



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

MAYO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS AUTORIZACIÓN OFICIAL

NÚMERO
TCM-S/N- D01-01

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

OBJETIVO:

ESTABLECER DE MANERA SISTEMÁTICA LAS FUNCIONES DE LA GERENCIA DE DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO, DE LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS, SEGÚN EL ESTATUTO ORGÁNICO DE TELECOMM.

FECHA DE AUTORIZACIÓN
MAYO DE 2001

MODIFICACIÓN No. 1
FECHA: MAYO DE 2001

AREA(S) RESPONSABLE(S) DE SU EJECUCIÓN:

Subdirección de Servicio Global Satelital de ICO

Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO y Unidades Administrativas expresamente autorizadas

AREA(S) QUE INTERVIENE(N) EN SU DESARROLLO O CONTROL


Ing. Carlos Merchán Escalante
Subdirector de Servicio Global Satelital de ICO

Gerente de Desarrollo Comercial del Servicio satelital ICO


Act. J. Jacobo Rudman Pier
Director de Planeación



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS AUTORIZACIÓN OFICIAL

NÚMERO
TCM-4233-D01-01

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE NODO DE ACCESO SATELITAL ICO

OBJETIVO:

ESTABLECER DE MANERA SISTEMÁTICA LAS FUNCIONES QUE REALIZA LA GERENCIA DEL NODO DE ACCESO SATELITAL (SAN) DE ICO, PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SAN, CONFORME AL ESTATUTO ORGÁNICO DE TELECOMM.

FECHA DE AUTORIZACIÓN
MAYO DE 2001

MODIFICACIÓN No. 1
FECHA: MAYO DE 2001

AREA(S) RESPONSABLE(S) DE SU EJECUCIÓN:

Subdirección de Servicio Global Satelital de ICO

Gerencia del Nodo de Acceso Satelital de ICO y Unidades Administrativas expresamente autorizadas

ÁREA(S) QUE INTERVIENE(N) EN SU DESARROLLO O CONTROL

Ing. Carlos Merchán Escalante
Subdirector de Servicio Global Satelital de ICO

Ing. Gilberto Velázquez Gómez
Gerente del Nodo de Acceso Satelital de ICO

Act. J. Jacobo Rudman Pier
Director de Planeación



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS AUTORIZACIÓN OFICIAL

NÚMERO
TCM-3320- D01-01

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA GLOBAL SATELITAL DE ICO

OBJETIVO:

ESTABLECER DE MANERA SISTEMÁTICA LAS FUNCIONES QUE REALIZA LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO GLOBAL SATELITAL DE ICO, CONFORME AL ESTATUTO ORGÁNICO DE TELECOMM.

FECHA DE AUTORIZACIÓN
MAYO DE 2001

MODIFICACIÓN No. 1
FECHA: MAYO DE 2001

AREA(S) RESPONSABLE(S) DE SU EJECUCIÓN:

Subdirección de Servicio Global Satelital de ICO y Unidades Administrativas expresamente autorizadas

AREA(S) QUE INTERVIENE(N) EN SU DESARROLLO O CONTROL



Ing. Carlos Merchán Escalante
Subdirector de Servicio Global Satelital de ICO



Act. J. Jacobo Rudman Pier
Director de Planeación

NOMBRE DEL DOCUMENTO**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL
DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO****NÚMERO****TCM-S/N-D01-01****INDICE**

	Página
INTRODUCCIÓN.	5
MARCO JURÍDICO.	6
OBJETIVO.	10
POLÍTICAS GENERALES.	11
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.	
1.- PROCEDIMIENTO DE LOS ASPECTOS REGULATORIOS APLICABLES A LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA ICO.	12
2.- PROCEDIMIENTO DE LAS ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA ICO.	13
3.- PROCEDIMIENTO DEL DESARROLLO DE LOS PLANES DE NEGOCIOS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ICO.	14

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL
DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO**NÚMERO
TCM-S/N-D01-01**INTRODUCCIÓN**

El cambio estructural en la Administración Pública Federal requiere contar con herramientas administrativas que normen y fortalezcan el modelo de organización fundamentado en el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006.

