



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
1.1.	PISOS				
1.1.1.	PARA PISOS DE MÁRMOL, GRANITO O MOSAICO, EL MOPEADO Y TRAPEADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL PARA MOOP O AGUA CON LA MEZCLA DE PINO O AROMATIZANTE, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.1.2.	PARA PISOS DE MADERA, DUELA O PARQUET, LAMINADO PLÁSTICO O BAMBOO, EL MOPEADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL PARA MOOP				
1.1.3.	PARA PISOS DE LOSETA VINÍLICA O INTERCERAMIC EL BARRIDO, TRAPEADO Y MOPEADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL PARA MOOP O AGUA CON LA MEZCLA DE PINO O AROMATIZANTE.				
1.1.4.	PARA PISOS DE ALFOMBRA O TAPETES EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN ASPIRAR EL ÁREA, PERÍMETRO Y RINCONES DE TODA LA OFICINA Y LAVADO DE ALFOMBRA.				
1.2.	PUERTA DE MADERA				
1.2.1.	PARA PUERTAS DE MADERA EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE FRANELA Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.3.	PUERTAS DE CRISTAL				
1.3.1.	PARA PUERTAS DE CRISTAL EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.4.	SILLAS, SILLONES Y SOFÁS				

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

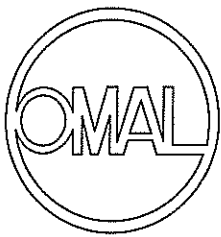
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Molezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OPERADORA DE MANTENIMIENTO
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2697

QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
1.4.1.	PARA LA LIMPIEZA, DESMANCHADO Y ASPIRADO DE SILLAS Y SILLONES DE TELA, DE PIEL O DE MATERIAL PLÁSTICO, CON ESTRUCTURA DE MADERA O DE FIERRO CON FORRO DE PLÁSTICO EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON ASPIRADORA, FRANELA HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.5.	ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y ENSERES				
1.5.1.	PARA LA LIMPIEZA DE ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y CRUCETAS, DE MADERA Y DE FÓRMICA CON LAMINADO PLÁSTICO, CUBIERTAS DE CRISTAL, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS Y CRISTALES, SEGÚN SEA EL CASO	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.6.	ARCHIVEROS DE MADERA Y METÁLICOS				
1.6.1.	PARA LA LIMPIEZA DE ARCHIVEROS DE MADERA O METÁLICOS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.7.	VENTILADORES Y EXTINTORES				
1.7.1.	PARA VENTILADORES Y EXTINTORES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.8.	TELÉFONOS Y APARATOS DE INTERCOMUNICACIÓN				
1.8.1.	PARA LA LIMPIEZA DE TELÉFONOS Y APARATOS DE INTERCOMUNICACIÓN, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07: 00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

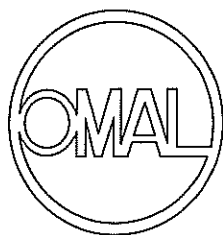
FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

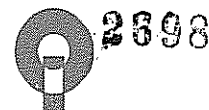
OPERADORA DE MANTENIMIENTO

Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
1.9.	EQUIPOS PERSONALES DE CÓMPUTO				
1.9.1.	PARA LA LIMPIEZA DE EQUIPOS PERSONALES DE CÓMPUTO, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.10.	CENICEROS Y CESTOS DE BASURA DE PLÁSTICO, MADERA O METÁLICOS Y PEDACERÍA DE MÁRMOL				
1.10.1.	PARA LA LIMPIEZA DE CESTOS DE CENICEROS BASURA DE PLÁSTICO, MADERA O METÁLICOS, Y PEDACERÍA DE MÁRMOL DE CENICEROS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL DESALOJO DE BASURA Y SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.11.	CUADROS Y ARTÍCULOS DECORATIVOS				
1.11.1.	PARA LA LIMPIEZA DE CUADROS Y ARTÍCULOS DECORATIVOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA SECA O HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.12.	LÁMPARAS				
1.12.1.	PARA LA LIMPIEZA DE LÁMPARAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.13.	SALAS DE JUNTAS				
1.13.1.	PARA LA LIMPIEZA DE SALAS DE JUNTAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ DE LA LIMPIEZA DE ALFOMBRAS, MESAS, CUBIERTAS CON CRISTAL, CENICEROS, ACOMODO DE MOBILIARIO, RETIRO DE BASURA, Y LAVADO DE VAJILLA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

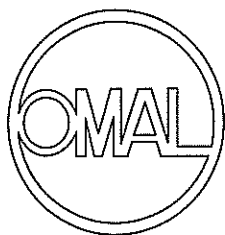
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-84

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OPERADORA DE MANTENIMIENTO
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
1.14.	ESCALERAS Y PASILLOS				
1.14.1.	PARA LA LIMPIEZA DE ESCALERAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO, TRAPEADO Y SACUDIDO, CON LA UTILIZACIÓN DE AGUA CON LA MEZCLA DE PINO O AROMATIZANTE, DENTRO DE ESTE CONCEPTO, SE DEBERÁN CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES, PARA EL CUAL SE UTILIZARÁ LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.15.	ELEVADORES				
1.15.1.	PARA LA LIMPIEZA DE ELEVADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA Y/O LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS EN MUROS INTERIORES Y MARCOS EXTERIORES DE PUERTAS DE ELEVADORES, LOS PISOS SE LIMPIARÁN DE ACUERDO AL MATERIAL INSTALADO (MADERA, LAMINADO PLÁSTICO, ALFOMBRA.)	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.16.	LIMPIEZA DE VIDRIOS Y CANCELES.				
1.16.1.	INTERIORES DE OFICINAS				
1.16.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE VIDRIOS, CANCELES, DOMOS Y PARASOLES, INTERIORES Y EXTERIORES HASTA 3 M. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.17.	LIMPIEZA DE MUROS, COLUMNAS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS				
1.17.1.	PARA LA LIMPIEZA DE MUROS INTERIORES Y EXTERIORES, COLUMNAS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS, HASTA 3.00 MTS. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO Y DESMANCHADO CON LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.18.	LIMPIEZA DE ANAQUELES Y ARCHIVEROS METÁLICOS				

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

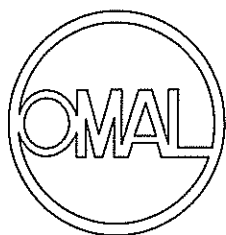
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0

2700



QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9801-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
	PLEGABLES PARA GUARDA DE DOCUMENTACIÓN				
1.18.1.	LIMPIEZA INTERIOR Y EXTERIOR, DE ANAQUELES Y ARCHIVEROS METÁLICOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.18.2.	LIMPIEZA DE ANAQUELES METÁLICOS, SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO. INCLUYE EL SACUDIDO Y MOVIMIENTO DE CAJAS DE ARCHIVO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.19.	LIMPIEZA DE ESTRUCTURAS METÁLICAS Y TABLEROS DE HIDRANTES.				
1.19.1.	LIMPIEZA DE ESTRUCTURAS METÁLICAS Y TUBERÍA DE RED CONTRA INCENDIO, HASTA 6.00 MTS. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.20	LIMPIEZA DE CORTINAS DE TELA				
1.20.1	LIMPIEZA DE CORTINAS DE TELA, EL SERVICIO CONSISTIRÁ EN ASPIRADO Y SACUDIDO CON ASPIRADORA.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	

2. "ACTIVIDADES EN ÁREAS EXTERIORES"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
2.	LIMPIEZA DE ÁREAS EXTERIORES DE INMUEBLES				

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

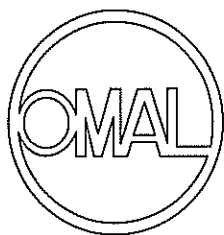
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapollán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

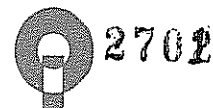
E-mail: omal1@prodigy.net.mx

Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
2.1.	PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS				
2.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO CON ESCOBAS DE VARA, ESCOBA DE PLÁSTICO O BARREDORA INDUSTRIAL DE OPERADOR CAMINANDO SEGÚN SEA EL CASO, RECOGIENDO LA BASURA EN BOLSAS NEGRAS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 11:00 HRS.	DE LAS 11:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
2.2.	AZOTEAS Y TERRAZAS				
2.2.1.	PARA LA LIMPIEZA DE AZOTEAS Y TERRAZAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO CON ESCOBAS DE PLÁSTICO, SEGÚN SEA EL CASO, EN LOSAS PLANAS O INCLINADAS DONDE EXISTAN BAJADAS DE AGUAS PLUVIALES O CANALONES, ESTAS DEBERÁN SER DESALOJADAS DE TODO MATERIAL QUE PUEDIERE CAUSAR QUE SE TAPEN Y OBSTRUYAN LA LIBRE CAÍDA DEL AGUA, RECOGIENDO LA BASURA EN BOLSAS NEGRAS.	MENSUAL EN SÁBADO	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

3. "ACTIVIDADES EN BAÑOS PRIVADOS"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
3.	LIMPIEZA EN BAÑOS PRIVADOS				
3.1.	INODOROS (WC)				

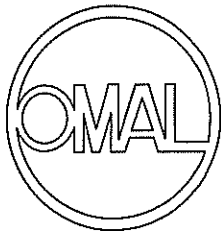
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapollán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2702

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
3.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE INODOROS (WC), EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO. INCLUYE PAPEL HIGIÉNICO INDIVIDUAL ULTRARESISTENTE DE 240 HOJAS DOBLES DE 9.5 X 10.1 CM. DE 22.8 MT., DE LARGO DE COLOR BLANCO GOFRADO, 100% BIODEGRADABLE, CON EXTRACTO DE MANZANILLA, Y PASTILLA DESODORANTE DE TIPO MEDIA LUNA DE 80 GRS. PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA SE CONSIDERARÁN EL LAVADO DE MUROS PLAFONES Y MAMPARAS. Y PARA PISOS EL USO DE MAQUINARIA SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
3.2.	LAVABOS				
3.2.1.	PARA LA LIMPIEZA LAVABOS EN PLANCHAS CON PROMEDIO DE 3 OVALINES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR. DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO, INCLUYE LA LIMPIEZA DE ESPEJOS. INCLUYE LA COLOCACIÓN DE PAPEL TOALLERO EN HOJA INTERDOBLADA TIPO INSTITUCIONAL DE DOBLE HOJA BLANCO GOFRADO Y JABÓN DE TOCADOR DE 130 GRS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
3.3.	MINGITORIOS				

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL C.V.

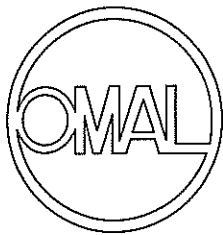
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OPERADORA DE MANTENIMIENTO



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2703

QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
3.3.1.	PARA LA LIMPIEZA DE MINGITORIOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRA EN EL LAVADO A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCION, APLICACION DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACION, SEGUN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACION DIEZ MINUTOS DESPUES DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION

4. "ACTIVIDADES EN COCINETAS"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
4.	LIMPIEZA EN COCINETAS				
4.1.	CUBIERTAS				
4.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE COCINETAS, EL SERVICIO INTEGRAL, CONSISTIRA EN EL LAVADO PROFUNDO Y DESINFECCION DE CUBIERTAS Y TARJAS, SACUDIDO DE ALACENAS CON FRANELA HUMEDA, LA UTILIZACION DE LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGUN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION
	INCLUYE TOALLA EN ROLLO DE 180 MT DE LARGO X 20 CM DE ANCHO, DE HOJA DOBLE, DE COLOR BLANCO GOFRADO 100% BIODEGRADABLE., ASI COMO SHAMPOO LIQUIDO PARA MANOS CON RETRO MICROBIANO.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION
4.2.	REFRIGERADORES Y HORNO DE MICRO ONDAS				

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

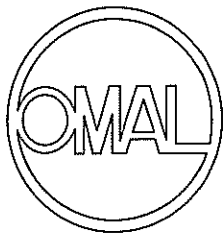
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Motezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx





OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2704

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
4.2.1.	PARA LA LIMPIEZA DE REFRIGERADORES Y HORNOS DE MICRO ONDAS, EL SERVICIO INTEGRAL CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, INTERIOR Y EXTERIOR DE TODOS SUS COMPONENTES, CON FRANELA HUMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
4.3.	ENFRIADORES DE AGUA				
4.3.1.	PARA LA LIMPIEZA DE ENFRIADORES DE AGUA, EL SERVICIO INTEGRAL CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, INTERIOR Y EXTERIOR DE TODOS SUS COMPONENTES, CON FRANELA HUMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
4.4.	LAVADO DE VAJILLA EN GENERAL				
4.4.1.	PARA LA LIMPIEZA DE VAJILLAS EN GENERAL, EL SERVICIO INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, Y LA UTILIZACIÓN DE JABÓN ESPECIAL PARA TRASTES Y ESPONJA Y/O FIBRA VERDE, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapollán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-84

E-mail: omal1@prodigy.net.mx





OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



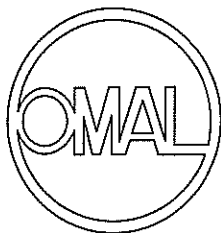
2705

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-INNC-2008
ISO 9001:2008

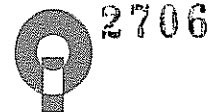
5. "ACTIVIDADES EN NÚCLEOS SANITARIOS DE HOMBRES Y MUJERES.

