



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Técnica

Of.- 4200/4215/201/20-CT

Toluca de Lerdo, Méx; a 11 de diciembre de 2020.

LIC. ROBERTO RUÍZ DOMÍNGUEZ

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Presente.

Por medio del presente me permito solicitar de su apoyo a fin de contar con la autorización de conectividad interna VPN/SSL, para trabajar desde casa con motivo de las medidas sanitarias por la expansión del virus COVID-19, que esta afectando nuestro país, para el personal que se detalla a continuación:

Nombre	Coordinación/Área de la GRZC	Tipo de permiso	IP
Guadalupe González Luna	Coordinación de Operación	https://20.0.0.23 y correo intranet	Desde casa
Magaly Núñez Arriaga	Coordinación de Operación	https://20.0.0.23 y correo intranet	Desde casa

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CARDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.

JLPG

Marie Curie No. 100Sur, Col. Electricistas Locales,
Toluca de Lerdo, México, Tel. 722 212 44 35 www.telecomm.gob.mx



2020
LEONA VICARIO
SE HEMOS LEVANTADO EN LA PATRIA



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Técnica
Of.- 4200/4215/205/20-CT

Toluca de Lerdo, Méx; a 15 de diciembre de 2020.

LIC. ROBERTO RUÍZ DOMÍNGUEZ
Subdirector de Tecnologías de la Información y
Comunicaciones

Presente.

Por medio del presente me permito solicitar de su apoyo ante la empresa Telmex con el fin de que restablezca al cien por ciento el servicio de conectividad en las Sucursales Telegráficas que se enlistan a continuación:

- Luvianos Méx. con registro 15124 desde el día 11 de diciembre del año en curso presenta daño en voz y datos con reporte 8077242, sin que a la fecha este normalizado el servicio afectando la operación de dicho centro de trabajo. Se solicito al Área de Telsat se habilite un IDU con el CPA 489, pero indican que por el momento no se pueden realizar movimientos en la Red por estar efectuando trabajos en la Base de Datos. El día de hoy informa el C. Jefe de Sucursal que se presentó personal de Telmex en la telegráfica pero no entregaron el servicio argumentando que después regresarían.
- Villa de Allende Méx. con registro 15127 presenta intermitencia en el servicio de voz y datos repercutiendo en la operación de la telegráfica en mención.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CARDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.

JLPG

Marie Curie No. 100Sur, Col. Electricistas Locales,
Toluca de Lerdo, México, Tel. 722 212 44 35 www.telecomm.gob.mx



2020
LEONA VICARIO
FUNDAMENTA NUESTRO PAÍS



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO
COORDINACIÓN TÉCNICA
OF.- 4200/4215/206/20-CT

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, Méx; a 15 de diciembre de 2020.

MTRO. SERGIO JESÚS ÁVILA BETANCOURT,
Encargado del Despacho de la Dirección de Administración.
Presente.

Por medio del presente y atendiendo sus instrucciones contenidas en Oficio 6000.-0976/2020, me permito anexar la información referente a los Sinestros que se han presentado en los Sistemas de Seguridad y Videovigilancia en los siguientes Centros de Trabajo:

- Siniestros en Cámara: Sucursales Telegráficas de Huixquilucan (15025), Colorines (15122), Ozumba (15035), Zinacantepec (15037), San Juan Teotihuacan (15040) Méx. y Gerencia Regional Zona Centro.
- Siniestros en Panel de Alarma: Sucursales Telegráficas de Almoloya de Alquisiras (15076) y Palmar Chico (15032) Méx.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC ANA LUISA SERVÍN CARDENAS
GERENTE REGIONAL
ZONA CENTRO.

c.c.p. - Mtro. Edgar Horacio Esquivel Martínez, - Director de la Red de Sucursales. - Presente.

Lic. José Edel Tacuba Ramírez, - Gerente de Servicios Generales, Mantenimiento a Bienes Muebles e Inmuebles y Seguros Patrimoniales.

Lic. Alma Delia Plata González, - Coordinadora de Seguros Patrimoniales.

JLPG



2020