



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/1060/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México
a 15 de diciembre de 2020.

MAESTRA
MARÍA DE CARMEN MONCADA SOTO,
SUBDIRECTORA COMERCIAL DE LA RED DE SUCURSALES.
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y con base a lo dispuesto en la fracción IV del citado Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal que a la letra señala: "...En este periodo, se hará un esfuerzo de reubicación de servidores públicos en función de lo prioritario, **con el fin de dejar de rentar edificios, vehículos, bodegas e inmuebles**, entre otros ahorros", adjunto a Usted oficio 4210/4209/1689/CRS/2020 de fecha 10 de diciembre signado por el Gerente Estatal de la Ciudad de México, agradeciendo su apoyo e intervención para considerar la petición descrita a fin de continuar con nuestra permanencia en la Alcaldía Cuauhtémoc.

Sin otro particular, y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.

C.c.p.- **Alejandro Crisóstomo Montalvo.**- Gerente Estatal en Ciudad de México.
Jefatura.- Atención turno 7030

YIMM'Begm*
Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, www.gob.mx/telecomm



2020
LEONA VICARIO

Correo 2446 17/DIC



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/1061/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México
a 15 de diciembre de 2020.

**JEFES DE SUCURSAL TELEGRÁFICA,
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO.**

Presente.

Por medio del presente les envío un cordial saludo, así mismo aprovecho la ocasión para comunicarles que derivado del análisis a la rentabilidad de las Sucursales del mes de noviembre 2020, se desprende que las oficinas a su cargo resultaron con **números positivos**.

Por tal motivo, hago un merecido **Reconocimiento**, no sólo por las cifras obtenidas, sino por el enorme esfuerzo, desempeño y compromiso que muestran hacia este Organismo, a pesar de lo expuestos que se encuentran ante la situación que prevalece por la pandemia.

Finalmente les reitero todo mi apoyo y el de todo el personal que integra esta Gerencia Regional para lograr un cierre de ejercicio con números a favor.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

"Lo que separa a los emprendedores exitosos de los no exitosos es la perseverancia".

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm*

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, www.gob.mx/telecomm



2020
LEONA VICARIO

Conce 2445 17/DIC



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/1062/2020/CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México
a 15 de diciembre de 2020.

**JEFES DE SUCURSAL TELEGRÁFICA,
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO.**

Presente.

Por medio del presente les envío un cordial saludo, así mismo aprovecho la ocasión para comunicarles que derivado del análisis a la rentabilidad de las Sucursales del mes de noviembre 2020, desafortunadamente resultaron con números negativos en el Balance.

Por ello y preocupada por la situación que prevale actualmente por la pandemia, les reitero la importancia de continuar promocionando los servicios en ventanilla con el entusiasmo que siempre les ha caracterizado, porque a pesar de encontrarse expuestos continúan demostrando su compromiso con este Organismo.

Finalmente les ratifico todo mi apoyo y de todo el personal que integra esta Gerencia Regional para que juntos logremos un cierre de ejercicio con números positivos y revertir esta tendencia que genera pérdidas para Telecomm.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

"Lo que separa a los emprendedores exitosos de los no exitosos es la perseverancia".

Atentamente

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**



2020
LEONA VICARIO



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/1063/2020.-CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México a 16 de diciembre del 2020.

**GERENTES ESTATALES DE LA
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO.**
Presente.

Con el gusto de saludarlos, así mismo quiero informarles que derivado del "Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales Telegráficas" correspondiente al mes de **noviembre 2020**, a continuación, se detalla el resultado:

Cuadro Comparativo Octubre vs Noviembre

Gerencia	Déficit			
	Octubre		Noviembre	
	Total	Importe	Total	Importe
Hidalgo	15	-130,886.92	11	-299,121.63
Estado de México	19	-178,839.93	11	-61,275.60
Morelos	15	-121,683.99	8	-95,310.26
Guerrero	11	-131,452.98	8	-56,382.22
Puebla	10	-86,397.33	8	-48,593.99
Ciudad de México	19	-234,997.28	7	-55,058.81
Querétaro	8	-44,401.97	7	-39,118.13
Tlaxcala	5	-31,814.47	2	-5,483.99
Total	102	-960,474.87	62	-660,344.63

