

Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Centro
OF.- 4200/4215/006/2021.-JF

Toluca, Méx., a 2 de febrero del 2021.

Jocabed Cruz Hernández,
Coordinadora de Supervisión.
Presente.

Sirva el presente para hacerle llegar copia de oficio AAIDMGP/09/437/024/2021, de fecha 18 de enero actual, el cual fue enviado a nuestra Directora General, la Mtra. María del Rocío Mejía Flores, por el Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del OIC, el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, relativo al seguimiento de las observaciones determinadas en las auditorías del ejercicio fiscal 2019 y 2020, entre las cuales se encuentra la número 01/2020 practicada en esta Gerencia Regional, de la cual señalan un 85% de avance, por lo que le estimaré de su atención y seguimiento correspondiente.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Encargado del Despacho de la Gerencia
Regional Zona Centro

[Handwritten signature]
02/febrero/2021
Recibí Oficio y
anexos



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/008/2021

Toluca, México 03 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 415 de fecha 03 de febrero del presente ejercicio, en relación al oficio número AQ/09/437/0276/2021 del 29 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, en el cual hace referencia al similar AQ/09/437/0403/2018 como no atendido, por lo que se requiere nuevamente la documentación de la queja anónima en contra del personal adscrito a la Sucursal Telegráfica de Centro de Servicios Administrativos de Ciudad Nezahualcóyotl, a fin de que remita la información a más tardar el día 17 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



Gerencia Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Jefatura

OF.- 4200/4215/009/2021

Toluca, México 03 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 416 de fecha 02 de febrero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0188/2021 del 02 de febrero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando documentación referente al faltante de caja detectado el pasado 17 de diciembre 2021 en la Sucursal Telegráfica de Tlalnepantla, México atribuible al C. Mauricio Hernández García, a fin de que remita la información a más tardar el día 17 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Centro
OF.- 4200/4215/010/2021.-JF

Toluca, Méx., a 4 de febrero del 2021.

Fátima de los Ángeles Murguía de la Borbolla,
Gerente Estatal en Morelos.
Presente.

En seguimiento a la revisión realizada de forma conjunta a los Programas de Trabajo y FODAS para la Sucursales Telegráficas, se actualizó información en consideración a las observaciones que nos hizo llegar, por lo que me permito enviarle dichos documentos, estimándole de su apoyo a efecto de que se complemente en los Programas de Trabajo con las áreas y nombre de quienes intervienen (Gerente, Coordinador, Jefe de Sucursal...), estableciéndose la métrica y fechas de inicio y término, a fin de que se proceda a su formalización y entrega (del Programa de Trabajo) a cada centro de trabajo según corresponda, así como el estar dando seguimiento a los objetivos y actividades que quedaron plasmados.

El formato FODA, es un documento de apoyo para que mantenga el Gerente, (considerando que pueda contener información que solo compete a la Gerencia), como herramienta de estudio generada de la situación que prevalecen las Sucursales Telegráficas, tanto internas como externas.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.

María Guadalupe, 100 Sur, Col. Electricistas Locales, Toluca, Méx. C.P. 50130
T. 722 210 74 77, www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Centro
OF.- 4200/4215/011/2021-JF

Toluca, Méx., a 4 de febrero del 2021.

Gustavo Flores Herrera,
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Puebla.
Presente.

En seguimiento a la revisión realizada de forma conjunta a los Programas de Trabajo y FODAS para la Sucursales Telegráficas, se actualizó información en consideración a las observaciones que nos hizo llegar, por lo que me permito enviarle dichos documentos, estimándole de su apoyo a efecto de que se complemente en los Programas de Trabajo con las áreas y nombre de quienes intervienen (Gerente, Coordinador, Jefe de Sucursal...), estableciéndose la métrica y fechas de inicio y término, a fin de que se proceda a su formalización y entrega (del Programa de Trabajo) a cada centro de trabajo según corresponda, así como el estar dando seguimiento a los objetivos y actividades que quedaron plasmados.

