



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN
Oficio.- 4200/4215/1687/2020.-CO

Toluca, México a 05 de noviembre de 2020.

MTRA. MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO
Enc. del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales
Presente.

Por medio del presente me permito adjuntar correo que hizo llegar la Jefa de la Sucursal de Huixquilucan, Méx., mediante el cual expone la situación que se presenta con relación al tema de las tarjetas Broxel, así también hizo llegar un audio que está circulando en esa localidad, el cual publicó la ciudadana Xochitl Ramírez Borjas, supuesto enlace, en el cual expresa que no vayan a Telecomm porque el personal les está robando su dinero, así como la problemática que existe de sistema y de recursos.

Derivado de lo anterior, y haciendo referencia a la videoconferencia que sostuvimos el día de ayer, solicito su valiosa y urgente intervención ante las instancias correspondientes a fin de sanear esta situación, toda vez que la mala o nula información que les proporcionan a su personal está afectando muy seriamente la imagen del Organismo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.

C.c.p.- Ing. Esteban Olivares Perez.- Subdirector de Procesos y Supervisión.
Eduardo Almanza Gutierrez. - Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos.

ALSC/mjb

Marie Curie núm. 100 Sur, Col Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
Tel. 722 2107477, 722 2124806 www. telecomm.gob.mx



2020
LEONA VICARIO
PRESIDENTA HONORARIA DE LA PATRIA