZA DE MIGITORIO	LIMPIEZA, COLOCAR PASTILLAS DESODORANTES EN CADA MIGITORIO	DIARIO SEGÚN NECESIDADES	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO.
22	RECOLECCION DE BASURA DE SANITARIOS	LIMPIEZA	DIARIO LAS VECES QUE SEA NECESARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO.
23	TELEFONOS Y CORDONES INCLUYENDO INTERCOMUNICACION Y EQUIPOS DE	LIMPIEZA CON TRAPO SECO	DIARIO	SIN RESTRICCIONES EN EL TRANCURSO DEL HORARIO ESTABLECIDO.

OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

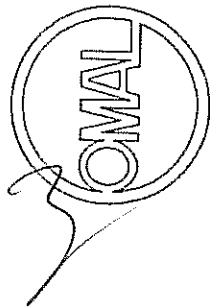
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapollán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

CD. DE MEXICO; MARZO 24 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
P R E S E N T E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° 09437002-002/2010  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL"

RELACION DE MATERIALES A SUMINISTRAR EN FORMA MENSUAL EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES INMUEBLES  
OFICINAS CONURBADAS

NÚ M	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICI DAD MENSUAL	CANTI DAD	13 OFICINAS CONURBADAS													ECHEG ARAY
					RIO HONDO	NAUCAL PAN	CD SATELIT E	C. IZCALLI	TLANE	STA CLAR A	CD NEZA	C.S.A NEZA	CUAUTI TLAN	ATIZAP AN	ECATEP EC	TEXC OCO		
1	ACEITE ROJO PARA MADERA BOTELLA 400 ML.	FCO.	MENSUAL	1			1											
2	BOLSA DE PLÁSTICO TRANSPARENTE CALIBRE 200 DE (110 X120 CM)	PZA.	MENSUAL	300	20	25	20	20	40	20	30	20	20	20	20	25	20	20
3	BOMBAS PARA W.C. MANGO LARGO	PZA.	SEMESTR AL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	CEPILLO DE CERDAS PARA VIDRIOS	PZA.	TRIMESTR AL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	CUBETA DE PLÁSTICO NÚM. 10	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	DESINFECTANTE CON ACEITE DE PINO CONCENTRADO AL 6%	LT.	MENSUAL	26	1.5	2	2	1.5	4	2	2	1	2	1.5	2	3	1.5	1.5
7	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE DE 325 GMS.	BOTE	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	DETERGENTE EN POLVO	KG	MENSUAL	26	1.5	2	1.5	1.5	4	2	3	1.5	2	1.5	2	2	1.5	1.5
9	ESCORIA DE 7 NILOS	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	ESCORIA DE PLÁSTICO TIPO CEPILLO	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	FIBRA VERDE	PZA.	MENSUAL	26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

12	FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE PRIMERA CALIDAD COLOR GRIS DE 50 X 60 CM RIVETADA	METRO	MENSUAL	26	1.5	2	2	1.5	2	2.5	2	1.5	2	2.5	2
13	GERMICIDA DESODORANTE PARA BAÑO	LT.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	GUANTES DE HULE TALLA 8	JGO.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13 % DE CLORO ACTIVO	LT.	MENSUAL	26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	JABON DE PASTA DE TOCADOR 20 G.	PZA.	MENSUAL	104	6	10	6	6	10	10	5	5	8	10	6
17	JALADOR PARA PISO GOMA DE 35 X 4 CM.	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 34 CM.	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	JERGA BLANCA DE ALGODÓN 100% PRIMERA CALIDAD 50 CM. ANCHO 2 ATADOS	METRO	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	LIMPIADOR EN POLVO BOTE 300 KG.	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	MECHUDO DE PASILLO 400 G.	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	PAPEL HIGIENICO TRADICIONAL ROLLO 250 HOJAS DOBLES. BLANCO BODEGRADABLE.	ROLLO	MENSUAL	330	17	30	25	25	50	40	17	17	25	25	17
23	PASTILLA DESODORANTE PARA BAÑO DE 80G. CON GANCHO COLGANTE	PZA.	MENSUAL	65	5	5	5	5	10	10	0	5	5	5	5
24	RECOGEDOR DE LÁMINA CON BASTÓN	PZA.	MENSUAL	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	TOALLAS DE PAPEL INTERDOBLADAS SANITAS	PQT.	MENSUAL	185	10	18	12	10	35	25	5	10	13	17	10
26	DESENGRASANTE MULTIIUSOS	LTS.	MENSUAL	26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