El formato FODA, es un documento de apoyo para que mantenga el Gerente, (considerando que pueda contener información que solo compete a la Gerencia), como herramienta de estudio generada de la situación que prevalecen las Sucursales Telegráficas, tanto internas como externas.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.

María Curie núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, Toluca, Méx., C.P. 50130

T: 722 210 74 77, www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Centro
OF.- 4200/4215/012/2021.-JF

Toluca, Méx., a 4 de febrero del 2021.

José Nohemí Bautista Hernández,
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal Guerrero.
Presente.

En seguimiento a la revisión realizada de forma conjunta a los Programas de Trabajo y FODAS para la Sucursales Telegráficas, se actualizó información en consideración a las observaciones que nos hizo llegar, por lo que me permito enviarle dichos documentos, estimándole de su apoyo a efecto de que se complemente en los Programas de Trabajo con las áreas y nombre de quienes intervienen (Gerente, Coordinador, Jefe de Sucursal...), estableciéndose la métrica y fechas de inicio y término, a fin de que se proceda a su formalización y entrega (del Programa de Trabajo) a cada centro de trabajo según corresponda, así como el estar dando seguimiento a los objetivos y actividades que quedaron plasmados.

El formato FODA, es un documento de apoyo para que mantenga el Gerente, (considerando que pueda contener información que solo compete a la Gerencia), como herramienta de estudio generada de la situación que prevalecen las Sucursales Telegráficas, tanto internas como externas.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.

María Curie, núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales Toluca, Méx., C.P. 50130

T: 722 210 74 77. www.gob.mx/telecomm



Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Regional Zona Centro
OF.- 4200/4215/013/2021.-JF

Toluca, Méx., a 4 de febrero del 2021.

Lic. César Guillermo Rodríguez Calderon,
Gerente Estatal en Hidalgo.
Presente.

En seguimiento a la revisión realizada de forma conjunta a los Programas de Trabajo y FODAS para la Sucursales Telegráficas, se actualizó información en consideración a las observaciones que nos hizo llegar, por lo que me permito enviarle dichos documentos, estimándole de su apoyo a efecto de que se complemente en los Programas de Trabajo con las áreas y nombre de quienes intervienen (Gerente, Coordinador, Jefe de Sucursal...), estableciéndose la métrica y fechas de inicio y término, a fin de que se proceda a su formalización y entrega (del Programa de Trabajo) a cada centro de trabajo según corresponda, así como el estar dando seguimiento a los objetivos y actividades que quedaron plasmados.

El formato FODA, es un documento de apoyo para que mantenga el Gerente, (considerando que pueda contener información que solo compete a la Gerencia), como herramienta de estudio generada de la situación que prevalecen las Sucursales Telegráficas, tanto internas como externas.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.

México, Cód. Postal, 100 Sur, Col. Electricistas Locales, Toluca, Méx., C.P. 50130
T: 721 210 74 75, www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/014/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 295 de fecha 25 de enero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0141/2021 del 22 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando el Acta Administrativa instrumentada en contra del C. Juan Pablo Rodríguez Martínez con motivo del faltante detectado el pasado 13 de junio del año 2019, en la Sucursal Telegráfica de Tejupilco, Estado de México, así como también la denuncia ante el Ministerio Público, a fin de que remita la información a más tardar el día 05 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF. - 4200/4215/015/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

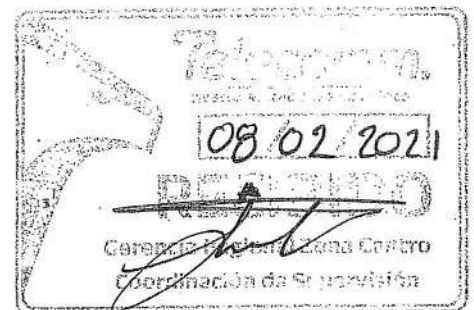
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 296 de fecha 25 de enero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0138/2021 del 22 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, requiriendo informe si fue presentada la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público por el faltante detectado el 15 de abril del 2019, en la Sucursal de Villa del Carbón, Estado México, atribuible a la C. Yuana Edith Tinoco Domínguez, así como también si dicho faltante ya fue reintegrado a la contabilidad de Telecomunicaciones de México, a fin de que remita la documentación a más tardar el día viernes 05 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/016/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021

Jocabel Cruz Hernández

Coordinación de Supervisión y

Enc. de la Coordinación Jurídica.