De acuerdo con el cuadro anterior, se observa que afortunadamente se lograron revertir 60 oficinas en comparación con el mes de octubre, lo cual me enorgullece por la gran labor que vienen desempeñando y el compromiso que demuestran hacia el Organismo.



2020
LEONA VICARIO
A LA MADRE DE LA PATRIA



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Estoy convencida de su lealtad y responsabilidad con Telecomm para continuar en el progreso de nuestras filiales, solicitando amablemente de su apoyo para determinar e implementar estrategias para mejora de estas y así poder concluir el año con un mínimo de Oficinas deficitarias, no dudo que con la colaboración de ustedes conseguiremos cambiar las cifras, por tal motivo los invito a trabajar con el mismo entusiasmo que les caracteriza y logremos el crecimiento de nuestros centros de trabajo.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVIN CARDENAS
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

ALSC/YIMM/tere



Correo 2463 241011



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

COORDINACION COMERCIAL

Of.- 4200/4215/1064/2020

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca, Méx., a 18 de diciembre de 2020.

**GERENTES ESTATALES DE LA
REGION ZONA CENTRO.
Presente.**

Derivado de la revisión de las "**Guardias Laboradas**" correspondientes al mes de **noviembre 2020**, se informa que de 100 Oficinas se detectó un déficit en 8 puntos de venta con una pérdida de **\$ -10,413.37** como a continuación se detalla:

Estado	Reg.	Sucursal	Volumen	Núm. Empleados	Núm. de Guardias	Núm. de serv. aproximado por empleado	Balance
Cd Méx	9006	Central Camionera Poniente	462	1	11	42	-\$3,947.17
Cd Méx	9032	Col. Magdalena Contreras	138	1	4	35	-\$146.42
Cd Méx	9048	Guadalquivir	45	1	4	11	-\$81.29
Méx.	15026	Ixtapaluca	78	1	4	20	-\$137.04
Méx.	15068	Jocotitlán	46	1	4	12	-\$1,045.95
Mor	17006	Cuautla	212	2	4	27	-\$4,619.08
Mor	17038	Oficina Recaudadora Jojutla	20	1	1	20	-\$183.30
Mor	17040	Recaudadora Civac	15	1	1	15	-\$253.12

De acuerdo al cuadro que antecede solicito amablemente establecer e implementar estrategias de mejora y así poder concluir el año con un mínimo de centros de trabajo deficitarias.

Es significativo **felicit**ar a las Gerencias de Guerrero, Hidalgo, Puebla y Querétaro por lograr que sus sucursales salieran rentables, los invito a que sigan redoblando esfuerzos para permanecer con números positivos.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CARDENAS

GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

ALSR/YIMM/tere

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/1065/2020-CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México
a 18 de diciembre de 2020.

**ELIZBETH MENDOZA REYES,
JEFE DE SUCURSAL TELEGRÁFICA
ACAMBAY, MEX.
Presente.**

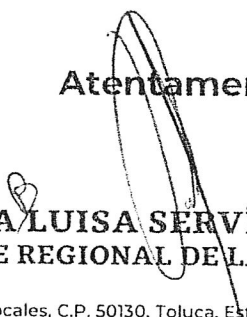
Por este conducto me es grato enviarles un cordial saludo, asimismo y derivado de la queja impuesta por una usuaria en área central respecto a un trato descortés por parte de la servidora pública con número de empleado 25493 en esa Telegráfica a su cargo, me permito comunicarle que una de las funciones como administrador de la filial es dar estricto cumplimiento a las acciones señaladas en el **"Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas, hoja 14 numerales 7 y 8 dentro de las Políticas Generales** que a la letra dice:

"...atenderá al público usuario que solicite la prestación de algún tipo de servicio que ofrece el Organismo con **amabilidad y cordialidad**, aplicando en forma permanente el protocolo de servicios al cliente en ventanilla, establecido por la Dirección de Recursos Humanos y que se encuentra para su consulta en la página web interna del Organismo.