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
5.	LIMPIEZA EN NÚCLEOS SANITARIOS				
5.1.	INODOROS (WC)				
5.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE INODOROS (WC), EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	INCLUYE ROLLO DE PAPEL HIGIÉNICO JUMBO JR. DE 300 M X 10 CM DE ANCHO, DE HOJA DOBLE, DE COLOR BLANCO GOFRADO, 100% BIODEGRADABLE, Y PASTILLA DESODORANTE DE TIPO MEDIA LUNA DE 80 GRs. PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA SE CONSIDERARÁN EL LAVADO DE MUROS PLAFONES Y MAMPARAS, Y PARA PISOS EL USO DE MAQUINARIA SEGÚN SEA EL CASO.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
5.2.	LAVABOS				
5.2.1.	PARA LA LIMPIEZA LAVABOS EN PLANCHAS CON PROMEDIO DE 3 OVALINES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO, INCLUYE LA LIMPIEZA DE ESPEJOS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 08:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	INCLUYE TOALLA EN ROLLO DE 180 MT DE LARGO X 20 CM DE ANCHO, DE HOJA DOBLE, DE COLOR BLANCO GOFRADO 100% BIODEGRADABLE, ASÍ COMO SHAMPOO LIQUIDO PARA MANOS CON RETRO MICROBIANO.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
5.3.	MINGITORIOS				



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
5.3.1.	PARA LA LIMPIEZA DE MINGITORIOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	TODOS LOS MINGITORIOS ECOLÓGICOS QUE CUENTEN CON EL SISTEMA O ADAPTADOR "OST", DEBERÁ CONTEMPLAR LA SUSTITUCIÓN CADA QUE SE REQUIERA O AL MENOS 1 VEZ AL AÑO, DEL ELEMENTO "ODOURSTOP" FABRICADO EN LÁTEX NATURAL.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
5.4.	TARJAS				
5.4.1.	PARA LA LIMPIEZA DE TARJAS METÁLICAS DE ACERO INOXIDABLE O PORCELANIZADAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO, INCLUYE LA LIMPIEZA DE ESPEJOS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

INVARIABLEMENTE EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS SANITARIOS DE HOMBRES, DEBERÁ SER REALIZADO POR PERSONAL MASCULINO Y EL DE MUJERES POR PERSONAL FEMENINO.

6. "ACTIVIDADES EN LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS INTERIORES"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
6.	LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS INTERIORES				
6.1.	PISOS				

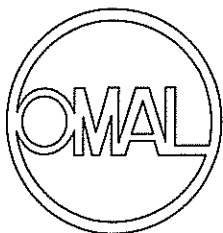
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9GO



2707

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS* EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
6.1.1.	PARA PISOS DE MÁRMOL, GRANITO O MOSAICO, EL LAVADO PROFUNDO, PULIDO Y REBRILLADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, PASTA PARA PULIR Y/O ÁCIDO OXÁLICO Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.1.2.	PARA PISOS DE MADERA, DUELA O PARQUET, EL PULIDO, ENCERADO Y REBRILLADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, CERAS PARA PULIR Y REBRILLAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		
6.1.3.	PARA PISOS DE LOSETA VINÍLICA O INTERCERAMIC, EL LAVADO PROFUNDO, PULIDO, ENCERADO Y REBRILLADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, AGUA, JABÓN, CERAS PARA PULIR Y REBRILLAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		
6.1.4.	PARA ALFOMBRAS Y TAPETES, EL LAVADO Y DESMANCHADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN ASPIRAR PRIMERO EL ÁREA, PERÍMETRO Y RINCONES DE TODO EL LOCAL, SEGÚN SEA EL CASO, SE UTILIZARÁ PARA ESTE SERVICIO PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, SHAMPOO ESPECIAL PARA ALFOMBRAS Y TAPETES, ASÍ COMO DESMANCHADORES ESPECIALES.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		
6.2.	SILLAS, SILLONES Y SOFÁS				
6.2.1.	PARA LA LIMPIEZA Y LAVADO DE SILLAS Y SILLONES DE TELA, DE PIEL O DE MATERIAL PLÁSTICO, CON ESTRUCTURA DE MADERA O DE FIERRO CON FORRO DE PLÁSTICO, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDOS ESPECIALES, CERAS Y ACEITES PARA MADERA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.3.	PUERTA DE MADERA				

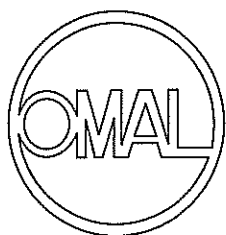
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2708

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
6.3.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA Y PULIDO DE PUERTAS DE MADERA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE FRANELA Y AGUA, COMO PRIMER PASO Y LA APLICACIÓN DE CERA PARA MUEBLES COMO SEGUNDO PASO, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.4.	ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y CRUCETAS				
6.4.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y CRUCETAS, DE MADERA Y DE FORMICA CON LAMINADO PLÁSTICO, EL SERVICIO DE LAVADO INTEGRAL, PULIDO O ENCERADO, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDOS ESPECIALES, CERAS, ACEITES PARA MADERA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.5.	ARCHIVEROS DE MADERA Y METÁLICOS				
6.5.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE ARCHIVEROS DE MADERA O METÁLICOS, EL SERVICIO DE LAVADO INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL PULIDO O ENCERADO, EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDOS ESPECIALES, CERAS Y ACEITES PARA MADERA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.6.	LIMPIEZA DE ESCALERAS Y BARANDALES				
6.6.1.	PARA EL LAVADO PROFUNDO DE ESCALERAS, BARANDALES Y ESTRUCTURAS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO ESCALONERA, AGUA, JABÓN, CERAS PARA PULIR Y REBRILLAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.6.2.	PARA LA LIMPIEZA DE BARANDALES DE HERRERÍA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, AGUA Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.7.	CORTINAS DE TELA				
6.7.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE CORTINAS DE TELA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL LAVADO Y PLANCHADO DE LAS MISMAS.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.

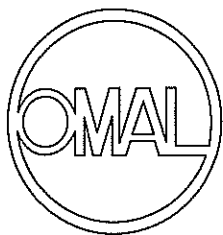
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2709

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
	SEGUN SEA EL CASO.				TIEMPO DE EJECUCION.
6.8.	PERSIANAS				
6.8.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE PERSIANAS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRA EN LA LIMPIEZA Y EL LAVADO DE PERSIANAS, CON LA UTILIZACION DE LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SEGUN SEA EL CASO.	SABADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION.
6.9.	ELEVADORES				
6.9.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA A ELEVADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRA EN EL LAVADO Y PULIDO DE MUROS INTERIORES Y MARCOS EXTERIORES DE PUERTAS DE ELEVADORES, LA UTILIZACION DE CERAS, ACEITES, LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SEGUN SEA EL CASO.	SABADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION.
6.10.	LAVADO PROFUNDO DEL AREA DE BAÑOS, Y REGADERAS.				
6.10.1	PARA LA LIMPIEZA DE INODOROS (WC), LAVABOS, MINGITORIOS Y TRAJAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRA EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, DESINFECCION, APLICACION DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACION, SEGUN SEA EL CASO. PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA SE CONSIDERARAN EL LAVADO DE MUROS, PLAFONES Y MAMPARAS, CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE BAJA O ALTA PRESION. Y PARA PISOS EL USO DE MAQUINA PULIDORA INDUSTRIAL, SEGUN SEA EL CASO.	DIARIO DE MARTES A SABADO	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCION

7. "ACTIVIDADES DE LIMPIEZA PROFUNDA DE AREAS EXTERIORES"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

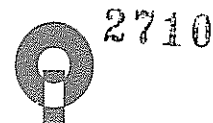
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
7.	LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS EXTERIORES DE INMUEBLES				
7.1.	PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS				
7.1.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO Y LAVADO DE PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS, CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE ALTA O BAJA PRESIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
7.2.	AZOTEAS				
7.2.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE AZOTEAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EL BARRIDO. SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA DE COLADERAS DE BAJADAS DE AGUAS PLUVIALES; CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE ALTA O BAJA PRESIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
7.3.	TERRAZAS				
7.3.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE TERRAZAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EL BARRIDO Y LAVADO, SEGÚN SEA EL CASO. CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE AGUA CON LA MEZCLA DE PINO O AROMATIZANTE SI AL CASO SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA DE COLADERAS DE BAJADAS DE AGUAS PLUVIALES, CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE ALTA O BAJA PRESIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
7.4.	HERRERÍA Y BARANDALES				
7.4.1.	PARA LA LIMPIEZA DE PUERTAS, BARANDALES Y VENTANAS DE HERRERÍA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, AGUA Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.

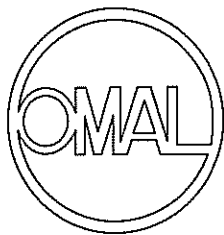
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

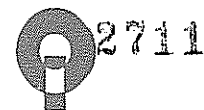
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 136-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IM NC-2008
ISO 9001:2008

8. "ACTIVIDADES DE LIMPIEZA DE DOMOS EN PASILLOS Y AZOTEAS, PARASOLES Y VIDRIOS EN FACHADAS"

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
8.	LIMPIEZA DE DOMOS EN PASILLOS Y AZOTEAS, Y VIDRIOS EN FACHADAS				
8.1.	LIMPIEZA DE DOMOS				
8.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE DOMOS EXTERIORES DE HASTA 5.00 M. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO: LA LIMPIEZA DE LA ESTRUCTURA METÁLICA CON AGUA Y JABÓN Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
8.2.	PARASOLES				
8.2.1.	PARA LA LIMPIEZA DE PARASOLES EXTERIORES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO: LA LIMPIEZA DE LA ESTRUCTURA METÁLICA CON AGUA Y JABÓN Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
8.3.	EXTERIORES DE OFICINAS				
8.3.1.	PARA LA LIMPIEZA DE VIDRIOS Y CANCELES INTERIORES Y EXTERIORES A MAS DE 3.00 M. DE ALTURA Y HASTA 35.00 M EL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LIQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS, AGUA Y LIQUIDO ESPECIAL PARA DESMANCHAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SEMESTRAL DE LUNES A SÁBADO	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.

9. "ACTIVIDADES DE LIMPIEZA DE COCINAS Y COMEDORES, PARA ÁREAS ESPECIALES."

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS	SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
-------	-------------	-----------------------	---------------------------

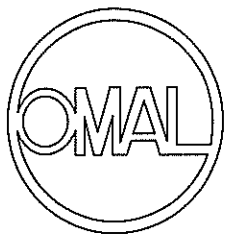
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2712

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
9.	LIMPIEZA INTEGRAL DE COCINAS.				
9.1.	CONSIste EN EL LAVADO DE VAJILLAS, UTENSILIOS PARA COCINAR, OLLAS, SARTENES, CHAROLAS, ELECTRODOMESTICOS Y DEMÁS APARATOS Y ACCESORIOS PARA COCINAR. LAVADO INTERIOR Y EXTERIOR DE ESTUFAS, HORNOS, CAMPANAS, ALACENAS, REFRIGERADORES, CONGELADORES. LAVADO PROFUNDO DE MUROS, PISOS Y VIDRIOS SEGÚN SEA EL CASO. INCLUYE TODOS LOS MATERIALES E INSUMOS NECESARIOS PARA SU CORRECTA EJECUCIÓN.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 08:00 HRS.	DE LAS 08:01 HRS. HASTA LAS 20:00HRS EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.

INCLUYE: EL LAVADO MENSUAL DE 6 MANTELES (DE 3 A 5 METROS), 10 PAÑOS (DE 3 A 5 METROS), 20 SERVILLETAS (DE 50 X 50 CM.) Y 15 TOALLAS PARA MANOS.

NOTAS:

* LOS APARATOS TELEFONICOS Y LOS EQUIPOS DE COMPUTO SERAN LIMPIADOS DE MANERA SUPERFICIAL, DE TAL FORMA QUE NO AFECTE SU FUNCIONAMIENTO.

** LOS CUADROS, SERAN LIMPIADOS DE MANERA SUPERFICIAL, DE TAL FORMA QUE NO SEAN AFECTADOS

- A EFECTO DE LLEVAR UN ADECUADO CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, SE IMPLANTARIA EL REPORTE DE SUPERVISON GENERAL Y DE NUCLEOS SANITARIOS, ANEXO

III.- UBICACIÓN DE LOS LUGARES DONDE PRESTARÍAMOS LOS SERVICIOS:

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE (m2)	HORARIOS Y DIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS
1	TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES ANEXOS "A" Y "B".	EJE CENTRAL N° 567, COLONIA NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03020.	26,584.68	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SABADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
2	GERENCIA DEL D.F.	AVENIDA DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA. C.P. 09300.	INCLUIDA DENTRO DE LA SUPERFICIE DE	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SABADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS

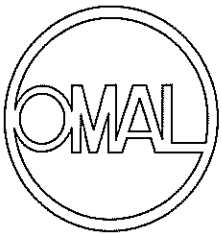
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-33

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0

2713



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

			CONTEL	
3	MUSEO NACIONAL DE TELÉGRAFOS.	DONCELES N° 13, COLONIA CENTRO, CUAUHTEMOC.	580.0	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:30 HORAS. SABADOS DE 08:00 A 15:00 HORAS
4	CONJUNTO NACIONAL DE LAS TELECOMUNICACIONES (CONTEL)	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA. C.P. 09300	36,298.0	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SABADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
5	CENTRO TÉCNICO OPERATIVO (CTO)	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA. C.P. 09300	INCLUIDA DENTRO DE LA SUPERFICIE DE CONTEL	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SABADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
6	16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (pagina 14)	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS
7	3 BODEGAS IZTLACIHUATL, TLALPAN Y ARAGÓN	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (pagina 15)	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HORAS Y DE ACUERDO A NECESIDADES EN LAS INSTALACIONES
8	67 ADMINSTRACIONES TELEGRÁFICAS EN D.F.	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (páginas 16,17,18 y 19)	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS 2 OFICINAS POR ELEMENTO (TERCIADO)
9	13 OFICINAS CONURBADAS	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (página 20)	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS
10	GERENCIA TÉCNICA DE TELEPUERTO TULANCINGO, HGO.	CARRETERA MEXICO – TUXPAN, KM. 100	6221.0	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS
11	GERENCIA DEL NODO DE ACCESO SATELITAL (ICO).	CARRETERA MEXICO – TUXPAN, KM. 100	INCLUIDA DENTRO DE LA SUPERFICIE DEL TELEPUERTO TULANCINGO	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS

UBICACIÓN DE LAS 16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE (M2)	DIAS Y HORARIO DE SERVICIO
•	ADMINISTRACIÓN ATZCAPOTZALCO.	AV. 22 DE FEBRERO 96 ESQ. LERDO DE TEJADA, AZCAPOTZALCO C.P. 02000.	45.67	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
•	ADMINISTRACIÓN ETIOPIA.	DIAGONAL SAN ANTONIO N° 1429, COLONIA NARVARTE, C.P. 03020.	95.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN COYOACAN.	ORTEGA N° 32, COLONIA VILLA COYOACAN.	416.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN CUAJIMALPA.	AV. VERACRUZ N° 121, CENTRO DEL BARRIO DE CUAJIMALPA. C.P. 04000.	416.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN GUSTAVO A. MADERO.	EDIFICIO DELEGACIONAL VILLA GUSTAVO A. MADERO ENTRE VICENTE VILLADA Y 5 DE	357.42	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

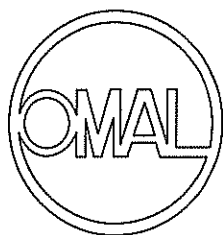
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Motezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OPERADORA DE MANTENIMIENTO
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2714

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-INNC-2008
ISO 9001:2008

		FEBRERO, COLONIA ARAGÓN, C.P. 07000.		
•	MEXICO	DR. VALENZUELA NUM 11 COL. DOCTORES, DEL. CUAUHTÉMOC, C.P. 06720.		LUNES A VIERNES 08:00 A 21:00 HRS
•	ADMINISTRACIÓN IZTACALCO.	PLAZA BENITO JUÁREZ ORIENTE N° 100, COLONIA RAMOS MILLÁN SECCIÓN BRAMADERO, C.P. 08000.	96.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN IZTAPALAPA.	CALZADA ERMITA IZTAPALAPA N° 1029, LOCAL C, COLONIA BARRIO SANTA BÁRBARA, C.P. 09000.	141.38	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA.	EDIFICIO DELEGACIONAL "B", ENTRE FRAY SERVANDO Y FRANCISCO DEL PASO Y TRONCOSO, C.P. 15900.	60.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN MAGDALENA CONTRERAS.	AV. ÁLVARO OBREGÓN N° 20, COLONIA BARRANCA SECA, DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10580.	107.88	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN MILPA ALTA.	AV. JALISCO ORIENTE, ESQUINA AV. YUCATÁN CENTRO, DELEGACIÓN MILPA ALTA, C.P. 12000.	141.25	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS
•	ADMINISTRACIÓN CHAPULTEPEC POLANCO.	HOMERO N° 610, COLONIA CHAPULTEPEC MORALES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11570.	337.54	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN TLAHUAC.	CENTRO SOCIAL DE BARRIO, LOCAL 4, NICOLÁS BRAVO Y AVENIDA TLAHUAC, DELEGACIÓN TLAHUAC, C.P. 13000.	56.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN TLALPAN.	AVENIDA MADERO N° 5, CENTRO, COLONIA TLALPAN, C.P. 01400.	833.43	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN VILLA OBREGÓN	AV. REVOLUCIÓN NUM. 1115, COL. MERCED GOMEZ, C.P. - 03930, DELEG. BENITO JUAREZ	159.60	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
•	ADMINISTRACIÓN XOCHIMILCO.	PLAZA GLADIOLAS N° 161, BARRIO SAN PEDRO, DELEGACIÓN XOCHIMILCO, C.P. 16090.	99.91	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS

UBICACIÓN DE LAS 8 AREAS DE APOYO

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE S (M2)	DÍAS Y HORARIO DE SERVICIO
1	* INFONET SAN ANGEL.	JOSE DE TERESA N° 178, COLONIA TLACOPAC, SAN ANGEL INN, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01040.	269.00	DOS VECES AL MES
2	CONCENTRADOR MORALES. *	KEPLER N° 200, COLONIA VERÓNICA ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO	282.00	DOS VECES AL MES
3	* CONCENTRADOR ROMA.	MONTERREY Y PUEBLA, PRIMER PISO, COLONIA ROMA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC	275.00	DOS VECES AL MES
4	* CONCENTRADOR VALLE.	AVENIDA COYOACAN N° 523, COLONIA DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ	213.00	DOS VECES AL MES
5	* CONCENTRADOR VICTORIA.	VICTORIA N° 54, LOCAL 10, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC	385.00	DOS VECES AL MES
6	ARCHIVO TLALPAN.	ALLENDE N° 123, COLONIA TLALPAN, DELEGACIÓN TLALPAN	273.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:30 HRS
7	BODEGA MOCTEZUMA.	IZTACIHUATL N° 4, ESQUINA ORIENTE 168,		

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

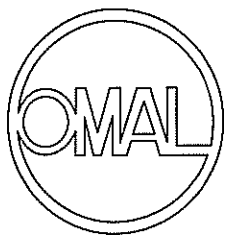
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Malilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OMAL
2714



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2715

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

		COLONIA MOCTEZUMA 2DA. SECCIÓN, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA.	784.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:30 HRS
8	BODEGA MUSEO DE ARAGÓN.	CALLE 418, ENTRE CALLE 1527 Y CALLE 1525, COLONIA SAN JUAN DE ARAGÓN	1,200	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:30 HRS

* EN ESTAS AREAS SE DEBERA DE DAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE CADA INSTALACIÓN. POR LO QUE EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ INTEGRAR UNA CUADRILLA DE ELEMENTOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA. CONFORME A LOS HORARIOS DEL SERVICIO ESTABLECIDO EN CADA INMUEBLE.

UBICACIÓN DE LAS 67 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS DEL D.F.

No.	INSTALACION	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)	DIAS Y HORARIO DE SERVICIO
1	CENTRAL CAMIONERA NORTE	EJE LAZARO CARDENAS NO. 4907, NORTE, COL. MAXIMINO AVILA. CAMACHO, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07380	40.17	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
2	CENTRAL CAMIONERA PONIENTE	PROLONGACIÓN SUR 122, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA DEL PONIENTE, COL. REAL DEL MONTE, DELEGACIÓN ALVARO OBREGÓN, C.P. 01130	60.21	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
3	CENTRAL CAMIONERA ORIENTE	CALZADA IGNACIO ZARAGOZA 200, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA TAPO, COL. ESCUELA DE TIRO, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15380	89.10	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
4	CENTRAL CAMIONERA DEL SUR	AV. TAXQUEÑA 1320, COL. CAMPESTRE CHURUBUSCO, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA DEL SUR, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04200	77.54	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
5	CENTRO U. PRESIDENTE ALEMÁN	ADOLFO PRIETO "J", LOC. 81 Y 82 COL. DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ C.P. 03220	74.94	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
6	COL. ROMA	CÓRDOBA NO. 214, LOCAL "B", COL. ROMA NORTE, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06660	64.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
7	CIUDAD UNIVERSITARIA	ZONA COMERCIAL DE C.U. LOCAL 5 COSTADO RECTORIA, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04511	105.14	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
8	H. COLEGIO MILITAR	EDIF. DIR. DE GOBIERNO, COL. HEROICO COLEGIO MILITAR, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14650	39.41	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
9	COL. AGRÍCOLA ORIENTAL	SUR 8 Y ORIENTE 241, COL. AGRÍCOLA ORIENTAL, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 08500	106.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
10	PEDREGAL SANTO DOMINGO	PAPALOTL S/N ESQ. ESCUINAPA C. SOCIAL CUAUHTEMOC, DELEGACION COYOACÁN, C.P. 04369.	100.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
11	COL. AMPLIACIÓN G. RAMOS MILLAN	SUR 159 Y OTE. 120, COL. AMPLIACIÓN RAMOS MILLAN, DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08020	56.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.

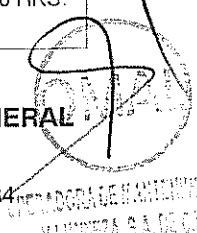
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

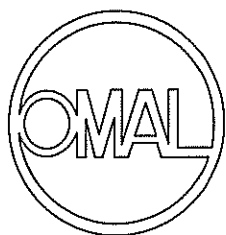
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapollán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx





OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2716

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-ININC-2008
ISO 9001:2008

12	GUADALQUIVIR	RIO GUADALQUIVIR 109-5 COL. CUAUHEMOC, DELEG. CUAUHEMOC, C.P. 06500	275.49	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
13	COL. IZTACCIHUATL	CALZADA DE LA VIGA 1100 "B", COL. REFORMA IZTACCIHUATL NTE. DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08810	81.06	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
14	COL. CUCHILLA DEL TESORO	AV. TEXCOCO Y AV. 602 Y CALLE 666, UNIDAD HABITACIONAL CTM ARAGÓN, DELEGACIÓN GVO. A. MADERO, C.P. 07900	52.75	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
15	COL. GUADALUPE PROLETARIA	CALLE 7 Y AV. CORONA DEL ROSAL, COL. GUADALUPE PROLETARIA, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO C.P. 07660	133.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
16	COL. HÉROES DE CHURUBUSCO	ESCORPIO 5 "B", COL. PRADO DE CHURUBUSCO, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04230	89.71	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
17	COL. LINDAVISTA	AV. INST. POL. NAC. NO. 1697-B, COL. LINDAVISTA, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07030	137.92	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
18	COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC	MONTE ALTAI Y ALPES, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11000	84.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
19	COL. MOCTEZUMA	OTE. 164 Y NTE 25, CENTRO DE BARRIO 2A SEC., COL. MOCTEZUMA, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 15530	56.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
20	COL. NUEVA SANTA MARÍA	BEGONIAS 203-1, ESQ. PIÑA, COL. NVA. SANTA MARIA, DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, C.P. 02800	89.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
21	COL. PANTITLÁN	AV. NORTE Y CALLE 5 COL. PANTITLÁN, DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08100	99.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
22	COL. NATIVITAS	CALZADA DE TLALPAN 1014, COL. NATIVITAS, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03500	114.20	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
23	COL. ROMERO RUBIO	AFRICA 89-G, COL. ROMERO RUBIO, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15400	79.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
24	AMPLIACIÓN CASAS ALEMÁN	PUERTO PAPANTLA Y PUERTO MAZATLÁN, COL. CASAS ALEMÁN, DELEGACIÓN G.A. MADERO, C.P. 07580	95.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
25	ESTACIÓN METRO NORMAL	AV. DE LOS MAESTROS Y CAL. MEXICO-TACUBA, COL. AGRICULTURA, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11300	94.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
26	COL. TORRES DE PADIERNA	TECATL E ITZAMAL, INTERIOR DEPORTIVO RODOLFO SÁNCHEZ TABOADA, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14200	114.47	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
27	CUAUTEPEC EL ALTO	PLAZA HIDALGO S/N, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07100	62.37	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
28	CULHUACAN	PLAZA CUAUHEMOC 1, COL. CULHUACAN PUEBLO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09800	67.85	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
29	BUENA VISTA	INTER. DELEGACIÓN CUAUHEMOC, AV. CENTRAL Y MINA, COL. BUENA VISTA, C.P. 06350	121.14	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.

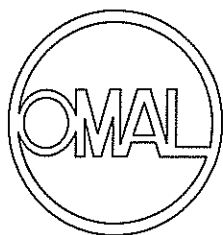
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

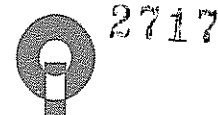
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
SAIX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

30	ESTACIÓN METRO BLVD. PTO. AEREO	LOCAL 33 Y 34, ESTACIÓN METRO AEROPUERTO	140.85	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
31	HOSPITAL MILITAR	EDIF. HOSPITAL MILITAR, PERIFÉRICO Y EJÉRCITO NACIONAL, COL. RES. MIL., DELEGACIÓN M. HIDALGO, C.P. 11600	80.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
32	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL	CAFETERIA, EDIF. 7, U. PROF. ZACATENCO, DELEGACIÓN GTVO. A. MADERO C.P. 07738	68.77	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
33	INSURGENTES	AV. COYOACAN 31, COL. DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03100	237.07	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
34	LA MERCED	ROSARIO Y CARRETONES INTER. MERCADO MERCED, COL. CENTRO, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 015100	289.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
35	LAS ARTES	INSURGENTES CENTRO 114-B, COL. TABACALERA, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06030	99.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
36	LOMAS DE SANTA FE	LOCAL D-4, UNIDAD DEL I.M.S.S, ZONA COMERCIAL UNIDAD STA. FE, DELEGACIÓN A. OBREGON, C.P. 01170	44.69	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
37	LOMAS DE SOTELO	ZONA COMERCIAL HNOS. SERDAN, LOC. 13, RET. 2, AV. ING. MILITARES NO. 30, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11200	72.60	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
38	MERCADERES	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN 7, MEZZANINE, COL. CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06010	70.15	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
39	NONOALCO	GUERRERO 308, LOC. 1 Y 2, EDIF. MIGUEL HIDALGO U. TLATTELCO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06900	225.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
40	SAN JUAN DE ARAGON	AV. 517 Y 521, SECC. 1, COL. SAN JUAN DE ARAGON DEL. GTVO. A. MADERO C.P. 07069	102.72	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
41	SAN LORENZO TEZONCO	PLAZA JUÁREZ, ESQ. ALDAMA, COL. SAN LORENZO TEZONCO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09790	100.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
42	SAN PEDRO DE LOS PINOS	AV. REVOLUCIÓN 534, COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03800	154.80	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
43	SANTIAGO ZAPOTITLAN	PLAZA JUÁREZ, ESQ. INDEPENDENCIA, EDIF. SUB-DELEGACION, DELEGACIÓN TLAHUAC, C.P. 13300	70.10	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
44	VILLAS DE ARAGON	AV. 418 S/N ENTRE AV. 1525 Y AV. 1527 SECC. VI COL. SN. JUAN DE ARAGON, DELG. G. A. MADERO C.P. 07918	56.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
45	SRIA. DE LA DEFENSA NACIONAL	EDIF. SRIA. DEF. NAC., COL. RESIDENCIA MILITAR, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11600	42.37	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
46	ESTACIÓN METRO CUITLAHUAC	CALZADA MEXICO-TACUBA 595, METRO CUITLAHUAC, COL. TACUBA, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11410	183.98	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
47	TACUBAYA	CARLOS B. ZETINA 43, COL. ESCANDON, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11800	72.29	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
48	TLAXCOAQUE	CALLEJÓN FLAMENCOS 12, COL. CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06010	82.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
49	COL. OBRERA	MANUEL M. FLORES 99, COL. OBRERA, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06200	126.35	LUNES A VIERNES