Presente

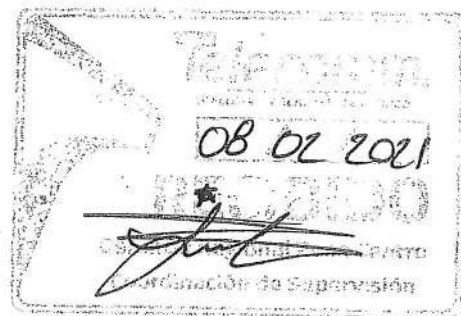
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 297 de fecha 25 de enero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0139/2021 del 22 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando informe si fue presentada la denuncia correspondiente ante el ministerio Público con motivo del faltante detectado el 20 de mayo del 2019, en la Sucursal de Tepotzotlán, Estado de México atribuible al C. Lazaro Hector Ángel Alfaro, a fin de que remita la información *a más tardar el día viernes 05 de febrero del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en la fecha establecida podrá recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/017/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández

Coordinación de Supervisión y

Enc. de la Coordinación Jurídica.

Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 315 de fecha 25 de enero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0174/2021 del 25 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando información en relación al faltante detectado en la Telegráfica de Amanalco, México atribuible a la C. Margarita Colector Salgado el pasado 20 de junio del 2019, a fin de que remita la información a *más tardar el día viernes 05 de febrero del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en la fecha establecida podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECTOR DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/018/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

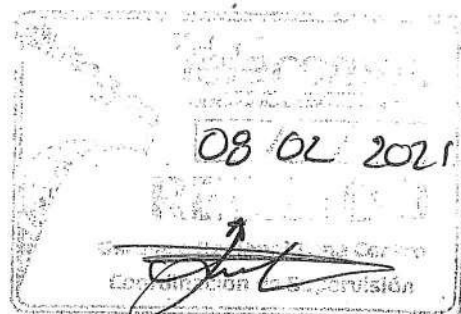
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 323 de fecha 25 de enero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0180/2021 del 25 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando información en relación al faltante detectado, en la Sucursal Telegráfica de Ixtapaluca, México atribuible al C. Roberto Cobián Díaz, a fin de que remita la información a más tardar el 08 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en la fecha establecida podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/019/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021.

Jocabel Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 329 de fecha 26 de enero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0187/2021 del 26 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando información en relación al faltante detectado el pasado 22 de abril del 2019, en la Telegráfica de Ixtapaluca, México atribuible al C. Roberto Cobián Díaz, a fin de que remita la información a más tardar el 08 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en la fecha establecida podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

08 02 2021

[Firma manuscrita]





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Jefatura
OF.- 4200/4215/020/2021.-JF

Toluca, Méx., a 4 de febrero del 2021.

Minerva Quintero Medina,
Gerente Estatal en Querétaro.
Presente.

En seguimiento a la revisión realizada de forma conjunta a los Programas de Trabajo y FODAS para la Sucursales Telegráficas, se actualizó información en consideración a las observaciones que nos hizo llegar, por lo que me permito enviarle dichos documentos, estimándole de su apoyo a efecto de que se complemente en los Programas de Trabajo con las áreas y nombre de quienes intervienen (Gerente, Coordinador, Jefe de Sucursal...), estableciéndose la métrica y fechas de inicio y término, a fin de que se proceda a su formalización y entrega (del Programa de Trabajo) a cada centro de trabajo según corresponda, así como el estar dando seguimiento a los objetivos y actividades que quedaron plasmados.

