

Anexo I

ANEXO TÉCNICO

SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS A NIVEL CENTRAL, GERENCIA DEL DISTRITO FEDERAL, TULANCINGO
HIDALGO, OFICINAS CONURBADAS Y ESTACIONES TRANSMISORAS "CERRILLOS" Y "NOPALTEPEC"
ESTADO DE MÉXICO

CONSIDERACIONES TÉCNICAS

a) CAPACIDAD DEL LICITANTE.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO DEBERÁ ENTREGAR EN SU PREPOSICIÓN TÉCNICA EN ORIGINAL Y COPIA PARA SU COTEJO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO VIGENTES Y AUTORIZADOS POR LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (FORMATO DC2), ASÍ COMO COPIA DE LAS CONSTANCIAS DE HABILIDADES LABORALES (FORMATO DC3), EXPEDIDAS POR CAPACITADOR INTERNO O EXTERNO, EMITIDAS EN EL AÑO EN CURSO EN CANTIDADES SIMILARES A LO SOLICITADO CON FORME LAS NORMAS OFICIALES NOM-009-STPS-1999, (EQUIPO DE PROTECCIÓN PARA LAVADO EXTERIOR DE ALTURA): EL DOCUMENTO ORIGINAL SERÁ DEVUELTO UNA VEZ COTEJADO POR LA CONVOCANTE.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO DEBERÁ ENTREGAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE VIGENTE EN LA CUAL CUMPLEN CON LO SEÑALADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN REFERENTE A LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-174-SCFI-2007, REQUISITOS DE INFORMACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE REMOZAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES Y MUEBLES QUE SE ENCUENTREN EN LOS MISMOS.

EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001-2008 Y SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO-14001:2004, PARA LO CUAL EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EN EL SOBRE TÉCNICO ADJUNTARÁ COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO EXPEDIDO POR EL ORGANISMO ACREDITADO CONFORME A LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN EN EL QUE ESTABLEZCA QUE CUENTA CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, LOS CUALES DEBERÁN DE AMPARAR LA TOTALIDAD DEL PROCESO DEL SERVICIO LICITADO.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO DEBERÁ CONFORME A LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO Y LA LEY DEL SEGURO SOCIAL A MANTENER AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL A SU PERSONAL QUE PROPORCIONEN EL SERVICIO EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMM DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ASIMISMO DEBERÁ ENTREGAR COPIA DEL PAGO DE CUOTAS DEL ÚLTIMO BIMESTRE 2011 QUE DEMUESTRE QUE TIENE AFILIADO AL IMSS A SU PERSONAL

CARTA DE NO ADEUDO ANTE LA DELEGACIÓN DE IMSS, CORRESPONDIENTE, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 20 DÍAS HÁBILES ANTERIORES A LA PUBLICACIÓN.

b) EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE.

EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR DOCUMENTALMENTE EN SU PROPUESTA TÉCNICA QUE CUENTA Y CUMPLE CON LAS NORMAS NACIONALES MEXICANAS NOM-005-STPS-1998, RELATIVA A LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y HIGIENE EN LOS CENTROS DE TRABAJO PARA EL MANEJO TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS PELIGROSAS.

EL LICITANTE DEBERÁ DEMOSTRAR DOCUMENTAL MENTE EN SU PROPUESTA TÉCNICA QUE CUENTA Y CUMPLE CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS NOM-017-STPS-1998, RELATIVA AL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL, SELECCIÓN USO Y MANEJO EN LOS CENTROS DE TRABAJO.



FERJMA, S.A. DE C.V.
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL. 5271 2009 * 5272 8472

000007

0007

c) PROPUESTA DE TRABAJO.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO DEBERÁ ENTREGAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA OFICIO EXPEDIDO POR LA GERENCIA DE BINES INMUEBLES Y SERVICIOS GENERALES DE LA ENTREGA DE LAS MUESTRAS DE LOS PRODUCTOS A UTILIZAR, COMO SON EL JABÓN DE MANOS, HIPOCLORITO DE SODIO, PAPEL HIGIÉNICO JUMBO DE 250 X 0.09 CMS HOJA DOBLE, PAPEL HIGIÉNICO TRADICIONAL DE 250 HOJAS DOBLES, PASTILLA DESODORANTE, PAPEL TOALLA COLOR BLANCO DE 180 MTS. X 20 CMS. HOJAS SENCILLAS, MENCIONANDO MARCA, FORMULACIÓN Y MÉTODOS DE UTILIZACIÓN, MISMO QUE QUEDARÁN EN CUSTODIA DE LA CONVOCANTE A EFECTO DE COTEJAR CON LOS PRODUCTOS QUE OFRECERÁ EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.

EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA ANÁLISIS DE LA BIODEGRADABILIDAD DE CUANDO MENOS 6 PRODUCTOS SEÑALADOS EN LISTADO DE MATERIALES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EN HOJA DE SEGURIDAD EL CUAL DEBERÁ ESTAR VIGENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA SEÑALADA EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, EL LABORATORIO DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO POR LA SECRETARÍA DE SALUD.

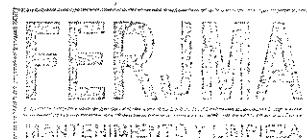
EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA ANÁLISIS DE RETO ANTI MICROBIANO DE CUANDO MENOS 4 PRODUCTOS EN HOJA DE SEGURIDAD POR TRES MICROBIOS DE CADA PRODUCTO CONSIDERANDO DICHO PRODUCTO DEL LISTADO DE MATERIALES DE LA PRESENTE LICITACIÓN EL CUAL DEBERÁ ESTAR VIGENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA SEÑALADA EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, EL LABORATORIO DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO POR LA SECRETARÍA DE SALUD.

ACTIVIDADES Y FRECUENCIAS

La ejecución del servicio incluye el personal, equipo y refacciones, materiales de consumo diario tales como: diversos productos de limpieza, jarcería, químicos, material de habilitación para cocinetas, baños privados y núcleos sanitarios, y todo lo necesario para brindar el servicio ofertado.

Las siguientes actividades deberán ser desarrolladas por el personal que la empresa adjudicada proporcione al Organismo para el desarrollo del servicio de limpieza de oficinas a nivel central, Gerencia del Distrito Federal, Tulancingo Hidalgo y Oficinas Conurbadas del Estado de México.

El siguiente listado es de carácter enunciativo, por lo que las actividades y periodicidad podrán ajustarse de acuerdo a lo que en su caso se requiera en cada uno de los inmuebles en los que se prestará el servicio, para lo cual se deberá coordinar un programa de trabajo entre la empresa adjudicada y el supervisor encargado del servicio por parte de TELECOMM, considerando para ello el número de operarios solicitado, así como el tamaño y cargas de trabajo propios de cada inmueble.



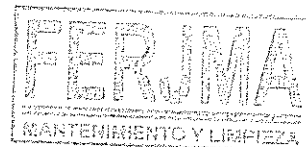
FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FER100521UP5
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MÉXICO, D.F. C.P. 03800
TEL. 5271 2009

000008

0009

I. "ACTIVIDADES DE ÁREAS INTERIORES"

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
1.	LIMPIEZA DE ÁREAS INTERIORES				
1.1.	PISOS				
1.1.1.	PARA PISOS DE MÁRMOL, GRANITO O MOSAICO, EL MOPEADO Y TRAPEADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA MOOP O AGUA CON LA MEZCLA DE PINO O AROMATIZANTE, SEGÚN SEA EL CASO.				
1.1.2.	PARA PISOS DE MADERA, DUELA O PARQUET, LAMINADO PLÁSTICO O BAMBOO, EL MOPEADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA MOOP.				
1.1.3.	PARA PISOS DE LOSETA VINÍLICA O INTERCERAMIC EL BARRIDO, TRAPEADO Y MOPEADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA MOOP O AGUA CON LA MEZCLA DE PINO O AROMATIZANTE.				
1.1.4.	PARA PISOS DE ALFOMBRA O TAPETES EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN ASPIRAR EL ÁREA, PERÍMETRO Y RINCONES DE TODA LA OFICINA, Y LAVADO DE ALFOMBRA.				
	EN TODOS LOS CASOS SE DEBERÁ INCLUIR LA LIMPIEZA DEL ZOCLO				



FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FER1006210P6
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03600
TEL. 5272 2009

000009

0009

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	
1.2	PUERTA DE MADERA				
1.2.1	PARA PUERTAS DE MADERA EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE FRANELA Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.3	PUERTAS DE CRISTAL				
1.3.1	PARA PUERTAS DE CRISTAL EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.4	SILLAS, SILLONES Y SOFÁS				
1.4.1	PARA LA LIMPIEZA, DESMANCHADO Y ASPIRADO DE SILLAS Y SILLONES DE TELA, DE PIEL O DE MATERIAL PLÁSTICO, CON ESTRUCTURA DE MADERA O DE FIERRO CON FORRO DE PLÁSTICO EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON ASPIRADORA, FRANELA HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.5	ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y ENSERES				
1.5.1	PARA LA LIMPIEZA DE ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y CRUCETAS, DE MADERA Y DE FÓRMICA CON LAMINADO PLÁSTICO, CUBIERTAS DE CRISTAL, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS Y CRISTALES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.6	ARCHIVEROS DE MADERA Y METÁLICOS				
1.6.1	PARA LA LIMPIEZA DE ARCHIVEROS DE MADERA O METÁLICOS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.7	VENTILADORES Y EXTINTORES				
1.7.1	PARA VENTILADORES Y EXTINTORES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.8	TELÉFONOS Y APARATOS DE INTERCOMUNICACIÓN				
1.8.1	PARA LA LIMPIEZA DE TELÉFONOS Y APARATOS DE INTERCOMUNICACIÓN, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.9	EQUIPOS PERSONALES DE CÓMPUTO				
1.9.1	PARA LA LIMPIEZA DE EQUIPOS PERSONALES DE CÓMPUTO, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.10	CENICEROS Y CESTOS DE BASURA DE PLÁSTICO, MADERA O METÁLICOS Y PEDACERÍA DE MÁRMOL				
1.10.1	PARA LA LIMPIEZA DE CESTOS DE CENICEROS BASURA DE PLÁSTICO, MADERA O METÁLICOS, Y PEDACERÍA DE MÁRMOL DE CENICEROS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL DESALOJO DE BASURA Y SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.11	CUADROS Y ARTÍCULOS DECORATIVOS				
1.11.1	PARA LA LIMPIEZA DE CUADROS Y ARTÍCULOS DECORATIVOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA SECA O HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.12	LÁMPARAS				
1.12.1	PARA LA LIMPIEZA DE LÁMPARAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.13	SALAS DE JUNTAS				

MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL.: 5271 2009 * 5272 8472

0000010

0010

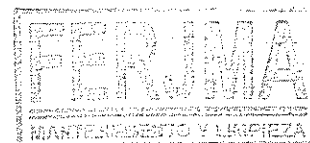
CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
1.13.1	PARA LA LIMPIEZA DE SALAS DE JUNTAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ DE LA LIMPIEZA DE ALFOMBRAS, MESAS, CUBIERTAS CON CRISTAL, CENICEROS, ACOMODO DE MOBILIARIO, RETIRO DE BASURA, Y LAVADO DE VAJILLA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.14	ESCALERAS Y PASILLOS				
1.14.1	PARA LA LIMPIEZA DE ESCALERAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO, TRAPEADO Y SACUDIDO, CON LA UTILIZACIÓN DE AGUA CON LA MEZCLA DE PINDO O AROMATIZANTE, DENTRO DE ESTE CONCEPTO, SE DEBERÁN CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES, PARA EL CUAL SE UTILIZARÁ LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.15	ELEVADORES				
1.15.1	PARA LA LIMPIEZA DE ELEVADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA Y/O LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS EN MUROS INTERIORES Y MARCOS EXTERIORES DE PUERTAS DE ELEVADORES, LOS PISOS SE LIMPIARÁN DE ACUERDO AL MATERIAL INSTALADO (MADERA, LAMINADO PLÁSTICO, ALFOMBRA.)	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.16	LIMPIEZA DE VIDRIOS Y CANCELES				
1.16.1	INTERIORES DE OFICINAS				
1.16.1.1	PARA LA LIMPIEZA DE VIDRIOS, CANCELES, DOMOS Y PARASOLES, INTERIORES Y EXTERIORES HASTA 3 M. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.17	LIMPIEZA DE MUROS, COLUMNAS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS				
1.17.1	PARA LA LIMPIEZA DE MUROS INTERIORES Y EXTERIORES, COLUMNAS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS, HASTA 3.00 MTS. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO Y DESMANCHADO CON LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.18	LIMPIEZA DE ANAQUELES Y ARCHIVEROS METÁLICOS PLEGABLES PARA GUARDA DE DOCUMENTACIÓN				
1.18.1	LIMPIEZA INTERIOR Y EXTERIOR, DE ANAQUELES Y ARCHIVEROS METÁLICOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.18.2	LIMPIEZA DE ANAQUELES METÁLICOS, SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y DESINFECTANTES, SEGÚN SEA EL CASO. INCLUYE EL SACUDIDO Y MOVIMIENTO DE CAJAS DE ARCHIVO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.19	LIMPIEZA DE ESTRUCTURAS METÁLICAS "ACERVO CULTURAL" (MUSEO ARAGON) Y TABLEROS DE HIDRANTES				
1.19.1	LIMPIEZA DE ESTRUCTURAS METÁLICAS, BIENES DE ACERVO CULTURAL Y TUBERÍA DE RED CONTRA INCENDIO, HASTA 6.00 MTS. DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL SACUDIDO CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE BROCHA, ACEITE Y LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO O DÍA HÁBIL, DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
1.20	LIMPIEZA DE CORTINAS DE TELA				
1.20.1	LIMPIEZA DE CORTINAS DE TELA, EL SERVICIO CONSISTIRÁ EN ASPIRADO Y SACUDIDO CON ASPIRADORA.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	DE 07:00, HASTA LAS 10:00 HRS	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	