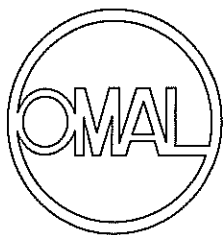
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2718

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

				09:00 A 15:00 HRS.
50	UNIDAD HABITACIONAL EJERCITO DE ORIENTE	BRIGADA CARBAJAL MZA. 27, LOTE 3, 1A SECC. , COL. EJER. DE OTE. , DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09230	35.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
51	UNIDAD HABITACIONAL FRANCISCO I.	SERDAN Y CALZADA PTE. DE GUERRA, SUPER MANZANA 2, LOC. 4 Y 5, DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, C.P. 02430	139.60	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
52	UNIDAD INDEPENDENCIA	GAVIOTAS LOCAL 20, UNIDAD I.M.S.S, UNIDAD INDEPENDENCIA, DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10100	38.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
53	UNIDAD VICENTE GUERRERO	SUPER MZA. 3, MZA. 6, ZONA COMERCIAL U. VICENTE GUERRERO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09200	115.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
54	VILLA COAPA	SUPER MZA. 7 Y AV. TORREÓN, LOCAL 7 Y 9, ACOXPA Y GARITA, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14390	39.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
55	PARQUE DE LOS VENADOS	DR. VERTIZ 1494, LOCALES B Y C, COL. PORTALES, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 33000	114.20	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
56	VILLA DE GUADALUPE HIDALGO	CALZADA DE LOS MISTERIOS 995, COL. TEPEYAC INSURGENTES, DELEGACIÓN GTVO. A. MADERO, C.P. 07020	117.17	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
57	COL. GUADALUPE INN	AV. MANUEL M. PONCE 332, COL. GUADALUPE INN, DELEGACIÓN ALVARO OBREGON, C.P. 01020	59.60	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
58	UNIDAD LOMAS DE PLATEROS	EDIF. 15 INT. 2, DEPTO. 1, COL. LOMAS DE PLATEROS, DELEGACIÓN A. OBREGON, C.P. 01480	65.68	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
59	SAN MIGUEL TEOTONGO	JACARANDAS PREDIO 33, SECC. JARDINES, COL. SAN M. TEOTONGO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09630	85.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
60	COL. DOCTORES	DR. LUCIO NO. 102, ESQ. DR. LICEAGA, COL. DOCTORES, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06620	268.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
61	CHINAMPAC DE JUÁREZ	MARCELINO BUENDIA, ESQ. E. CASTELLANOS, COL. CHINAMPAC, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09630	30.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
62	LA LAGUNILLA	LIBERTAD Y PROLONGACIÓN PALMA NTE. , EDIF. A, COL. MORELOS, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06200	100.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
63	GÓMEZ FARIAS	GÓMEZ FARIAS NO. 50, COL. SAN RAFAEL, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06470	68.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
64	UNIDAD HABITACIONAL C.T.M. EL RISCO	AV. FDO. AMELPA NO. 52, U. C.T.M. EL RISCO, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07090	54.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
65	QUETZALCOATL	VILLA FELICHE ENTRE VILLA BONA Y BUENA DE ALBA COL. DES. URB. QUETZALCOATL C.P. 09700 DELEGACION IZTAPALAPA	70.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
66	CENTRAL DE ABASTO	LOCAL 2-259 D, NUMERO 19 D ZONA V, CRUJIA 2 CENTRAL DE ABASTOS, C.P. 09040. DELEG. IZTAPALAPA	110.0	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
67	MIXQUIC	PLAZA JUÁREZ S/N CENTRO SEDE TERRITORIAL MIXQUIC	28.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

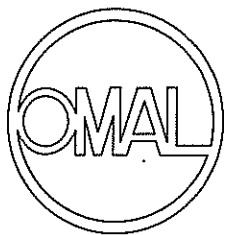
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Motezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 136-22-34

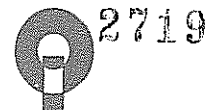
E-mail: omal1@prodigy.net.mx





OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

UBICACIÓN DE LAS 13 OFICINAS DE TELÉGRAFOS CONURBADAS DEL D.F.

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE S (M2)	DIAS Y HORARIO DE SERVICIO
1	RÍO HONDO	AV. RIO HONDO No. 77 COL. INDEPENDENCIA, HUIXQUILUCAN EDO. MEXICO	90.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.
2	NAUCALPAN	AV. BENITO JUÁREZ NO. 35, COL. CENTRO, C.P. 53000	195.28	LUNES A VIERNES 08:00 A 20:00 HRS.
3	VILLA DE LAS FLORES	TULIPANES ESQ. MOSTAJOS S/N. COL. VILLA DE LAS FLORES, COACALCO, MEXICO	52.23	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.
4	CUAUTITLAN IZCALLI	PLAZA ISIDRO FABELA LOCAL 1, ZONA CUMBRIA, ENTRE J. Y VALLE DE MEX.	64.30	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.
5	TLALNEPANTLA	BERRIOZABAL NO. 6, COL. SAN JAVIER C.P. 54030	300.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 20:00 HRS.
6	SANTA CLARA	VIA MORELOS ESQ. SANTA CLARA PUERTA "L", COL. CERRO GORDO, MÉX.	259.60	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 HRS.
7	COL CAMPESTRE GUADALUPANA	AV. SEIS ESQ. CALLE 35 INT. MODULO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, COL. CAMPESTRE GUADALUPANA CD. NEZAHUALCOYOTL	40.58	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.
8	CD. NETZAHUALCOYOTL	CABALLO BAYO NO. 131, COL. BENITO JUÁREZ, C.P. 57000	196.28	LUNES A VIERNES 08:00 A 20:00 HRS.
9	ECATEPEC DE MORELOS	AV. JUÁREZ NO. 6, COL. CENTRO C.P. 55000	69.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 20:00 HRS.
10	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	CALLE ATLACOMULCO NO. 9 COL. CENTRO, ATIZAPAN MEX.	125.68	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.
11	CHALCO	CALLE TIZAPA No. 17 COL. BARRIO SAN FRANCISCO, CHALCO, MEX.	39.27	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.
12	TEXCOCO	16 DE SEPTIEMBRE No. 122, LOCAL 5, CENTRO, TEXCOCO MEX.	290.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 20:00 HRS.
13	ECHEGARAY	HACIENDA DE LA GAVIA ESQ. HACIENDA DE TEMIXCO, S/N. FRACC. BOSQUES DE ECHEGARAY, MEX.	80.70	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:30 HRS.

IV.- PLANTILLA DEL PERSONAL QUE ASIGNAREMOS PARA PROPORCIONAR ADECUADAMENTE EL SERVICIO DE LIMPIEZA

No.	INSTALACIONES	HORARIO DE 07:00 A 15:00 HORAS LUNES A SABADO	HORARIO DE 15:00 A 20:00 HORAS LUNES A VIERNES	HORARIO DE 09:00 A 15:00 HORAS LUNES A VIERNES	TOTAL
1	TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES Y ANEXOS (A Y B) (T.C.T.)	54 MÁS 2 SUPERVISORES	17		73
3	MUSEO NACIONAL DE TELÉGRAFOS			1	1
4	CONJUNTO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONTEL)	25 MÁS 1 SUPERVISOR	6		32

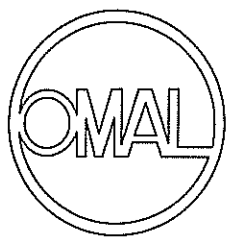
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2720

QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

5	CENTRO TÉCNICO OPERATIVO (C.T.O.)	7	2		9
6	16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.			16	16
7	3 AREAS DE APOYO			3	3
8	67 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS EN EL D.F.			* 34	34
9	13 OFICINAS TELEGRÁFICAS CONURBADAS			13	13
10	GERENCIA TÉCNICA DE TELEPUERTO TULANCINGO, HGO.	5			5
11	GERENCIA DEL NODO DE ACCESO SATELITAL (ICO)	4			4
	TOTAL DE PERSONAL REQUERIDO	98	25	67	190

* **NOTA** CADA ELEMENTO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN DOS ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS DE FORMA TERCIA DA A FIN DE CUBRIR EL TOTAL DE LAS INSTALACIONES

EL HORARIO PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS POR PARTE DEL PERSONAL SOLICITADO QUE LABORARÁ DE LUNES A SÁBADOS, DEBERÁ SER ESCALONADO EN DOS BLOQUES CON EL FIN DE QUE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA INTEGRAL NO SE VEAN INTERRUMPIDOS DE 12:00 A 12:45 HRS. Y DE 13:00 A 13:45 HORAS.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE INMUEBLES, DEBERÁ REALIZARSE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LOS DÍAS Y HORARIOS SEÑALADOS EN CADA UNO DE LOS INMUEBLES DE TELECOMM, EXCEPTO DOMINGOS Y DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIOS, DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, ASIMISMO LOS DÍAS DE SUSPENSIÓN DE LABORES QUE TELECOMM DETERMINE EN SUS INSTALACIONES.

REQUERIMIENTO DE PERSONAL Y HORARIO PARA LIMPIEZA (2011), CONTRATO AREAS CENTRALES

NÚM.	OFICINAS	REQUERIMIENTOS		
		PERSONAL X OFNA (DIARIO)	HORARIO	PERIODICIDAD CON LA QUE SE DEBE REALIZAR LAS ACTIVIDADES
1	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	1	09:00 A 15:00	DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO EN EL CATALOGO DE CONCEPTOS DEL PRESENTE ANEXO TECNICO
2	C. S. A. DE CD. NEZAHUALCOYOTL	1	09:00 A 15:00	
3	CD SATELITE	1	09:00 A 15:00	
4	CD. NEZAHUALCOYOTL	1	08:00 A 15:00	
5	CUAUTITLAN	1	09:00 A 15:00	
6	CUAUTITLAN IZCALLI	1	09:00 A 15:00	
7	ECATEPEC DE MORELOS	1	08:00 A 15:00	
8	EHEGARAY	1	09:00 A 15:00	
9	NAUCALPAN	1	08:00 A 15:00	
10	RIO HONDO	1	09:00 A 15:00	
11	SANTA CLARA	1	08:00 A 15:00	
12	TEXCOCO	1	08:00 A 15:00	
13	TLALNEPANTLA	1	08:00 A 15:00	

NOTAS:

- TODO EL PERSONAL QUE ASIGNEMOS, DEBERA PRESENTARSE AL DESEMPEÑO DE SUS ACTIVIDADES DEBIDAMENTE UNIFORMADO, LIMPIO Y PORTANDO CREDENCIAL DE IDENTIFICACION QUE LES PROPORCIONAREMOS *(MISMA QUE CUMPLE CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO TECNICO DE LAS BASES)* ANEXO MUESTRA FISICA Y FOTOGRAFICA

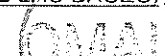
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

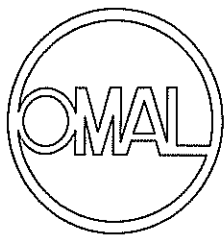
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx





OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2721

QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NAHC-CC-9801-IMNC-2008
ISO 9001:2008

V.- ASIGNACION DE MAQUINARIA, EQUIPO Y MATERIALES POR CENTRO DE TRABAJO:

EQUIPO Y MAQUINARIA:

DESCRIPCION	T.C.T. Y ANEXOS "A Y B"	MUSEO DEL TELEGRAFO	2 AREAS DE APOYO	CONTEL	C.T.O.	GCIA. TELEPUERTO TULANCINGO	NODO ACCESO SATELITAL I.C.O.
ASPIRADORA INDUSTRIAL DE ¼ H.P. CON EXTENSION Y ACCESORIOS	10	0	1	4	2	1	1
BOTES PARA BASURA TIPO JUMBO CON RUEDAS DE UN SOLO COLOR	15	0	0	7	2	0	0
PULIDORA DE ALTA VELOCIDAD CON MOTOR DE 1.5 HP CON PLATO DE 19" EXTENSION DE 15 MTS Y ACCESORIOS	3	0	0	1	1	1	1
MAQUINA ALTA PRESION DE AGUA PARA LAVADO DE PISOS (TIPO KARCHER) CON ACCESORIOS NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO Y MANGUERA NECESARIA PARA CADA INMUEBLE.	1	0	0	1	0	0	0
ESCALERA DE ALUMINIO DE 1.80 MTS. TIPO TIJERA	3	1	0	4	2	1	1
ESCALERA DE ALUMINIO DE 3 MTS. CON EXTENSION.	1	0	0	1	1	0	0

NOTA: EL MONTO UNITARIO, SE INCLUYE EN LA OFERTA ECONOMICA

NOTAS IMPORTANTES:

- EL ABASTECIMIENTO DE EQUIPO SE EFECTUARÁ CONFORME AL CUADRO ANTERIOR A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO.
- EL EQUIPO, MAQUINARIA Y ACCESORIOS, DEBERÁ ESTAR EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN Y DEBERÁ CONTAR CON LO NECESARIO PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN RELACIÓN A CADA INMUEBLE (PERMANENTEMENTE)
- EL EQUIPO QUEDARÁ EN RESGUARDO DEL SUPERVISOR DE LA EMPRESA DE CADA INMUEBLE.
- EN CASO DE DESCOMPOSTURA DEL EQUIPO "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" ESTA OBLIGADO A REPONERLO O REPARARLO EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HRS.

