



Recibí copia  
20.02.12  
Ana Reyes.

301

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

<b>CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012</b>	<b>PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".</b>
--	--

En la Ciudad de México, Distrito Federal, siendo las **11:00 horas** del día **20 de febrero de 2012**, se reunieron por necesidades del servicio, tomándose todas las previsiones necesarias en el Auditorio de Telecom, ubicado en el piso 3 del anexo de la Torre Central de Telecomunicaciones de México, Eje Central Lázaro Cárdenas No. 567 Colonia Narvarte, C.P. 03020 Delegación Benito Juárez, los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), así como el numeral 3.1.2 de la Convocatoria.

Este acto fue presidido por el Lic. Rubén González Herrera.- Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales, asistido por el Lic. José Gabriel Cercas Cabrera, Jefe del Departamento de Compras, servidores públicos designados por la Convocante Telecomunicaciones de México, quienes al inicio de esta junta, comunican a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

El Presidente del acto, fue asistido por los representantes del Área Usuaria, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

El Presidente del acto, dio inicio al mismo señalando lo siguiente:

Se hace constar que las empresas **Karvs Projardín & Agro S.A. de C.V. y Tripallium Enterprice S.A. de C.V.**, presentaron a destiempo sus preguntas, por lo que con fundamento en los artículos 33 bis tercer párrafo de la Ley y 46 fracción VI, no se contestarán sus cuestionamientos y se integrarán al expediente respectivo.

Las empresas: **Karvs Projardín & Agro S.A. de C.V. y Tripallium Enterprice S.A. de C.V.** presentan escrito de interés en participar en esta Licitación Pública Presencial Nacional.

La empresa: **Ferjma, S.A. de C.V.** no presento escrito de interés en participar en esta Licitación Pública Presencial Nacional, permitiéndole su asistencia sin poder formular preguntas.

**La Convocante realizó las siguientes Precisiones a la Convocatoria:**

En relación al número del procedimiento de la Licitación y dado a que la nueva plataforma de CompraNet 5.0 asigna el número de expediente se realizan las siguientes precisiones:

Ofs M

Fernando

a

Vauca

a

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

<p><b>CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012</b></p>	<p><b>PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".</b></p>
---	---

**Dice:**

No. L.P.P.N. 09437002-005/2012

**Debe decir:**

LA-009KCZ002-N020-2012.

En relación al punto **2.4 Criterios de Adjudicación.**

**Dice:**

El contrato que se derive de la presente licitación se adjudicará por la "partida única" al proveedor que de entre los licitantes reúna las mejoras condiciones Legales y Administrativas, Técnicas y Económicas requeridas por la Convocante y garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, que cumplan con todo lo establecido en esta Convocatoria y sus Anexos y que haya ofrecido precio más bajo.

Si resultare que dos o más proposiciones cumplen con la totalidad de los requerimientos, el contrato se adjudicará a la(s) proposición(es) económica(s) solvente(s) más baja(s)...

**Debe decir:**

El contrato que derive de la presente licitación se adjudicarán por "partida completa" al proveedor (es) que de entre los licitantes reúna las mejores condiciones Legales y Administrativas, Técnicas y Económicas requeridas por la Convocante y garantice satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, que cumplan con todo lo establecido en esta Convocatoria y sus Anexos y que haya obtenido la mayor cantidad de puntos y porcentajes solicitados en la presente Convocatoria...

En relación al punto **5.1 El criterio que se aplicará para evaluar la documentación legal y administrativa y proposición técnica, será el siguiente:**

**Dice:**

CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA ASIGNADA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE PARA EVALUACIÓN	EVALUACIÓN (PUNTUACIÓN)	EVALUACIÓN FINAL
----------	-------------------------------	--	----------------------------	---------------------

...

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012	PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
---	--

Debe decir:

CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA ASIGNADA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE PARA EVALUACIÓN	EVALUACIÓN (PUNTUACIÓN)	EVALUACIÓN FINAL
A)CAPACIDAD DEL LICITANTE	24			
EXPERIENCIA DEL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO RESPONSABLE EL SERVICIO DE LIMPIEZA	COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO MENOS DE 1 AÑO DE EXPERIENCIA=0.5 1 A 3 AÑOS DE EXPERIENCIA=1 4 A 10 AÑOS DE EXPERIENCIA=1.5 SUPERVISOR GENERAL MENOS DE 1 AÑO DE EXPERIENCIA=0.5 1 A 3 AÑOS DE EXPERIENCIA=1 4 A 10 AÑOS DE EXPERIENCIA=1.5 AFANADOR CON CERTIFICADO=0.5	(CURRICULUM VITAE) DEL PERSONAL, CON EL PERFIL SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO RELACIONADO CON EL SERVICIO SOLICITADO. ASI MISMO DEBERÁ ANEXAR COPIA DE LA CEDULA DE AFILIACIÓN AL SEGURO SOCIAL CON RFC DEL PERSONAL PROPUESTO PARA DESARROLLAR LOS SERVICIOS EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMM		
COMPETENCIA O HABILIDAD TÉCNICA- OPERATIVA ESPECIALIZADA EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN CUESTIÓN DE MAQUINARIA.	DE 01 A 02=3 DE 03 A 04=6 DE 05 O MAS=12	COPIA DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS DEL PERSONAL PROPUESTO PARA DESEMPEÑAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA.		
DOMINIO DE HERRAMIENTAS DE PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO	0 CONSTANCIA =0 1 CONSTANCIAS=0.5	COPIA DE CONSTANCIAS DE LAS NOM-009-STPS-1999.		
	0 CONSTANCIA =0 1 CONSTANCIAS=0.5	COPIA DE CONSTANCIAS DE LAS NOM 174-SCFI-2007. ASI COMO LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE.		
	0 CERTIFICADO=0 1 CERTIFICADO=0.5	COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO EXPEDIDO POR EL ORGANISMO ACREDITADO CONFORME A LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN EN EL QUE ESTABLEZCA QUE CUENTA CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001-2008.		
	0 SISTEMA DE GESTIÓN=0 1 SISTEMA DE GESTIÓN=1	COPIA SIMPLE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO-14001:2004.		
CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO	0 PAGO DE CUOTAS=0 1 PAGO DE CUOTAS=2	COPIA DEL PAGO DE CUOTAS EL ÚLTIMO BIMESTRE 2011		
	0 CARTA DE NO ADEUDO=0	CARTA DE NO ADEUDO ANTE LA DELEGACIÓN DE IMSS.		

# **ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012</b>	<b>PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".</b>
--	--

	1 CARTA DE NO ADEUDO=2	CORRESPONDIENTE, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 20 DÍAS HÁBILES ANTERIORES A LA PUBLICACIÓN.		
	EQUIPO Y BIENES USADO CON 3 O MÁS AÑOS DE ANTIGÜEDAD=0.5 EQUIPO Y BIENES USADO DE 1 A 2 AÑOS DE ANTIGÜEDAD=1 EQUIPO Y BIENES NUEVOS O MENOS DE 1 AÑO DE ANTIGÜEDAD=2	COPIA DE FACTURA DE EQUIPO A NOMBRE DEL LICITANTE.		
<b>B) EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE</b>	<b>14</b>			
EXPERIENCIA DEL LICITANTE QUE ACREDITE MAYOR TIEMPO PRESTANDO SERVICIOS SIMILARES	0 NORMA=0 1 NORMAS=2	ORIGINAL Y COPIA DE LA NORMAS NACIONALES MEXICANAS NOM-005-STPS-1998 VIGENTES AL MOMENTO DE LA LICITACIÓN EXPEDIDAS A FAVOR DEL LICITANTE.		
	0 NORMAS=0 1 NORMAS=2	ORIGINAL Y COPIA DE LA NORMAS OFICIALES MEXICANAS NOM-017-STPS-1998, VIGENTES AL MOMENTO DE LA LICITACIÓN EXPEDIDAS A FAVOR DEL LICITANTE.		
ESPECIALIDAD DEL LICITANTE QUE ACREDITE UN MAYOR NÚMERO DE CONTRATOS.	01 CONTRATO=2 02 A 4 CONTRATOS=5 5 O MAS CONTRATOS=10	COPIA DE CONTRATOS SIMILARES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.		
<b>C) PROPUESTA DE TRABAJO</b>	<b>10</b>			
METODOLOGÍA QUE MUESTRE EL PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR Y QUE INCLUYA LA TOTALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL ANEXO TÉCNICO=1.5 MAS DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL ANEXO TÉCNICO=2.5	DOCUMENTO DE LA METODOLOGÍA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO.		
PLAN DE TRABAJO PROPUESTO QUE MUESTRE EL PROCEDIMIENTO A DESARROLLAR Y QUE INCLUYA LA TOTALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL ANEXO TÉCNICO=1 MAS DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL ANEXO TÉCNICO=1.5	DOCUMENTO DEL PLAN DE TRABAJO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO.		
	0 ENTREGA DE MUESTRAS=0 01 ENTREGA DE MUESTRAS=1.5	OFICIO EXPEDIDO POR LA GERENCIA DE BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS GENERALES DE LA ENTREGA DE LAS MUESTRAS DE LOS PRODUCTOS A UTILIZAR.		
	0 ANALISIS=0 1 ANALISIS=1.5	ANÁLISIS DE LA BIODEGRADABILIDAD DE CUANDO MENOS 6		

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012	PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
---	--

	0 ANALISIS=1 1 ANALISIS=1.5	PRODUCTOS SEÑALADOS EN LISTADO DE MATERIALES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.		
ESQUEMA ESTRUCTURAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL ANEXO TÉCNICO=1 MAS DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL ANEXO TÉCNICO=1.5	ANÁLISIS DE RETO ANTI MICROBIANO DE CUANDO MENOS 4 PRODUCTOS EN HOJA DE SEGURIDAD POR TRES MICROBIOS DE CADA PRODUCTO.		
D) CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	12	DOCUMENTO DEL ESQUEMA ESTRUCTURAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.		
EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS CUMPLIDOS SATISFACTORIAMENTE	1 A 2 CARTAS DE LIBERACIÓN=3 3 A 4 CARTAS DE LIBERACIÓN=6 5 A MÁS =12	COPIA DE DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA LIBERACIÓN DE LAS GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS SIMILARES DE LIMPIEZA.		

