



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN
Oficio.- 4200/4215/021/2021.-CO

Toluca, México a 08 de enero de 2021

CONTADOR

ALEJANDRO LÓPEZ CARRANZA,

Gerente de Implementación de Procesos.

P r e s e n t e.

Por medio del presente me permito solicitar su urgente intervención ante las instancias correspondientes con la finalidad de dar solución a la problemática que se está presentando en la Sucursal Telegráfica de Tecamachalco, Pue., con registro 21071, la cual desde su apertura ha registrado problemas para operar los siguientes servicios.

- ✓ Cobro de Telmex
- ✓ Pagar Aprriza Pay y Western Union
- ✓ Depósitos, pagos de Banco, cobro y pago de tandas para el bienestar Afirme
- ✓ Depósitos de Banco Azteca

Cabe señalar que esta situación genera pérdida de clientes, así como mala imagen del Organismo.

Sin otro particular, y en espera de su pronta respuesta, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

C.P. ARIEL JAIMES JAIMES

COORDINADOR ADMINISTRATIVO

ENC. DEL DESPACHO DE LA GERENCIA REGIONAL CENTRO

C.C.P.- Gustavo Flores Herrera. - Enc. de la Gerencia Estatal Puebla.

ALSC/mjb