2. "ACTIVIDADES EN ÁREAS EXTERIORES"

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
2	LIMPIEZA DE ÁREAS EXTERIORES DE INMUEBLES				
2.1	PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS				

FERJMA**MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA**

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
2.1.1.	PARA LA LIMPIEZA DE PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO CON ESCOBAS DE VARA, ESCOBA DE POPOTE O BARREDORA INDUSTRIAL ELECTRICA O DE COMBUSTION PARA JARDIN, SEGÚN SEA EL CASO, RECOGIENDO LA BASURA EN BOLSAS NEGRAS, Y/O CON ASPIRADORA ELECTRICA O DE COMBUSTION HOMBRE A BORDO	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 11:00 HRS.	DE LAS 11:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
2.2.	AZOTEAS Y TERRAZAS				
2.2.1.	PARA LA LIMPIEZA DE AZOTEAS Y TERRAZAS EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO CON ESCOBAS DE PLÁSTICO, SEGÚN SEA EL CASO, EN LOSAS PLANAS O INCLINADAS DONDE EXISTAN BAJADAS DE AGUAS PLUVIALES O CANALONES, ESTAS DEBERÁN SER DESALOJADAS DE TODO MATERIAL QUE PUEDIERE CAUSAR QUE SE TAPEN Y OBSTRUYAN LA LIBRE CAÍDA DEL AGUA, RECOGIENDO LA BASURA EN BOLSAS NEGRAS..	MENSUAL EN SÁBADO	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

**FERJMA, S.A. DE C.V.**

R.F.C. FERJMA051075

PATRIOTISMO No. 454

COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS

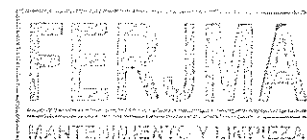
MEXICO, D.F. C.P. 03800

TEL: 5271 2009

0012
000012

3. "ACTIVIDADES EN BAÑOS PRIVADOS"

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
3.	LIMPIEZA EN BAÑOS PRIVADOS				
3.1	INODOROS (WC)				
3.1.1	PARA LA LIMPIEZA DE INODOROS (WC), EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO. INCLUYE PAPEL HIGIÉNICO INDIVIDUAL ULTRARESISTENTE DE 240 HOJAS DOBLES DE 9.5 X 10.1 CM, DE 22.8 MT., DE LARGO DE COLOR BLANCO GOFRAO, 100% BIODEGRADABLE, Y PASTILLA DESODORANTE DE TIPO MEDIA LUNA DE 80 GRs.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS. EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA SE CONSIDERARÁN EL LAVADO DE MUROS PLAFONES Y MAMPARAS. Y PARA PISOS EL USO DE MAQUINARIA SEGÚN SEA EL CASO.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
3.2	LAVABOS				
3.2.1	PARA LA LIMPIEZA LAVABOS EN PLANCHAS CON PROMEDIO DE 4 OVALINES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR. DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO, INCLUYE LA LIMPIEZA DE ESPEJOS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS. EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	INCLUYE LA COLOCACIÓN DE PAPEL TOALLERO EN HOJA INTERDOBLADA TIPO INSTITUCIONAL DE DOBLE HOJA BLANCO GOFRAO, JABÓN DE TOCADOR DE 130 GRs Y SHAMPOO PARA LAVADO DE MANOS.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
3.3	MINGITORIOS				
3.3.1	PARA LA LIMPIEZA DE MINGITORIOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO A BASE DE LIQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS. EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABILITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN



PERJMA, S.A. DE C.V.

R.F.C. FER106321UP5

PATRIOTISMO No. 454

COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS

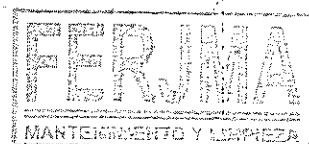
MEXICO, D.F. C.P. 03800

TEL.: 5271 6872

000013

4. "ACTIVIDADES EN COCINETAS"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
4	LIMPIEZA EN COCINETAS				
4.1	CUBIERTAS				
4.1.1.	<p>PARA LA LIMPIEZA DE COCINETAS, EL SERVICIO INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO Y DESINFECCIÓN DE CUBIERTAS Y TARJAS, SACUDIDO DE ALACENAS CON FRANELA HÚMEDA, LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.</p> <p>INCLUYE TOALLA EN ROLLO DE 180 MT DE LARGO X 20 CM DE ANCHO, DE HOJA DOBLE, DE COLOR BLANCO GOFRADO 100% BIODEGRADABLE, ASÍ COMO SHAMPOO LÍQUIDO PARA MANOS CON RETRO MICROBIANO.</p>	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
4.2	REFRIGERADORES Y HORNO DE MICRO ONDAS				
4.2.1.	<p>PARA LA LIMPIEZA DE REFRIGERADORES Y HORNO DE MICRO ONDAS, EL SERVICIO INTEGRAL CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, INTERIOR Y EXTERIOR DE TODOS SUS COMPONENTES, CON FRANELA HÚMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.</p>	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
4.3	ENFRIADORES DE AGUA				
4.3.1.	<p>PARA LA LIMPIEZA DE ENFRIADORES DE AGUA, EL SERVICIO INTEGRAL CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, INTERIOR Y EXTERIOR DE TODOS SUS COMPONENTES, CON FRANELA HÚMEDA Y LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, SEGÚN SEA EL CASO.</p>	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
4.4	LAVADO DE VAJILLAS EN GENERAL				
4.4.1.	<p>PARA LA LIMPIEZA DE VAJILLAS EN GENERAL, EL SERVICIO INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, Y LA UTILIZACIÓN DE JABÓN ESPECIAL PARA TRASTES Y ESPONJA Y/O FIBRA VERDE, SEGÚN SEA EL CASO.</p>	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 10:00 HRS.	DE LAS 10:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
4.5	LAVADO DE MANTELES, SERVILLETAS, TOALLAS DE MANOS Y PAÑOS				
4.5.1	<p>PARA LA LIMPIEZA DE MANTELES, SERVILLETAS, TOALLAS Y PAÑOS SE REALIZARA FUERA DE LOS INMUEBLES DE TELECOM, CONSISTENTE EN LAVADO PROFUNDO CON JABON ESPECIAL</p>	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS			BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO.



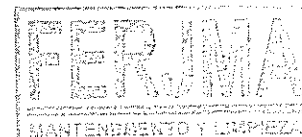
FERJMA, S.A. DE C.V.
 R.F.C. FER100627UP5
 PATRIOTISMO No. 454
 COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
 MEXICO, D.F. C.P. 03800
 TEL.: 5271 2470

000014
0014

5. "ACTIVIDADES EN NÚCLEOS SANITARIOS DE HOMBRES Y MUJERES.

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS		SERVICIOS EXTRAORDINARIOS	
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
5	LIMPIEZA EN NÚCLEOS SANITARIOS				
5.1	INODOROS (WC)				
5.1.1	PARA LA LIMPIEZA DE INODOROS (WC), EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTUSOS, QUITA SARRO, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	INCLUYE ROLLO DE PAPEL HIGIÉNICO JUMBO JR. DE 300 M X 10 CM DE ANCHO, DE HOJA DOBLE, DE COLOR BLANCO GOFRADO, 100% BIODEGRADABLE, Y PASTILLA DESODORANTE DE TIPO MEDIA LUNA DE 80 GRS.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
5.2	LAVABOS				
5.2.1	PARA LA LIMPIEZA LAVABOS EN PLANCHAS CON PROMEDIO DE 3 OVALINES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTUSOS, QUITA-SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO, INCLUYE LA LIMPIEZA DE ESPEJOS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	INCLUYE TOALLA EN ROLLO DE 180 MT DE LARGO X 20 CM DE ANCHO, DE HOJA DOBLE, DE COLOR BLANCO GOFRADO 100% BIODEGRADABLE, ASÍ COMO SHAMPOO LIQUIDO PARA MANOS CON RETRO MICROBIANO.	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
5.3	MINGITORIOS				
5.3.1	PARA LA LIMPIEZA DE MINGITORIOS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
	TODOS LOS MINGITORIOS ECOLÓGICOS QUE CUENTEN CON EL SISTEMA O ADAPTADOR "OST", DEBERÁ CONTEMPLAR LA SUSTITUCIÓN CADA QUE SE REQUIERA O AL MENOS 1 VEZ AL AÑO, DEL ELEMENTO "ODOURSTOP" FABRICADO EN LÁTEX NATURAL	LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
5.4	TARJAS				
5.4.1	PARA LA LIMPIEZA DE TARJAS METÁLICAS DE ACERO INOXIDABLE O PORCELANIZADAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LIQUIDO MULTUSOS, QUITA SARRO, Y/O POLVO LIMPIADOR, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO, INCLUYE LA LIMPIEZA DE ESPEJOS.	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 09:00 HRS.	DE LAS 09:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN
		LIMPIEZA PROFUNDA SÁBADOS	DE LAS 07: HRS HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

Nota: Invariablemente el servicio de limpieza de los sanitarios de hombres, deberá ser realizado por personal masculino y el de mujeres por personal femenino.



FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. 5210521UP5
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL.: 5271 0072

000015

0015

6. "ACTIVIDADES EN LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS INTERIORES"

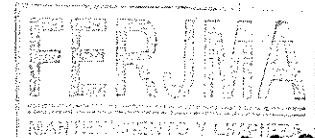
CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
6.	LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS INTERIORES				
6.1.	PISOS				
6.1.1.	PARA PISOS DE MÁRMOL, GRANITO O MOSAICO, EL LAVADO PROFUNDO, PULIDO Y REBRILLADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, PASTA PARA PULIR Y/O ÁCIDO OXÁLICO Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.1.2.	PARA PISOS DE MADERA, DUELA O PARQUET, EL PULIDO, ENCERADO Y REBRILLADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, CERAS PARA PULIR Y REBRILLAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		
6.1.3.	PARA PISOS DE LOSETA VINÍLICA O INTERCERAMIC, EL LAVADO PROFUNDO, PULIDO, ENCERADO Y REBRILLADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, AGUA, JABÓN, CERAS PARA PULIR Y REBRILLAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		
6.1.4.	PARA ALFOMBRAS Y TAPETES, EL LAVADO Y DESMANCHADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN ASPIRAR PRIMERO EL ÁREA, PERÍMETRO Y RINCONES DE TODO EL LOCAL, SEGÚN SEA EL CASO, SE UTILIZARÁ PARA ESTE SERVICIO PULIDORA TIPO INDUSTRIAL, SHAMPOO ESPECIAL PARA ALFOMBRAS Y TAPETES, ASÍ COMO DESMANCHADORES ESPECIALES.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		
6.2.	SILLAS, SILLONES Y SOFAS				
6.2.1.	PARA LA LIMPIEZA Y LAVADO DE SILLAS Y SILLONES DE TELA, DE PIEL O DE MATERIAL PLÁSTICO, CON ESTRUCTURA DE MADERA O DE FIERRO CON FORRO DE PLÁSTICO, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDOS ESPECIALES, CERAS Y ACEITES PARA MADERA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.3.	PUERTA DE MADERA				
6.3.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA Y PULIDO DE PUERTAS DE MADERA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE FRANELA Y AGUA, COMO PRIMER PASO Y LA APLICACIÓN DE CERA PARA MUEBLES COMO SEGUNDO PASO, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.4.	ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y CRUCETAS				
6.4.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE ESCRITORIOS, CREDENZAS, LIBREROS Y CRUCETAS, DE MADERA Y DE FORMICA CON LAMINADO PLÁSTICO, EL SERVICIO DE LAVADO INTEGRAL, PULIDO O ENCERADO, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDOS ESPECIALES, CERAS, ACEITES PARA MADERA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.5.	ARCHIVEROS DE MADERA Y METÁLICOS				
6.5.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE ARCHIVEROS DE MADERA O METÁLICOS, EL SERVICIO DE LAVADO INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL PULIDO O ENCERADO, EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDOS ESPECIALES, CERAS Y ACEITES PARA MADERA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.6.	LIMPIEZA DE ESCALERAS Y BARANDALES				
6.6.1.	PARA EL LAVADO PROFUNDO DE ESCALERAS, BARANDALES Y ESTRUCTURAS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE PULIDORA TIPO ESCALONERA, AGUA, JABÓN, CERAS PARA PULIR Y REBRILLAR, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.6.2.	PARA LA LIMPIEZA DE BARANDALES DE HERRERÍA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS, AGUA Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.7.	CORTINAS DE TELA				
6.7.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE CORTINAS DE TELA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN EL LAVADO Y PLANCHADO DE LAS MISMAS, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.8.	PERSIANAS				

0016

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
6.8.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE PERSIANAS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA LIMPIEZA Y EL LAVADO DE PERSIANAS, CON LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.9.	ELEVADORES				
6.9.1.	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA A ELEVADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO Y PULIDO DE MUROS INTERIORES Y MARCOS EXTERIORES DE PUERTAS DE ELEVADORES, LA UTILIZACIÓN DE CERAS, ACEITES, LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
6.10.	LAVADO PROFUNDO DEL ÁREA DE BAÑOS Y REGADERAS				
6.10.1	PARA LA LIMPIEZA DE INODOROS (WC), LAVABOS, MINGITORIOS Y TARJAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO PROFUNDO, A BASE DE LÍQUIDO MULTIUSOS, QUITA SARRO, DESINFECCIÓN, APLICACIÓN DE FUNGICIDAS Y DESODORIZACIÓN, SEGÚN SEA EL CASO. PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA SE CONSIDERARÁN EL LAVADO DE MUROS, PLAFONES Y MAMPARAS, CON MÁQUINA HIDROLAVADORA DE BAJA O ALTA PRESIÓN. Y PARA PISOS EL USO DE MÁQUINA PULIDORA INDUSTRIAL, SEGÚN SEA EL CASO.	DIARIO DE MARTES A SÁBADO	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN

7. "ACTIVIDADES DE LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS EXTERIORES"



000017

FERJMA, S.A. DE C.V.

