



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1045/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 03 de diciembre de 2020.

**LICENCIADO  
LUIS MAYA DORO,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
ALMOLOYA DE JUÁREZ, MÉXICO.  
Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, así mismo le comunico que actualmente Telecomunicaciones de México se encuentra colaborando con la Fundación Teletón en la recaudación de donativos.

Asimismo, y atendiendo la instrucción de nuestras áreas centrales, en relación a que todas las Sucursales Telegráficas deben laborar el próximo 5 de diciembre de 2020, debido a que se llevará a cabo un cierre simbólico de esta actividad, me dirijo a Usted muy atentamente solicitando su valiosa autorización para permitir la apertura de la filial que se encuentra en el interior de esa Presidencia Municipal, así como el acceso al público usuario.

Lo anterior con el propósito apoyar a esta causa social, incentivando a nuestros clientes a participar con su contribución, además de brindarles la gama de servicios que ofrecemos.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1046/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 03 de diciembre de 2020.

**CIRUJANO  
ÉRIKA SEVILLA ALVARADO,  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
OTZOLOTEPEC, MÉXICO.**

**Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, así mismo le comunico que actualmente Telecomunicaciones de México se encuentra colaborando con la Fundación Teletón en la recaudación de donativos.

Asimismo, y atendiendo la instrucción de nuestras áreas centrales, en relación a que todas las Sucursales Telegráficas deben laborar el próximo 5 de diciembre de 2020, debido a que se llevará a cabo un cierre simbólico de esta actividad, me dirijo a Usted muy atentamente solicitando su valiosa autorización para permitir la apertura de la filial que se encuentra en el interior de esa Presidencia Municipal, así como el acceso al público usuario.

Lo anterior con el propósito apoyar a esta causa social, incentivando a nuestros clientes a participar con su contribución, además de brindarles la gama de servicios que ofrecemos.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

9

YIMM(Begm\*.  
Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
oF.- 4200/4215/1047/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 04 de diciembre de 2020.

**LICENCIADO  
JOSÉ EMMANUEL VARGAS BERNAL,  
DIPUTADO DISTRITO 3  
ALCALDÍA AZCAPOTZALCO, CIUDAD DE MÉXICO.  
Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En la Ciudad de México, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios tenemos 60 puntos de venta.

En esa demarcación que dignamente representa, está ubicada una filial en Avenida 22 de Febrero esquina Lerdo 196, C.P. 02000, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

Telecomm-Telégrafos desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos (se adjunta carpeta para mayor referencia).

YMM/Begm\*.  
Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel./Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

La suscrita a cargo de 8 Gerencias Estatales, a saber: Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro, Tlaxcala y Estado de México, tiene como proyecto incrementar y/o lograr la permanencia de Sucursales Telegráficas en la Ciudad de México, sin embargo y derivado de las Medidas de Austeridad para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para 2020, este Organismo no cuenta con presupuesto para el pago de arrendamientos de inmuebles, poniendo en riesgo nuestra continuidad en esa demarcación.

Derivado de lo que antecede, mediante oficio 4200/4215/703/CC de fecha 30 de agosto ( se anexa) se expuso esta situación al Alcalde, solicitando apoyo para proporcionar un espacio bajo el régimen de comodato y contar con una audiencia presencial o vía remota a fin de externar la importancia de los principales servicios que ofrecemos, entre ellos los pagos de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Posteriormente el Maestro Juan Manuel García García, Director General de Administración, señaló que daría seguimiento a este asunto, pero desafortunadamente no se ha recibido respuesta alguna para concretar una fecha.

Por lo anterior y toda vez que usted tiene a cargo esa Región, agradeceré muy respetuosamente su intervención ante la citada autoridad para verificar la viabilidad de facilitar el local requerido en beneficio de la población.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
oF.- 4200/4215/1048/2020/CC

**"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

Toluca de Lerdo, México  
a 04 de diciembre de 2020.

**LICENCIADA**

**LUZ ELENA GONZÁLEZ ESCOBAR  
SECRETARIA DE LA SECRETARÍA  
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.  
CIUDAD DE MÉXICO.**

**Presente.**

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted atentamente para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "vamos a donde nadie llega".

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brindan en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos (se adjunta carpeta de servicios para mayor referencia).