El formato FODA, es un documento de apoyo para que mantenga el Gerente, (considerando que pueda contener información que solo compete a la Gerencia), como herramienta de estudio generada de la situación que prevalecen las Sucursales Telegráficas, tanto internas como externas.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.

Carretera México-Toluca núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, Toluca, Méx., C.P. 50130
Tel. 741 210 74 77, www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/022/2021

Toluca, México 04 de febrero 2021.

Jocabad Cruz Hernández

Coordinación de Supervisión y

Enc. de la Coordinación Jurídica.

Presente

Se estimará dar puntual cumplimiento y seguimiento a los turnos de la correspondencia que se encuentran pendientes de descargo y que fueron formulados a esa Coordinación a su cargo correspondiente al ejercicio 2020 y 2021, ya que hasta esta fecha no han sido atendidos, entre los cuales se encuentran turnos con término de vencimiento y prioridad alta, lo que se manifiesta en una desatención a las instrucciones emitidas por la suscrita a través de dicho sistema.

Derivado de lo anterior se le solicita informe y adjunte evidencia documental de cada uno de los asuntos atendidos en el sistema de turnos a más tardar el día 10 de febrero del año en curso, por lo que la omisión al presente oficio se procederá al levantamiento de acta administrativa conforme a la normatividad vigente aplicable.

Sin más por el momento me permite enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

08 02 2021





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Jefatura
OF.- 4200/4215/023/2021.-JF

Toluca, Méx., a 5 de febrero del 2021.

José Nohemí Bautista Hernández,
Encargado del Despacho de la Gerencia Estatal Guerrero.
Presente.

En consideración a oficio 4000-953/2020 del 15 de diciembre del año próximo pasado, mediante el cual se le designa con fecha 16 de enero del presente año, como Encargado del Despacho de los asuntos inherentes de la Gerencia Estatal en Guerrero por Suplencia, derivado de la separación del cargo del titular, el C. Andrés Tomás Mendoza López, y derivado de que me estoy incorporando a las actividades en esta Gerencia Regional, y al estarme actualizando de los diversos temas que fueron recibidos en mi ausencia, no se observa la confirmación de que ya se haya concluido con la entrega-recepción correspondiente, por lo que le estimaré informarme del particular.

Cabe hacer mención que el desacato a lo anterior, puede generar alguna amonestación.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

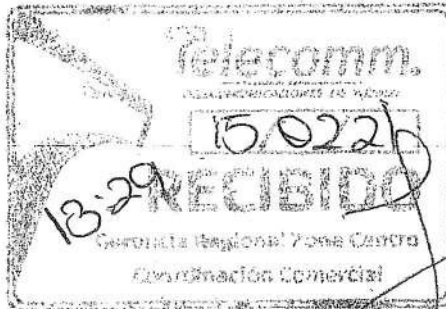




COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Jefatura
OF.- 4200/4215/024/2021

Toluca, México 05 de febrero 2021.

CC. Coordinadores de la Gerencia
Regional Zona Centro
Presente

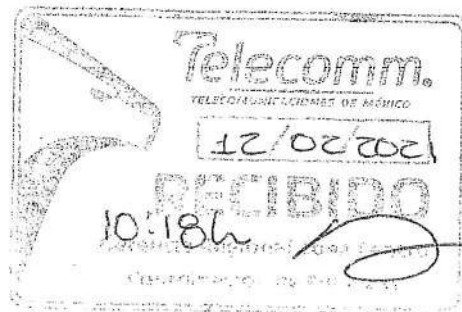
En relación con el personal que se encuentra realizando trabajo desde casa como medida de prevención del virus Covid-19, se les agradecerá remitir el formato con el que se reporta y da seguimiento, así como también la evidencia de que se está dando el debido cumplimiento a las actividades laborales asignadas por su área.

No omito manifestar que dicha información deberá ser reportada a la suscrita de forma semanal.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



Recibido 11-Febrero 2021
Kcabo 11 feb 21
[Signature]

Recabi
Andree P.G.
15/FEB/21
13:00 hrs.