MATERIALES POR CENTRO DE TRABAJO

DESCRIPCION	CANTIDAD DE MATERIAL A ENTREGAR MENSUALMENTE 2011											
	UNIDA D	TCT Y ANEX OB	Contel	CT O	Gcia. Tulancing o	ICO	3 Áreas de apoyo	Museo Nal. Telégrafos	Gcia D.F.	13 Olnas. Conurb.	Total mensua l	Total 12 meses
ACEITE ROJO PARA MADERA	FCO.	0	0	0	1	1	5	2	0	1	10	120

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

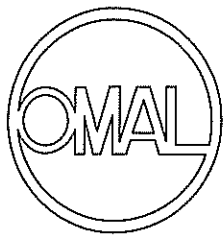
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

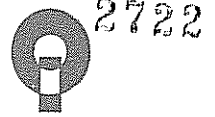
E-mail: omal1@prodigy.net.mx

OPERADORA DE MANTENIMIENTO
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-0001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

BOTELLA 480 ML.												
ACIDO OXALICO	KG	5	1	1	1	1	0	0	0	0	9	108
ALGODON INDUSTRIAL	KG	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	36
BOLSA DE PLASTICO TRASPARENTE	PZA	900	600	500	100	100	50	10	490	300	3050	36600
BOMBAS PARA W.C. MANGO LARGO	PZA	1	2	2	1	1	4	0	0	7	18	216
BOTE ATOMIZADOR DE PLASTICO DE 500 ML	PZA	10	10	8	7	5	2	1	0	0	43	516
CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	PZA	0	3	2	2	2	2	1	41	13	66	792
CEPILLO DE PLASTICO TIPO 8	PZA	4	5	5	3	3	4	0	41	0	65	780
CERA ANTIDERRAPANTE LIQUIDA	LT	0	10	5	10	0	0	0	0	0	25	300
CERA SELLADOR PARA PISOS CUBETA DE 19 LTS. X 5	LT	45	5	5	10	0	0	0	0	0	65	780
CUBETA DE PLASTICO N° 16	PZA	10	10	5	5	5	5	1	41	13	95	1140
CUNAS DE 12.5 X 11 CM C/MANGO	PZA	5	2	2	3	3	2	1	0	0	18	216
DESINFECTANTE CON ACEITE DE PINO	LT	100	75	75	50	30	15	5	246	26	622	7464
DESODORANTE AMBIENTAL BOTE DE 325 GMS.	BOTE	24	15	15	10	3	5	2	41	13	128	1536
DETERGENTE EN POLVO	KG	54	30	24	20	20	16	5	246	26	441	5292
DISCO CANELA, VERDE Y NEGRO TIPO SCOTCH BRITE DE 19"	PZA	12	3	3	6	3	2	0	0	0	29	348
ESCOBA DE MIJO DE 7 HILOS	PZA	10	0	0	7	7	3	0		13	40	480
ESCOBA DE PLASTICO T/CEPILLO	PZA	10	10	7	8	7	2	1	41	13	99	1188
ESTOPA DE PRIMERA CALIDAD FIBRA VERDE	KG	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	36
FRANELA DE ALGODON 100% AFELPADA DE PRIMERA CALIDAD COLOR GRIS DE 50 X 60 CM. RIBETEADA	PZA	40	10	10	15	10	10	2	164	26	287	3444
GERMICIDA DESODORANTE PARA BAÑO	METRO	50	35	15	25	25	10	1	164	26	351	4212
	LT	0	30	15	15	10	15	0	0	13	98	1178

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

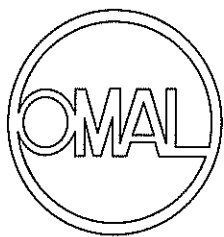
D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx

YUMIZA, S.A. DE C.V.



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2721

QUALITY SOLUTION REGISTER

ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-INNC-2008
ISO 9001:2008

GUANTES DE HULE TALLA 8	JGO	90	20	10	7	5	6	2	82	13	235	2820
HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO	LT	200	75	50	30	30	13	5	246	26	675	8100
JABON DE PASTA DE TOCADOR 20 G.	PZA	240	200	100	40	20	40	0	392	104	1136	13632
SHAMPOO PARA MANOS CARTUCHO 500 ML	PZA	100	50	25	12	12	3	0	164	0	366	4392
SHAMPOO PARA ALFOMBRAS	LT	40	0	0	5	5	1	0	0	0	51	612
JALADOR PARA PISO GOMA DE 35 X 4 CM.	PZA	0	5	3	4	3	4	1	41	13	74	888
JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35 CM.	PZA	0	3	2	3	3	3	1	41	13	69	828
JERGA BLANCA DE ALGODON 100% PRIMERA CALIDAD 50 CM ANCHO 2 ATADOS	MTS	25	30	25	15	10	6	1	246	13	371	4452
LIMPIADOR EN POLVO BOTE 388 KG.	PZA	15	15	5	10	6	3	0	0	13	67	804
LIMPIADOR QUITA SARRO	PZA	30	30	10	15	10	9	1	82	0	187	2244
LIQUIDO AROMATIZANTE	LT	120	70	30	0	0	0	0	0	0	220	2640
LIQUIDO LIMPIA METALES DE 430 ML.	PZA	0	0	0	1	1	4	1	0	0	7	84
LUSTRADOR DE MUEBLES	PZA	24	15	5	5	5	4	1	41	0	100	1200
MAGNETIZADOR PARA MOP	LT	0	2	2	1	1	0	2	0	0	8	96
MECHUDOS DE PABLO DE 400 G.	PZA	36	15	15	12	6	3	1	41	13	142	1704
MOOP COMPLETO CHICO	JGO.	5	0	0	2	2	0	1	0	0	10	120
MOOP COMPLETO GRANDE	JGO	1	0	0	2	2	2	1	0	0	8	96
PAPEL HIGIENICO TIPO JUMBO DE 250 METROS X 09 CM. HOJA DOBLE, MOLETEADO, BLANCO, BIODEGRADABLE	ROLLO	950	500	150	0	0	0	0	0	0	1600	19200
PAPEL HIGIENICO TIPO JUMBO DE 400 METROS X 09 CM. HOJA DOBLE, MOLETEADO, BLANCO, BIODEGRADABLE	ROLLO	0	0	0	60	40	0	0	189	330	619	7428

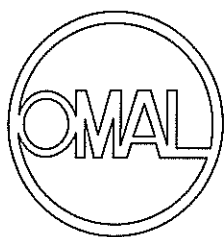
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

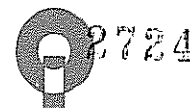
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IXNC-2008
ISO 9001:2008

PAPEL HIGIENICO TRADICIONAL ROLLO 250 HOJAS DOBLES, BLANCO BIODEGRADABLE	ROLLO	150	0	0	0	0	75	4	0	0	225	2700
PASTA BLANCA PARA MARMOL TERMINADO CRISTAL	PZA	0	0	0	1	1	3	0	0	0	5	60
PASTILLA DESODORANTE PARA BAÑOS DE 80 G CON GANCHO COLGANTE	PZA	150	125	50	30	20	20	0	424	65	884	10608
PLUMERO CON MANGO LARGO	PZA	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5	60
RECOGEDOR DE LAMINA CON BASTON	PZA	1	1	1	3	3	3	1	41	13	67	804
REMOVEDOR DE CERA	LTS	45	0	0	5	5	5	0	0	0	60	720
PAPEL TOALLA PARA MANOS COLOR BLANCO DE 180 MTS. X 20 CM HOJA SENCILLA,	ROLLO	600	200	100	40	20	0	0	189	0	1149	13788
TOALLA DE PAPEL INTERDOBLADAS SANITAS	PQT	100	0	0	20	10	70	0	0	185	385	4620
DESENGRASANTE MULTIUSOS	LTS	100	100	50	30	20	9	5	246	26	586	7032
ESCOBA DE VARA	PZA	0	0	0	5	4	2	1	0	0	12	144

LA RELACION PORMENORIZADA DE LOS MATERIALES A SUMINISTRAR PARA: OFICINAS CONURBADAS, ADMINISTRACIONES TELEGRAFICAS Y OFICINAS PILOTO, SE ANEXA A LA PRESENTE OFERTA

DEBEREMOS DE SUMINISTRAR TODOS LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ADECUADA PRESTACION DEL SERVICIO EN CADA UNO DE LOS DOMICILIOS DE LOS INMUEBLES SEÑALADOS EN EL PRESENTE ANEXO, LA PRESENTE LISTA ES EL MINIMO REQUERIDO POR TELECOMM (ENUNCIATIVO MÁS NO LIMITATIVO).

NOTAS IMPORTANTES:

- EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES SE EFECTUARA CONFORME AL CUADRO ANTERIOR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EL QUINTO DÍA HÁBIL DE CADA MES. (MÁXIMO).
- EL SUMINISTRO DE MATERIALES DEBERÁ ESTAR EN CONDICIONES ÓPTIMAS EN CANTIDAD, CALIDAD Y OPORTUNIDAD, PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN RELACIÓN A LO SOLICITADO PARA CADA INMUEBLE.
- TENDREMOS EN NUESTROS ALMACENES UN STOCK DE MATERIAL DE LIMPIEZA, NECESARIO PARA UN PERIODO MÍNIMO DE 60 DÍAS, CON EL FIN DE EVITAR INSUFICIENCIAS PARA CADA INMUEBLE.
- INSTRUIREMOS AL PERSONAL SOBRE EL USO DE PRODUCTOS O SUSTANCIAS QUIMICAS DE LIMPIEZA.

NOTAS:

- TODO EL EQUIPO Y MAQUINARIA QUE ASIGNEMOS, SIEMPRE DEBERA ESTAR EN OPTIMAS CONDICIONES DE USO, SIENDO LOS UNICOS RESPONSABLES DE PROPORCIONARLES EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE SEA NECESARIO **ANEXO CATALOGOS DE EQUIPO SEMEJANTE A PROPORCIONAR**

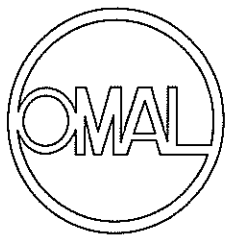
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Motezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

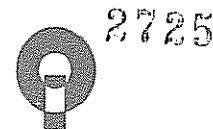
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-1-INC-2008
ISO 9001:2008

- ALGUNOS DE LOS MATERIALES QUE ASIGNAREMOS, CUENTAN CON EL SU ANALISIS DE LABORATORIO QUE COMPRUEBAN SU ALTO NIVEL DE BIODEGRADACION Y PODER ANTIMICROBIANO
- LA ASIGNACION DE LOS MATERIALES QUE SE MENCIONA, ES EN BASE A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS, SIN EMBARGO, MANIFIESTO NUESTRO COMPROMISO FORMAL DE PROPORCIONAR MAYOR CANTIDAD O MATERIALES NO RELACIONADOS Y QUE NOS SEAN SOLICITADOS POR TELECOMM, ESTO SIN ALTERAR EL IMPORTE DE NUESTRA OFERTA ECONOMICA **ANEXO: CATALOGO DE MATERIALES A PROPORCIONAR**
- EL ABASTECIMIENTO DE EQUIPO SE EFECTUARA CONFORME AL CUADRO (EL QUE SE SOLICITA VER EN EL APARTADO DE ANEXOS) A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO.
- EL EQUIPO, MAQUINARIA Y ACCESORIOS, DEBERA ESTAR EN CONDICIONES OPTIMAS DE OPERACIÓN Y DEBERA CONTAR CON LO NECESARIO PARA EFECTUAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA EN RELACION A CADA INMUEBLE (PERMANENTEMENTE)
- EL EQUIPO QUEDARA EN RESGUARDO DEL SUPERVISOR DE NUESTRA EMPRESA DE CADA INMUEBLE
- EN CASO DE DESCOMPOSTURA DEL EQUIPO NOS OBLIGAMOS A REPONERLO EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HRS. SIN CARGO PARA TELECOMM.