### En relación al punto 3.1.1 Visita al sitio de la prestación de servicio.

Será opcional y se llevará a cabo el día 22 de febrero a las 10:00 a.m. en la Gerencia de Bienes Inmuebles y Servicios Generales, ubicada en Av. Eje Central Lázaro Cárdenas No. 567, 9° Piso ala sur de la Torre Central de Telecomunicaciones, Colonia Narvarte, C.P. 03020, Delegación Benito Juárez, México D.F., coordinándose con el Lic. Alejandro Alva Iñiguez y/o Enrique López López.

### En relación al Anexo I, relativo a las visitas.

**Dice:** El personal que "Telecomm" designe...

**Debe decir:** No aplica visitas de Inspección

### En relación al Anexo I, relativo a las visitas inciso C)

**Dice:**

"Cada licitante participante"... 300 metros cuadrados...

**Debe decir:**

"Cada licitante participante"... 100 metros cuadrados...

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012	PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
---	--

Con relación a la Aclaración de la convocante el licitante **Tripallium Enterprice S.A. de C.V** referente al punto 5.1, me permito solicitar las siguientes aclaraciones:

Inciso A) Capacidad del licitante, experiencia del personal técnico especializado responsable del servicio de limpieza.

1.- ¿Es correcta mi apreciación de que para obtener 0.5 puntos debo presentar el certificado o constancia del total del personal, solicitado en las bases (150 elementos aproximadamente)?

**Respuesta:** Es correcta su apreciación.

2.- ¿No será motivo de descalificación el no presentar ninguna constancia o certificado de los afanadores simplemente no se asignara ningún puntaje?

**Respuesta:** No es motivo de descalificación y en caso de no presentar ninguna constancia o certificado para este subrubro obtendría cero puntos en el mismo.

3.- **Inciso A)** Capacidad del licitante, competencia o habilidad técnica – operativa especialidades en el servicio de limpieza en cuestión de maquinaria.

¿Podría la convocante especificar el número de diplomas, constancias o certificados que debemos presentar para acceder a los 12 puntos?

**Respuesta:** de 1 a 50 = 3, de 51 a 120 = 6 y de 121 a 197 = 12.

En virtud de no haber recibido pregunta alguna en tiempo y forma, se concluye el acto de junta de aclaraciones.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta es parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en: Av. Eje Central Lázaro Cárdenas No. 567, 3er. Piso ala norte de la Torre Central de Telecomunicaciones, Colonia Narvarte, C.P. 03020, Delegación Benito Juárez, México D.F., en donde se fijará copia de la carátula del Acta o un ejemplar o el aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 27 de febrero de 2012 a las **10:00** horas, en la Sala de Plenarios ubicada en Eje Central Lázaro Cárdenas No. 567 piso 15 ala norte, Col. Narvarte, C.P. 03020, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

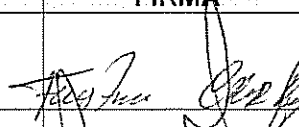
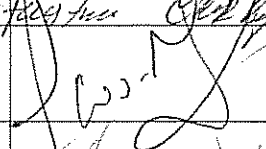
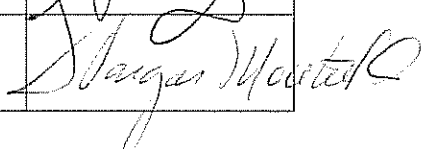
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL L.P.P.N. 09437002-005/2012	PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
---	--

hora no se permitirá el acceso a ningún licitante ni observador social, de conformidad con el artículo 47 del Reglamento de la Ley.



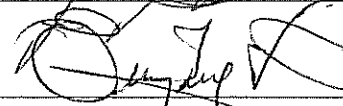

Se dio por terminada esta primera y última junta, siendo las **11:45 horas**, del día **20 de febrero de 2012**.

Esta Acta consta de **07** hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR LOS LICITANTES**

NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Karvs Projardín & Agro S.A. de C.V.	Faustino Cruz Reyes	
Tripallium Enterprice S.A. de C.V.	Luis Francisco Cuellar García	
Ferjma, S.A. de C.V.	Arturo Vargas Montiel	

**POR TELECOMUNICACIONES DE MEXICO**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Rubén González Herrera.	Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales.	
Lic. José Gabriel Cercas Cabrera.	Jefe de Departamento de Compras.	
Enrique López López	Coordinador	
Lic. Ana Laura Reyes Romero	Analista en la Dirección de Asuntos Jurídicos	

----- FIN DEL ACTA -----