Telecomm continúa con su proceso de modernización que abarca a todas las unidades de negocios que lo conforman, así como los servicios que presta a sus usuarios y público en general.

Para apoyar todos los procesos de cambio, se elaboró el Manual de Procedimientos del Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO el cual coadyuvará en el cumplimiento de las funciones que tiene encomendadas el área Satelital del organismo.

Este documento fue estructurado de acuerdo a los procesos más importantes de la función de Comercialización y cada uno de ellos cuenta con políticas y procedimientos, de tal forma que se facilite la comprensión y consulta del mismo, permitiendo al personal involucrado desarrollar mejor sus actividades, redundando en el óptimo aprovechamiento de los recursos del área.

El presente manual contiene las políticas, procedimientos y formatos que se deberán observar en el área Satelital del organismo, en los procesos que se enuncian, su utilización logrará la mejor comprensión del trabajo y estandarización de criterios para el mismo.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL
DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO**NÚMERO
TCM-S/N-D01-01**MARCO JURÍDICO**

El marco jurídico en que se sustentan las funciones y atribuciones del Organismo Público Descentralizado Telecomunicaciones de México, (TELECOMM), se constituye de las siguientes leyes, reglamentos, decretos y otras disposiciones administrativas:

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Artículos 25, 28-párrafo cuarto y 90.

1.- LEYES

- **LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 7 de junio de 1995.
- **LEY DE VIAS GENERALES DE COMUNICACIÓN**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de febrero de 1940.
- **LEY FEDERAL DE LAS ENTIDADES PARAESTATALES**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 14 de mayo de 1986.
- **LEY MONETARIA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 27 de mayo de 1931.
- **LEY DE PLANEACIÓN**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 5 de enero de 1983.
- **LEY DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y GASTO PUBLICO FEDERAL.**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31 de diciembre de 1976.
- **LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 29 de diciembre de 1976.
- **LEY DE ADQUISICIONES Y OBRAS PUBLICAS**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 30 de diciembre de 1993.
- **LEY GENERAL DE BIENES NACIONALES.**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 8 de enero de 1982.
- **LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 31 de diciembre de 1982.
- **LEY FEDERAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO**
Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 28 de diciembre de 1963.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL
DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO**

NÚMERO
TCM-S/N-D01-01

2- REGLAMENTOS

- **REGLAMENTO DE TELECOMUNICACIONES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de octubre de 1990.
- **REGLAMENTO DE COMUNICACIÓN VÍA SATÉLITE**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 1 de agosto de 1997.
- **REGLAMENTO DEL SERVICIO DE GIROS TELEGRÁFICOS NACIONALES E INTERNACIONALES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 4 de enero de 1962.
- **REGLAMENTO DE LAS TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES**
1989.
- **REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE LAS ENTIDADES PARAESTATALES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 26 de enero de 1990.
- **REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 21 de junio de 1995.
- **REGLAMENTO DE LA COMISIÓN CONSULTIVA DE TARIFAS**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 20 de enero de 1986.
- **REGLAMENTO DE LA LEY DE OBRAS PÚBLICAS**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 13 de febrero de 1985.
- **REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO Y PRESTACIONES DE SERVICIOS RELACIONADOS CON BIENES MUEBLES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 13 de febrero de 1990.
- **REGLAMENTO DE LA LEY DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y GASTO PÚBLICO FEDERAL**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 18 de noviembre de 1981.

3.- DECRETOS

- **DECRETO POR EL QUE SE CREA EL ORGANISMO DESCENTRALIZADO DENOMINADO TELEGRAFOS NACIONALES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 20 de agosto de 1986.
- **DECRETO POR EL QUE SE MODIFICA LA DENOMINACION DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO TELEGRAFOS NACIONALES**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 17 de noviembre de 1989.
- **DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN LOS ARTICULOS 1º Y 3º FRACCIONES I, II y VII Y SE DEROGA LA FRACCION III DEL ARTICULO 3º QUE CREO EL ORGANISMO DESCENTRALIZADO TELECOMUNICACIONES DE MEXICO**
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 29 de octubre de 1990.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

NÚMERO
TCM-S/N-D01-01

- DECRETO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO RESPECTIVO
- DECRETO POR EL QUE SE MODIFICA LA INTEGRACION DE LA JUNTA DIRECTIVA DE TELECOMUNICACIONES DE MEXICO
Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 1997.

