



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

OF.- 4200/4215/1036/2020-CC

**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria".**

Toluca de Lerdo, México;  
17 de noviembre de 2020.

**CC.JEFES DE SUCURSAL TELEGRÁFICA**  
Presente

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y como cada mes me permito informar los resultados de rentabilidad correspondientes al mes de OCTUBRE 2020, por lo que con mucho gusto les comunico que las Telegráficas que ustedes administran generaron ganancias para el Organismo.

Por tal razón y sobre todo por los momentos tan complicados que aún seguimos viviendo, es relevante destacar y reconocer el trabajo desempeñado para obtener estos resultados, por lo que complaciente les envío una FELICITACIÓN muy merecida, así mismo les invito a redoblar esfuerzos para que los próximos reportes sean positivos y tengamos balances anuales favorables para sus Sucursales.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

"La forma más segura de tener éxito es intentarlo una vez más". Tomás Edison.

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

ALSC/yimm



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

OF.- 4200/4215/1037/2020-CC

**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria".**

Toluca de Lerdo, México;  
17 de noviembre de 2020.

**CC.JEFES DE SUCURSAL TELEGRÁFICA**

Presente

Por medio del presente extiendo un cordial saludo, así mismo les informo acerca de los resultados de rentabilidad correspondientes al mes de OCTUBRE 2020, por lo que desafortunadamente las oficinas que ustedes administran registraron números negativos.

No niego que me encuentro preocupada, pero también sé que la situación que aún prevalece en el país por la Pandemia es uno de los factores principales que está afectando, sin embargo considero que ustedes con el entusiasmo, disponibilidad y compromiso que han mostrado, trabajaran incansablemente para mejorar y revertir esta tendencia que afecta y genera pérdidas para el Organismo.

Les reitero mi apoyo incondicional y el de todo el personal que integra ésta Gerencia para que en los meses subsiguientes seamos rentables y se logre un balance anual positivo de su oficina.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

"La forma más segura de tener éxito es intentarlo una vez más". Thomás Edison.

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

ALSC/yimm



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

COORDINACION COMERCIAL

Of.- 4200/4215/1039/2020

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca, Méx., a 17 de noviembre de 2020.

**GERENTES ESTATALES DE LA  
REGION CENTRO.**

Presente.

Con el gusto de saludarlos, así mismo quiero informarles que de acuerdo al **"Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales Telegráficas"** correspondiente a **octubre 2020**, a continuación, se detalla el resultado:

**Cuadro Comparativo Septiembre vs Octubre**

Gerencia	Déficit			
	Septiembre		Octubre	
	Total	Importe	Total	Importe
Ciudad de México	25	-328,766.89	19	-234,997.28
Estado de México	19	-261,265.59	19	-178,839.93
Hidalgo	19	-173,399.00	15	-130,886.92
Morelos	21	-203,225.67	15	-121,683.99
Guerrero	15	-196,610.75	11	-131,452.98
Puebla	11	-150,059.34	10	-86,397.33
Querétaro	6	-43,192.07	8	-44,401.97
Tlaxcala	4	-36,100.83	5	-31,814.47
Total	<b>120</b>	-1,392,620.14	<b>102</b>	-960,474.87

Se puede observar que se tuvo una reducción de 18 oficinas deficitarias en comparación con el mes inmediato, sin embargo aun sigue elevado la cantidad de filiales con perdida, por tal razón, ahora mas que nunca y porque se acerca el cierre de año, los invito a continuar trabajando con el entusiasmo que les caracteriza e implementar estrategias para revertir tendencias negativas y generar ganancias para el Organismo.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente,

**LIC. ANA LUISA SERVIN CARDENAS**  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

ALSC' YIM, tere

Correo 2191 17 / NOV



COMUNICACIONES  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

COORDINACION COMERCIAL

Of.- 4200/4215/1040/2020

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca, Méx., a 17 de noviembre de 2020.

**GERENTES ESTATALES DE LA  
REGION ZONA CENTRO.**

**Presente.**

Derivado de la revisión de las "**Guardias Laboradas**" correspondientes al mes de **octubre 2020** de las Sucursales Telegráficas de la Región Centro, se informa que de 90 Oficinas únicamente se detectó un déficit en 2 Centros de Trabajo con una pérdida de \$ **-956.64** como a continuación se detalla:

Estado	Reg.	Sucursal	Volumen	Núm. Empleados	Núm. de Guardias	Núm. de serv. aproximado por empleado	Balance
Mor	17006	Cuautla	225	2	5	23	-\$126.00
Méx.	15068	Jocotitlán	82	1	5	16	-\$830.64

De acuerdo al cuadro que antecede solicito amablemente establecer e implementar estrategias para incremento en el balance de las mismas.

Es significativo felicitar a las Gerencias de Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Puebla y Querétaro por lograr que sus filiales salieran rentables. Los invito a que sigan redoblando esfuerzos para permanecer con números positivos.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVIN CARDENAS**

GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

ALSR/YIMM/ere

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1041/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 03 de diciembre de 2020.