R.F.C. FERJ0521075

PATRONOSIMO No. 454

SAN PEDRO DE LOS PINOS

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
7.	LIMPIEZA PROFUNDA DE ÁREAS EXTERIORES DE INMUEBLES				

0017

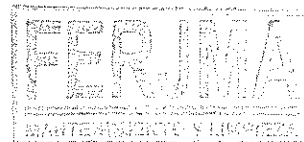
CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
7.2	PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS				
7.2.1	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE PISOS DE CEMENTO O CARPETA ASFÁLTICA EN ESTACIONAMIENTOS, EXPLANADAS Y BANQUETAS, CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE ALTA O BAJA PRESIÓN, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
7.3	AZOTEAS				
7.3.1	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE AZOTEAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO Y EL LAVADO, SEGÚN SEA EL CASO. CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE AGUA CON LA MEZCLA DE PISO O AROMATIZANTE. SI AL CASO SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA DE COLADERAS DE BAJADAS DE AGUAS PLUVIALES, CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE ALTA O BAJA PRESIÓN.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
7.4	TERRAZAS				
7.4.1	PARA LA LIMPIEZA PROFUNDA DE TERRAZAS, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL BARRIDO Y EL LAVADO, SEGÚN SEA EL CASO. CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE AGUA CON LA MEZCLA DE PISO O AROMATIZANTE. SI AL CASO SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA DE COLADERAS DE BAJADAS DE AGUAS PLUVIALES, CON MAQUINA HIDROLAVADORA DE ALTA O BAJA PRESIÓN.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
7.5	HERREÑIA Y BARANDALES				
7.5.1	PARA LA LIMPIEZA DE PUERTAS, BARANDALES Y VENTANAS DE HERRERÍA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL. MULTIUSOS, AGUA Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO, SEGÚN SEA EL CASO.	SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.

8. "ACTIVIDADES DE LIMPIEZA DE DOMOS EN PASILLOS Y AZOTEAS, PARASOLES Y VIDRIOS EN FACHADAS"

CLAVE	DESCRIPCION	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIAS	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
8	LIMPIEZA DE DOMOS EN PASILLOS Y AZOTEAS, Y VIDRIOS EN FACHADAS				
8.1	LIMPIEZA DE DOMOS				
8.1.1	PARA LA LIMPIEZA DE DOMOS EXTERIORES DE HASTA 5:00 M, DE ALTURA, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO: LA LIMPIEZA DE LA ESTRUCTURA METÁLICA CON AGUA Y JABÓN Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
8.2	PARASOLES				
8.2.1	PARA LA LIMPIEZA DE PARASOLES EXTERIORES, EL SERVICIO DE LIMPIEZA CONSISTIRÁ EN EL LAVADO MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL MULTIUSOS Y AGUA, SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO: LA LIMPIEZA DE LA ESTRUCTURA METÁLICA CON AGUA Y JABÓN Y LA APLICACIÓN DE ACEITE ROJO.	MENSUAL EN SÁBADOS	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.
8.3	EXTERIORES DE OFICINAS				
8.3.1	PARA LA LIMPIEZA DE VIDRIOS Y CANCELES INTERIORES Y EXTERIORES A MAS DE 3.00 M, DE ALTURA EL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL, CONSISTIRÁ EN LA UTILIZACIÓN DE LÍQUIDO ESPECIAL PARA VIDRIOS, AGUA Y LÍQUIDO ESPECIAL PARA DESMANCHAR, SEGÚN SEA EL CASO.	DOS VECES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LUNES A SÁBADO	DE LAS 07:00 HRS. HASTA LAS 15:00 HRS.		BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.

9. "ACTIVIDADES DE LIMPIEZA DE COCINAS Y COMEDORES, PARA ÁREAS ESPECIALES."

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SERVICIOS PROGRAMADOS			SERVICIOS EXTRAORDINARIOS
		FRECUENCIA	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE MANTENIMIENTO	HORARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO
9.1.	<p>LIMPIEZA INTEGRAL DE COCINAS:</p> <p>CONSIste EN EL LAVADO DE VAJILLAS, UTENSILIOS PARA COCINAR, OLLAS, SARTENES, CHAROLAS, ELECTRODOMÉSTICOS Y DEMÁS APARATOS Y ACCESORIOS PARA COCINAR.</p> <p>LAVADO INTERIOR Y EXTERIOR DE ESTUFAS, HORNOS, CAMPANAS, ALACENAS, REFRIGERADORES, CONGELADORES,</p> <p>LAVADO PROFUNDO DE MUROS, PISOS Y VIDRIOS SEGÚN SEA EL CASO.</p> <p>INCLUYE TODOS LOS MATERIALES E INSUMOS NECESARIOS PARA SU CORRECTA EJECUCIÓN.</p>	DIARIO DE LUNES A VIERNES	HASTA LAS 02:00 HRS.	DE LAS 08:01 HRS. HASTA LAS 20:00 HRS. EN ABASTECIMIENTO DE MATERIALES DE HABITACIÓN DIEZ MINUTOS DESPUÉS DE LEVANTADO EL REQUERIMIENTO.	BAJO DEMANDA FUERA DE HORARIO DE ACUERDO A LA SUPERFICIE Y TIEMPO DE EJECUCIÓN.



FERJMA, S.A. DE C.V.

R.F.C. FERJMA03TURPS

PATRIOTISMO No. 454

COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS

MEXICO, D.F. C.P. 03800

TEL. 5271 2009

000019

0019

UBICACIÓN Y HORARIO DE LOS LUGARES DONDE SE PRESTARÁN LOS SERVICIOS

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE (m ²)	HORARIOS Y DÍAS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS
1	TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES ANEXOS "A" Y "B".	EJE CENTRAL N° 567, COLONIA NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03020.	26,584.68	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SÁBADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
2	GERENCIA DEL D.F.	AVENIDA DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA, C.P. 09300.	INCLUIDA DENTRO DE LA SUPERFICIE DE CONTEL	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SÁBADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
3	MUSEO NACIONAL DE TELEGRAFOS.	DONCELES N° 13, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC.	580.0	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:30 HORAS. SÁBADOS DE 08:00 A 15:00 HORAS
4	CONJUNTO NACIONAL DE LAS TELECOMUNICACIONES (CONTEL)	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA, C.P. 09300	36,298.0	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SÁBADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
5	CENTRO TÉCNICO OPERATIVO (CTO)	AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N, IZTAPALAPA, COLONIA LEYES DE REFORMA, C.P. 09300	INCLUIDA DENTRO DE LA SUPERFICIE DE CONTEL	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 20:00 HORAS. SÁBADOS DE 07:00 A 15:00 HORAS
6	16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (pagina 14)	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS
7	3 BODEGAS IZTLACIHUATL, TLAPAN Y ARAGÓN	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (pagina 15)	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HORAS Y DE ACUERDO A NECESIDADES EN LAS INSTALACIONES
8	5 CONCENTRADORES INFONET SAN ÁNGEL, MORALES, ROMA, VALLE Y VICTORIA	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (pagina 15)	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HORAS Y DE ACUERDO A NECESIDADES EN LAS INSTALACIONES
9	67 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS EN D.F.	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (páginas 16, 17, 18 y 19)	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS 2 OFICINAS POR ELEMENTO (TERCIADO)
10	13 OFICINAS CONURBADAS	VARIOS	SE SEÑALAN EN EL LISTADO DE OFICINAS (pagina 20)	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS
11	GERENCIA TÉCNICA DE TELEPUERTO TULANCINGO, HGO.	CARRETERA MÉXICO - TUXPAN, KM. 100	6,221.0	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS
12	GERENCIA DEL NODO DE ACCESO SATELITAL (ICO).	CARRETERA MÉXICO-TUXPAN, KM. 100	INCLUIDA DENTRO DE LA SUPERFICIE DEL TELEPUERTO TULANCINGO	LUNES A VIERNES DE 09:00 15:00 HORAS

13	ESTACIÓN RECEPTORA XDA "JUAN DE LA GRANJA"	DOMICILIO CONOCIDO, SAN ANTONIO EL CERRILLO PIEDRAS BLANCAS, MUNICIPIO DE TOLUCA, EDO. DE MÉXICO, C.P. 50295 KM. 12.3 CARRETERA TOLUCA - QUERETARO	LUNES A SÁBADO DE 07:00 A 15:00 HRS
14	ESTACIÓN TRANSMISORA "WALTER C. BUCHANAN"	DOMICILIO CONOCIDO KM. 39.5 DE LA CARRETERA MEXICO-TUXPAN, MUNICIPIO DE NOPALTEPEC, EDO. DE MÉXICO, C.P. 55970	LUNES A SÁBADO DE 07:00 A 15:00 HRS.

UBICACIÓN DE LAS 16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIE (W12)	DÍAS Y HORARIO DE SERVICIO
1.	ADMINISTRACIÓN ATZCAPOTZALCO.	AV. 22 DE FEBRERO 96 ESQ. LERDO DE TEJADA, AZCAPOTZALCO C.P. 02000.	45.67	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
2.	ADMINISTRACIÓN ETIOPIA.	DIAGONAL SAN ANTONIO N° 1429, COLONIA NARVARTE, C.P. 03020.	95.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30
3.	ADMINISTRACIÓN COYOACAN.	ORTEGA N°32, COLONIA VILLA COYOACAN.	416.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
4.	ADMINISTRACIÓN CUAJIMALPA.	AV. VERACRUZ N° 121, CENTRO DEL BARRIO DE CUAJIMALPA. C.P. 04000.	416.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
5.	ADMINISTRACIÓN GUSTAVO A. MADERO.	EDIFICIO DELEGACIONAL VILLA GUSTAVO A. MADERO ENTRE VICENTE VILLADA Y 5 DE FEBRERO, COLONIA ARAGÓN, C.P. 07000.	357.42	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
6.	MÉXICO (DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC)	DR. VALENZUELA NUM11 COL. DOCTORES, DEL CUAUHTÉMOC, C.P. 06720.		LUNES A VIERNES 08:00 A 21:00 HRS
7.	ADMINISTRACIÓN IZTACALCO.	PLAZA BENITO JUÁREZ ORIENTE N° 100, COLONIA RAMOS MILLÁN SECCIÓN BRAMADERO, C.P. 08000.	96.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
8.	ADMINISTRACIÓN IZTAPALAPA.	CALZADA ERMITA IZTAPALAPA N° 1029, LOCAL C, COLONIA BARRIO SANTA BÁRBARA, C.P. 09000.	141.38	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
9.	ADMINISTRACIÓN DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA.	EDIFICIO DELEGACIONAL "B", ENTRE FRAY SERVANDO Y FRANCISCO DEL" PASO Y TRONCOSO, C.P. 15900.	60.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.....
10.	ADMINISTRACIÓN MAGDALENA CONTRERAS.	AV. ALVARO OBREGÓN N° 20, COLONIA BARRANCA SECA, DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS, CP. 10580,	107.88	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
11.	ADMINISTRACIÓN MILPA ALTA.	AV. JALISCO ORIENTE, ESQUINA AV. YUCATÁN CENTRO, DELEGACIÓN MILPA ALTA, C.P. 12000.	141.25	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS
12.	ADMINISTRACIÓN CHAPULTEPEC POLANCO.	HOMERO N° 610, COLONIA CHAPULTEPEC MORALES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, CP. 11570.	337.54	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
13.	ADMINISTRACIÓN TLAHUAC	CENTRO SOCIAL DE BARRIO, LOCAL 4, NICOLÁS BRAVO Y AVENIDA TLAHUAC, DELEGACIÓN TLAHUAC, C.P. 13000.	56.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
14.	ADMINISTRACIÓN TLALPAN.	AVENIDA MADERO N° 5, CENTRO, COLONIA TLALPAN, CP. 01400.	833.43	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
15.	ADMINISTRACIÓN VILLA OBREGÓN	AV. REVOLUCIÓN NUM. 1115, COL. MERCED GÓMEZ, C.P.- 03930, DELEG. BENITO JUÁREZ	159.60	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS

16.	ADMINISTRACIÓN XOCHIMILCO.	PLAZA GLADIOLAS N° 161, BARRIO SAN PEDRO, DELEGACIÓN XOCHIMILCO, C.P. 16090.	99.91	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS
-----	----------------------------	--	-------	--------------------------------------

UBICACIÓN DE LAS 8 ÁREAS DE APOYO

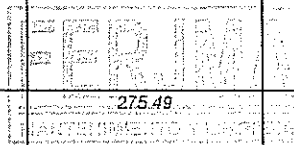
No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)	DÍAS Y HORARIO DE SERVICIO
1	INFONETSAN ÁNGEL. *	JOSÉ DE TERESA N°178, COLONIA TLACOPAQ SAN ÁNGEL INN, DELEGACIÓN OBREGÓN, C.P. 01040.	269.00	CONFORME A NECESIDADES DEL SERVICIO
2	CONCENTRADOR MORALES. *	KEPLER N° 200, COLONIA VERÓNICA ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO	282.00	CONFORME A NECESIDADES DEL SERVICIO
3	* CONCENTRADOR ROMA.	MONTERREY Y PUEBLA, PRIMER PISO, COLONIA ROMA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC	275.00	CONFORME A NECESIDADES DEL SERVICIO
4	* CONCENTRADOR VALLE.	AVENIDA COYOACAN N° 523, COLONIA DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ	213.00	CONFORME A NECESIDADES DEL SERVICIO
5	* CONCENTRADOR VICTORIA.	VICTORIA N° 54, LOCAL 10, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC	385.00	CONFORME A NECESIDADES DEL SERVICIO
6	ARCHIVO TLALPAN.	ALLENDE N° 123, COLONIA TLALPAN, DELEGACIÓN TLALPAN	273.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:30 HRS
7	BODEGA MOCTEZUMA.	IZTACCIHUATL N° 4, ESQUINA ORIENTE 168, COLONIA MOCTEZUMA 2DA. SECCIÓN, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA	784.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:30 HRS
8	BODEGA MUSEO DE ARAGÓN.	CALLE 413, ENTRE CALLE 1527 Y CALLE 1525, COLONIA SAN JUAN DE ARAGÓN	R. 1,200	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:30 HRS

Nota: * En estas áreas se deberá de dar el servicio de limpieza de acuerdo a las necesidades de cada instalación, por lo que el licitante ganador, deberá integrar una cuadrilla de elementos para proporcionar el servicio de limpieza, conforme a los horarios del servicio establecido en cada inmueble.

