



Toluca, México a 11 de enero de 2021

DOCTOR
EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTINEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES.
Presente.

Por medio del presente me permito comunicar a usted que derivado de las restricciones que hemos tenido en la operación de los servicios por falta de autorización de plazas de Jefes de Oficina y de personal volante, aunado a ello la situación que se vive desde los primeros meses del año inmediato anterior por la pandemia y en donde varios trabajadores se acogieron al anexo 1, esta Gerencia Regional se ha visto en la necesidad de realizar diversas acciones para no afectar el servicio, aun con todo lo que se ha efectuado, nos vimos en la necesidad de cerrar algunos centros de trabajo.

A continuación, me permito exponer la situación que actualmente prevalece en esta Gerencia Regional.

Problemática	Observaciones
Existen cuatro Telegráficas sin titular (Amanalco, Méx., Colorines, Méx., Sultepec, Méx., e Ixtapaluca, Méx.).	En las tres primeras sucursales se atienden con personal volante, lo que ha ocasionado un gasto importante por concepto de viáticos, y en la última se está cubriendo con un empleado de una sucursal cercana, el cual no cuenta con nivel correspondiente.
Adeudo de vacaciones e incidencias de los titulares de las telegráficas	Falta de personal para cubrir las vacaciones e incidencias de los Jefes de Oficina, por estas situaciones cada vez es más difícil lograr que se hagan cargo de los centros de trabajo.

Derivado de lo anterior solicito a usted muy atentamente se considere las necesidades que tiene esta Gerencia, ya que nuestro compromiso es ofrecer un servicio de calidad a los usuarios.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

C.P. ARIEL JAIMES JAIMES
COORDINADOR ADMINISTRATIVO
ENC. DEL DESPACHO DE LA GERENCIA REGIONAL CENTRO

ALSC/mjb