Es trascendental destacar que Telecomm - Telégrafos tiene firmado con el Gobierno de la Ciudad de México un Contrato correspondiente al Servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios de Terceros, mediante el cual a través de todas las filiales podemos recaudar los impuestos, derechos y/o aprovechamientos del Gobierno de la Ciudad de México. (se adjunta esquema de cobranza para pronta referencia)

De lo antes señalado le comunico que mediante correos electrónicos de fechas 20 y 21 de octubre se expuso este tema a los siguientes servidores públicos, Lic. Ximena Jacinta García Ramírez, Directora General de Administración y Finanzas, Lic. Liliana Rosales Contreras,

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Secretaria Particular y Lic. Bertha María Elena Gómez Castro, Subsecretaria de Egresos, a quienes se solicitó una cita para presentar la gama de servicios, pero desafortunadamente no se ha recibido respuesta alguna.

Por lo anterior, agradeceré su apoyo para proporcionarnos una audiencia presencial y/o virtual a fin de externar lo descrito con anterioridad.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

Y-cd. Mx Finanzas.

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1049/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 09 de diciembre de 2020.

**ALEJANDRO CRISÓSTOMO MONTALVO,**  
**GERENTE ESTATAL DE CIUDAD DE MÉXICO.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y derivado del análisis realizado a las cifras de la Sucursal Telegráfica 09011 Siglo XXI, se observa que durante el año 2019 la productividad fue muy baja, como se aprecia en la siguiente tabla:

| REG OFNA | ADMINISTRACION                   | TOTAL DE OPERACIONES | TOTAL DE EMPLEADOS SIN MENSAJERO | PRODUCTIVIDAD DIARIA POR EMPLEADO | INGRESOS   | GASTO TOTAL | BALANCE (INGRESOS MENOS GASTO) |
|----------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------|-------------|--------------------------------|
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,462                | 3                                | 16                                | 76,486.38  | 42,701.21   | 33,785.17                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,503                | 3                                | 29                                | 67,177.34  | 42,566.72   | 24,610.61                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,818                | 3                                | 31                                | 91,358.75  | 42,641.60   | 48,717.15                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,326                | 3                                | 24                                | 60,339.07  | 41,903.54   | 18,435.52                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,038                | 3                                | 24                                | 54,636.80  | 41,355.21   | 13,281.59                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 892                  | 3                                | 29                                | 65,866.90  | 39,893.59   | 25,973.31                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 991                  | 3                                | 24                                | 50,728.79  | 37,529.25   | 13,199.54                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,145                | 3                                | 38                                | 74,841.78  | 41,868.98   | 32,972.80                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,110                | 3                                | 33                                | 56,966.25  | 41,417.55   | 15,548.71                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,799                | 3                                | 43                                | 86,533.91  | 47,467.02   | 39,066.89                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,312                | 3                                | 39                                | 65,414.63  | 41,729.14   | 23,685.49                      |
| 9011     | CENTRO MÉDICO NACIONAL SIGLO XXI | 1,807                | 3                                | 37                                | 77,475.60  | 47,253.45   | 30,222.15                      |
| TOTALES  |                                  | 16,203               | 3                                | 31                                | 827,826.22 | 508,327.27  | 319,498.95                     |

Por lo antes expuesto, y toda vez que como toda empresa Telecomm también cuenta con un estándar para medir la eficiencia del recurso humano, se requieren al menos que cada trabajador capte en promedio 75 operaciones al día, le solicito atentamente realizar diversas acciones que incrementen el volumen de operaciones, dando un plazo de seis meses para tener un punto de venta más exitoso y estable.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1050/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de diciembre de 2020.

**ALEJANDRO CRISÓSTOMO MONTALVO,**  
**GERENTE ESTATAL DE CIUDAD DE MÉXICO.**

Presente.

Por medio del actual le envío un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para externarle la gran preocupación de la suscrita por los resultados que actualmente tienen nuestras Telegráficas, no sólo en la Ciudad de México sino a nivel Regional.

Telecomunicaciones de México atraviesa por una situación extremadamente difícil en la que se presentan pérdidas en las cifras de rentabilidad (no hay ganancias) y esto pone en riesgo nuestra permanencia.