UBICACIÓN DE LAS 67 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS DEL D.F.

344

No.	INSTALACIÓN	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)	DÍAS Y HORARIO DE SERVICIO
1	CENTRAL CAMIONERA NORTE	EJE LÁZARO CÁRDENAS NO. 4907, NORTE, COL MAXIMINO AVILA CAMACHO, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07380	40.17	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
2	CENTRAL CAMIONERA PONIENTE	PROLONGACIÓN SUR 122, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA DEL PONIENTE, COL. REAL DEL MONTE, DELEGACIÓN ALVARO OBREGÓN, C.P. 01130	60.21	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
3	CENTRAL CAMIONERA ORIENTE	CALZADA IGNACIO ZARAGOZA 200, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA TAPO, COL. ESCUELA DE TIRO, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15380	89.10	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
4	CENTRAL CAMIONERA DEL SUR	AV. TAXQUEÑA 1320 COL. CAMPESTRE CHURUBUSCO, INTERIOR CENTRAL CAMIONERA DEL SUR, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04200	77.54	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
5	CENTRO U. PRESIDENTE ALEMÁN	ADOLFO PRIETO "I, LOC. 81 Y 82 COL. DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ C.P. 03220	74.94	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
6	COL. ROMA	CÓRDOBA NO. 214, LOCAL "B", COL. ROMA NORTE, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06660	64.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
7	CIUDAD UNIVERSITARIA	ZONA COMERCIAL DE CU. LOCAL 5 COSTADO RECTORÍA, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04511	105.14	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
8	H. COLEGIO MILITAR	U HAB COLEGIO MILITAR CARR. MÉXICO CUERNAVACA, COL. SAN PEDRO MÁRTIR, DELEG TLALPAN, C.P. 14651	39.41	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
9	COL AGRÍCOLA ORIENTAL	SUR 8 Y ORIENTE 241, COL AGRÍCOLA ORIENTAL, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 08500	106.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
10	PEDREGAL SANTO DOMINGO	PAPALOTL S/N ESQ ESCUINAPA C. SOCIAL CUAUHTÉMOC, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04369.	100.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
11	COL AMPLIACIÓN G. RAMOS MILLAN	SUR 159 Y OTE. 120, COL AMPLIACIÓN RAMOS MILLAN, DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08020	56.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
12	GUADALQUIVIR	RIO GUADALQUIVIR 109-5 COL. CUAUHTÉMOC, DELEG. CUAUHTÉMOC, C.P. 06500	275.49	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
13	COL. IZTACCIHUATL	CALZADA DÉLA VIGA 1100 "B", COL REFORMA IZTACCIHUATL NTE. DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08810	81.05	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.



FERJMA, S.A. DE C.V.

PATRIOTISMO NO. 454 COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS MEXICO, D.F. C.P. 03800

000023

0023

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-N020-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UPS
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

14	COL. CUCHILLA DEL TESORO	AV. TEXCOCO YAV. 602 Y CALLE 666, UNIDAD HABITACIONAL CTM ARAGÓN, DELEGACIÓN GVO. A. MADERO, C.P. 07900	52.75	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
15	COL. GUADALUPE PROLETARIA	CALLE 7 YAV. CORONA DEL ROSAL, COL. GUADALUPE PROLETARIA, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO C.P. 07660	133.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
16	COL. HÉROES DE CHURUBUSCO	ESCORPIO 5 "B", COL. PRADO DE CHURUBUSCO, DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04230	89.71	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
17	COL. LINDAVISTA	AV. INST. POL. NAC. NO. 1697-B, COL. LINDAVISTA, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07030	137.92	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
18	COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC	MONTEALTAI Y ALPES, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11000	84.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
19	COL. MOCTEZUMA	QTE. 164 YNTE25, CENTRO DE BARRIO 2A SEC. COL. MOCTEZUMA, DELEGACIÓN V. CARRANZA, C.P. 15530	56.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
20	CONTADERO	AV. 16 DE SEPTIEMBRE S/N PLANTA ALTA COL. CONTADERO, DELEGACIÓN CUAJIMALPA INTERIOR DEL MERCADO CONTADERO, C.P. 55000	89.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 15:30 HRS.
21	COL. PANTITLAN	AV. NORTE Y CALLE 5 COL. PANTITLAN, DELEGACIÓN IZTACALCO, C.P. 08100	99.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
22	COL. NATIVITAS	CALZADA DE TLALPAN 1014, COL. NATIVITAS, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03500	114.20	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
23	COL. ROMERO RUBIO	ÁFRICA 89-G, COL. ROMERO RUBIO, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15400	79.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
24	AMPLIACIÓN CASAS ALEMÁN	PUERTO PAPANTLA Y PUERTO MAZATLÁN, COL. CASAS ALEMÁN, DELEGACIÓN G.A. MADERO, C.P. 07580	95.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
25	ESTACIÓN METRO NORMAL	AV. DE LOS MAESTROS Y CAL. MEXICO-TACUBA, COL. AGRICULTURA, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11300	94.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
26	COL. TORRES DE PADIERNA	TECATL EITZAMAL, INTERIOR DEPORTIVO RODOLFO SÁNCHEZ TABOADA, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14200	114.47	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
27	CUAUTEPECALTO	PLAZA HIDALGO S/N, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07100	62.37	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
28	CULHUACAN	PLAZA CUAUHTÉMOC1, COL. CULHUACAN PUEBLO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09800	67.85	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
29	BUENA VISTA	INTER. DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, ALA PONIENTE AV. CENTRAL Y MINA, COL. BUENAVISTA, C.P. 06350	121.14	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
30	ESTACIÓN METRO BLVD. PTO. AEREO	INTERIOR ESTACIÓN METRO LOCAL 33 Y 34, COL. VALENTÍN GÓMEZ FARSAS, DEL. VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15010	140.85	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
31	HOSPITAL MILITAR	EDIF. HOSPITAL MILITAR, PERIFÉRICO Y EJÉRCITO NACIONAL, COL. RES. MIL, DELEGACIÓN M. HIDALGO, C.P. 11600	80.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.

32	INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	AVENIDA I.P.N. S/N CAFETERÍA, EDIF. 7, U. PROF. ZACATENCO, DELEGACIÓN GTVO. A. MADERO C.P. 07738	68.77	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
33	INSURGENTES	AV. COYOACAN 31, COL DEL VALLE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, C.P. 03100	237.07	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
34	LA MERCED	ROSARIO Y CARRETONES INTER. MERCADO NAVE MAYOR COL MERCED BALBUENA, COL CENTRO, DELEGACIÓN V. CARRANZA, CP. 015100	289.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
35	LAS ARTES	INSURGENTES CENTRO 114-B, COL TABACALERA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06030	99.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
36	LOMAS DE SANTA FE	LOCAL D-4, UNIDAD DEL I.M.S.S. ZONA COMERCIAL UNIDAD STA. FE, DELEGACIÓN A. OBREGÓN, CP. 01170	44.69	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
37	LOMAS DE SOTELO	ZONA COMERCIAL HNOS. SERDAN, LOC. 13, RET. 2, AV. ING. MILITARES NO. 30, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, CP. 11200	72.60	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
38	MERCADERES	DONCELES 26 LOCAL C, COL CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06010	70.15	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
39	NONOALCO	GUERRERO 380, LOC. 1Y2, EDJE. MIGUEL HIDALGO U. TIALTELOLCO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, CP. 06900	225.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
40	SAN JUAN DE ARAGÓN	AV. 517 Y 521, SECC. 1, COL. SAN JUAN DE ARAGÓN DEL GTVO. A. MADERO CP. 07069	102.72	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
41	SAN LORENZO TEZONCO	PLAZA JUÁREZ, ESQ. ALDAMA, COL. SAN LORENZO TEZONCO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, CP. 09790	100.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
42	PUEBLO SAN PABLO OZOTEPEC	CALLE VICENTE GUERRERO S/N PLANTA BAJA COL. PUEBLO SAN PABLO OZOTEPEC, DELEGACIÓN MILPA ALTA, CP. 12400, INTER. DELACORD. SECTORIAL		LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
43	SANTIAGO ZAPOTITLÁN	PLAZA JUÁREZ, ESQ. INDEPENDENCIA, EDIF. SUB-DELEGACIÓN, DELEGACIÓN TLAHUAC, CP. 13300	70.10	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
44	VILLAS DE ARAGÓN	AV. 418 S/N ENTRE AV. 1525 Y AV. 1527 SECC. VI COL. SN. JUAN DE ARAGÓN, DELG. G. A. MADERO CP. 07918	56.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
45	SRIA. DE LA DEFENSA NACIONAL	A V. INDUSTRIA MILITAR S/N COL. LOMAS DE SOTELO INTERIOR S.D.N. DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, CP. 11640	42.37	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
46	ESTACIÓN METRO CUITLAHUAC	CALZADA MEXICO-TACUBA 595, METRO CUITLAHUAC, COL. TACUBA, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, CP. 11410	183.98	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
47	TACUBAYA	CARLOS BRZETINA 43, COL. ESCANDON, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, CP. 11800	72.29	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
48	TLAXCOAQUE	CALLEJÓN FLAMENCOS 12-A, COL. CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, CP. 06090	82.50	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
49	UNIDAD HABITACIONAL EJERCITO DE ORIENTE	BRIGADA CARBAJAL MZA. 27, LOTE 3, 1A SECC, COL. EJER. DE OTE., DELEGACIÓN IZTAPALAPA, CP. 09030	35.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-N020-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UPS
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

50	UNIDAD HABITACIONAL FRANCISCO 1. MADERO	AQUILESSERDAN YCALZADA PTE. DEGUERRA, SUPER MANZANA 2, LOC 4 Y5, DELEGACIÓN AZCAPOTZALCO, CP. 02430	139.60	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
51	UNIDAD INDEPENDENCIA	ZONA COMERCIAL BATAN SUR LOCAL 20, U HAB. INDEPENDENCIA, DELEGACIÓN MAGDALENA CONTRERAS, CP. 10100	38.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
52	UNIDAD VICENTE GUERRERO	CALLE 4 DE FELIPE SÁNCHEZ SUPER MZA. 3, ZONA COMERCIAL U. VICENTE GUERRERO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, CP. 09200	115.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
53	VILLA COAPA	SUPERMZA. 7YAV. TORREÓN, LOCAL 7Y9, ACOXPA Y GARITA, DELEGACIÓN TLALPAN, CP. 14390	39.00	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
54	PARQUE LOS VENADOS	DR. VERTIZ 1494, LOCALES BYC, COL PORTALES, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, CP. 33000	114.20	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
55	VILLA DE GUADALUPE HIDALGO	CALZADA DE LOS MISTERIOS 995, COL TEPEYAC INSURGENTES, DELEGACIÓN GTVO. A. MADERO, CP. 07020	117.17	LUNES A VIERNES 08:00 A 19:30 HRS.
56	UNIDAD LOMAS DE PLATEROS	EDIF. 15INT. 2, DEPTO. 1, COL. LOMAS DE PLATEROS, DELEGACIÓN A. OBREGON, CP. 01480	65.68	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
57	SAN MIGUEL TEOTONGO	JACARANDAS PREDIO 33, SECC. JARDINES, COL SAN M. TEOTONGO, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, CP. 09630	85.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
58	COL DOCTORES	DR. LUCIO NO. 102, ESQ. DR. UCEAGA, COL DOCTORES, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, CP. 06620	268.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
59	CHINAMPAC DE JUÁREZ	MARCELINO BUENDIA, ESQ. EJE 5 SUR COL CHINAMPAC, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, CP. 09630	30.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
60	LA LAGUNILLA	LIBERTAD Y PROLONGACIÓN PALMA NTE., EDIF. A, COL. MORELOS, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, CP. 06200	100.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
61	GÓMEZ EARIAS	GÓMEZ PARIAS NO. 50, COL SAN RAFAEL, DELEGACIÓN CUAUHTEMOC, C.P. 06470	68.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
62	UNIDAD HABITACIONAL C.T.M. EL RISCO	AV. FDO. AMELPA NO. 52, U. C.T.M. EL RISCO, DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, C.P. 07090	54.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
63	QUETZALCOATL	VILLA FEUCHE ENTRE VILLA BONA Y BUENA DE ALBA COL. DES. URB. QUETZALCOATL CP. 09700 DELEGACIÓN IZTAPALAPA	70.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
64	CENTRAL DE ABASTO	LOCAL 2-259 D, NUMERO 19 D ZONA V, CRUJÍA 2 CENTRAL DE ABASTOS, C.P. 09040, DELEG. IZTAPALAPA	110.0	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.
65	MIXOUIC	PLAZA JUÁREZ SIN COLBARRIO LOS REYES DELEG. TLAHUAQ CP. 13020 MIXOUIC	28.00	LUNES A VIERNES 09:00 A 15:00 HRS.

FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMA0707
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL: 5271 2009

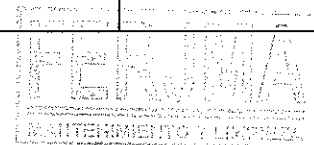
000026

0026

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-N020-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UP5
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

UBICACIÓN DE LAS 13 OFICINAS DE TELÉGRAFOS CONURBADAS UBICADAS EN EL ESTADO DE MÉXICO

No.	INSTALACIONES	DOMICILIOS	SUPERFICIES (M2)
1	RIO HONDO	AV RIO HONDO No. 77 COK INDCPI ND'NCIA, HUIXQUILUCAN EDO. MÉXICO	90.00
2	NAUCALPAN	AV. BENITO JUÁREZ NO. 35, COL. CENTRO, C.P. 53000	195.28
3	VILLA DE LAS FLORES	TULIPANES ESQ. MOSTAJOS S/N. COL. VILLA DE LAS FLORES, COACALCO, MÉXICO	52.23
4	CUAUTITLANIZCALLI	PLAZA ISIDRO FABELA LOCAL 1, ZONA CUMBRIA, ENTRE J. Y VALLE DE MEX.	64.30
5	TLALNEPANTLA	BERRIOZABAL NO. 6, COL. SAN JAVIER C.P. 54030	300.00
6	SANTA CLARA	VIA MORELOS ESQ. SANTA CLARA PUERTA "L", COL. CERRO GORDO, MEX.	259.60
7	COL CAMPESTRE GUADALUPANA	Ay. MIS ESQ. mil-E 35 mZ MODULO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, COL CAMPESTRE GUADALUPANA CD. NEZAHUALCOYOTL	40.58
8	CD. NETZAHUALCÓYOTL	CABALLO BAYO NO. 131, COL. BENITO JUÁREZ, C.P. 57000	196.28
9	ECATEPEC DE MÓRELOS	AV. JUÁREZ NO. 6, COL. CENTRO C.P. 55000	69.00
10	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	CALLE ATLACOMULCO NO. 9 COL CENTRO, ATIZAPAN MEX.	125.68
11	CHALCO	CALLE TIZARA No. 17 COL. BARRIO SAN FRANCISCO, CHALCO, MEX.	39.27
12	TEXCOCO	16 DE SEPTIEMBRE No. 122, LOCAL 5, CENTRO, TEXCOCO MEX.	290.50
13	ECHEGARAY	HACIENDA DE LA GAVIA ESQ. HACIENDA DE TEMIXCO, SN. FRACC. BOSQUES DE ECHEGARAY, MEX.	80.70



FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERNANDEZ
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800

000027

0027

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-NO20-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UP5
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

PLANTILLA DEL PERSONAL REQUERIDO PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DURANTE 2012

No.	INSTALACIONES TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES Y ANEXOS (A Y B) (T. C. T.)	HORARIO DE 07:00 A 15:00 HORAS LUNES A SÁBADO 46 MÁS 2 SUPERVISORES	HORARIO DE 15:00 A 20:00 HORAS LUNES A VIERNES 17 MÁS 1 SUPERVISOR	HORARIO DE 09:00 A 15:00 HORAS LUNES A VIERNES	TOTAL 66
1	TORRE CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES Y ANEXOS (A Y B) (T. C. T.)	46 MÁS 2 SUPERVISORES	17 MÁS 1 SUPERVISOR		66
2	MUSEO NACIONAL DE TELÉGRAFOS			1	1
4	CONJUNTO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONTEL)	29 MÁS 1 SUPERVISOR	8		38
5	CENTRO TÉCNICO OPERATIVO (C.T.O.)	8 MÁS 1 SUPERVISOR	3		12
6	16 ADMINISTRACIONES PILOTO DEL D.F.			16	16
7	3 ÁREAS DE APOYO			6	6
8	65 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS EN EL D.F.			33	33
9	13 OFICINAS TELEGRÁFICAS CONURBADAS			13	13
10	GERENCIA TÉCNICA DE TELEPUERTO TULANCINGO, HGO.	5			5
11	CENTRO DE DATOS TULANCINGO	4			4
12	ESTACIÓN RECEPTORA XDA "JUANEDELA GRANJA" CERRILLOS	2			2
13	ESTACIÓN TRANSMISORA XDA "WALTER C. BUCHANAN" NOPALTEPEC	1			1
	TOTAL DE PERSONAL REQUERIDO	99	28	69	197

* NOTA: 32 elemento deberán realizar el servicio de limpieza en dos administraciones telegráficas de forma triada a fin de cubrir el total de las instalaciones y 1 elemento cubrirá el servicio diario de lunes a viernes en una oficina telegráfica.

El horario para el consumo de alimentos por parte del personal solicitado que laborará de Lunes a Sábados, deberá ser escalonado en dos bloques con el fin de que los servicios de limpieza integral no se vean interrumpidos de 11:00 a 11:45 hrs. y de 12:00 a 12:45 horas.

El servicio de mantenimiento integral de limpieza de inmuebles, deberá realizarse durante la vigencia del contrato, los días y horarios señalados en cada uno de los inmuebles de Telcomm, excepto domingos y días de descanso obligatorios, de conformidad con la Ley Federal del Trabajo, asimismo los días de suspensión de labores que

Telcomm determine en sus instalaciones.

REQUERIMIENTOS GENERALES

1. El "Licitante Ganador" se obliga a prestar el servicio con el esmero y la calidad solicitada, utilizando la maquinaria, equipo y herramienta incluida en su propuesta.
2. El Prestador del Servicio adjudicado deberá entregar en original y copia para su cotejo la póliza de seguro de responsabilidad civil general vigente, que cubra las responsabilidades por los daños a los bienes y recursos de Telecommm que se deriven por la prestación del servicio y causen daño a los bienes y personas de Telecommm, por un monto mínimo de suma asegurada de \$500,000.00 (Quinientos Mil pesos 00/100 M.N.), en caso de que la reclamación que presente Telecommm exceda al monto establecido la diferencia será asumida por el proveedor. Asimismo deberá entregar el día de la apertura de proposiciones carta en la cual se compromete a entregar durante los primeros 15 días naturales de la formalización del contrato dicha póliza.
3. El personal de supervisión del Licitante Ganador vigilará conjuntamente con el supervisor que sea designado por Telecommm, la asistencia del personal de la empresa que labora en instalaciones centrales, ambos representantes podrán verificar a cualquier hora del día que el personal se encuentre desarrollando las actividades de limpieza integral que le sean encomendadas.
4. Para el caso de las oficinas telegráficas y áreas de apoyo el Prestador del Servicio deberá elaborar y concentrar las listas de asistencia de su personal debidamente validadas por el administrador de cada oficinas con formato de control en hoja membretada de la empresa, así como los reportes de actividades desarrolladas, dicha documentación servirá como evidencia documental para el pago del servicio.
5. El prestador de servicio entregará en cada área los materiales necesarios para realizar las actividades en las mejores condiciones de conformidad con el Anexo Técnico.
6. las listas de asistencia de la T.C.T., Áreas de Apoyo, Oficinas Telegráficas Conurbadas y Tulancingo, Hgo., deberán ser enviadas y concentradas al área de supervisión del Prestador del Servicio para ser entregadas al área administradora del servicio por parte de Telecommm, para su revisión a fin de validar dicha documentación que servirá como evidencia documental para el pago del servicio.
7. Para el caso de las instalaciones de Contel y C.T.O., así como de las 66 oficinas telegráficas del Distrito Federal, se deberán elaborar los concentrados generales de asistencia, así como del cumplimiento de actividades y entrega de materiales por parte del supervisor del Prestador del Servicio y deberán enviarse a la Gerencia de Bienes Inmuebles y Servicios Generales, para su revisión y validación la cual servirá como evidencia documental para el pago del servicio.
8. Por ningún motivo ni omisión alguna, deberá faltar dentro de los sanitarios papel higiénico, toallero y/o toallas de manos, pastillas desodorantes, shampoo y/o jabón pastilla para manos y accesorios necesarios como despachadores eléctricos de papel toallero y despachadores de shampoo, mismos que serán proporcionados por el Prestador del Servicio, siendo un total de 60 de cada uno, los cuales se indican el cuadro de maquinaria y equipo del presente anexo, además deberá considerar la colocación y mantenimiento de los despachadores para que se encuentren en óptimas condiciones de operación, esto aplicará y será obligatorio para el licitante ganador, debiendo de anexar escrito que en caso de resultar adjudicado presentará a la Gerencia de Bienes Inmuebles y Servicios Generales dichas muestras para su elección y entregarlos debidamente colocados a más tardar 15 días posteriores a la fecha de inicio del contrato.

9. Los andadores y banquetas, deberán ser desyerbados, retirando de los arbustos cualquier objeto extraño no propio de ellos.
10. El personal de la empresa adjudicada deberá portar uniforme (2 mudas) el cual deberá conformarse de tres piezas pantalón, camisola y zapatos anti derrapan tés para ambos sexos, con logotipo, gafete o identificación, el personal que no cumpla con este requisito, no tendrá acceso a las instalaciones de TELECOMM y se tomará como falta, así mismo en él gafete deberá establecerse un distintivo por área de acuerdo a cada instalación.
11. Todo cambio de personal requerido dentro de las áreas de trabajo, será notificado y acordado entre los supervisores de ambas partes.
12. El personal de la compañía contratada, deberá apegarse puntual y estrictamente con las disposiciones en materia de seguridad y protección civil, establecidas en los inmuebles de TELECOMM.
13. Las actividades de recolección y separación de basura se realizará en bolsas de plástico negras o transparentes de acuerdo a la proporción que Telecom requiera y con botes c/ruedas, colocando el papel recuperable (papel archivo, fotocopia, computadora) en el lugar donde le indique la convocante, así como la basura de desecho se colocará en los contenedores instalados en los diferentes inmuebles del Organismo, esta actividad se realizará diariamente, así como la que se genere por los trabajos realizados en las áreas verdes y en obras civiles (escombros), de TELECOMM. La basura tendrá que separarse debidamente conforme a las normas vigentes establecidas para el caso, por los Gobiernos del Distrito Federal, Estado de México e Hidalgo.
14. El Licitante Ganador deberá realizar el retiro y traslado de la basura de desecho fuera de las instalaciones del Organismo sin costo para Telecom a los centros de concentración y depósito autorizados por los Gobiernos del D.F., Estado de México e Hidalgo.
15. El personal del Licitante Ganador, deberá dar apoyo cuando Telecom lo requiera y cuantas veces sea necesario para realizar menajes de muebles, enseres o materiales de las oficinas en las diferentes áreas de TELECOMM, a fin de que estos se conserven en buen estado, así como los lugares en donde se encuentran ubicados.
16. Lavado en seco de alfombras, así como aplicación de repelente de líquidos y grasas.
17. Sanitizado cíclico dentro de las instalaciones sanitarias, con sustancias de eficacia comprobada y comprobable así como soluciones desinfectantes no corrosivas, para inmunizar la acción bacteriológica y prevenir contagios. No deben ser peligrosas para el ser Humano y deben tener un efecto residual de cuando menos 20 días. Anexar ficha técnica del producto a utilizar y el método de sonetizado.
18. Durante la vigencia del contrato entregar bimestralmente a la Gerencia de Bienes Inmuebles y Servicios Generales, la Cédula de Determinación de Cuotas del Seguro Social y para el caso de personal de nuevo ingreso que sea comisionado para laborar a las instalaciones de Telecom, deberá entregar la Constancia de Transmisión de Movimientos Afiliatoria correspondiente. Por lo que deberá integrar en su proposición técnica escrito en el cual se compromete a entregar copia de dicha documentación que compruebe la inscripción al IMSS del total del personal que estará comisionado para laborar en las instalaciones de Telecom, en un plazo de quince días a partir del inicio del contrato, permitiendo a Telecom ratificar la veracidad de la información en el Instituto Mexicano del Seguro Social y en caso de no cumplir con dicho requisito en el periodo de tiempo establecido será motivo de rescisión de contrato.



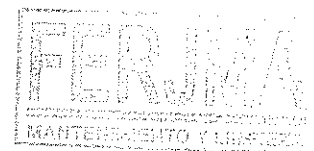
19. El "Prestador del Servicio" deberá presentar en su propuesta técnica el formato que utilizará para la expedición de identificaciones para su personal, misma que deberá contener la siguiente información:

- De la Empresa: Nombre y/o razón social, logotipo, domicilio, R.F.C., vigencia, centro de trabajo.
- Del Trabajador: Espacio para fotografía reciente, nombre, domicilio, R.F.C, No. de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, teléfono, vigencia, firma del trabajador, firma de autorización por la empresa y teléfono para llamar en caso de emergencia.

Nota: La no realización de alguno de los conceptos señalados en las actividades de limpieza, se tomará como factor de incumplimiento y se procederá a aplicar el descuento y/o la pena convencional correspondiente.