[Signature]
11/02/2021
10:50 horas

Avda. Carretera 100 Sur, Col. Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
C.P. 50130, Toluca, Estado de México T. (722) 21077-77 www.Telecomm.mx/jobanx





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/025/2021.-JF

Toluca, Méx., a 5 de febrero del 2021.

Gustavo Flores Herrera,
Encargado del Despacho de la Gerencias Estatales
de Puebla y Tlaxcala.
Presente.

En consideración a oficio 4000-952/2020 del 15 de diciembre del año próximo pasado, mediante el cual se le designa con fecha 1º de enero del presente año, como Encargado del Despacho de los asuntos inherentes de las Gerencias Estatales en Puebla y Tlaxcala, derivado de la separación del cargo del titular, el C.P. Juan Antonio Martínez Martínez, y derivado de que me estoy incorporando a las actividades en esta Gerencia Regional, y al estarme actualizando de los diversos temas que fueron recibidos en mi ausencia, no se observa la confirmación de que ya se hayan concluido con las entregas-recepciones correspondiente, por lo que le estimaré informarme del particular.

Cabe hacer mención que el desacato a lo anterior, puede generar alguna amonestación.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/026/2021

Toluca, México 08 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

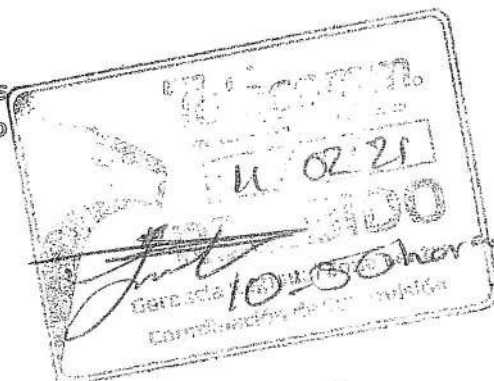
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 537 de fecha 08 de febrero del presente ejercicio, el cual hace referencia al oficio número AQ/09/437/0154/2021 del 22 de enero 2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicitando información en relación al faltante detectado el pasado 07 de enero del 2021, en la Telegráfica de Chalco, México atribuible al C. Roberto Cobián Díaz, a fin de que remita la información a más tardar el 22 de febrero del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en la fecha establecida podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/027/2021.-JF

Toluca, Méx., a 10 de febrero del 2021.

Mtra. María del Carmen Moncada Soto,
Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.
Presente.

Le estimaré atentamente de su apoyo, a efecto de que se emita oficio al Lic. César Guillermo Rodríguez Calderón, Gerente Estatal de Hidalgo, a fin de que proceda con el acto de entrega-recepción de la Gerencia derivado de la descategorización al puesto que ocupa, del cual se tiene conocimiento extraoficial que surtirá efecto a partir del próximo 16 de febrero del presente año; ratificándose la propuesta de mi oficio 4200/4215/1316/2020.-CA para que quede a cargo del Despacho de la propia Estatal, la C. Rosalía Tapia Garrido, Coordinadora Comercial, agradeciéndole de igual forma instrucción para que proceda a la recepción correspondiente, previas formalidades de ley.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/028/2021

Turno 497/2021

Toluca, México 09 de febrero 2021.

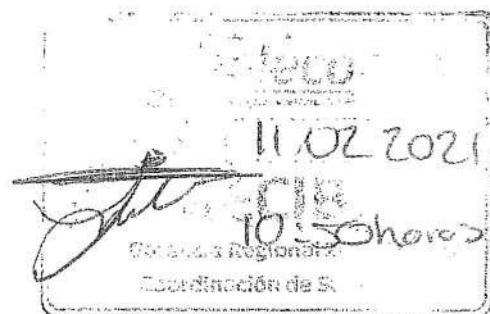
Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento y trámite correspondiente a la audiencia programada para el próximo 22 de febrero del año en curso ante la Procuraduría del Consumidor PROFECO, con relación al corte del suministro de energía eléctrica de las instalaciones que ocupan esta Gerencia Regional.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/029/2021