4.- OTRAS DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS

- INSTRUCTIVO PARA LA TRAMITACIÓN DEL SERVICIO DE GIROS TELEGRÁFICOS NACIONALES E INTERNACIONALES
4 de enero de 1962.
- CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DEL ORGANISMO
12 de enero de 1995.
- CONDICIONES GENERALES DE SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES
21 de octubre de 1992.
- ESTATUTO ORGÁNICO DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
Diciembre de 1999.

Telecomunicaciones de México es un organismo descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo objetivo es la prestación del servicio público de telégrafos, radiotelegrafía y la comunicación que expresamente se señalan en el artículo tercero, de acuerdo con sus decretos de creación y modificatorios, así como los de carácter prioritario que en su caso le encomiende el Ejecutivo Federal.

Artículo Tercero del Decreto de creación del 17 de noviembre de 1989.- Telecomunicaciones de México tendrá las siguientes funciones:

- Proporcionar los servicios públicos de telégrafos, giros telegráficos, telex, telefax, correo electrónico, así como establecer y conservar sus instalaciones.
- Instalar, conservar, operar y explotar una red de estaciones terrenas y un sistema de radiocomunicación satelital para prestar servicios públicos de conducción de señales por satélite y arrendar circuitos dedicados para redes privadas por satélite, lo que no comprende el servicio de telefonía básica de larga distancia.
- Derogado.
- Asesorar a los gobiernos estatales y a las dependencias y entidades del Gobierno Federal en materia de sistemas de telecomunicaciones.
- Programar, ajustándose a los programas sectoriales respectivos, organizar, operar y controlar la prestación del servicio de telégrafos y diversos a su cargo, que se encuentren establecidos en las leyes y convenios internacionales vigentes y en el Decreto de creación.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

NÚMERO

TCM-S/N-D01-01

- VI.- Establecer la interconexión de sistemas de telecomunicaciones a su cargo con otras entidades o empresas nacionales o extranjeras, así como combinar sus servicios, atendiendo las bases que fije la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- VII.- Proponer a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, las tarifas aplicables a los servicios que proporciona, con base en los estudios técnicos-económicos que lo justifiquen.
- VIII.- Percibir y administrar, en los términos de la legislación aplicable, los ingresos generados por los servicios que preste, así como ejercerlos conforme a su presupuesto autorizado.
- IX.- Participar en los organismos y foros internacionales sobre telecomunicaciones, en coordinación con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- X.- Administrar las Escuelas Nacionales de Telégrafos y Telecomunicaciones y establecer cursos de capacitación para su personal en México y en el extranjero.
- XI.- Incorporar los avances tecnológicos en la prestación de sus servicios y participar en la investigación tecnológica e industrial en materia de telecomunicaciones, a través de programas concertados con instituciones de investigación y desarrollo.
- XII.- En general, realizar y celebrar los actos jurídicos necesarios para el desarrollo de sus funciones de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

Además, el artículo cuarto transitorio de la Ley Federal de Telecomunicaciones, establece que:

Telecomunicaciones de México, continuará operando los servicios de comunicación vía satélite y las redes públicas que están a su cargo, en el entendido de que en la prestación de los servicios de telecomunicaciones deberá ajustarse a lo dispuesto por esta Ley. La Secretaría de Comunicaciones y Transportes de conformidad con lo previsto en la Ley, podrá otorgar concesiones y permisos a terceras personas respecto de las redes y servicios actualmente a cargo de Telecomunicaciones de México, excepto por lo que se refiere a los servicios de telégrafos y radiotelegrafía.

Respecto de la participación en organismos internacionales, TELECOMM es miembro de la Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT y participa en los grupos de trabajo de las oficinas de Radiocomunicaciones, Normalización y de Desarrollo de las Telecomunicaciones; también, es signatario de la Organización Internacional de Comunicaciones por Satélite INTELSAT y de la Organización Internacional de Telecomunicaciones Marítimas por Satélite INMARSAT. Asimismo, es miembro asociado de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones CITEL y de la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones AHCET. A partir de 1994, es miembro del grupo de trabajo para telecomunicaciones de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico OCDE y de la Organización Mundial de Comercio OMC y del Consejo de Telecomunicaciones para el Pacífico PTC.