VI.- REQUERIMIENTOS GENERALES:

EN CASO DE SER EL LICITANTE GANADOR, NOS COMPROMETEMOS, OBLIGAMOS A RESPETAR Y OBSERVAR:

1. A PRESTAR EL SERVICIO CON EL ESmero Y LA CALIDAD SOLICITADA, UTILIZANDO LA MAQUINARIA, EQUIPO Y HERRAMIENTA INCLUIDA EN SU PROPUESTA.
2. EL PERSONAL DE SUPERVISIÓN DEL LICITANTE GANADOR VIGILARÁ CONJUNTAMENTE CON EL SUPERVISOR QUE SEA DESIGNADO POR TELECOMM, LA ASISTENCIA DEL PERSONAL DE LA EMPRESA QUE LABORA EN INSTALACIONES CENTRALES, AMBOS REPRESENTANTES PODRÁN VERIFICAR A CUALQUIER HORA DEL DÍA QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRE DESARROLLANDO LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA INTEGRAL QUE LE SEAN ENCOMENDADAS.
3. PARA EL CASO DE LAS OFICINAS TELEGRÁFICAS Y ÁREAS DE APOYO EL PRESTADOR DEL SERVICIO DEBERÁ ELABORAR Y CONCENTRAR LAS LISTAS DE ASISTENCIA DE SU PERSONAL CON FORMATO DE CONTROL EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA, ASÍ COMO LOS REPORTES DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS, DICHA DOCUMENTACIÓN SERVIRÁ COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA EL PAGO DEL SERVICIO.
4. LAS LISTAS DE ASISTENCIA DE LA T.C.T., ÁREAS DE APOYO, OFICINAS TELEGRÁFICAS CONURBADAS Y TULANCINGO, HGO., DEBERÁN SER ENVIADAS Y CONCENTRADAS AL ÁREA DE SUPERVISIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO PARA SER ENTREGADAS AL ÁREA ADMINISTRADORA DEL SERVICIO POR PARTE DE TELECOMM, PARA SU REVISIÓN A FIN DE VALIDAR DICHA DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA EL PAGO DEL SERVICIO.
5. PARA EL CASO DE LAS INSTALACIONES DE CONTEL Y C.T.O. ASÍ COMO DE LAS 67 OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL DISTRITO FEDERAL, SE DEBERÁN ELABORAR LOS CONCENTRADOS GENERALES DE ASISTENCIA EN HOJA MEMBRETADA DE LA EMPRESA, ASÍ COMO DEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES Y ENTREGA DE MATERIALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL PRESTADOR DEL SERVICIO Y DEBERÁN ENVIARSE A LA GERENCIA DE BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS GENERALES, PARA SU REVISIÓN Y VALIDACIÓN LA CUAL SERVIRÁ COMO EVIDENCIA DOCUMENTAL PARA EL PAGO DEL SERVICIO.
6. POR NINGÚN MOTIVO NI OMISIÓN ALGUNA, DEBERÁ FALTAR DENTRO DE LOS SANITARIOS PAPEL HIGIÉNICO, TOALLERO Y/O TOALLAS DE MANOS, PASTILLAS DESODORANTES, SHAMPOO Y/O JABÓN PASTILLA PARA MANOS Y ACCESORIOS NECESARIOS DESPACHADORES ELECTRÓNICOS DE MODELO RECIENTE DE LOS CUALES EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR MUESTRAS PARA ELECCIÓN SIN COSTO PARA TELECOMM, MISMOS QUE SERÁN PROPORCIONADOS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO, SIENDO UN TOTAL DE 60, ADEMÁS DEBERÁ CONSIDERAR LA

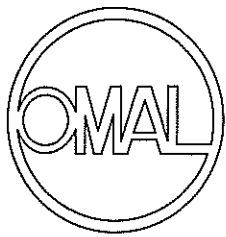
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9GO



2726

QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMSC-2008
ISO 9001:2008

COLOCACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS DESPACHADORES ELÉCTRICOS PARA QUE SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN, ESTO APLICARA PARA EL LICITANTE GANADOR, DEBIENDO DE ANEXAR ESCRITO QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARA A LA GERENCIA DE BIENES INMUEBLES DICHAS MUESTRAS PARA SU ELECCIÓN.

7. LOS ANDADORES Y BANQUETAS, DEBERÁN SER DESYERBADOS, RETIRANDO DE LOS ARBUSTOS CUALQUIER OBJETO EXTRAÑO NO PROPIO DE ELLOS.
8. EL PERSONAL DE LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERÁ PORTAR UNIFORME EL CUAL DEBERÁ CONFORMARSE DE DOS PIEZAS PANTALÓN Y CAMISOLA PARA AMBOS SEXOS, CON LOGOTIPO, GAFETE O IDENTIFICACIÓN, EL PERSONAL QUE NO CUMPLA CON ESTE REQUISITO, NO TENDRÁ ACCESO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMM Y SE TOMARA COMO FALTA, ASÍ MISMO EN EL GAFETE DEBERÁ ESTABLECERSE UN DISTINTIVO POR ÁREA DE ACUERDO A CADA INSTALACIÓN.
9. TODO CAMBIO DE PERSONAL REQUERIDO DENTRO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, SERÁ NOTIFICADO Y ACORDADO ENTRE LOS SUPERVISORES DE AMBAS PARTES.
10. EL PERSONAL DE LA COMPAÑÍA CONTRATADA, DEBERÁ APEGARSE PUNTUAL Y ERICTAMENTE CON LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL, ESTABLECIDAS EN LOS INMUEBLES DE TELECOMM.
11. LAS ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN Y SEPARACIÓN DE BASURA SE REALIZARÁ EN BOLSAS DE PLÁSTICO NEGRAS O TRANSPARENTES DE ACUERDO A LA PROPORCIÓN QUE TELECOMM REQUIERA Y CON BOTES C/RUEDAS, COLOCANDO EL PAPEL RECUPERABLE (PAPEL ARCHIVO, FOTOCOPIA, COMPUTADORA) EN EL LUGAR DONDE LE INDIQUE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO LA BASURA DE DESECHO SE COLOCARÁ EN LOS CONTENEDORES INSTALADOS EN LOS DIFERENTES INMUEBLES DEL ORGANISMO, ESTO SERÁ DIARIAMENTE, ASÍ COMO LA QUE SE GENERE POR LOS TRABAJOS REALIZADOS EN LAS ÁREAS VERDES Y EN OBRAS CIVILES (ESCOMBROS), DE TELECOMM. LA BASURA TENDRÁ QUE SEPARARSE DEBIDAMENTE CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES ESTABLECIDAS PARA EL CASO, POR EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.
12. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ REALIZAR EL RETIRO Y TRASLADO DE LA BASURA DE DESECHO FUERA DE LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO SIN COSTO PARA TELECOMM A LOS CENTROS DE CONCENTRACIÓN Y DEPOSITO AUTORIZADOS POR LOS GOBIERNOS DEL D.F., ESTADO DE MÉXICO E HIDALGO.
13. EL PERSONAL DEL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ DAR APOYO CUANDO SEA NECESARIO PARA REALIZAR MENAJES DE MUEBLES O ENSERES DE LAS OFICINAS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE TELECOMM, A FIN DE QUE ESTOS SE CONSERVEN EN BUEN ESTADO, ASÍ COMO LOS LUGARES EN DONDE SE ENCUENTRAN UBICADOS.
14. LAVADO EN SECO DE ALFOMBRAS, ASÍ COMO APLICACIÓN DE REPELENTE DE LÍQUIDOS Y GRASAS.
15. SANITIZADO CÍCLICO DENTRO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS, CON SALES ALTERNADAS PARA INMUNIZAR LA ACCIÓN BACTERIOLÓGICA Y PREVENIR CONTAGIOS.
16. DESODORIZACIÓN DE OFICINAS
17. LA NO REALIZACIÓN DE ALGUNO DE LOS CONCEPTOS SEÑALADOS EN LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, SE TOMARÁ COMO FACTOR DE INCUMPLIMIENTO Y SE PROCEDERÁ A APLICAR EL DESCUENTO Y/O LA PENA CONVENCIONAL CORRESPONDIENTE.

RESPECTO A LA MANO DE OBRA

1. EL PERFIL DEL PERSONAL QUE PRESTARÁ EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE INMUEBLES, SERÁ CON EDAD MÍNIMA DE 18 AÑOS, SEXO INDISTINTO, PREFERENTEMENTE HASTA 55 AÑOS DE EDAD Y QUE CUENTE CON LA CAPACIDAD FÍSICA Y MENTAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.
2. TELECOMM PODRÁ EFECTUAR LA REVISIÓN Y/O CONTEO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL, A TRAVÉS DE SU PERSONAL SUPERVISOR, PARA VERIFICAR QUE LA CANTIDAD DE ELEMENTOS ACORDADOS EN EL CONTRATO SEA LA CORRESPONDIENTE EN CUALQUIERA DE LOS HORARIOS SEÑALADOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
3. TELECOMM PODRÁ SOLICITAR AL LICITANTE GANADOR, EL CAMBIO DE UBICACIÓN Y HORARIO DEL PERSONAL CUANDO LO CONSIDERE CONVENIENTE, PARA ATENDER ALGUNA CONTINGENCIA O UN EVENTO, SIN IMPORTAR EL DÍA O LA HORA Y HASTA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA QUE SE HUBIERE PRESENTADO, SIN QUE MEDIE UNA SOLICITUD FORMAL. LAS ANTERIORES ACTIVIDADES SERÁN SIN COSTO ADICIONAL PARA TELECOMM. ESTOS CAMBIOS PUEDEN SER DE MANERA TEMPORAL O DEFINITIVA.

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

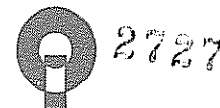
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-INTNC-2008
ISO 9001:2008

4. EN EL CASO DE QUE TELECOMM CAMBIE DE UBICACIÓN ALGUNA DE SUS OFICINAS, EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A PRESTAR EL SERVICIO EN EL NUEVO DOMICILIO, MEDIANTE NOTIFICACIÓN QUE SE LE HAGA CON 3 (TRES) DÍAS CALENDARIO DE ANTICIPACIÓN Y SIN LA NECESIDAD DE SUSCRIBIR NINGÚN CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO EXISTENTE.
5. EL PRESTADOR DE SERVICIOS SUMINISTRARÁ AL PERSONAL DE LIMPIEZA, ASIGNADO A TELECOMM EL VESTUARIO DE TRABAJO QUE REQUIERA PARA LA ADECUADA EJECUCIÓN DE SUS TAREAS, CON EL LOGOTIPO DE LA EMPRESA. ASIMISMO, LOS EMPLEADOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DEBERÁN PRESENTARSE A TRABAJAR LIMPIOS, DEBIDAMENTE UNIFORMADOS Y EN CONDICIONES FÍSICAS Y MENTALES OPTIMAS PARA LABORAR.
6. EL PRESTADOR DE SERVICIOS SUMINISTRARÁ AL PERSONAL ASIGNADO A TELECOMM, LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD EN LOS CASOS QUE ASÍ SE REQUIERA: BOTAS, IMPERMEABLES, CASCOS, GOGLES, GUANTES, FAJAS).
7. EL PRESTADOR DE SERVICIOS, SUMINISTRARÁ AL PERSONAL ASIGNADO A TELECOMM, EL GÁFETE DE IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA RECIENTE, QUE LO ACREDITE COMO EMPLEADO DEL PRESTADOR DE SERVICIOS. ESTE DEBERÁ PORTARLO EN LUGAR VISIBLE Y EN FORMA PERMANENTE. TELECOMM, PODRÁ PROPONER CAMBIOS AL DISEÑO DEL GÁFETE.
8. TELECOMM ÚNICAMENTE RECONOCERÁ LOS INCREMENTOS APROBADOS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SALARIOS MÍNIMOS, QUE HAYAN SIDO PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN.
9. EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGARÁ A ENTREGAR A TELECOMM A MÁS TARDAR EL 20 DE ENERO DE 2011 LA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, DEL TOTAL DEL PERSONAL QUE PRESTA LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LOS INMUEBLES DE TELECOMM.
10. EL LICITANTE GANADOR QUEDARÁ OBLIGADO CONFORME A LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO Y LA LEY DEL SEGURO SOCIAL A MANTENER AFILIADAS A LA SEGURIDAD SOCIAL A SU PERSONAL QUE PROPORCIONEN EL SERVICIO EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMM DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ASIMISMO ENTREGAR DENTRO DE LOS SIGUIENTES QUINCE DÍAS POSTERIORES AL BIMESTRE VENCIDO A LA GERENCIA DE BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS GENERALES, COPIA DE LA CÉDULA DEL PAGO DE CUOTAS EFECTUADO AL SEGURO SOCIAL, Y PARA EL CASO DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO QUE SEA COMISIONADO PARA LABORAR EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMM, DEBERÁ ENTREGAR A LA GERENCIA DE BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS GENERALES DENTRO DE LOS SIGUIENTES DIEZ DÍAS, LA CONSTANCIA DE ALTA AFILIATORIA CORRESPONDIENTE; EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE DICHAS OBLIGACIONES, TELECOMM PODRÁ RESCINDIR EL CONTRATO.
11. EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001-2000, PARA LO CUAL ADJUNTO COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO EXPEDIDO POR EL ORGANISMO ACREDITADO CONFORME A LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN EN EL QUE ESTABLEZCA QUE CUENTA CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, LOS CUALES DEBERÁN DE AMPARAR LA TOTALIDAD DEL PROCESO DEL SERVICIO LICITADO.
12. ADJUNTAMOS LOS PAGOS DE LOS ÚLTIMOS 2 BIMESTRES DE SU PLANTILLA DE PERSONAL.
13. ADJUNTAMOS: ANÁLISIS DE LA BIODEGRADABILIDAD DE CUANDO MENOS TRES PRODUCTOS EN HOJA DE SEGURIDAD CONSIDERANDO DICHOS PRODUCTOS DEL LISTADO DE MATERIALES DE LA PRESENTE LICITACIÓN CON UNA VIGENCIA NO MAYOR A 30 DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE PRESENTE CONVOCATORIA, EL LABORATORIO DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO POR LA SECRETARÍA DE SALUD.
14. ADJUNTAMOS ANÁLISIS DE RETO ANTI MICROBIANO DE CUANDO MENOS 10 PRODUCTOS EN HOJA DE SEGURIDAD POR TRES MICROBIOS DE CADA PRODUCTO CONSIDERANDO DICHOS PRODUCTOS DEL LISTADO DE MATERIALES DE LA PRESENTE LICITACIÓN CON UNA VIGENCIA NO MAYOR A 30 DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE PRESENTE CONVOCATORIA. EL LABORATORIO DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO POR LA SECRETARÍA DE SALUD.
15. ADJUNTAMOS EL CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS NACIONALES MEXICANAS NOM-005-STPS-1998, RELATIVA A LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y HIGIENE EN LOS SENTROS DE TRABAJO PARA EL MANEJO TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS PELIGROSAS.
16. ADJUNTAMOS EL CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS NOM-017-STPS-1998, RELATIVA AL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL, SELECCIÓN USO Y MANEJO EN LOS CENTROS DE TRABAJO.