**LUIS DANTE LÓPEZ COLÍN,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL.  
TONATICO, MÉX.  
Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo le reitero mi agradecimiento por el espacio proporcionado para que nuestra Sucursal Telegráfica continúe prestando la gama de servicios a la población que Usted dignamente representa.

De igual manera le comunico que actualmente nuestra filial no cuenta con sanitario y ante la situación que estamos viviendo por la pandemia de Covid-19, resulta necesario e indispensable llevar a cabo frecuentemente las medidas sanitarias para el bienestar del público usuario y nuestro personal.

Aunado a lo anterior, le informo que en ocasiones ha sido inevitable cerrar este punto de venta por la falta de un baño, provocando molestia de los clientes por la interrupción de los servicios y creando una mala imagen de atención.

Por lo antes expuesto, solicito muy respetuosamente su apoyo para verificar la viabilidad de proporcionar un nuevo lugar que incluya un baño, o bien, permitir el acceso a alguno de los que se encuentran en esa Presidencia Municipal.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1031/2020/CC

1042/2020CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 24 de noviembre de 2020.

**DOCTOR**  
**EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ,**  
**DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES.**  
**Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo me permito comunicar a Usted que derivado de las gestiones realizadas por la Gerencia Estatal de Querétaro respecto del Proyecto correspondiente al Servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios de Terceros con la Comisión Estatal de Agua de ese Estado hubo el interés de celebrar con este Organismo un contrato para que a través de nuestras Sucursales Telegráficas se pueda llevar a cabo la cobranza de los importes por concepto de derechos relacionados con la prestación del servicio integral de agua potable.

De lo antes descrito, le informo que con fecha 16 de octubre, la citada Estatal remitió a la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio, la propuesta del instrumento contractual mencionado con el esquema tope dinámico, así como la documental legal para la revisión y autorización correspondiente.

Por ello y atendiendo su instrucción, solicito su invaluable apoyo e intervención ante las diversas áreas a fin de continuar con los trámites de su celebración.

Es relevante mencionar que esta Regional se encuentra muy interesada en concretar este asunto, para no perder a tan importante cliente y así obtener mayores ingresos que mejorarán los resultados de rentabilidad de nuestras filiales.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel: 722 212 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
**LEONA VICARIO**



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecommi.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1043/2020-CC

**"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

Toluca de Lerdo, México  
a 24 de noviembre de 2020.

**CARLOS AUGUSTO TENTLE VÁZQUEZ,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL.  
CIUDAD SERDÁN CHALCHICOMULA DE SESMA, PUEBLA.  
Presente.**

Por medio del actual le envío un cordial saludo, así mismo me permito externar mi agradecimiento por la atención y disposición de proponer un espacio en el recinto ferial para la reubicación y permanencia de la Sucursal Telegráfica en ese municipio que dignamente representa.

De lo antes expuesto y una vez realizada la visita de campo por parte del personal de la Gerencia Estatal de Puebla, le comunico que el lugar reúne las características socioeconómicas para adaptar una filial, por lo que en breve los enlaces designados se pondrán en contacto con ustedes para dar formalidad a la entrega recepción del sitio.

Aunado a ello y con el objetivo de contar con una superficie más amplia en este punto de venta, solicito su apoyo para verificar la viabilidad de integrar el local adjunto y con ello generar un mejor flujo de circulación de nuestros clientes para que su permanencia sea cómoda y agradable.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.**

C.c.p.- Ing. Selene Abigail Serrano Velázquez.- Secretaria General del Ayuntamiento.  
C.P. Juan Antonio Martínez Martínez.- Gerente Estatal Puebla  
"MMBgm".  
Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1044/2020-CC

**"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

Toluca de Lerdo, México  
a 30 de noviembre de 2020.

**LICENCIADO**

**RAÚL ARMANDO QUINTERO MARTÍNEZ,  
ALCALDE IZTACALCO, CIUDAD DE MÉXICO.**

**Presente.**

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En la Ciudad de México, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 61 puntos de venta en los que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Anteriormente contábamos con una oficina en calle Sur 159 y Oriente 120, Colonia Ampliación Gabriel Ramos Millán, la cual fue cerrada por no contar con recursos para pagar la renta del espacio que ocupaba, quedando los bienes muebles en el interior de la misma y con ello dejaron de brindarse la gama de productos a la población que dignamente representa.

YIMM Begm\*.  
Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel./Tel. 722 2 10 74 77, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Por lo antes expuesto y dada la trascendencia de nuestros servicios en el país, tenemos el interés de ofrecerlos nuevamente en esa demarcación, sin embargo y derivado de las Medidas de Austeridad para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para 2020, este Organismo no cuenta con presupuesto para arrendar un inmueble que nos permita establecernos.

Por ello y con el propósito de lograr este proyecto, me dirijo a Usted muy respetuosamente solicitando su apoyo para autorizar su reapertura y verificar la viabilidad de proporcionarnos el espacio bajo el régimen de comodato.

Así mismo agradeceré contar con una audiencia presencial o vía remota a fin de externarle esta situación, así como exponer la importancia de los principales servicios que ofrecemos, entre ellos los pagos de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.**

YMM/Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel./Tél. 722 2 10 74 77, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**