Sin duda la actual pandemia es un factor que nos ha afectado considerablemente, ya que ha transformado la forma de trabajar, obligándonos a adaptarnos a cambios repentinos y definitivamente estamos en seria desventaja con los horarios amplios de la competencia.

Por lo anterior, es imperioso establecer estrategias diversas que permitan incrementar el volumen de operaciones a fin de obtener mayores ingresos, mejorar día a día en el servicio y atención que brindamos, así como mantenernos en la preferencia de los usuarios, siendo necesario, extender al menos una hora la jornada laboral de la Sucursal 09012 Ciudad Universitaria a su cargo, conforme a lo siguiente:

| HORARIOS          |                     | DE ATENCIÓN AL PÚBLICO | DE OFICINA             |
|-------------------|---------------------|------------------------|------------------------|
| HORARIO ACTUAL    | De Lunes a Viernes  | De 09:00 a 15:00 horas | De 09:00 a 15:30 horas |
|                   | Sábados             | No labora              | No labora              |
|                   | Domingos y Festivos | No labora              | No labora              |
| HORARIO PROPUESTO | De Lunes a Viernes  | De 09:00 a 16:00 horas | De 09:00 a 16:30 horas |
|                   | Sábados             | No labora              | No labora              |
|                   | Domingos y Festivos | No labora              | No labora              |

YMM/Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

De lo antes expuesto, y de conformidad con lo establecido en los Lineamientos para el trámite de movimientos de la Red de Sucursales, Capítulo II Apartado E, numeral 3, solicito atentamente su apoyo para realizar las acciones necesarias a fin de contar con la documental que le permita gestionar la autorización correspondiente ante la Gerencia de Procedimientos de Operación.

Finalmente, hago un llamado a la lealtad y compromiso con Telecomm para contribuir en la continuación de este Organismo, al aumentar un periodo corto de trabajo que nos permitirá recuperar las pérdidas generadas y sobreponernos en esta situación tan inesperada.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

COORDINACION COMERCIAL

Of.- 4200/4215/1051/2020

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca, Méx., a 9 de diciembre de 2020.

ALEJANDRO CRISOSTOMO MONTALVO,  
GERENTE ESTATAL DE LA CIUDAD DE MEXICO.

Presente.

Por medio de la presente externo un cordial saludo, así mismo y derivado del análisis a la rentabilidad de diversos ejercicios fiscales de las Sucursales Telegráficas de esa entidad (2017 con corte a octubre de 2020), se observó que la filial con número de registro **9014 denominada "Colegio Militar"** ha generado serias pérdidas al Organismo por un monto de **\$-226,165.84** (Doscientos veintiséis mil ciento sesenta y cinco pesos 84/100 M.N), tal y como se observa a continuación:

| AÑO                  | RENTABILIDAD       |
|----------------------|--------------------|
| 2017                 | 6,475.20           |
| 2018                 | -79,755.91         |
| 2019                 | -84,913.65         |
| 2020                 | -67,971.48         |
| <b>Total Déficit</b> | <b>-226,165.84</b> |

Por lo anterior y toda vez que no se ha logrado revertir la tendencia negativa y con la finalidad de no continuar causando detrimento a Telecomunicaciones de México, le instruyo cordialmente realizar las acciones correspondientes para **CERRAR** de manera inmediata el centro de trabajo.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Así mismo se le solicita atentamente realizar un análisis de las posibles alcaldías donde sea opción de reubicar la oficina, debiendo mandar a su servidora las propuestas, lo anterior para iniciar con las gestiones necesarias para obtener un espacio en comodato.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración..

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVIN CARDENAS**  
**GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO**

ALSC/YMM/tere

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
PRESIDENTA MAGNETO LA PAZ



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1052/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de diciembre de 2020.