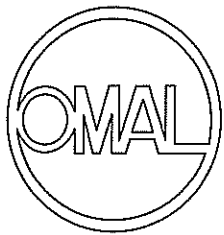
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

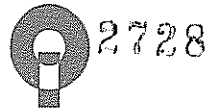
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

VII.- CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

RESPECTO A LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO:

LAS ACTIVIDADES DEL RESPONSABLE Y/O SUPERVISOR, DE MANERA ENUNCIATIVA NUNCA LIMITATIVA; SERAN:

- REPORTAR LAS INCIDENCIAS DEL PERSONAL.
- REMOVER AL PERSONAL, CUANDO LO SOLICITE EL ADMINISTRADOR.
- VIGILAR QUE LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA USEN EL UNIFORME LIMPIO, COMPLETO Y PRESENTABLE.
- VIGILAR QUE SIEMPRE Y DURANTE EL HORARIO DEL SERVICIO PORTEN EN LUGAR VISIBLE EL GAFETE DE IDENTIFICACIÓN.
- SUMINISTRAR EL MATERIAL DE LIMPIEZA A LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA.
- SUMINISTRAR Y COLOCAR LA TOALLA, EL PAPEL Y EL SHAMPOO PARA MANOS.
- COORDINAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA.
- VERIFICAR LA CORRECTA REALIZACIÓN DEL SERVICIO.
- MANTENER COMPLETO Y FUNCIONANDO EL INVENTARIO DE MAQUINARIA Y EQUIPOS.
- REPORTAR AL ADMINISTRADO DE TELECOMM LA MAQUINARIA Y EQUIPO EN MAL ESTADO.
- VERIFICAR QUE SIEMPRE EXISTA EL MATERIAL DE LIMPIEZA EN LAS ÁREAS DESTINADAS PARA ELLO.
- COORDINAR LA ENTREGA PARA EL ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL DE LIMPIEZA.
- MANTENER ACTUALIZADA LA BITÁCORA DE SERVICIO.
- ATENDER LAS SOLICITUDES DEL SERVICIO QUE FORMULE EL SUPERVISOR DE TELECOMM.

NUESTROS SUPERVISORES DEBERÁN CONTAR PREFERENTEMENTE CON MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN A FIN DE RESPONDER A LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA QUE LE SEAN SOLICITADAS DESDE LAS ADMINISTRACIONES; POR CONSIGUIENTE ME PERMITO PROPORCIONAR LOS TELÉFONOS Y EL NOMBRE DE LA PERSONA ENCARGADA PARA ATENDER LLAMADAS DE EMERGENCIA LAS 24 HORAS DEL DÍA.

DISTRITO FEDERAL: SR. ALBERTO GUEVARA PLASCENCIA.- TELEFONO NEXTEL: 01-55-1088-2884; I.D. NEXTEL: 52*190550*2, TELEFONO OFICINA: 01-55-5865-0946

TULANCINGO: SR. FAUSTINO ROLDAN PEREZ.- TELEFONO NEXTEL: 01-55-2474-1863; I.D. NEXTEL: 52*190550*3; TELEFONO OFICINA PACHUCA: 01-771-138-22-34

SI DURANTE LA REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS, SE PRESENTA UN CAMBIO DE RESPONSABLE Y/O SUPERVISOR DE CADA INMUEBLE, YO, COMO EL REPRESENTANTE LEGAL DEBERE NOMBRAR OTRO, MISMO QUE SERÁ PRESENTADO A TELECOMM PARA SU APROBACIÓN.

TELECOMM, A TRAVÉS DE SU PERSONAL EFECTUARÁ RECORRIDOS PERIÓDICOS CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE DE CUMPLIMIENTO A LO CONTRATADO. LOS RESULTADOS DE ESTOS RECORRIDOS QUEDARÁN DOCUMENTADOS Y ASENTADOS EN LOS REPORTES DE SERVICIO.

TELECOMM, PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO SUPERVISAR QUE EL SERVICIO DE LIMPIEZA, EL SUMINISTRO DE MATERIAL Y MAQUINARIA ESTE EN BASE A LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ANEXO Y EN EL CONTRATO. DE ENCONTRARSE FALTANTE SE LE APLICARA UNA PENA CONVENCIONAL.

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

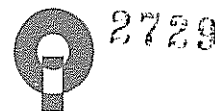
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9GO



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

REPORTES Y BITÁCORA:

- A EFECTO DE LLEVAR A CABO UN REGISTRO PORMENORIZADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DESDE EL PRIMER DÍA DEL SERVICIO Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, EL PRESTADOR DE SERVICIOS DEBERÁ IMPLEMENTAR LOS REPORTES Y UNA BITÁCORA DE SERVICIO POR CADA INMUEBLE, DONDE SE ASENTARÁN LOS DETALLES DE LAS ACTIVIDADES QUE SERÁN SOLICITADAS POR EL SUPERVISOR DEL INMUEBLE CORRESPONDIENTE.
- SE CONSIDERA QUE LOS REPORTES QUE ENTREGA EL PRESTADOR DE SERVICIOS A TELECOMM, SON ADICIONALES A CUALQUIER OTRA FORMA DE SUPERVISIÓN QUE ESTABLEZCA TELECOMM, ESTOS NUNCA LIBERAN AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE LA OBLIGACIÓN DE MANTENER UNA BITÁCORA EN LUGAR VISIBLE, CONTENIENDO TODOS LOS DATOS NECESARIOS SIN OLVIDAR NUNCA LOS DATOS DEL PERSONAL QUE EFECTÚA EL TRABAJO ASÍ COMO QUIEN LOS RECIBE. **ANEXO REPORTE DE SUPERVISION A IMPLANTAR.**

TELECOMM, A TRAVÉS DE SU PERSONAL EFECTUARÁ RECORRIDOS PERIÓDICOS CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE DE CUMPLIMIENTO A LO CONTRATADO. LOS RESULTADOS DE ESTOS RECORRIDOS QUEDARÁN DOCUMENTADOS Y ASENTADOS EN LOS REPORTES DE SERVICIO. ESTOS A SU VEZ DEBERÁN ESTAR FIRMADOS CON NOMBRE Y FECHA POR LAS PERSONAS QUE REALIZAN LOS RECORRIDOS, (EMPRESA-TELECOMM).

TELECOMM, PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO SUPERVISAR QUE EL SERVICIO DE LIMPIEZA, EL SUMINISTRO DE MATERIAL Y MAQUINARIA VERIFICAR QUE SE REALICE DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ANEXO Y EN EL CONTRATO. ASIMISMO, COMUNICARÁ POR ESCRITO AL PRESTADOR DEL SERVICIO, LAS CUESTIONES QUE ESTIME PERTINENTES CON RELACIÓN A SU EJECUCIÓN, CALIDAD DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA, ASÍ COMO LA CONSERVACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO.

VIII.- RESPONSABILIDADES QUE ASUMIREMOS EN CASO DE SER EL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS:

EN CASO DE RESULTAR LA EMPRESA GANADORA, ACEPTAMOS EXPRESAMENTE RESPONDER Y ASUMIR, COMO RESPONSABILIDADES ANTE TELECOMM

- POR LAS INASISTENCIAS Y RETARDOS EN QUE INCURRA SU PERSONAL, ASÍ COMO DE LAS PENALIDADES QUE SE DERIVEN DE ESTAS.
- INSTRUIR A SU PERSONAL PARA QUE HAGA USO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Estrictamente NECESARIA PARA EL SERVICIO, POR LO QUE TELECOMM SUPERVISARÁ SU DEBIDO CUMPLIMIENTO.
- PARA TODOS LOS INMUEBLES SERÁ SUFICIENTE LA ENTREGA DE LISTAS DE ASISTENCIA CON LOGOTIPO DE LA EMPRESA, QUE DEBERÁN CONTENER ESPACIOS PARA EL NOMBRE, ENTRADA FIRMA, SALIDA FIRMA, UBICACIÓN Y OBSERVACIONES, CONTENIENDO EN LAS MISMAS: NOMBRES Y FIRMAS DEL SUPERVISOR DEL ORGANISMO Y DE LA EMPRESA.
- A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS, SUSTITUIR AL PERSONAL QUE LLEGASE A FALTAR EN LOS CENTROS DE TRABAJO DE TELECOMM.
- INSTRUIR AL PERSONAL, ASÍ COMO SUPERVISORES O A CUALQUIER OTRO EMPLEADO QUE ESTÁ PROHIBIDA LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS OFICIALES, EQUIPO DE OFICINA, E INFORMÁTICO, PROPIEDAD O EN USO DE TELECOMM.
- INSTRUIR AL PERSONAL A QUE GUARDEN LA DEBIDA DISCIPLINA Y EL MAYOR ORDEN EN SU TRABAJO, MIENTRAS SE ENCUENTREN LABORANDO EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMM, OBSERVANDO EL DEBIDO RESPETO, ATENCIÓN Y CORTESÍA CON LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA.

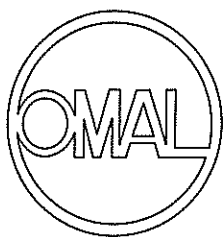
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

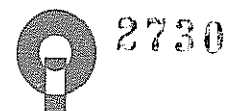
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9GO



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION,
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

7. INSTRUIR AL PERSONAL QUE NO DEBERÁN HACERSE RESPONSABLES DE LLAVES DE OFICINAS, POR LO QUE SERÁN LAS ÁREAS LAS RESPONSABLES DE ABRIR LAS OFICINAS PRIVADAS, PARA LA REALIZACIÓN DE TODO TIPO DE SERVICIO.
8. CONTAR CON UNA OFICINA EN LA LOCALIDAD CON TELÉFONO LOCAL FIJO PARA ATENDER LOS REPORTES DE TELECOMM. ASÍ COMO UN REPRESENTANTE QUE CUENTE CON FACULTADES SUFICIENTES PARA ATENDER INMEDIATAMENTE LAS LLAMADAS Y OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO QUE SE SUSCRIBA.

POR CONSIGUIENTE ME PERMITO PROPORCIONAR LOS TELÉFONOS Y EL NOMBRE DE LA PERSONA ENCARGADA PARA ATENDER LLAMADAS DE EMERGENCIA LAS 24 HORAS DEL DÍA.

DISTRITO FEDERAL: SR. ALBERTO GUEVARA PLASCENCIA.- TELEFONO NEXTEL: 01-55-1088-2884; I.D. NEXTEL: 52*190550*2, TELEFONO OFICINA: 01-55-5865-0946

TULANCINGO: SR. FAUSTINO ROLDAN PEREZ.- TELEFONO NEXTEL: 01-55-2474-1863; I.D. NEXTEL: 52*190550*3; TELEFONO OFICINA PACHUCA: 01-771-138-22-34

9. QUEDARÁ ERICTAMENTE PROHIBIDO QUE NUESTRO PERSONAL DEAMBULE DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE TELECOMM, DURANTE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA EL CONSUMO DE SUS ALIMENTOS.

RESPECTO A LOS DESCUENTOS:

- LAS AUSENCIAS EN QUE INCURRA EL PERSONAL, SERÁN ACUMULATIVAS EN EL MES Y CONSIDERAN LA TOTALIDAD DE LA PLANTILLA CONTRATADA. LAS SUMAS DE INASISTENCIAS EN EL MES SERÁN DESCONTADAS DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA, DEBERÁ PRESENTAR NOTA DE CRÉDITO.
- PROPORCIONAREMOS A LOS SUPERVISORES POR PARTE DE TELECOMM LAS LISTAS DE ASISTENCIA POR CADA INMUEBLE, DEBIDAMENTE REQUISITADAS.
- POR TURNO NO LABORADO: POR CADA PERSONA QUE NO SE PRESENTE A LABORAR EN EL TURNO CORRESPONDIENTE, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA PLANTILLA DE PERSONAL, SE DESCONTARÁ EL 100% DEL IMPORTE DEL COSTO POR OPERARIO QUE CORRESPONDA QUE NO HAYA LABORADO, TOMANDO COMO BASE EL COSTO POR ELEMENTO QUE PRESENTAMOS EN LA OFERTA ECONÓMICA.
- DISPONDREMOS DE UNA HORA POSTERIOR AL INICIO DEL SERVICIO PACTADO POR LAS PARTES, PARA REPONER LA AUSENCIA DEL TRABAJADOR, TRANSCURRIDO ESTE TIEMPO SE CONSIDERA COMO INASISTENCIA O FALTA.
- EL PERIODO A QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR, ES EN SÍ MISMO UN RETARDO, NO OBSTANTE QUE LA AUSENCIA DEL TRABAJADOR HAYA SIDO CUBIERTA A TIEMPO POR EL "PRESTADOR DE SERVICIO", SE APLICARÁ EL RETARDO CON LA RESPECTIVA SANCIÓN.
- LOS RETARDOS SON AUSENCIAS TEMPORALES AL INICIO DEL SERVICIO Y SE CONSIDERAN A PARTIR DEL MINUTO 16 POSTERIOR A LA HORA DE INICIO DEL SERVICIO ACORDADO CON CADA RESPONSABLE DE INMUEBLE; UNA VEZ TRANSCURRIDOS LOS PRIMEROS SESENTA MINUTOS POSTERIORES AL INICIO DE LABORES, LA AUSENCIA DEBERÁ SER CUBIERTA POR EL PRESTADOR DE SERVICIOS EN CUALQUIERA DE LOS INMUEBLES EN QUE OCURRA. LA ACUMULACIÓN DE TRES RETARDOS, SERÁ SANCIONADA CON EL EQUIVALENTE A UN DÍA LABORAL HÁBIL, TOMÁNDOSE COMO BASE PARA LA SANCIÓN EL COSTO UNITARIO POR ELEMENTO PRESENTADO POR EL PRESTADOR DE SERVICIOS EN SU OFERTA ECONÓMICA. LOS RETARDOS SE SUMARÁN Y AL FINAL DEL MES SE APLICARÁN LOS DESCUENTOS EN LA FACTURA RESPECTIVA, DEBERÁ PRESENTAR NOTA DE CRÉDITO.
- EL TOTAL DE INASISTENCIAS Y RETARDOS, SE TOMARÁN DE REVISAR LAS LISTAS DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DE CADA INMUEBLE Y SE SUMARÁN AL FINAL DEL MES PARA ESTABLECER EL MONTO DE LOS DESCUENTOS. UNA VEZ RECONOCIDOS LOS RETARDOS E INASISTENCIAS Y LA SUMA DE ÉSTOS, EL PRESTADOR DE SERVICIOS PRESENTARÁ DENTRO DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE LA NOTA DE CRÉDITO POR EL IMPORTE TOTAL DE LOS DESCUENTOS.

