



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO  
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN  
Oficio.- 4200/4215/1675/2020.-CO

Toluca de Lerdo, Méx., a 04 de noviembre de 2020

**MAESTRA**

**MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Enc. del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales.

Presente.

Con motivo de la falta de material que estamos padeciendo las Gerencias de la Región Centro respecto al formato universal y cintas para impresora, me permito solicitar a usted su valioso apoyo para que se proporcionen los insumos básicos para la operación de los servicios en las Sucursales Telegráficas, los cuales serán utilizados únicamente para cubrir un periodo de dos a tres meses.

GERENCIA	FORMATO UNIVERSAL (CAJA 1 TANTO)	FORMATO UNIVERSAL (CAJA 2 TANTOS)	CINTAS PARA IMPRESORA LQ-590
CIUDAD DE MEXICO	-----	-----	200
GUERRERO	8	90	278
HIDALGO	45	120	120
MÉXICO	50	300	290
MORELOS	15	252	426
PUEBLA	20	200	200
QUERÉTARO	20	80	100
TLAXCALA	-----	20	40

Cabe mencionar que la falta de cintas ha ocasionado que algunas oficinas dejen de imprimir documentos de suma importancia como son el servicio telegráfico pagado y amparos, lo cual nos causa problemas con nuestros usuarios, principalmente con el servicio de Telegramas Oficiales, infringiendo así los contratos de prestación de servicios.

ALSC/mijb

Marie Curie núm. 100 Sur, Col Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México.  
Tel. 722 2107477, 722 2124806      [www.telecomm.gob.mx](http://www.telecomm.gob.mx)



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
HEREDERA MAJESTAD DE LA PATRIA



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Respecto al formato universal, algunas sucursales han tenido que imprimir los recibos de los servicios en hojas blancas, colocando papel carbón para obtener el comprobante en dos tantos de acuerdo con normatividad, ocasionando daños severos en las impresoras, aunado a ello, merma mucho la calidad del documento que le estamos entregando a los clientes que nos favorecen con su preferencia.

Por otra parte, es importante resaltar que actualmente nos encontramos realizando la entrega de los apoyos de programas sociales, donde la Región Zona Centro paga gran cantidad de beneficiarios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.

ALSC/fmlb

Marie Curie núm. 100 Sur, Col Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México.  
Tel. 722 2107477, 722 2124806 [www. telecomm.gob.mx](http://www.telecomm.gob.mx)



**2020**  
LEONA VICARIO