El presente documento es una copia de la propuesta técnica de la empresa FERJMA, S.A. DE C.V. y no debe ser utilizado para fines ajenos a los que fue emitido.

El presente documento es una copia de la propuesta técnica de la empresa FERJMA, S.A. DE C.V. y no debe ser utilizado para fines ajenos a los que fue emitido.



FERJMA, S.A. DE C.V.
R.E.C. FERJMA
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL. 5271 2009 * 5272 8472

000031

0031

a) **MANO DE OBRA**

1. *El Perfil del personal que prestará el servicio de mantenimiento integral de limpieza de inmuebles, será con edad mínima de 18 años, integrado en un 40% de sexo masculino y 60% de sexo femenino y preferentemente hasta 50 años de edad y que cuente con la capacidad física y mental para el desarrollo de las actividades, en el entendido de que se otorgará mayor puntuación al licitante que demuestre que el promedio de edad del personal propuesto para laborar en Telecomm cumple con el rango señalado.*
2. *TELECOMM podrá efectuar la revisión y/o conteo de la plantilla de personal, a través de su personal supervisor, para verificar que la cantidad y características de elementos acordados en el contrato sea la correspondiente en cualquiera de los horarios señalados para la prestación del servicio.*
3. *TELECOMM podrá solicitar al Licitante Ganador, el cambio de ubicación y horario del personal cuando lo considere conveniente, para atender alguna contingencia o un evento, sin importar el día o la hora y hasta dar solución al problema que se hubiere presentado, sin que medie una solicitud formal. Las anteriores actividades serán sin costo adicional para TELECOMM. Estos cambios pueden ser de manera temporal o definitiva.*
4. *En el caso de que TELECOMM cambie de ubicación alguna de sus oficinas, el Licitante Ganador se obliga a prestar el servicio en el [nuevo] d(c)(t) [ciudad] mediante notificación que se le haga con 3 (tres) días calendario de anticipación y sin la necesidad de suscribir ningún convenio modificatorio al contrato existente.*
5. *El prestador de servicios suministrará al personal de limpieza, asignado a TELECOMM el vestuario de trabajo que requiera para la adecuada ejecución de sus tareas, con el logotipo de la empresa. Asimismo, los empleados del prestador de servicios deberán presentarse a trabajar limpios, debidamente uniformados y en condiciones físicas y mentales óptimas para laborar.*
6. *El prestador de servicios suministrará al personal asignado a TELECOMM, los equipos de protección y seguridad en los casos que así se requiera: (botas, impermeables, cascos, goggles, guantes, fajas),*
7. *El prestador de servicios, suministrará al personal asignado a TELECOMM, el gafete de identificación con fotografía reciente, que lo acredite como empleado del prestador de servicios. Este deberá portarlo en lugar visible y en forma permanente. TELECOMM, podrá proponer cambios al diseño del gafete.*
8. *El prestador del Servicio es responsable de los incrementos aprobados por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos, que hayan sido publicados en el Diario Oficial de la Federación.*
9. *El Licitante ganador quedará obligado conforme a la Ley Federal del Trabajo y La Ley del Seguro Social a mantener afiliadas a la Seguridad Social a su personal que proporcionen el servicio en las instalaciones de Telecomm durante la vigencia del contrato, asimismo entregar dentro de los siguientes quince días posteriores al bimestre vencido a la Gerencia de Bienes Inmuebles y Servicios Generales, copia de la Cédula del pago de cuotas efectuado al Seguro Social, y para el caso de personal de nuevo ingreso que sea comisionado para laborar en las instalaciones de Telecomm, deberá entregar a la Gerencia de Bienes Inmuebles y Servicios Generales dentro de los siguientes diez días, la Constancia de Alta Afiliatoria correspondiente, en caso de no cumplir con dicho requisito en el periodo de tiempo establecido Telecomm podrá rescindir el contrato.*

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR EL RESPONSABLE Y/O SUPERVISORES DEL LICITANTE GANADOR:

- a) Reportar las incidencias del personal.
- b) Remover al personal, cuando lo solicite el administrador.
- c) Vigilar que los empleados de la empresa usen el uniforme limpio, completo y presentable.
- d) Vigilar que siempre y durante el horario del servicio porten en lugar visible el gafete de identificación.
- e) Suministrar el material de limpieza a los empleados de la empresa.
 - f) Suministrar y colocar la toalla, el papel y el shampoo para manos.
 - g) Coordinar el cumplimiento del programa de limpieza.
 - h) Verificar la correcta realización del servicio y las actividades del personal a su cargo.
 - i) Mantener completo y funcionando el inventario de maquinaria y equipos.
 - j) Reportar al administrador de Telecom la maquinaria y equipo en mal estado.
 - k) Verificar que siempre exista el material de limpieza. En las áreas destinadas para ello.
 - l) Coordinar la entrega para el almacenamiento del material de limpieza.
 - m) Mantener actualizada la bitácora de servicio.
 - n) Atender las solicitudes del servicio que formule el supervisor de TELECOMM.
1. Los supervisores deberán contar con medios electrónicos de comunicación (Teléfono Celular) a fin de responder a las llamadas de urgencia que le sean solicitadas desde las oficinas de Supervisión de Telecom, por lo que en su propuesta técnica deberán entregar la relación con nombres y números telefónicos de los representantes y responsables de atender y supervisar el servicio en las diferentes instalaciones de Telecom.
2. Si durante la realización de los trabajos, se presenta un cambio de responsable y/o supervisor de cada inmueble, el prestador de servicio adjudicado deberá nombrar otro, mismo que será presentado a TELECOMM1 para su aprobación,
3. TELECOMM, a través de su personal efectuará recorridos periódicos con el fin de verificar que se de cumplimiento a lo contratado. Los resultados de estos recorridos quedarán documentados y asentados en los reportes de servicio.
4. TELECOMM, podrá en cualquier momento supervisar que el servicio de limpieza, el suministro de material y maquinaria este en base a lo estipulado en el presente anexo y en el contrato, de encontrarse fallante se le aplicará una pena convencional consistente **dos al millar** sobre el importe total del incumplimiento del contrato por cada día calendario de atraso.

REPORTES Y BITÁCORA:

5. A efecto de llevar a cabo un registro pormenorizado de las actividades realizadas desde el primer día del servicio

y durante la vigencia del contrato, el prestador de servicios deberá implementar los reportes y una bitácora de servicio por cada inmueble, donde se asentarán los detalles de las actividades que serán solicitadas por el supervisor del inmueble correspondiente y aquellas que fueron solicitadas a través de la mesa de servicios.

6. Se considera que los reportes que entrega el prestador de servicios a TELECOMM, son adicionales a cualquier otra forma de supervisión que establezca TELECOMM, estos nunca liberan al prestador del servicio de la obligación de mantener una bitácora en lugar visible, conteniendo todos los datos necesarios sin olvidar nunca los datos del personal que efectúa el trabajo así como quien los recibe.

b) RESPONSABILIDADES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS:

1. El prestador de servicios es responsable ante TELECOMM por las inasistencias y retardos en que incurra su personal, así como de las penalidades que se deriven de estas.
2. Es responsabilidad del prestador de servicios instruir a su personal para que haga uso del servicio de agua potable estrictamente necesaria para el servicio, por lo que TELECOMM supervisará su debido cumplimiento.
3. Para todos los inmuebles será suficiente la entrega de listas de asistencia con logotipo de la empresa, que deberán contener espacios para el nombre, entrada firma, salida firma, ubicación y observaciones, conteniendo en las mismas: nombres y firmas del supervisor del organismo y de la empresa.
4. A fin de garantizar la correcta operación de los servicios, el prestador del servicio, deberá sustituir al personal que llegase a faltar en los centros de trabajo de TELECOMM.
5. El prestador de servicio, debe instruir a su personal, así como supervisores o a cualquier otro empleado que está prohibida la utilización de teléfonos oficiales, equipo de oficina, e informático, propiedad o en uso de TELECOMM.
6. El prestador de servicio, debe instruir a su personal a que guarden la debida disciplina y el mayor orden en su trabajo, mientras se encuentren laborando en las instalaciones de TELECOMM, observando el debido respeto, atención y cortesía con los servidores públicos de esta.
7. Es responsabilidad del prestador de servicios, instruir a su personal que no deberán hacerse responsables de llaves de oficinas, por lo que serán las áreas las responsables de abrir las oficinas privadas, para la realización de todo tipo de servicio.
8. Es responsabilidad del prestador de servicios, contar con una oficina en la localidad con teléfono local fijo para atender los reportes de Telecomm. Así como un representante que cuente con facultades suficientes para atender inmediatamente las llamadas y obligarse en los términos del contrato que se suscriba.
9. ... Queáaráestictgmente prohibidoquele, ^J^rspngl^ILU^n^Gqnador_ deambule dentro de las instalaciones de Telecomm, durante los horarios establecidos para el consumo de sus alimentos.

c) DESCUENTOS:

FERJMA
FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMA021028
C.U.R.P. FERJMA021028-454
SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. 03800
TEL. 5271 2009
000034
0034

1. Las ausencias en que incurra el personal del prestador de servicios, serán acumulativas en el mes y consideran la totalidad de la plantilla contratada. Las sumas de inasistencias en el mes serán descontadas al prestador de servicios de la factura que corresponda, quien deberá presentar nota de crédito o realizar el depósito vía tesorería a la cuenta bancaria de Telecomm.
2. El prestador de servicios deberá proporcionar a los supervisores por parte de Telecomm las listas de asistencia por cada inmueble, debidamente requisitadas y validadas por los supervisores del servicio que Telecomm designe, las cuales deberán ser concilladas con los registros de control de acceso a proveedores de las instalaciones de Telecomm administradas por el área de seguridad.
3. Por turno no laborado: Por cada persona que no se presente a laborar en el turno correspondiente, de acuerdo con lo establecido en la plantilla de personal, se descontará el 100% del importe del costo por operario que corresponda que no haya laborado, tomando como base el costo por elemento que presente el prestador de servicios en su oferta económica, además se aplicará el 50% adicional del costo del turno por cada inasistencia que corresponderá a las actividades diarias que no se realizarán por cada elemento.

El prestador de servicios dispondrá de una hora posterior al inicio del servicio pactado por las partes, para reponer la ausencia del trabajador, transcurrido este tiempo se considera como inasistencia o falta.

El período a que se refiere el párrafo anterior, es en sí mismo un retardo, no obstante que la ausencia del trabajador haya sido cubierta a tiempo por el "Prestador de Servicio", se aplicará el retardo con la respectiva sanción.

4. Los retardos son ausencias temporales al inicio del servicio y se consideran a partir del minuto 16 posterior a la hora de inicio del servicio acordado con cada responsable de inmueble; una vez transcurridos los primeros sesenta minutos posteriores al inicio de labores, la ausencia deberá ser cubierta por el prestador de servicios en cualquiera de los inmuebles en que ocurra. La acumulación de tres retardos, será sancionada con el equivalente a un día laboral hábil, tomándose como base para la sanción el costo unitario por elemento aplicaran los descuentos en la factura respectiva, deberá presentar nota de crédito o realizar el depósito vía tesorería a la cuenta bancaria de Telecomm.

5. El total de inasistencias y retardos, se tomarán de revisar las listas de asistencia del personal de cada inmueble y se sumarán al final del mes para establecer el monto de los descuentos. Una vez consiliados los retardos e inasistencias y la suma de éstos, el prestador de servicios presentará dentro de la factura correspondiente la nota de crédito por el importe total de los descuentos o realizar el depósito vía tesorería a la cuenta bancaria de Telecomm.

Indisciplinas u omisiones:

INDISCIPLINA U OMISIÓN	DESCUENTO	MONTO UNITARIO
Por faltas e inasistencias del personal de limpieza.	Descuento de 1.5 turnos	000035
No portar el Uniforme dentro del turno (No podrá trabajar).	Descuento de 1.5 turnos	000035
No portar el gafete de identificación durante el turno.	Descuento de 1.5 turnos	000035
Abandono del servicio dentro del horario asignado.	Descuento de 1.5 turnos	000035

Cuando migüñolié ios maÉfiales~no~s? gnwerttreiñ el inmueble:	Descuento de dos al millar del costo unitario del valor del material faltante por cada día de retraso. Telecom podrá adquirir los materiales foliantes mismos que serán descontados de la facturación correspondiente.	
Cuando la maquinaria y equipo no se encuentre en el inmueble o no funcione.	Descuento de dos al millar del costo unitario del valor de renta diaria de la maquinaria y/o equipo faltante por cada día de retraso. Telecom podrá arrendar los materiales faltantes mismos que serán descontados de	
Por incumplimiento de actividades establecidas en el programa de trabajo mensual	Descuento de 3 turnos (por cada actividad no realizada)	
Cuando las llamadas de emergencia no sean atendidas dentro de las 2 horas inmediatas siguientes al reporte, por causas imputables al prestador de servicios.	Contratación de un tercero y pago de la contratación. Descontando del importe de la facturación.	
Cuando por negligencia, dolo e impericia del personal de la empresa, se causen daños a los muebles e inmuebles de TELECOMM.	Aplicación de la Póliza de Responsabilidad civil.	
Presentarse a trabajar en estado de ebriedad o ingerir bebidas alcohólicas durante el turno.	Separación definitiva del servicio y descuento de 1.5 turnos	
Consumo de sustancias tóxicas.	Separación definitiva del servicio y descuento de	

FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.O. FERJMA0521UP5
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800

000036

0036

Practicar durante el servicio juegos de azar, rifas, tandas.	Separación definitiva del servicio y descuento de 1.5 turnos	
Agredir verbal o físicamente a empleados del Organismo.	Separación del servicio, independiente de las acciones jurídicas legales que se pudiesen ejercer, y descuento de 1.5 turnos	
Realizar actos inmorales	Separación del servicio y descuento de 1.5 turnos	
Cuando no entregue las cédulas bimestrales del pago efectuado de cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social y Constancia de Alta Afiliatoria correspondientes.	Telecomm podrá rescindir el contrato.	
El prestador de los servicios dispondrá de una hora posterior al inicio del servicio pactado por las partes, para reponer la ausencia del trabajador, transcurrido este tiempo se considera como inasistencia o falta	Si no se cumple se descontará el importe de 1.5 turnos	
El periodo a que se refiere el párrafo anterior, es en sí mismo un retardo no obstante que la ausencia del trabajador haya sido cubierta a tiempo por el prestador del servicio, se aplicará el retardo con la respectiva sanción	Si no se cumple se descontará el importe de 1 retardo	

Cada Licitante participante deberá cuantificar el costo unitario diario y mensual por cada concepto, señalado en la descripción del siguiente cuadro

RELACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO REQUERIDA POR INMUEBLE

DESCRIPCIÓN	T.C.T. Y ANEXOS "AyB"	MUSEO DEL TELEGRAFO	3 ÁREAS DE APOYO	CONTEL	C.T.O.	GCIA, TELEPUERTO TULANCINGO	CENTRO DE DATOS TULANCINGO	RECEPTORA CÉRRILLOS	TRANSMISOR RA NOPALTEPEC
ASPIRADORA INDUSTRIAL DE% H.P. CON EXTENSIÓN Y ACCESORIOS	10	0	1 (ARAGÓN)	4	2	1	1	1	1
BOTES PARA BASURA TIPO JUMBO CON RUEDAS DE UN SOLO COLOR	15	0	0	7	2	0	0	0	1
PULIDORA DE ALTA VELOCIDAD CON MOTOR DE 1.5 HP CON PLATO DE 19" EXTENSIÓN DE 15 MTS Y ACCESORIOS	3	0	0	1	1	1	1	1	1

000038

0038

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
Nº LA-009KCZ002-N020-201:
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DE
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO Y
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO"
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UP
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

MAQUINA ALTA PRESIÓN DE AGUA PARA LAVADO DE PISOS (TIPO KARCHER) CON ACCESORIOS NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO Y MANGUERA NECESARIA PARA CADA INMUEBLE.	1	0	0	1	0	0	0	0	0
ESCALERA DE ALUMINIO DE 1.80 MTS. TIPO TIJERA	3	1	0	4	2	1	1	1	1
ESCALERA DE ALUMINIO DE 3 MTS. CON EXTENSIÓN.	1	0	0	1	1	0	0	1	1
DESPACHADORES ELÉCTRICOS DE	30			20	10			0	0
PAPEL TOALLERO PARA MANOS									
DESPACHADORES DESHAMPOO PARA MANOS	30			20	10			0	0
DESPACHADORES DE PAPEL HIGIÉNICO TIPO JUMBO	10			10	5			0	0
ASPIRADORA PARA JARDÍN HOMBRE A BORDO ELÉCTRICA O DE COMBUSTIÓN.				1	1	1			
BARREDORA ELÉCTRICA SILENCIOSA PARA ÁREAS AMPLIAS (INTERIORES Y EXTERIORES)	2			1	1				

NOTAS IMPORTANTES:

- El abastecimiento de equipo se efectuará conforme al cuadro anterior a partir del inicio del contrato.
- El equipo, maquinaria y accesorios, deberá estar en condiciones óptimas de operación y deberá contar con lo necesario para efectuar el servicio de limpieza en relación a cada inmueble (permanentemente)
- El equipo quedará en resguardo del supervisor de la empresa de cada inmueble.
- En caso de descompostura del equipo "el prestador de servicios" esta obligado a reponerlo o repararlo en un plazo no mayor a 24 hrs:
- El "prestador de servicio" deberá incluir en su propuesta económica el desglose del costo por la maquinaria, equipo y accesorios para Telecomm, señalando el costo unitario diario y mensual por equipo.

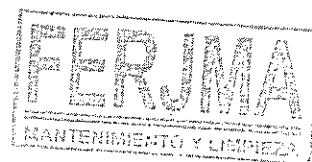
DESCRIPCIÓN	U n i d a d	CANTIDAD DE MATERIAL A ENTREGAR MENSUALMENTE 2012										Total mensual	Total l. comess
		Cemilios	Nopaltepec	TCT -y. Anexo	Cantel	ero	Gcla Tulancingo	ero. de Datos	3Areas de apoyo	Museo Nat. Telegrafos	SSOinos. Telegraficas	130inas Conurbadas	
ACEITE ROJO PARA MADERA BOTELLA 100 ML	PCO	1	1	1	0	0	1	1	5				120
SODIO OXÁLICO	KG.	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	40
ALGODÓN INDUSTRIAL	m.	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	50

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-N020-201
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DE
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO"
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UP
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 201

BOLSA DE PLASTICO COLOR NEGRO 0 TRANSPARENTES	PZA	60	60	1000	600	500	100	100	50	10	335	230	3045	30450
BOMBAS PARA W.C MANGO LARGO	PZA	1	1	3	2	2	1	1	4	0	0	13	28	280
BOTE ATOMIZADOR DE PLASTICO DE 500 ML	PZA	2	2	15	0	0	7	5	2	1	0	semestral 0	34	340
CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	PZA	1	1	0	1	1	2	2	2	1	33	13	57	570
CEPILLO DE PLASTICO TIPO PLANCHAS No. 8	PZA	1	1	4	2	2	3	3	4	0	33	0	53	530
CERA ANTIDERRAPANTE JIDA	LT	10	10	0	5	5	10	0	0	0	0	0	40	400
CA SELLADOR PARA PISOS	LT	5	5	45	5	5	10	0	0	0	0	0	75	750
CUBETA DE PLASTICO W 16	PZA	4	4	25	5	5	5	5	5	1	41	17	117	1170
CUÑAS DE 12.5 X 11 CM C/MANGO	PZA	2	2	5	1	1	3	3	2	1	0	0	20	200
DESINFECTANTE CON ACEITE DE PINO	LT	30	30	120	75	75	50	30	15	5	201	29	660	6600
DESODORANTE AMBIENTAL BOTE DE	BOTE	5	5	45	15	15	10	3	5	2	33	13	142	1420

ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA DE LA ORIGINAL QUE SE ENCONTRA EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE FINANZAS Y ADMINISTRACION DE TELECOMUNICACIONES DE MEXICO.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FER100521-UPS
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL: 5271 0099

000040

0040

DETERGENTE EN POLVO	KG.	20	20	72	20	16	20	20	16	5	201	24.5	434.5	434.5
DISCO CANELA, VERDE Y NEGRO TIPO SCOTCH BRITE DE 19"	PZA	3	3	12	0	0	6	3	2	0	0	0	29	290
ESCOBA DE MUJO DE 7 HILOS	PZA	4	4	25	10	10	7	7	3	0	0	0	70	700
ESCOBA DE PLÁSTICO T/CEPILLO	PZA	4	4	25	10	7	8	7	2	1	34	19	121	1210
ESTOPA DE PRIMERA CALIDAD	KG.	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	5	50
FIBRA VERDE	PZA	5	5	40	5	5	15	10	10	2	134	29	260	2600
VELA DE ALGODÓN 1/2 AFELPADA 100% PRIMERA CALIDAD	ME TRO	7	7	75	35	15	25	25	10	1	134	18	352	3520
GERMICIDA DESODORANTE PARA	LT	10	10	100	30	30	15	10	15	0	0	0	220	2200
GUANTES DE HULE TALLAS	JGO	6	6	90	30	20	7	5	6	2	67	13	252	2520
HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE	LT	30	30	200	80	60	30	30	13	5	201	26	705	7050
JABÓN DE PASTA DE TOCADOR 20 G	PZA	20	20	360	300	200	40	20	40	0	268	104	1372	13720
SHAMPOO PARA MANOS DEGRADABLE ANTIMICROBIANO	LT	10	10	120	50	50	12	12	3	0	134	0	401	4010
SHAMPOO PARA ALFOMBRAS	LT	0	0	30	0	0	5	5	1	0	0	0	41	410
JALADOR PARA PISO GOMA DE 35X4 CM.	PZA	2	2	5	5	3	4	3	4	1	33	16	78	760
JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35 CM.	PZA	1	1	3	3	2	3	3	3	1	34	16	70	700
TERGA BLANCA ALGODÓN 100% PRIMERA CALIDAD	MT S.	12	10	25	30	30	15	10	6	1	201	13	353	3530
LIPIADOR EN POLVO 388 KG.	PZA	10	6	30	10	5	10	6	3	0	0	13	93	930
LIMPIADOR QUITA SARRO LIQUIDO	LT	10	5	15	40	20	15	10	9	1	67	0	192	1920
LIQUIDO AROMATIZANTE LATA 19	LT	0	0	200	80	40	0	0	0	0	0	0	320	3200
LIQUIDO LIMPIA METALES DE LUSTRADOR	PZA	0	0	1	0	0	1	1	4	1	0	0	8	80
DE MUEBLES AEROSOL	PZA	1	1	36	15	10	5	5	4	1	33	0	109	1090
MAGNETIZADOR PARA MOR	LT	1	1	5	2	2	1	1	0	2	0	0	15	150
MECHUDOS DE PABLO DE 400 G	PZA	3	3	60	25	25	12	6	3	1	34	21	193	1930
MOOP COMPLETO CHICO	JGO	2	2	5	0	0	2	2	0	0	0	0	14	140
MOOP COMPLETO GRANDE	JGO	1	1	1	0	0	2	2	2	0	0	0	10	100
PAPEL HIGIÉNICO TIPO JUMBO DE 250 METROS X 09 CM. HOJA DOBLE DOBLEADO, BLANCO, DEGRADABLE	ROL LO	40	40	950	200	100	0	0	0	0	0	0	1330	13300

FERJMA

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

363

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL

Nº LA-009KC2002-N020-201
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DE
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO Y
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO"

FERJMA, S.A. DE C.V.

FER.100521-UP

MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2011

PAPEL HIGIÉNICO TIPO JUMBO DE 400 METROS X 09 CM. HOJA DOBLE, MULETEADO, BLANCO, BIODEGRADABLE	ROL LO	0	0	0	0	0	60	40	0	0	120	0	220	2200
PAPEL HIGIÉNICO TRADICIONAL ROLLO 250 HOJAS DOBLES	ROL LO	0	0	150	0	0	0	0	75	4	0	309	538	5380
PASTA BLANCA PARA MARMOL TERMINADO CRISTAL	KG	0	0	5	1	1	1	1	3	0	0	0	12	120
PASTILLA DESODORANTE PARA BAÑOS DE 80 G.	PZA	20	20	250	150	50	30	20	20	0	268	70	898	8980

FERJMA

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMS10P5
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL: 5271 2009

000042
0042

PLUMERO CON MANGO LARGO	PZA	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5	50
RECOGEDOR DE LAMINA CON BASTÓN	PZA	2	2	5	1	1	3	3	3	1	34	16	71	710
REMOVEDOR DE CERA	LTS.	2	2	40	0	0	5	5	5	0	0	0	59	590
PAPEL TOALLA PARA MANOS COLOR BLANCO DF. 180 MTS. X 20 CM HOJA SENCILLA.	ROL LO	15	15	450	100	50	40	20	0	0	120	0	810	8100
TOALLA DE PAPEL INTERDOBLADAS	PQT	20	10	80	0	0	20	10	70	0	0	137	347	3470
DESENGRASANTE TIPOS	LTS	30	20	150	120	60	30	20	9	5	201	26	671	6710
BOBA DE VARA	PZA	4	4	4	10	5	5	4	2	1	0	0	39	390
ACIDO CLORHÍDRICO CONCENTRADO TIPO DESTOP	LT	0	0	10	3	2	0	0	0	0	0	0	15	150

El prestador del servicio deberá suministrar todos los materiales necesarios para la adecuada prestación del servicio en cada uno de los domicilios de los inmuebles señalados en el presente anexo, la presente lista es el mínimo requerido por Telecomm (Enunciativo más no limitativo). Telecomm con 10 días de anticipación podrá solicitar cambio de material, respetando el costo global del material.....

NOTAS IMPORTANTES:

- El abastecimiento de materiales se efectuara conforme al cuadro anterior durante la vigencia del contrato, el quinto día hábil de cada mes. (máximo).
- El suministro de materiales deberá estar en condiciones óptimas en cantidad, calidad y oportunidad, para efectuar el servicio de limpieza en relación a lo solicitado para cada inmueble.

VISITAS

No aplica visitas de inspección.

c "Cada licitante participante" deberá tener en sus almacenes un stock de material de limpieza, necesario para un periodo mínimo de 60 días, con el fin de evitar insuficiencias para cada inmueble, por lo que previo a la presentación de sus propuestas técnicas cada Licitante deberá otorgar las facilidades pertinentes para verificar en sus almacenes que cuentan con una área libre de almacén de cuando menos 100 metros cuadrados, y Telecomm expedirá una constancia de visita a sus instalaciones.

d "Cada licitante participante" deberán instruir a su personal sobre el uso de productos o sustancias químicas de limpieza.

e Cada licitante participante deberá incluir en su propuesta económica el desglose del costo diario por equipo para Telecomm, señalando el costo unitario diario y mensual por equipo

f. Cada Licitante deberá anotar en su propuesta económica el costo unitario y mensual de cada uno de los materiales y productos solicitados en el cuadro de suministro de materiales.

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO
DIRECCION DE FINANZAS Y ADMINISTRACION
CONVOCATORIA A LA LICITACION PUBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-N020-010-01
PARA LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRAFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MEXICO"
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100512495
MEXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

REQUERIMIENTO DE PERSONAL Y HORARIO PARA LIMPIEZA (2012) CONTRATO AREAS CENTRALES

REQUERIMIENTOS
PERIODICIDAD CON LA QUE SE
DEBE REALIZAR LAS ACTIVIDADES

NUM. OFICINAS

PERSONAL X OFNA

(DIARIO)

1	ATIZAPAN DE ZARAGOZA	1	09:00 A 15:00
2	CHALCO	1	09:00 A 15:00
3	VILLA DE LAS FLORES	1	09:00 A 15:00
4	CD. NEZAHUALCOYOTL	1	08:00 A 15:00
5	COLONIA CAMPESTRE GUADALUPANA	1	09:00 A 15:00
6	CUAUTITLAN IZCALLI	1	09:00 A 15:00
7	ECATEPEC DE MORELOS	1	08:00 A 15:00
8	ECHEGARAY	1	09:00 A 15:00
9	NAUCALPAN	1	08:00 A 15:00

DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO EN
EL CATALOGO DE CONCEPTOS DEL
PRESENTE ANEXO TECNICO

FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. PERJ0501001
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL. 5271 2009

000044

00 UU

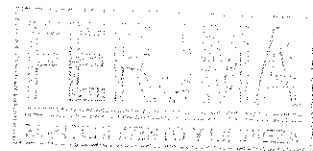
FERJMA

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
Nº LA-009KCZ002-NO21-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MEXICO"
FERJMA, S.A. DE C.V.
FER.100511005
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

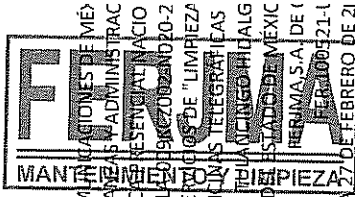
366

10	RIO HONDO	1	09:00 A 15:00
11	SANTA CLARA	1	08:00 A 15:00
12	TEXCOCO	1	08:00 A 15:00
13	TLALNEPANTLA	1	08:00 A 15:00



FERJMA, S.A. DE C.V.
REG. FED. 008211175
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL. 5271 2009

000045
0045

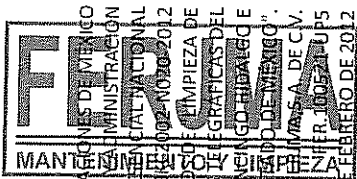


TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA
N° 100/2009-20-2
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA"
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, 13 OFICINAS DE ALG
INSTALACIONES DE ALG
FERJMA S.A. DE C.V.
FEB 2009 21-1
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2009

CANTIDAD DE MATERIAL A ENTREGAR EN LAS 13 OFICINAS CONURBADAS		13 OFICINAS CONURBADAS													CANTIDAD	PERIODICIDAD MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	RÍO HONDO	NAUCALPAN	CHALCO	CIZCALU	TLANE	STA CLARA	CD NEZA	VILLADE LAS FLORES	COL CAMPEST REG.	ATIZAPAN	ECATEPEC	TEXCO CO	ELEGAR AY
NÚ	OTISMO																														
1																															
2																															
3																															
4																															
5																															
6																															
7																															
8																															
9																															
10																															
11																															
12																															
13																															
14																															
15																															
16																															
17																															
18																															
19																															
20																															
21																															
22																															
23																															

0046

67



TELECOMUNICACIONES DE MEXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009/12-002-NOV-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANGUINO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADIO DE MEXICO.
FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMA3710PS
PATRIOTISMO No. 454
SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL.: 5271 2009 * 5272 8472
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

No. MAT.	MATERIAL SUMINISTRADO POR MES PARA EL	2011b	LA	67	UM	NIS	RA	WN	:ST	Let	HA	CA	13	14	15	16	17	18	19	20
1	BOLSA DE PLÁSTICO TRANSPA CALIBRE 200 (110X120 CM)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
3	CEPILLO DE PLÁSTICO TIPO 8	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
4	DESINFECTANTE CÍASEITE PINO CONCENTRADO AL 6%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE 325 GRS	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
6	DETERGENTE EN POLVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	ESCOBA DE PLÁSTICO TICEPILLO	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
8	FIBRA VERDE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE la C/GRIS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	GUANTES DE HULE TALLA 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	JABÓN DE PASTA DE TOCADOR DE 20 GRS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	SHAMPOO P/ MANOS CARTUCHO DE 500 ML BIODEGRADABLE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	JALADOR PARA PISO GOMA DE 35X4 CM	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
15	JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35CM	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
16	JERGA BLANCA ALGODÓN 100% lra. CALIDAD DE 50 CM	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMA3710PS
PATRIOTISMO No. 454
SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL.: 5271 2009 * 5272 8472

000047

0047

PERJIMA
DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION

PERJIMA, S.A. DE C.V.
RUELA PERFORANTE
PANTOFLOMO No. 654
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
MEXICO, D.F. C.P. 03800
TEL.: 5272 4972

000048
0048



TELECOMUNICACIONES DE MEXICO
DIRECCION DE FINANZAS Y ADMINISTRACION
CONVOCATORIA A LA LICITACION PUBLICA PRESENCIAL
N° LA-009KCZ001-1026-2012
PARA LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA PIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRAFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO Y IDALGO
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MEXICO
FERJMA, S.A. DE C.V.
FERNANDEZ 0521 URS
MEXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

MATERIAL SUMINISTRADO POR MES PARA EL 2012 EN LAS 67 ADMINISTRACIONES TELEGRAFICAS

No. MAT.	NOMBRE MAT. /No. ADMON.	2012												2013												2014																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12										
1	BOLSA DE PLASTICO TRANSPA CALIBRE 200 (110X120 CM)																																														
2	CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS																																														
3	CEPILLO DE PLASTICO TIPO 8																																														
4	DESINFECTANTE C/ACEITE PINO CONCENTRADO AL 6%																																														
5	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE 325 GRS																																														
6	DETERGENTE EN POLVO																																														
7	ESCOBA DE PLASTICO T/CEPILLO																																														
8	FIBRA VERDE																																														
9	FRANELA DE ALGODON 100% AFELPADA DE la C/GRIS																																														
10	GUANTES DE HULE TALLA 8																																														
11	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO																																														
12	JABÓN DE PASTA DE TOCADOR DE 20 GRS																																														
13	SHAMPOO P/MAÑOS CARTUCHO DE 500 ML BIODEGRADABLE																																														
14	JALADOR PARA PISO GOMA DE 35X4 CM																																														
15	JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35CM																																														
16	JERGA BLANCA ALGODON 100% lra. CALIDAD DE 50 CM																																														

FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMA05
PATRIOTISMO No. 454
COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS
CIUDAD DE MEXICO, D.F. C.P. 03600
TEL: 5271 2009 * 5272 8472

000049
0049

MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

[illegible]

MATERIAL SUMINISTRADO POR MES PARA EL 2012 EN LAS 67 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS

[illegible]

371

FERJMA, S.A. DE C.V. PATRIOTISMO No. 454 COL. SAN PEDRO DE LOS PINOS MEXICO, D.F. C.P. 03800
TELS.: 5271 2009 * 5272 8472

000050
0050

FEB 1964
 PERMIA, S.A. DE C.V.
 1011, PERROQUINOS
 COLUMBIA, CALIF.
 COL. SAN PEDRO DE LAS PINOS
 1011, PERROQUINOS
 1011, PERROQUINOS

0051

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
N° LA-009KCZ002-ND20-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
FERJMA, S.A. DE C.V.
FERJ00521-UPS
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

MATERIAL SUMINISTRADO POR MES PARA EL 2012 EN LAS 67 ADMINISTRACIONES TELEGRÁFICAS

No. MAT.	DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL /No. DE ADMINISTRACIÓN	62	63	64	65	TOTAL
1	BOLSA DE PLÁSTICO TRANSPA CALIBRE 200 (110X120 CM)	5	5	5	5	325
2	CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	1	0	1	0	32
3	CEPILLO DE PLÁSTICO TIPO 8	0	1	0	1	33
4	DESINFECTANTE C/ACEITE PINO CONCENTRADO AL 6%	3	3	3	3	195
5	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE 325 GRS	1	0	1	0	32
6	DETERGENTE EN POLVO	3	3	3	3	195
7	ESCOBA DE PLÁSTICO T/CEPILLO	0	1	0	1	33
8	FIBRA VERDE	2	2	2	2	131
9	FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE la C/ GRIS	2	2	2	2	130
10	GUANTES DE HULE TALLA 8	1	1	1	1	65
11	HIPOCLORITO DE SODIO AL 13% DE CLORO ACTIVO	3	3	3	3	197
12	JABÓN DE PASTA DE TOCADOR DE 20 GRS	4	4	4	4	264
13	SHAMPOO P/ MANOS CARTUCHO DE 500 ML BIODEGRADABLE	2	2	2	2	130
14	JALADOR PARA PISO GOMA DE 35X4 CM	1	0	1	0	32
15	JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35CM	0	1	0	1	33
16	JERGA BLANCA ALGODÓN 100% Ita. CALIDAD DE 50 CM	3	3	3	3	195
17	LIMPIADOR QUITA SARRO	1	1	1	1	65

FERJMA, S.A. DE C.V.
R.F.C. FERJMA0208
PATENTADA EN LA 454
CALLE PEDRO DE LOS PINOS
CERCA DEL CENALSA 06000
TEL. 5271 2009

0000052
0052

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NACIONAL
Nº LA-009KCZ002-N020-2012
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS DEL
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDALGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MÉXICO".
FERMA, S.A. DE C.V.
FER.100521-UPS
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

18	LUSTRADOR MUEBLES AEROSOL 310 GRS (BLEM)	1	0	1	0	32
19	MECHUDO DE PABLO DE 400 G	0	1	0	1	33
20	PAPEL HIGIENICO JUMBO DE 400M X10CM HOJA DOBLE	1	1	1	2	118
21	PASTILLA DESODORANTE P/BAÑOS 80 G CON GANCHO	4	4	4	4	260
22	RECOGEDOR DE LAMINA C/BASTÓN	1	0	1	0	32
23	PAPEL TOALLA P/MANOS COLOR NATURAL DE 180 MTSX20CM H. SEN BIODE	1	1	1	2	118
24	MULTIUSOS ZEPRIDE	3	3	3	3	195

FEBRERA
FEBRERA
FEBRERA
FEBRERA
FEBRERA

FEBRERA S.A. DE C.V.
RAILROADS OF MEXICO
PASADENA, CALIF. U.S.A.
VOL. 6-01 P. 11 DE LOS PASOS
MEXICO, D.F. C.M. 00849
1972-1973

000053
0053

FERJMA

MANEJO DE LA INFORMACIÓN

TELECOMUNICACIONES DE LA
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL NÚMERO
N° LA-009KC2002-NO3003-12-11
PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE "LIMPIEZA DE
OFICINAS A NIVEL CENTRAL, OFICINAS TELEGRÁFICAS Y
D.F., 13 OFICINAS CONURBADAS, TULANCINGO HIDRÓLOGO E
INSTALACIONES DEL ESTADO DE MEXICO
FERJMA, S.A. DE C.V.
MÉXICO, D.F., A 27 DE FEBRERO DE 2012

MATERIAL SUMINISTRADO POR MES PARA EL 2012 EN LAS 16 OFICINAS PILOTO

N°	NOMBRE MAT. / No. ADMON.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL
1	BOLSA DE PLÁSTICO TRANSPA CALIBRE 200 (110X120 CM)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	160
2	CEPILLO DE CERDA PARA VIDRIOS	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
3	CEPILLO DE PLÁSTICO TIPO 8	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	8
4	DESINFECTANTE CACEITE PINO CONCENTRADO AL 6%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
5	DESODORANTE AMBIENTAL BOTE 325 GRS	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
6	DETERGENTE EN POLVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
7	ESCOBA DE PLÁSTICO T/CEPILLO	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	8
8	FIBRA VERDE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
9	FRANELA DE ALGODÓN 100% AFELPADA DE la C/GRIS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
10	GUANTES DE HULE TALLA 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11	HIPOCLORITO DE SODIO AL 15% DE CLORO ACTIVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
12	JABÓN DE PASTA DE TOCADOR DE 20 GRS	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	128
13	SHAMP00 P/ MANOS CARTUCHO DE 500 ML.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
14	BIODEGRADABLE																	
15	JALADOR PARA PISO GOMA DE 35X4CM	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	8
16	JALADOR PARA VIDRIO TIPO MASTER DE 35CM	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
17	JERGA BLANCA ALGODÓN 100% lra. CALIDAD DE 50 CM	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
18	LIPIADOR QUITA SARRO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
19	LUSTRADOR MUEBLES AEROSOL 310 GRS (BLEM)	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
20	MECHUDO DE PABLO DE 400 G	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	8
21	PAPEL HIGIÉNICO JUMBO DE 400MX100CM HOJA DOBLE	5	4	5	4	5	3	5	3	5	11	2	2	4	5	5	2	70
22	PASTILLA DESODORANTE P/BAÑOS 80 G CON GANCHO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	160
23	RECOGEDOR DE LAMINA C/ BASTÓN	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	8
24	PAPEL TOALLA P/MAN 100 COLOR NATURAL 180M	5	4	5	4	5	3	5	3	5	11	2	2	4	5	5	2	70
25	MULTIUSOS ZEPRIDE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48

375