

Correo 277 04/02



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/100/2021-CC

4 de febrero del 2021

Miguel Contreras Suárez,
Jefe de Sucursal Telegráfica de
Almoloya del Río, Estado de México.
Presente

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo me permito comunicarle que actualmente la Gerencia Regional está realizando diversas gestiones ante las autoridades de esa demarcación para informar y ofrecer los servicios que se prestan en esa Sucursal.

De igual manera y preocupada por la falta de recurso presupuestal para promocionar la gama de productos a través de medios de comunicación como radio, televisión, periódicos, revistas, o para llevar a cabo campañas de publicidad, pedimos apoyo a la Presidencia para que mediante sus redes sociales o página web la población conozca a este Organismo.

De lo antes expuesto, mediante oficio número PM-AR/OG/09113/01/21 de fecha 29 de enero de 2021 emitido por la Presidencia Municipal Constitucional de Almoloya del Río, Estado de México, nos reiteran el apoyo para continuar publicitando los servicios en sus redes sociales, solicitando además que el encargado de la Sucursal tenga más disponibilidad de brindar atención, por lo que solicito amablemente dirigirse cabalmente con nuestros clientes e invariablemente dar atención de calidad y calidez a los usuarios, recordándoles que lo más importante es dar un servicio con honradez, transparencia y amabilidad, logrando con ello una buena imagen de Telecomunicaciones de México, que se verá reflejado en la preferencia y recomendación del público y por ende en la productividad.

Aunado a ello se les invita a observar las acciones señaladas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas, hoja 14 numerales 7 y 8 dentro de las Políticas Generales que a la letra dice:

"...atenderá al público usuario que solicite la prestación de algún tipo de servicio que ofrece el Organismo, con amabilidad y cordialidad, aplicando en forma permanente el Protocolo de Servicios al cliente en Ventanilla, establecido por la Dirección de Recursos Humanos y que se encuentra para su consulta en la página web interna del Organismo."

Gerencia Regional Zona Centro Calle Marie Curie # 100 Col. Electricistas Locales Sur, Toluca, México.
C.P. 50130 T: 01 (722) 2 12 48 06





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Es trascendental destacar que Telecomunicaciones de México siempre se ha distinguido por contar con funcionarios públicos serviciales, colocándonos en los mejores estándares.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.

Gerencia Regional Zona Centro Calle Marie Curie # 100 Col. Electricistas Locales Sur, Toluca, México.

C.P. 50130 T: 01 (722) 2 12 48 06



Correo 305

12/02



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/104/2021/CC

Toluca, México a 12 de febrero del 2021

Jefes de Sucursales Telegráficas,

Presente

Por este medio les envío un cordial saludo, asimismo les comunico que derivado de los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de **ENERO 2021**, las Sucursales que ustedes administran resultaron con números **NEGATIVOS**.

Es importante mencionar que la Pandemia continúa afectando las cifras del Balance, sin embargo y a pesar de los diversos factores que esto conlleva, debo reconocer su perseverancia, entusiasmo y compromiso para continuar brindando la gama de servicios de este Organismo y mantenernos en la preferencia de la población.

Por lo antes expuesto, les reitero todo el apoyo y el de todas las Coordinaciones de esta Gerencia para que juntos trabajemos y logremos mejores resultados en los próximos meses.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



Correo 303

12/02



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/105/2021/CC

Toluca, México a 12 de febrero del 2021

Jefes de Sucursales Telegráficas,
Presente

Por este medio les envío un cordial saludo, asimismo y con motivo de los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de **ENERO 2021**, les informo que para la suscrita es un honor comunicarles que las Sucursales que ustedes administran resultaron con números POSITIVOS.

Por ello y a pesar de continuar en Pandemia, le envío un merecido **RECONOCIMIENTO** por el trabajo, esfuerzo, perseverancia, entusiasmo y compromiso que día a día invierten en este Organismo para continuar ofreciendo la gama de servicios a la población y mantenernos en su preferencia.

Les reitero todo el apoyo y el de todas las Coordinaciones de esta Gerencia para que juntos trabajemos y continuemos obteniendo los mejores resultados.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



Colleo 300 12/FEB



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/106 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México

a 12 de febrero de 2021.

DR. EDGAR JOSUE MORENO GALLOZO,
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
ZACUALTIPÁN, HIDALGO.
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Callejón Cuauhtémoc y Av. 5 de Mayo, Colonia Barrio Cosapa, Zacualtipán, Hidalgo, Código Postal 43200, entre Callejón Cuauhtémoc y Avenida Independencia, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.



Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.



Conce 297 12/02



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/107 /2021-CC

12 de febrero del 2021.

**GERENTES ESTATALES DE LA
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO.**
Presente.

Por medio de la presente les envío un cordial saludo, así mismo derivado del "Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales Telegráficas" correspondiente al mes de **enero 2021**, a continuación, se detalla el resultado:

Cuadro Comparativo Diciembre 2020 vs Enero 2021

Gerencia	Déficit			
	Diciembre 2020		Enero 2021	
	Total	Importe	Total	Importe
Estado de México	20	-237,357.25	27	-272,146.35
Hidalgo	13	-102,624.52	20	-514,471.38
Ciudad de México	22	-413,863.54	17	-195,039.71
Puebla	16	-91,715.53	16	-120,219.34
Guerrero	17	-259,500.73	14	-260,915.30
Morelos	16	-189,589.18	12	-129,252.03
Querétaro	8	-59,384.38	9	-48,611.59
Tlaxcala	3	-12,384.17	6	-37,654.65
Total	115	-1,366,419.30	121	-1,578,310.35

De acuerdo con el cuadro anterior, se observa que hubo un incremento de 6 oficinas con déficit en comparación con el mes de diciembre 2020.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021

Por lo anterior, estoy consciente que derivado de la pandemia se obtuvieron estos resultados, sin embargo, considero que ustedes con el entusiasmo y compromiso que les caracteriza, continuarán redoblando esfuerzos para obtener balances positivos en los meses subsecuentes.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere

Gasto T

Reubicación

Correo 301

12/02



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/108/2021-CC

Toluca de Lerdo, México
a 11 de febrero de 2021.

LIC. MANUEL SERMIN RIVERA,
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en 4ta Calle de Álvaro Obregón s/n, Colonia Centro, Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, Código Postal 43740, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.

Correo 304 12/02



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/109/2021/CC

Toluca, México a 12 de febrero del 2021

Jefes de Sucursales Telegráficas,
Presente

Por este medio les envío un cordial saludo, asimismo y con motivo de los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de **ENERO 2021**, les informo que las Sucursales que ustedes administran resultaron con números POSITIVOS.

No obstante lo anterior las cifras obtenidas fueron mínimas, pero confío en que con su trabajo, esfuerzo, perseverancia, entusiasmo y compromiso, lograrán incrementar el volumen de operaciones, a fin de obtener mayores ingresos para mantenernos en la preferencia de la población y con ello tener mejores resultados.

Les reitero todo el apoyo y el de todas las Coordinaciones de esta Gerencia para que juntos trabajemos y logremos mejores resultados en los próximos meses.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/110/2021/CC

Toluca, México a 12 de febrero del 2021

**Gerentes Estatales,
Personal de Sucursales Telegráficas,
y Pagadores Habilitados en la Región Centro.**

Presente

Por este conducto me es grato enviarles un cordial saludo, asimismo y en relación a la entrega de apoyos por concepto de Programas Sociales, solicito a ustedes muy atentamente su colaboración a fin continuar brindando nuestros servicios con la calidad y calidez que nos ha caracterizado, siendo importante señalar que la satisfacción de los clientes crea la preferencia hacia nuestros productos.

Recordemos la importancia que tienen los beneficiarios de estos programas, sin restar la que corresponde a nuestros clientes cautivos, por ello y considerando la situación actual que estamos viviendo por la pandemia (Covid-19), es imperioso tomar en cuenta las siguientes recomendaciones que nos permitirán obtener mayor celeridad en el proceso de pago:

- ❖ Mantener la mejor imagen de nuestro centro de trabajo, tanto del interior como del exterior, mediante el orden, limpieza continua y uso de uniformes.
- ❖ Contribuir en nuestro cuidado y el de los clientes, observando siguientes recomendaciones de prevención de contagio:
 - Lavarse las manos constantemente,
 - No saludar de mano y beso,
 - Uso de gel antibacterial,
 - Uso de cubrebocas y careta,
 - Uso de caretas,
 - Sana distancia, etc.).

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



No olvidemos recomendar al público usuario la importancia de estas medidas de prevención.

- ❖ Tomar en consideración las diversas tácticas propuestas por esta Gerencia a fin de lograr armonía con el público usuario.
- ❖ Organizar la atención a clientes, considerando la misma de manera alternada.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/111/2021.-CC

Toluca de Lerdo, México a 15 de febrero del 2021.

Ma. del Socorro García Ramiro,
Jefe de Sucursal Telegráfica
C.S.A. Toluca, Estado de México.
Presente

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo me permito informar a Usted que el pasado 21 de enero del actual un usuario del Instituto Nacional de Migración acudió a la Sucursal Telegráfica de Los Arcos a entregar dos Telegramas Oficiales para su transmisión, indicando haberse presentado en esa oficina a su cargo, negándole el servicio debido a que el personal argumentó no tener el aparato para realizar esta actividad.

Por lo antes mencionado, se reiteran las instrucciones conferidas en la **Circular 43/2018**, la cual menciona lo siguiente:

"Para los efectos de esta disposición, los jefes y encargados de las oficinas públicas de comunicaciones estarán obligados a recibir y transmitir, sin costo alguno para los interesados, los mensajes en que se demande amparo por alguno de los actos enunciados, así como las resoluciones y oficios que expidan las autoridades que conozcan de la suspensión, fuera de las horas del despacho y a pesar de que existan disposiciones en contrario de autoridades administrativas.

La infracción de lo previsto en estos párrafos se castigará con la sanción que el código penal aplicable en materia federal, establece..."

Por lo antes expuesto, se le invita a aplicar dichas disposiciones y evitar malos tratos a nuestros clientes que como Usted sabe son el sustento de nuestro Organismo, exhortándole a trabajar con las áreas correspondientes para mejorar la atención y contar con todos los recursos necesarios para operar.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

c.c.p. C. Ma. Isabel Jiménez Bórquez - Coordinadora de Operación.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