INDISCIPLINAS U OMISIONES:

INDISCIPLINA U OMISIÓN	DESCUENTO	
	ACCION	MONTO UNITARIO
POR FALTAS E INASISTENCIAS DEL PERSONAL DE LIMPIEZA.	DESCUENTO DE 1 TURNO	
NO PORTAR EL UNIFORME DENTRO DEL TURNO (NO PODRÁ TRABAJAR).	DESCUENTO DE 1 TURNO	

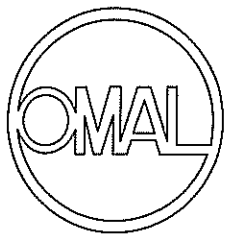
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

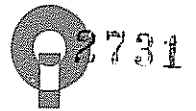
PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NNX-CC-9001-IMNC-2008
ISO 9001:2008

NO PORTAR EL GAFETE DE IDENTIFICACIÓN DURANTE EL TURNO.	DESCUENTO DE 1 TURNO	
ABANDONO DEL SERVICIO DENTRO DEL HORARIO ASIGNADO.	DESCUENTO DE 1 TURNO	
CUANDO ALGUNO DE LOS MATERIALES NO SE ENCUENTRE EN EL INMUEBLE.	DESCUENTO DE DOS AL MILLAR DEL COSTO UNITARIO DEL VALOR DEL MATERIAL FALTANTE POR CADA DÍA DE RETRASO. TELECOMM PODRÁ ADQUIRIR LOS MATERIALES FALTANTES MISMOS QUE SERÁN DESCONTADOS DE LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE.	
CUANDO LA MAQUINARIA Y EQUIPO NO SE ENCUENTRE EN EL INMUEBLE.	DESCUENTO DE DOS AL MILLAR DEL COSTO UNITARIO DEL VALOR DE RENTA DIARIA DE LA MAQUINARIA Y/O EQUIPO FALTANTE POR CADA DÍA DE RETRASO. TELECOMM PODRÁ ARRENDAR LOS MATERIALES FALTANTES MISMOS QUE SERÁN DESCONTADOS DE LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE.	
POR INCUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA DE TRABAJO MENSUAL	DESCUENTO DE 3 TURNOS (POR CADA ACTIVIDAD NO REALIZADA)	
CUANDO LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA NO SEAN ATENDIDAS DENTRO DE LAS 2 HORAS INMEDIATAS SIGUIENTES AL REPORTE, POR CAUSAS IMPUTABLES AL PRESTADOR DE SERVICIOS.	CONTRATACIÓN DE UN TERCERO Y PAGO DE LA CONTRATACIÓN.	
CUANDO POR NEGLIGENCIA, DOLO E IMPERICIA DEL PERSONAL DE LA EMPRESA, SE CAUSEN DAÑOS A LOS MUEBLES E INMUEBLES DE TELECOMM.	APLICACIÓN DE LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.	
PRESENTARSE A TRABAJAR EN ESTADO DE EBRIEDAD O INGERIR BEBIDAS ALCOHÓLICAS DURANTE EL TURNO.	SEPARACIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO Y DESCUENTO DEL TURNO	
CONSUMO DE SUSTANCIAS TÓXICAS.	SEPARACIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO Y DESCUENTO DEL TURNO	
PRACTICAR DURANTE EL SERVICIO JUEGOS DE AZAR, RIFAS, TANDAS.	SEPARACIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO Y DESCUENTO DEL TURNO	
AGREDIR VERBAL O FÍSICAMENTE A EMPLEADOS DEL ORGANISMO.	SEPARACIÓN DEL SERVICIO, INDEPENDIENTE DE LAS ACCIONES JURÍDICO LEGALES QUE SE PUDIESEN EJERCER. Y DESCUENTO DEL TURNO	
REALIZAR ACTOS INMORALES	SEPARACIÓN DEL SERVICIO	
CUANDO NO ENTREGUE LAS CÉDULAS BIMESTRALES DEL PAGO EFECTUADO DE CUOTAS AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y CONSTANCIA DE ALTA AFILIATORIA CORRESPONDIENTES.	TELECOMM PODRÁ RESCINDIR EL CONTRATO.	
EL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS DISPONDRÁ DE UNA HORA POSTERIOR AL INICIO DEL SERVICIO PACTADO POR LAS PARTES, PARA REPONER LA AUSENCIA DEL TRABAJADOR, TRANSCURRIDO ESTE TIEMPO SE CONSIDERA COMO INASISTENCIA O FALTA	SI NO SE CUMPLE SE DESCONTARÁ EL IMPORTE DE 1 TURNO	
EL PERIODO A QUE SE REFIERE EL PÁRRAFO ANTERIOR, ES EN SI MISMO UN RETARDO NO OBSTANTE QUE LA AUSENCIA DEL TRABAJADOR HAYA SIDO CUBIERTA A TIEMPO POR EL	SI NO SE CUMPLE SE DESCONTARÁ EL IMPORTE DE 1 RETARDO	

ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Mochizuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

R.F.C. OML-851112-9G0



2732

QUALITY SOLUTION REGISTER
ORGANISMO INTERNACIONAL DE CERTIFICACION
INSPECCION Y CAPACITACION
NMX-CC-9001-INVNC-2008
ISO 9001:2008

PRESTADOR DEL SERVICIO, SE APLICARÁ EL RETARDO CON LA
RESPECTIVA SANCIÓN

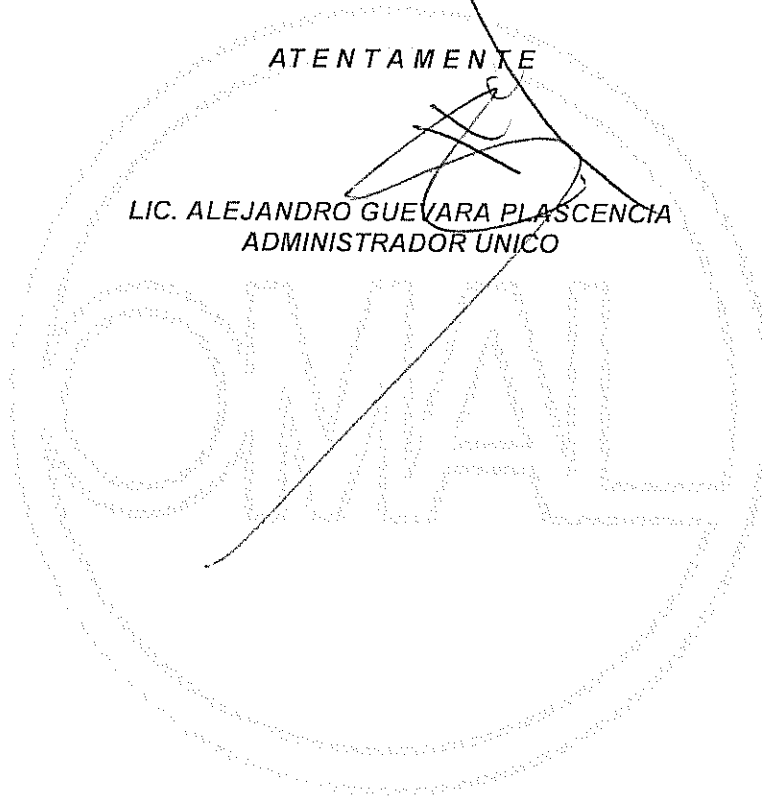
NOTA: EL MONTO UNITARIO, SE INCLUYE EN LA OFERTA ECONOMICA

IX.- VIGENCIA DE LA PROPUESTA: DESDE SU FECHA DE PRESENTACION Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

SIN OTRO PARTICULAR Y EN ESPERA DE HABER DADO CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO POR USTEDES,

ATENTAMENTE

LIC. ALEJANDRO GUEVARA PLASCENCIA
ADMINISTRADOR UNICO



OPERADORA DE MANTENIMIENTO
Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

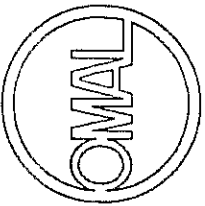
ATENCIÓN A: OFICINAS, BANCOS, HOSPITALES, CASAS HABITACIÓN Y JARDINERÍA EN GENERAL

D.F.: Oriente 172 No. 73 Col. Moctezuma V. Carranza C.P. 15500 Tel.: 5785-1356 Tel./Fax.: 5865-0952

FABRICA: Dolores No. 4 Zapotlán de Juárez, Edo. de Hgo. Tel.: 01(743) 791-01-72

PACHUCA: Matilde No. 105 Lote 13 Mz. B Col. Santa Teresa Pachuca Hidalgo, C.P. 42111 Tel.: 01(771) 138-22-34

E-mail: omal1@prodigy.net.mx



OPERADORA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.A. DE C.V.

CD. DE MEXICO; DICIEMBRE 30 DE 2010.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO
P R E S E N T E

LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL N° 09437002-014-10

"para la prestación de servicio de limpieza de oficinas a nivel central, Gerencia del Distrito Federal, 13 oficinas conurbadas y Tulancingo Hidalgo"

CANTIDAD DE MATERIAL A ENTREGAR MENSUALMENTE EN LAS 13 OFICINAS CONURBADAS

NÚM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD MENSUAL	CANTIDAD	13 OFICINAS CONURBADAS												
					RIO HONDO	NAUCAL PAN	CHALCO	C. IZCALLI	TLANE	STA CLAR A	CD NEZA	VILLA DE LAS FLORES	COL. CAMPESTRE G.	ATIZAPAN	ECATEPEC	TEXCOCO	ECHEGARAY
1	BOLSA DE PLASTICO TRANSPARENTE CALIBRE 200 DE (110 X120 CM)	PZA.	MENSUAL		15	25	15	15	25	15	25	15	15	15	20	15	15
2	BOMBAS PARA W.C. MANGO LARGO	PZA.	SEMESTRAL		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	CEPILLO DE CERDAS PARA VIDRIOS	PZA.	TRIMESTRAL		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	CUBETA DE PLASTICO NÚM. 10	PZA.	SEMESTRAL		1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
5	DESINFECTANTE CON ACEITE DE PINO CONCENTRADO AL 6%	LT.	MENSUAL		2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2
6	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE DE 325 GMS.	BOTE	MENSUAL		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	DETERGENTE EN POLVO	KG	MENSUAL		1.5	2	1	1.5	4	2	3	1	2	1.5	2	2	1
8	SCODA DE PLASTICO TIPO CEPILLO	PZA.	TRIMESTRAL		1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1
9	FIBRA VERDE	PZA.	MENSUAL		2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
10	FRANELA DE ALGODON 100% AFELPADA PRIMERA CALIDAD COLOR GRIS DE 50 X 60 CM. RIVETADA	METRO	MENSUAL		1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1

5	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE 325 GRS	1	0	1	0	1	33
6	DETERGENTE EN POLVO	3	3	3	3	3	198
7	ESCOBA DE PLASTICO T/CEPILLO	0	1	0	1	0	33
8	FIBRA VERDE	2	2	2	2	2	132
9	FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE 1a C/ GRIS	2	2	2	2	2	132
10	GUANTES DE HULE TALLA 8	1	1	1	1	1	66
11	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO	3	3	3	3	3	198
12	JABON DE PASTA DE TOCADOR DE 20 GRS	4	4	4	4	4	264
13	SHAMPOO P/ MANOS CARTUCHO DE 500 ML. BIODEGRADABLE	2	2	2	2	2	132
14	JALADOR PARA PISO GOMA DE 35 X 4 CM	1	0	1	0	1	33
15	JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35CM	0	1	0	1	0	33
16	JERGA BLANCA ALGODÓN 100% 1ra. CALIDAD DE 50 CM	3	3	3	3	3	198
17	LIMPIADOR QUITA SARRO	1	1	1	1	1	66
18	LUSTRADOR MUEBLES AEROSOL 310 GRS (BLEM)	1	0	1	0	1	33
19	MECHUDO DE PABLO DE 400 G	0	1	0	1	0	33
20	PAPEL HIGIENICO JUMBO DE 400M X 10CM HOJA DOBLE	1	1	1	2	1	119
21	PASTILLA DESODORANTE P/ BAÑOS 80 G CON GANCHO	4	4	4	4	4	264
22	RECOGEDOR DE LAMINA C/ BASTON	1	0	1	0	1	33
23	PAPEL TOALLA P/ MANOS COLOR NATURAL DE 180 MTS X 20CM H. SEN BIODE	1	1	1	2	1	119
24	MULTIUSOS ZEPRIDE	3	3	3	3	3	198

MATERIAL SUMINISTRADO POR MES PARA EL 2011. EN LAS 16 OFICINAS PILOTO

Nº	NOMBRE MAT. / No. ADMON.	P02	P22	P23	P28	P29	P32	P42	P43	P52	P58	P59	P72	P73	P84	P85	P86	TOTAL
1	BOLSA DE PLASTICO TRANSPA CALIBRE 200 (110X120 CM)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	160
2	CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
3	CEPILLO DE PLASTICO TIPO 8	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	8
4	DESINFECTANTE C/ACEITE PINO CONCENTRADO AL 6%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
5	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE 325 GRS	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
6	DETERGENTE EN POLVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
7	ESCOBA DE PLASTICO T/CEPILLO	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	8
8	FIBRA VERDE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
9	FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE 1a C/ GRIS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
10	GUANTES DE HULE TALLA 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48

OMAL

RECEIVED

2011

