



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN
Oficio 4200/4215/1668/2020 CO.

Toluca, Estado de México;
4 de noviembre de 2020.

Alejandra Sánchez Torres
Telegrafista Internacional
Naucalpan, Estado de México.
Presente.

En seguimiento a la queja presentada el pasado 30 de octubre por una de nuestras usuarias de Salario Rosa, quien refiere que para cobrar su apoyo la hacen ir hasta tres veces porque no hay sistema o no hay dinero, además de que la C. Alejandra quien la atendió lo hizo de mala manera, estaba entretenida hablando por teléfono y no observaba las medidas de seguridad e higiene implementadas por el Organismo para prevenir la propagación del virus COVID-19, para lo cual envió una fotografía a donde se observa que la C. Torres Sánchez no portaba el cubre bocas y tampoco el personal que estaba en el interior de la oficina.

Por lo anterior, se les instruye para que observe los LINEAMIENTOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL, disponible para consulta en la siguiente liga, la cual se les hizo llegar en su oportunidad:

<http://20.0.0.7/portal/lineamientos-covid19/>

Asimismo que se dirija con respeto y cortesía hacia quienes hacen uso de los servicios que ofrecemos, ya que ellos son nuestra razón de ser, aunado a que deberán explicarle con cortesía a nuestros clientes el motivo por el cual no se le puede brindar el servicio.



2020
LEONA VICARIO
Presidencia de la Nación de México



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO

C.c.p.-Ing. Esteban Olivares Perez. -Subdirector de Procesos y Supervisión

C. Abel Lopez Merino.- Jefe de Oficina Telegráfica.- Para conocimiento y efectos procedentes.

MIJBrag*

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO



2020
LEONA VICARIO
HONORÁRATA MÁXIMA DE LA PAZ