Turno 455/2021

Toluca, México 09 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

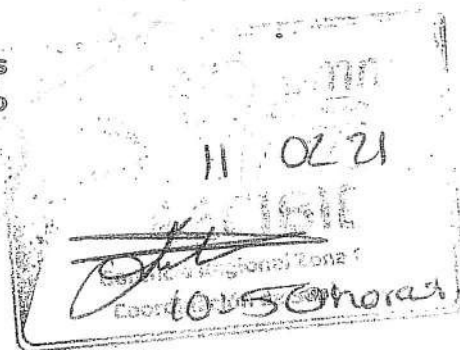
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 455 de fecha 04 de febrero del presente ejercicio, en relación con el oficio número 4130/007/2021, signado por la Gerencia de Supervisión, referente a la observación número 2, de la auditoría 01/2020 practicada a esta Regional a mi cargo que a la letra señala "Falta de supervisión del Gerente Regional Zona Centro, fungiendo como Gerente del Estado de México, en el control y seguimiento de las observaciones determinadas a Sucursales Telegráficas, derivadas de las supervisiones".

Por lo anterior se le instruye para que remita de manera inmediata al Órgano Interno de Control la documentación que permita subsanar al 100% las observaciones resultantes en dicha auditoría.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/031/2021

Turno 463/2021

Toluca, México 09 de febrero 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

En seguimiento al oficio 8000.-194-2021 de fecha 04 de febrero, signado por la Dirección de Asuntos Jurídicos con el cual se emite el dictamen de las actas instrumentadas en contra del C. Roberto Cobián Díaz resultando en rescisión laboral a partir del día 05 de febrero 2021, por lo que se le instruye notificar en los tiempos establecidos, en cumplimiento a la normatividad vigente, debiendo remitir de manera inmediata a la Dirección de Asuntos Jurídicos, original y acuse del Aviso de rescisión con el cual se comunique al C. Roberto Cobián Díaz, la terminación de la relación de trabajo.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/032/2021

Turno 275/2021

Toluca, México 09 de febrero 2021.

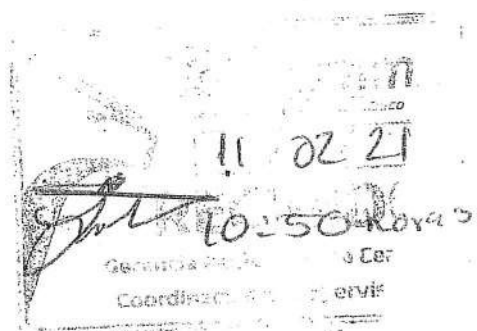
Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 275 de fecha 04 de febrero del presente ejercicio, referente a la remisión por parte de la Gerencia de Supervisión de la Cédula de Inconsistencias y Solventación 2021, misma que se utilizará para realizar las supervisiones a Sucursales Telegráficas, notificando que el numeral 2.27 sufrió adecuaciones a la normatividad vigente.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

COMISIÓN FEDERAL DE REGULACIÓN Y TRANSPARENCIA

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/033/2021

Turno 274/2021

Toluca, México 09 de febrero 2021.

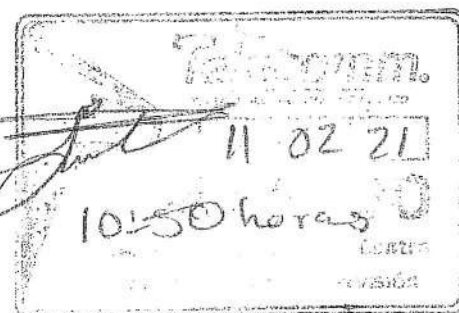
Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 274 de fecha 04 de febrero del presente ejercicio, referente al oficio 4000.-0081/2021 del 8 de enero de 2021, suscrito por la Mtra. María del Carmen Moncada Soto, con el cual informa el procedimiento con el que se deberán informar a la Dirección de la Red de Sucursales, los ilícitos que se perpetren a Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Centro.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/034/2021

Turno 433/2021

Toluca, México 09 de febrero 2021.