Nota: Incluyéndose en su caso las reformas que hayan sido publicadas al respecto para todos los ordenamientos invocados.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

HOJA No.
10 DE 14

NOMBRE DEL DOCUMENTO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL
DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO**

NÚMERO

TCM-S/N-D01-01

OBJETIVO

Establecer de manera sistemática las funciones de la Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO, de las actividades asignadas, según el Estatuto Orgánico de Telecomm.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

HOJA No.
11 DE 14

NOMBRE DEL DOCUMENTO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL
DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO**

NÚMERO
TCM-S/N-D01-01

POLÍTICAS GENERALES

Desarrollar, establecer y autorizar estrategias comerciales, así como diseñar, planear y consolidar los planes de negocios de los servicios satelitales de ICO para asegurar un crecimiento sostenido de la base de usuarios.

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

NÚMERO

TCM-S/N-D01-01

1.- Procedimiento de los aspectos regulatorios aplicables a la prestación de los servicios del Sistema ICO.

RESPONSABLE	No.	ACTIVIDAD
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO GLOBAL SATELITAL DE ICO	01	Evaluar las políticas regulatorias para la prestación de los servicios del Sistema ICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS	02	Consolidar Las políticas regulatorias con los aspectos juridicos aplicables.
COORDINACIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS	03	Ejecutar las acciones para la aplicación de las regulaciones y los servicios del Sistema ICO.
CONCLUYE PROCEDIMIENTO		

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

HOJA No.
13 DE 14

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

NÚMERO
TCM-S/N-D01-01

2.- Procedimiento de las acciones de comercialización para la prestación de los servicios del Sistema ICO.

RESPONSABLE	No.	ACTIVIDAD
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO GLOBAL SATELITAL DE ICO	01	Proponer planes de estrategias comerciales y tarifarias que permitan incrementar ventas y mantener la aceptación en el mercado nacional e internacional de los servicios proporcionados
SUBDIRECCIÓN DE TESORERIA	02	Desarrollar de manera conjunta estudios de mercado en el área de telecomunicaciones y aprovechar los resultados de los mismos para optimizar su aplicación en el negocio de ICO
GERENCIA DE NODO DE ACCESO SATELITAL DE ICO	03	Coordinar las acciones necesarias para asegurar la calidad de servicio que requieren los programas comerciales.
COORDINACIÓN DE PLANES DE NEGOCIOS ICO	04	Ejecutar las acciones del Plan de Negocios para cumplir con los programas comerciales.
COORDINACIÓN DE MARKETING Y PUBLICIDAD	05	Ejecutar las acciones de mercadeo para cumplir con los programas determinados.

CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001

NOMBRE DEL DOCUMENTO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DESARROLLO COMERCIAL DEL SERVICIO SATELITAL DE ICO

NÚMERO

TCM-S/N-D01-01

3.- Procedimiento del desarrollo de los Planes de Negocios de los Servicios proporcionados por ICO.

RESPONSABLE	No.	ACTIVIDAD
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO GLOBAL SATELITAL DE ICO	01	Verificar y supervisar el establecimiento y ejecución de los programas anuales y a mediano plazo de comercialización de los servicios proporcionados por ICO.
GERENCIA DE INGRESOS	02	Desarrollar de manera conjunta elementos de información específica de mercado del servicio de telecomunicaciones, para la adecuada toma de decisiones mediante el desarrollo de estudios e investigaciones que permitan el establecimiento de nuevos negocios.
COORDINACIÓN DE PLANES DE NEGOCIOS ICO	03	Ejecutar las acciones necesarias para el desarrollo de los planes de comercialización de los servicios ofrecidos por ICO.

CONCLUYE PROCEDIMIENTO

Gerencia	Sustituye	Fecha de implantación
Gerencia de Desarrollo Comercial del Servicio Satelital de ICO	A ninguno	MAYO DE 2001