#### NOTAS:

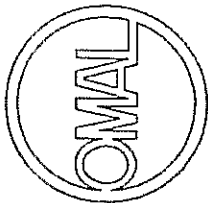
- NOS OBLIGAMOS A SUMINISTRAR TODOS LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LA PRESENTE LISTA ES EL MÍNIMO REQUERIDO POR TELECOM, (ENUNCIATIVO MAS NO LIMITATIVO).
- EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES SE EFECTUARA CONFORME AL CUADRO ANTERIOR A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO Y DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO AL QUINTO DÍA HABIL DE CADA MES. (MÁXIMO)
- EL SUMINISTRO DE MATERIALES DEBERA ESTAR EN CONDICIONES OPTIMAS DE CANTIDAD, CALIDAD Y OPORTUNIDAD PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN RELACION A LO SOLICITADO PARA CADA INMUEBLE.
- DEBEMOS TENER UN STOCK DE MATERIAL DE LIMPIEZA, NECESARIO PARA UN PERIODO MÍNIMO DE 60 DIAS, CON EL FIN DE EVITAR INSUFICIENCIAS PARA CADA INMUEBLE.
- INSTRUIREMOS AL PERSONAL SOBRE EL USO DE PRODUCTOS O SUSTANCIAS QUÍMICAS DE LIMPIEZA.
- **ANEXO:** DOCUMENTACION TECNICA ELABORADA POR NUESTRO PROVEEDOR RESPECTO A LA UTILIZACION DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA (BOLETINES TECNICOS) ASI COMO ANALISIS DE LABORATORIO

ATENTAMENTE

LIC. ALEJANDRO GUEVARA PLASCENCIA  
ADMINISTRADOR UNICO

**OMAL**  
OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

0294



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

CD. DE MEXICO; MARZO 24 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
PRESENTE

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° 09437002-002/2010  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL"

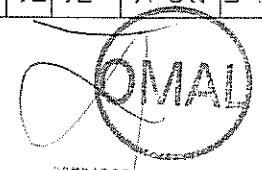
## RELACION DE MATERIALES A SUMINISTRAR EN FORMA MENSUAL EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES INMUEBLES DURANTE LOS MESES DE ABRIL A DICIEMBRE DE 2010.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE MATERIAL A ENTREGAR MENSUALMENTE 2010												
	UNIDAD	MARCA	TC TY AN EX OB	Contel	CTO	Gcia. Tulan cingo	ICO	3 Áreas de apoyo	Museo Nat. Telégrafos	Gcia. D.F.	13 Ofic. Conurbadas	Total mensual	Total g
ACEITE ROJO PARA MADERA BOTELLA 480 ML.	FCO.	3 EN 1	0	0	0	1	1	5	2	0	1	10	90
ACIDO OXALICO	KG.	Brasileño	5	2	2	1	1	0	0	0	0	11	99
ALGODON INDUSTRIAL	KG.	S/M	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	27
BOLSA DE PLASTICO TRANSPARENTE CALIBRE 200 DE (110 X 120 CM.) NEGRA	PZA	S/M	900	600	500	100	100	50	10	490	300	3050	27450
BOMBAS PARA W.C. MANGO LARGO	PZA	IDEAL	1	2	2	1	1	4	0	0	13	24	216
BOTE ATOMIZADOR DE PLASTICO DE 500 ML.	PZA	Plastimax	10	10	8	7	5	2	1	0	0	43	387
CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	PZA	ABA	0	3	2	2	2	2	1	41	13	66	594
CEPILLO DE PLASTICO TIPO 8	PZA	Prod. y Lonas	4	5	5	3	3	4	0	41	0	65	585

OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



CERA LIQUIDA	ANTIDERRAPANTE	LT	OMAL	0	10	5	10	0	0	0	0	0	25	225
CERA SELLADOR PARA PISOS CUBETA DE 19 LTS.		LT	OMAL	45	5	5	10	0	0	0	0	0	65	585
CUBETA DE PLASTICO N° 16		PZA	S/M	10	10	5	5	5	5	1	41	13	95	855
CUNAS DE 12.5 X 11 CM C/MANGO		PZA	COMEX	5	2	2	3	3	2	1	0	0	18	162
DESINFECTANTE CON ACEITE DE PINO CONCENTRADO AL 6%		LT	OMAL	100	75	75	50	30	15	5	246	26	622	5598
DESODORANTE AMBIENTAL BOTE DE 325 GMS.		BOTE	WIZAR	24	15	15	10	3	5	2	41	13	128	1152
DETERGENTE EN POLVO		KG.	ANCLA	54	40	40	20	20	16	5	246	26	467	4203
DISCO CANELA, VERDE Y NEGRO TIPO SCOTCH BRITE DE 19"		PZA	Meprasa	12	6	6	6	3	2	0	0	0	35	315
ESCOBA DE MIJO DE 7 HILOS		PZA	SAN JOSE	10	0	0	7	7	3	0		13	40	360
ESCOBA DE PLASTICO T/CEPILLO		PZA	La Palma de Oro	10	10	7	8	7	2	1	41	13	99	891
ESTOPA DE PRIMERA CALIDAD		KG.	S/M	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	27
FIBRA VERDE		PZA	MEPRASA	40	20	10	15	10	10	2	164	26	297	2673
FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE PRIMERA CALIDAD COLOR GRIS DE 50 X 60 CM. RIBETEADA		METRO	CARPE	50	35	15	25	25	10	1	164	26	351	3159
GERMICIDA DESODORANTE PARA BAÑO		LT	OMAL	0	30	15	15	10	15	0	0	13	98	882
GUANTES DE HULE TALLA 8		JGO	VITEX	60	20	10	7	5	6	2	82	13	205	1845
HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO		LT	Química Treza	200	75	50	30	30	13	5	246	26	675	6075
JABON DE PASTA DE TOCADOR 20 G.		PZA	Rosa Venus	240	200	100	40	20	40	0	392	104	1136	10224
SHAMPOO PARA MANOS POR LITRO BIODEGRADABLE ANTIMICROBIANO		LITRO		100	50	25	12	12	3	0	164	0	366	3294
SHAMPOO PARA ALFOMBRAS CUBETA DE 19		LT	OMAL	40	5	5	5	5	1	0	0	0	61	549
JALADOR PARA PISO GOMA DE 35 X 4 CM.		PZA	Comercial	0	8	3	4	3	4	1	41	13	77	693
JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35 CM.		PZA	IDEAL	0	3	2	3	3	3	1	41	13	69	621
JERGA BLANCA DE ALGODÓN 100% PRIMERA CALIDAD 50 CM. ANCHO EN ATADOS DE 25 MTS		MTS.		25	30	25	15	10	6	1	246	13	371	3339
LIMPIADOR EN POLVO BOTE .388 KG.		PZA	CARPE	15	15	5	10	6	3	0	0	13	67	603
			AJAX											



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

LIMPIADOR QUITA SARRO	PZA	OMAL	30	30	10	15	10	9	1	82	0	187	1683
LIQUIDO AROMATIZANTE LATA 19 LTS. C/U.	LT	OMAL	120	70	30	0	0	0	0	0	0	220	1980
LIQUIDO LIMPIA METALES DE 430 ML.	PZA	BRASSO	0	0	0	1	1	4	1	0	0	7	63
LUSTRADOR DE MUEBLES AEROSOL 310 GRS. TIPO	PZA	JHONSON	24	15	5	5	5	4	1	41	0	100	900
MAGNETIZADOR PARA MOP	LT	OMAL	0	2	2	1	1	0	2	0	0	8	72
MECHUDOS DE PABLO DE 400 G.	PZA	S/M	36	15	10	12	6	3	1	41	13	137	1233
MOOP COMPLETO CHICO	JGO.	CARLAN	5	10	5	2	2	0	1	0	0	25	225
MOOP COMPLETO GRANDE	JGO.	CARLAN	1	0	5	2	2	2	1	0	0	13	117
PAPEL HIGIENICO TIPO JUMBO DE 250 METROS X 09 CM. HOJA DOBLE MOLETEADO, BLANCO, BIODEGRADABLE	ROLLO	FAPSA	950	700	300	0	0	0	0	0	0	1950	17550
PAPEL HIGIENICO TIPO JUMBO DE 400 METROS X 09 CM. HOJA DOBLE MOLETEADO, BLANCO, BIODEGRADABLE	ROLLO	FAPSA	0	0	0	60	40	0	0	189	330	619	5571
PAPEL HIGIENICO TRADICIONAL ROLLO 250 HOJAS DOBLES, BLANCO BIODEGRADABLE	ROLLO	PETALO	130	0	0	0	0	75	4	0	0	209	1881
PASTA BLANCA PARA MARMOL TERMINADO CRISTAL	PZA	Wiese	0	4	2	1	1	3	0	0	0	11	99
PASTILLA DESODORANTE PARA BAÑOS DE 80 G. CON GANCHO COLGANTE	PZA	WIESE	150	125	50	30	20	20	0	424	65	884	7956
PLUMERO CON MANGO LARGO	PZA	CARLAN	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5	45
RECOGEDOR DE LAMINA CON BASTON	PZA	OMAL	5	1	1	3	3	3	1	41	13	71	639
REMOVEDOR DE CERA	LTS	San Fco	45	2	2	5	5	5	0	0	0	64	576
PAPEL TOALLA PARA MANOS COLOR BLANCO DE 180 MTS. X 20 CM HOJA SENCILLA, BIODEGRADABLE	ROLLO	FAPSA	600	300	200	40	20	0	0	189	0	1349	12141
TOALLA DE PAPEL INTERDOBLADAS SANITAS	PQT.	OMAL	100	0	0	20	10	70	0	0	185	385	3465
DESENGRASANTE MULTITUOS	LTS	S/M	150	100	50	30	20	9	5	246	26	636	5724
ESCOBA DE VARA	PZA		0	0	0	5	4	2	1	0	0	12	108

OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

NOTAS:

- NOS OBLIGAMOS A SUMINISTRAR TODOS LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LA PRESENTE LISTA ES EL MÍNIMO REQUERIDO POR TELECOMM, (ENUNCIATIVO MAS NO LIMITATIVO).
- EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES SE EFECTUARA CONFORME AL CUADRO ANTERIOR A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO Y DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO AL

QUINTO DÍA HABIL DE CADA MES. (MÁXIMO)  
EL SUMINISTRO DE MATERIALES DEBERA ESTAR EN CONDICIONES OPTIMAS DE CANTIDAD, CALIDAD Y OPORTUNIDAD PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN  
RELACION A LO SOLICITADO PARA CADA INMUEBLE.  
DEBEMOS TENER UN STOCK DE MATERIAL DE LIMPIEZA, NECESARIO PARA UN PERIODO MINIMO DE 60 DIAS, CON EL FIN DE EVITAR INSUFICIENCIAS PARA CADA  
INMUEBLE.  
INSTRUIREMOS AL PERSONAL SOBRE EL USO DE PRODUCTOS O SUSTANCIAS QUIMICAS DE LIMPIEZA.  
• **ANEXO:** DOCUMENTACION TECNICA ELABORADA POR NUESTRO PROVEEDOR RESPECTO A LA UTILIZACION DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA (BOLETINES TECNICOS)  
ASI COMO ANALISIS DE LABORATORIO

ATENTAMENTE

LIC. ALEJANDRO GUEVARA PLASCENCIA  
ADMINISTRADOR UNICO



OPERADORA DE MANTENIMIENTO  
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



# OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



02399

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION  
INSPECCION Y CAPACITACION  
NMX-CC-9001-IMNC-2008  
ISO 9001:2008

CD. DE MEXICO; MARZO 24 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
P R E S E N T E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° 09437002-002/2010  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS A  
NIVEL CENTRAL"

## OFERTA TECNICA ANEXO: RELACIÓN DE MAQUINARIA A PROPORCIONAR POR INMUEBLE (COMPLEMENTO AL APARTADO V DE LA OFERTA TECNICA)

N°	DESCRIPCION	UNIDAD	T.C.T. Y ANEXOS "A" Y "B"	MUSEO TELEG.	3 AREAS DE APOYO	CONTEL	C.T.O.	GCIA. NODO ACCESO SATELITAL I.C.O	GCIA TEC. TELE. TULANCINGO	TOTAL MENSUAL
1	ASPIRADORA INDUSTRIAL DE 1/4 H.P. CON EXTENSION DE 15 MTS. Y ACCESORIOS	PZA	8	0	1	4	2	1	1	17
2	CARROS DE BASURA	PZA	15	0	0	7	2	0	0	24
3	PULIDORAS DE ALTA VELOCIDAD CON MOTOR DE 1.5 H.P. CON PLATO DE 19" EXTENSION DE 15 MTS. Y ACCESORIOS	PZA	4	0	0	1	1	1	1	8
4	MAQUINA DE ALTA PRESION DE AGUA PARA LAVADO DE PISOS (TIPO KARCHER) CON ACCESORIOS NECESARIOS P/SU FUNCIONAMIENTO. Y MANGUERA NECESARIA PARA CADA INMUEBLE	PZA	1	0	0	1	0	0	0	2
5	ESCALERA DE ALUMINIO DE 3 MTS. CON EXTENSION	PZA	1	1	0	4	2	1	1	10
6	ESCALERA DE ALUMINIO DE 4.8 MTS. CON EXTENSION	PZA	1	0	0	1	1	0	0	3

### NOTAS IMPORTANTES:

- EL ABASTECIMIENTO DE EQUIPO SE EFECTUARÁ CONFORME AL CUADRO ANTERIOR A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO.
- EL EQUIPO, MAQUINARIA Y ACCESORIOS, DEBERÁ ESTAR EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN Y DEBERA CONTAR CON LO NECESARIO PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN RELACIÓN A CADA INMUEBLE (PERMANENTEMENTE)
- EL EQUIPO QUEDARÁ EN RESGUARDO DEL SUPERVISOR DE LA EMPRESA DE CADA INMUEBLE.
- EN CASO DE DESCOMPOSTURA DEL EQUIPO "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" ESTA OBLIGADO A REPONERLO EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HRS.

ATENTAMENTE

LIC. ALEJANDRO GUEVARA PLASCENCIA  
ADMINISTRADOR UNICO



ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx