



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE
INFORMATICA

Número:

TCM-4421-D01-01

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMATICA

JULIO DE 2001

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMATICA

Número:

TCM-4421-D01-01

IDENTIFICACION



NUMERO DE REGISTRO
TCM-DTT-4421-D01-01

RESPONSABLE

ELABORACION, DISTRIBUCION Y
CONTROL

GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS
DE INFORMATICA

ACTUALIZACION:

EXPEDICION:

LUGAR:
MEXICO, D.F.

FECHA:
JULIO 2001

EJEMPLARES:

CANTIDAD:
50

NUMERO:
01

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

AUTORIZACION OFICIAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-D01-01

OBJETIVO

ESTABLECER DE MANERA SISTEMATICA LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LA GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMATICA

FECHA DE
AUTORIZACION

JULIO 2001


AREA (S) RESPONSABLE (S) DE SU EJECUCIÓN

DIRECCIÓN TÉCNICA
SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMATICA
GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMATICA

AREA (S) QUE INTERVIENEN EN SU DESARROLLO O CONTROL


C. CIRO ALBERTO VERGARA
DIRECTOR TÉCNICO DE TELÉGRAFOS


ING. SATURNINO PÉREZ LOMELI
SUBDIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMATICA


ARQ. ISIDRO LUNA GAMBOA
ENC. GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMATICA

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

INDICE

INTRODUCCIÓN	5
BASE LEGAL	6
1. REQUERIMIENTOS DE UN SISTEMA INFORMATICO A DESARROLLAR	7
2.- ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD DEL SISTEMA A DESARROLLAR	8
3.- TOMA DE DECISIÓN DEL SISTEMA A DESARROLLAR	9
4.- ANÁLISIS DEL SISTEMA A DESARROLLAR	10
5.- DISEÑO LÓGICO DEL SISTEMA A DESARROLLAR	11
6.- DISEÑO FISICO DEL SISTEMA A DESARROLLAR	12
7.- PRUEBAS DE LABORATORIO DEL SISTEMA DESARROLLADO	13
8.- PRUEBAS PILOTO DEL SISTEMA DESARROLLADO	14
9.- CAPACITACION Y LIBERACIÓN DEL SISTEMA DESARROLLADO	15
10.- MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	16
11.- REGISTRO DEL SISTEMA	17

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

INTRODUCCIÓN

Este manual de procedimientos de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática, está fundamentado en las atribuciones que le confiere el Reglamento Interno de TELECOMM a la Dirección Técnica de Telegráfos, el Manual General de Organización y las Normas para el Aprovechamiento de los Recursos Informáticos.

El propósito de este documento es orientar al personal de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática para que conozcan de manera detallada, los pasos que deben seguir para el desempeño de las funciones que tienen encomendadas.

Para mantener permanentemente actualizado el presente documento es indispensable la participación del personal de la Gerencia y de aquellas áreas usuarias que reciben los servicios, quienes deberán aportar sus comentarios o sugerencias para enriquecerlo constantemente.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

MARCO JURÍDICO

LEYES

LEY FEDERAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 28 de diciembre de 1963

LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS

Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 31 de diciembre de 1982

LEY FEDERAL DE LAS ENTIDADES PARAESTATALES

Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 14 de mayo de 1986

LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 7 de junio de 1995

REGLAMENTOS

REGLAMENTO DEL SERVICIO DE GIROS TELEGRAFICOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 4 de enero de 1962

REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE LAS ENTIDADES PARAESTATALES

Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 26 de enero de 1990

REGLAMENTO DE TELECOMUNICACIONES

Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de octubre de 1990

DECRETOS

DECRETO POR EL QUE SE CREA UN ORGANISMO DESCENTRALIZADO DENOMINADO TELEGRAFOS NACIONALES

Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 20 de agosto de 1986

DECRETO POR EL QUE SE MODIFICA LA DENOMINACION DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO TELEGRAFOS NACIONALES

Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 17 de noviembre de 1989

DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN LOS ARTICULOS 1º Y 3º FRACCIONES I,II y VII Y SE DEROGA LA FRACCION III DEL ARTICULO 3º QUE CREA EL ORGANISMO DESCENTRALIZADO TELECOMUNICACIONES DE MEXICO

Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de octubre de 1990

OTRAS DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS

INSTRUCTIVO PARA LA TRAMITACION DEL SERVICIO DE GIROS TELEGRAFICOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Publicado el 11 de diciembre de 1966

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

REQUERIMIENTOS DE UN SISTEMA INFORMATICO A DESARROLLAR

Responsable	Act. No.	Descripción
Usuarios	01	Desarrollar un sistema a petición de una dependencia de TELECOMM.
Subdirección de Sistemas de Informática	02	La Subdirección de Sistemas de Informática recibe la petición
	03	La Subdirección de Sistemas de Informática verifica con la Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática la factibilidad de lo solicitado.
Gerencia de Operación de Centros de Cómputo Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	04	Si el desarrollo del sistema es prioritario la Subdirección consulta a nivel Dirección Técnica e incluso de la Dirección General, la posibilidad de suspender el desarrollo de sistemas menos prioritarios.
	05	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD DEL SISTEMA A DESARROLLAR

Responsable	Act. No.	Descripción
Subdirección de Sistemas de Informática.	01	Analizar la factibilidad y disponibilidad de procedimientos y del personal
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	02	Emitir como resultado, si el sistema es factible de desarrollar, o bien si este será enviado a un desarrollo por empresas exteriores..
	03	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

TOMA DE DECISIÓN DEL SISTEMA A DESARROLLAR

Responsable	Act. No.	Descripción
Subdirección de Sistemas de Informática Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática.	01	Se decide si el sistema será o no desarrollado, y en caso de ser así, cuál será la metodología a seguir.
	02	Decidir
	03	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

ANÁLISIS DEL SISTEMA A DESARROLLAR

Responsable	Act. No.	Descripción
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	01	Hacer trabajo de campo para conocer lo mas exactamente posible las necesidades del usuario y los procedimientos a fin de realizar un análisis y una abstracción del sistema que emule la realidad lo mas cercanamente posible, se sostienen juntas con el (las) área (s) interesada (s), con un levantamiento de minutas de los trabajos efectuados o a desarrollar, así como de los compromisos adquiridos.
	02	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

DISEÑO LÓGICO DEL SISTEMA A DESARROLLAR

Responsable	No.	Actividad
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	01	Elabora el diseño lógico del sistema, y en su caso, si es un externo el desarrollador, se revisarán los documentos generados al respecto, conjuntamente con la Subdirección de Sistemas de Informática.
	02	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

DISEÑO FISICO DEL SISTEMA A DESARROLLAR

Responsable	Act. No.	Descripción
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	01	Desarrolla los sistemas en el lenguaje y plataforma de Sistema Operativo previamente seleccionados.
	02	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

PRUEBAS DE LABORATORIO DEL SISTEMA DESARROLLADO

Responsable	Act. No.	Descripción
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática.	01	Elabora scripts de pruebas de laboratorio, para realizar un simulacro de la operación del sistema correspondiente, a las expectativas del mismo.
	02	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

PRUEBAS PILOTO DEL SISTEMA DESARROLLADO

Responsable	Act. No.	Descripción
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	01	En un ambiente controlado, la aplicación es probada con un usuario conocedor de los procedimientos de operación del sistema y es quién dictamina si el aplicativo es operable o no..
Usuarios del sistema	02	Si ya existiera una aplicación previa, se realizan pruebas en paralelo a dicho sistema..
	03	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

CAPACITACION Y LIBERACIÓN DEL SISTEMA DESARROLLADO

Responsable	Act. No.	Descripción
Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	01	Elaborar los manuales de operación para la capacitación previa al personal involucrado en la operación de dicho sistema en el ámbito nacional, mínimo a los 32 encargados estatales.
	02	El sistema se liberará y se le entregará a las áreas responsables para su operación y control.
	03	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Responsable	Act. No.	Descripción
Usuarios Gerencia de Desarrollo de Sistemas de Informática	01	Las áreas involucradas solicitarán a la Gerencia de Desarrollo, los cambios requeridos o alguna inconsistencia detectada en el sistema; el personal designado para hacer las modificaciones y/o correcciones informará a los usuarios, después de haber realizado las pruebas correspondientes, de la terminación de su tarea.
	02	CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Hoja de

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL PROCEDIMIENTOS GER. DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA

NUMERO

TCM-4421-DO1-01

REGISTRO DEL SISTEMA

Responsable	Act. No.	Descripción
-------------	-------------	-------------

Dirección Técnica de
Telégrafos

01

El sistema desarrollado se registra para efectos de propiedad y derechos de Autor por parte del Organismo TELECOMM- Telégrafos.

Subdirección de
Sistemas de Informática

Gerencia de Desarrollo
de Sistemas de
Informática

02

CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
DESARROLLO SISTEMAS INFORMATICA	NINGUNO	JULIO DE 2001