**ALEJANDRO CRISÓSTOMO MONTALVO,**  
**GERENTE ESTATAL DE CIUDAD DE MÉXICO.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y derivado del análisis realizado a las cifras de las Sucursales Telegráficas, se observó que la filial 09016 Tlaltenco tiene buenos resultados en la productividad, sin embargo la rentabilidad registrada en 2019 fue deficitaria por - \$ 17,222.72 como se muestra a continuación:

| 2019       |                      |                                |                                   |            |             |                                |
|------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------|-------------|--------------------------------|
| MES        | TOTAL DE OPERACIONES | TOTAL EMPLEADOS SIN MENSAJEROS | PRODUCTIVIDAD DIARIA POR EMPLEADO | INGRESOS   | GASTO TOTAL | BALANCE (INGRESOS MENOS GASTO) |
| MARZO      | 81                   | 1                              | 20                                | 918.86     | 2,488.16    | -1,569.30                      |
| ABRIL      | 1,179                | 1                              | 59                                | 14,651.18  | 21,460.22   | -6,809.04                      |
| MAYO       | 1,764                | 1                              | 80                                | 19,580.02  | 23,402.14   | -3,822.12                      |
| JUNIO      | 1,760                | 1                              | 88                                | 20,149.16  | 24,671.87   | -4,522.71                      |
| JULIO      | 2,171                | 1                              | 94                                | 23,657.83  | 27,901.37   | -4,243.54                      |
| AGOSTO     | 2,256                | 1                              | 103                               | 25,440.35  | 27,637.03   | -2,196.68                      |
| SEPTIEMBRE | 2,452                | 1                              | 123                               | 31,206.06  | 27,489.67   | 3,716.39                       |
| OCTUBRE    | 2,495                | 1                              | 108                               | 28,651.71  | 32,557.48   | -3,905.78                      |
| NOVIEMBRE  | 2,529                | 1                              | 126                               | 30,947.38  | 28,002.34   | 2,945.04                       |
| DICIEMBRE  | 2,985                | 1                              | 142                               | 36,596.84  | 33,411.82   | 3,185.01                       |
| TOTALES    |                      |                                | 94                                | 231,799.37 | 249,022.09  | -17,222.72                     |

Si bien es cierto que el balance ha mejorado significativamente en el presente ejercicio, se observa que los ingresos son muy bajos y provienen principalmente de los servicios de cobranza y bancarios.

Por lo antes expuesto y con el objetivo de mejorar los resultados de rentabilidad, se solicita implementar diversas estrategias para incrementar el volumen de operaciones de otros

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

productos que reditúen más al Organismo, así como verificar la viabilidad de reducir los gastos de traslado de valores y servicios básicos.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel./Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1054/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 09 de diciembre de 2020.

**LICENCIADO  
JAVIER ARIEL HIDALGO PONCE,  
DIPUTADO DISTRITO 10  
ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO.  
Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En la Ciudad de México, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios tenemos 60 puntos de venta.

En esa demarcación que dignamente representa, está ubicada una filial en Calle Homero número 61o, Colonia Chapultepec Morelos, Ciudad de México C.P. 09000.

Telecomm-Telégrafos desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos (se adjunta carpeta para mayor referencia).



YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel./tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

La suscrita a cargo de 8 Gerencias Estatales, a saber: Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro, Tlaxcala y Estado de México, tiene como proyecto incrementar y/o lograr la permanencia de Sucursales Telegráficas en la Ciudad de México, sin embargo y derivado de las Medidas de Austeridad para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para 2020, este Organismo no cuenta con presupuesto para el pago de arrendamientos de inmuebles, poniendo en riesgo nuestra continuidad en esa demarcación.

Derivado de lo que antecede, mediante oficio 4200/4215/1003/CC de fecha 26 de octubre ( se anexa) se expuso esta situación al Alcalde, solicitando apoyo para proporcionar un espacio bajo el régimen de comodato y contar con una audiencia presencial o vía remota a fin de externar la importancia de los principales servicios que ofrecemos, entre ellos los pagos de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Posteriormente mediante oficio AMH/DGA/1527/2020 de fecha 5 de noviembre el Maestro Carlos Emiliano Huerta Durán, Director General de Administración, señaló que no cuentan con espacios disponibles y que es la Dirección General de Patrimonio Inmobiliario del Gobierno de la Ciudad de México quien asigna los inmuebles de cada Dependencia, por lo que esta Gerencia realizará la gestión correspondiente, sin embargo y toda vez que usted tiene a cargo esa Región, agradeceré muy respetuosamente su intervención ante la citada autoridad para verificar la viabilidad de facilitar el local requerido en beneficio de la población.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM/Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1055/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 09 de diciembre de 2020.

**MAESTRA**  
**ANDREA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ,**  
**DIRECTORA GENERAL DE PATRIMONIO INMOBILIARIO**  
**DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**  
**Presente.**

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En la Ciudad de México, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios tenemos 60 puntos de venta, uno de ellos en la Alcaldía Miguel Hidalgo, sita en Calle Homero número 610, Colonia Chapultepec Morelos, Ciudad de México C.P. 09000.

Telecomm-Telégrafos desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos (se adjunta carpeta para mayor referencia).

La suscrita a cargo de 8 Gerencias Estatales, a saber: Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro, Tlaxcala y Estado de México, tiene como proyecto incrementar y/o lograr la permanencia de Sucursales Telegráficas en la Ciudad de México, sin embargo y derivado de las Medidas de Austeridad para las dependencias y entidades de la

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Administración Pública Federal para 2020, este Organismo no cuenta con presupuesto para el pago de arrendamientos de inmuebles, poniendo en riesgo nuestra continuidad.

Derivado de lo que antecede, me dirijo a Usted muy respetuosamente solicitando apoyo para proporcionar en la mencionada demarcación un espacio bajo el régimen de comodato y contar con una audiencia presencial o vía remota a fin de externar la importancia de los principales servicios que ofrecemos, entre ellos los pagos de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/1057/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México  
a 10 de diciembre de 2020.

**LICENCIADA  
GABRIELA CONTRERAS VILLEGAS,  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE  
TEOLOYUCAN, MÉXICO.  
Presente.**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo aprovecho la ocasión para solicitar a usted su valioso apoyo y autorización, a fin de permitírnos colocar un Banners, en el exterior de la oficina de Telecomm ubicada en Avenida Reforma S/N, Barrio de Tlatilco, Teoloyucan, México, C.P. 54770, adjuntando para tal efecto memoria fotográfica del mismo para su referencia

Es importante destacar que por ser una Dependencia de Gobierno Federal carecemos de presupuesto para cubrir este tipo de permisos, por tal motivo ruego se condone la cuota establecida.

Sin otro particular, y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm\*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO

Conce 2353

11/DIC

Pte interino



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/1059/2020.-CC

**"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**

Toluca de Lerdo, México a 11 de diciembre del 2020.

**LICENCIADO**  
**ANTONIO ABAD BRAVO SALGADO,**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**  
**DE TELOLOAPAN, GUERRERO.**  
Presente

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente, en el estado de Guerrero, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 74 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en calle Rivapalacio, No. 23, Col. Centro, C.P. 40400, en la que se brindan los siguientes servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

- Transferencias Nacionales e Internacionales (Giros).
- Servicios Financieros Básicos (Corresponsalía Bancaria).
  - Banorte
  - Banamex
  - Bancomer
  - HSBC
  - Santander
  - Scotiabank
  - Inbursa
  - Afirme
  - Banbajío
  - Banco Azteca
  - Bansefi
- Cobranza por cuenta de Terceros
  - Telmex
  - Tv de Paga
  - Planes de celular
  - Coppel
  - CFE
  - Ventas por catálogo (avón, jafra)
  - Aeroméxico
  - Microfinancieras
- Pagos a Grandes Usuarios
  - INEA
  - UNAM
  - SEP etc.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

- Cobranza de Impuestos, Derechos y Aprovechamientos de Gobierno de 19 Estados de la República y 40 Organismos Auxiliares.
- Expedición y recepción de Telegramas.
- Pago de Programas Sociales
  - Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más.
  - Programa Apoyo para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras.
  - Programa de Tandas para el Bienestar (microcréditos para el bienestar).
  - Programa de becas a estudiantes (PROBEMS)
  - Empleo Temporal etc.

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brindan en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.


Por lo anterior, me dirijo a Usted muy respetuosamente solicitando su apoyo para considerar a Telecomm brindando un espacio en comodato, dentro del primer cuadro del ayuntamiento y que tenga fácil acceso a los usuarios, toda vez que éste Organismo carece de presupuesto para continuar arrendando derivado de las Medidas de Austeridad para las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para 2020.

Finalmente, agradeceré su apoyo para proporcionarnos una audiencia vía virtual y si es necesario presencial a fin de externarle la importancia de nuestros servicios y de la situación de Telecomm en esa demarcación.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO**

  
**ALSC/yiim/tere**

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
FUNDADORA VICARIO DE LA FEMEX