Por lo antes expuesto, solicito atentamente implementar lo necesario para que Usted y su colaborador brinden un trato cordial, servicial, resolutivo, rápido y personalizado a los clientes, quienes deben ser lo máspreciado, ya que gracias a ellos es posible la permanencia de las Telegráficas, garantizando su protección ante la actual pandemia.

Sin otro particular les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente


**LIC ANA/LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.**

YIMM'Begm*.

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México
Tel. Tel. 722 2 10 74 77, www.gob.mx/telecomm



2020
LEONA VICARIO

61110 2469 28/DIC



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/1066/2020.-CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México a 28 de diciembre del 2020.

MAESTRA
MA. DEL CARMEN MONCADA SOTO,
SUBDIRECTORA DE LA RED DE SUCURSALES.
Presente.

Por medio de la presente se envía un cordial saludo, así mismo en atención a oficio número 4000.- 885/2020 de fecha 24 de noviembre del actual sobre la distribución y colocación del material publicitario en la Sucursales, a continuación, se detalla el avance que se tiene en las Gerencias Estatales de la Región Centro.

Colocación de Publicidad

Gerencia	Oficinas	Banners anticorrupción	Condusef	Posters Bancos	Posters Banco Azteca	Gerencia	Oficinas	Banners anticorrupción	Condusef	Posters Bancos	Posters Banco Azteca
Ciudad de México	Concluidas	28	32	40	38	Morelos	Concluidas	9	39	39	39
	Pendientes	12	40	33	35		Pendientes	1	1	0	0
	Avance %	70%	44.44%	54.79%	52.05%		Avance %	90%	98%	100%	100%
Guerrero	Concluidas	29	45	59	51	Puebla	Concluidas	12	12	12	12
	Pendientes	6	28	16	24		Pendientes	20	66	66	66
	Avance %	83%	62%	79%	68%		Avance %	60%	18%	18%	18%
Hidalgo	Concluidas	21	38	38	38	Querétaro	Concluidas	10	28	28	28
	Pendientes	4	7	7	7		Pendientes	2	3	0	0
	Avance %	85%	83%	83%	83%		Avance %	80%	100%	100%	100%
Estado de México	Concluidas	28	79	78	78	Tlaxcala	Concluidas	5	8	8	8
	Pendientes	2	0	1	0		Pendientes	0	4	4	4
	Avance %	98%	100%	99%	100%		Avance %	100%	50%	50%	50%

Es importante señalar que se está trabajando con las filiales para cumplir al 100% lo más pronto posible, ya que la contingencia, así como la falta de combustible están retrasando el cumplimiento.



2020
LEONA VICARIO
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CARDENAS

GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.

ALSC/YIMM/tere



2020
LEONA VICARIO
MEXICANA DE LA PATRIA



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF. - 4200/4215/1074/2020-CC

"2020, año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Toluca de Lerdo, México
a 29 de diciembre de 2020.

**LICENCIADO
EDGAR SOTO ARIAS,
GERENTE DE PROCEDIMIENTOS DE OPERACION
Presente.**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo me permito enviar los archivos digitalizados referentes a la evidencia documental y fotográfica de las acciones que las Gerencias adscritas a esta Regional implementaron en el mes de diciembre con respecto a la información contenida en las diversas herramientas estadísticas que para tal efecto genera la Dirección de la Red de Sucursales.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente


**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.**


YIM/MLmmm.
Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, www.gob.mx/telecomm



2020
LEONA VICARIO