Gerencias Estatales

Gerencia Regional Zona Centro

Presente

En seguimiento al oficio 4000.-145 de fecha 2 de febrero 2021 signado por la Mtra. María del Carmen Moncada Soto, de fecha 02 de febrero 2021, y oficio 6000.-096/21 signado por la Dirección de Administración a través de los cuales se informa que en relación al cierre presupuestal del ejercicio 2020, se observó un incremento considerable en el gasto de la partida 31801 "Servicio Postal" y para el presente ejercicio 2021 el presupuesto autorizado para el "Servicio de Recolección y entrega de correspondencia y paquetería nacional e internacional para oficinas centrales, Gerencias Regionales y Estatales" disminuyó en un 10% en comparación al año pasado, por lo que con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Austeridad Republicana, en su artículo 3, fracción V, por lo que deberán implementar las siguientes medidas:

- Se privilegiará el uso de medios electrónicos (correo electrónico) en el envío y recepción de escritos de carácter rutinario y que no tengan implicaciones legales o de control institucional, sugiriendo utilizar la opción de confirmación de entrega y lectura de los correos generados, inclusive generar archivos y expedientes digitalizados.
- Se recomienda utilizar el servicio de recolección y entrega de documentos y paquetería oficial, solo en casos de asuntos que, por su naturaleza jurídica, carácter confidencial, fecha de término, administrativo o de control, deba de contarse con la evidencia documental de su entrega.
- Se recomienda a las diferentes unidades administrativas de áreas centrales y las Gerencias Regionales y Estatales, traten dentro de lo posible, reunir documentación con un mismo destino en un solo sobre o bolsa plástica de las que proporciona el prestador del servicio, con el propósito de disminuir costos de envíos, evitando generarlos de forma individualizada al mismo destinatario y se duplique el costo de los mismos.
- Asimismo, la correspondencia que se genere en las Gerencias Regionales y Estatales con destino a las diferentes unidades administrativas de oficinas centrales y oficinas telegráficas de su región o entidad deberá ensobretarse individualmente para identificar al destinatario, e integrarse en una sola valija para su depósito con el prestador de servicio, programando el menor número de envíos mensuales sin afectar la operación del Organismo.

María Curia núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México.

C.P. 50130, Toluca, Estado de México

T. (722) 210 74 77

www.telecomm.gob.mx





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

- La periodicidad de los envíos descritos en el punto anterior, serán determinados por cada Gerente Regional y Estatal, según sus necesidades y por el área central por la Gerencia de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p.- Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinación de Administración





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/035/2021

Turno 392/2021

Toluca, México 10 de febrero 2021.

José Luis Paz Graciano
Coordinación Técnica
Gerencia Regional Zona Centro
Presente

En seguimiento a los resultados reportados por la Gerencia de Monitoreo y Videovigilancia de la revisión quincenal a las cámaras, alarmas y discos duros marca "MOBOTIX" "AXIS" y "HONEYWELL" que se encuentran asignados en las Sucursales Telegráficas, con el cual exponen los equipos electrónicos de seguridad que no se encuentran funcionando para que sean reparados a la brevedad y dar cumplimiento a lo descrito en el Capítulo Primero, numeral 7.4.1 de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales.

Derivado de lo anterior se le instruye para que, en dicho reporte de mantenimiento que remite a esa Gerencia de Monitoreo y Vigilancia de la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, sea implementada en lo subsecuente mes a mes y a nivel Regional, la solicitud de las piezas que se deben sustituir para el correcto funcionamiento de los equipos o bien solicitar la sustitución de estos, con la finalidad de contar con el soporte documental de que se está requiriendo al área correspondiente.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/036/2021

Toluca, México 10 de febrero 2021.

Jocabel Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento a los turnos de la correspondencia con números de folios 566 y 567 *ambos* del 09 de febrero del presente ejercicio, en relación con lo instruido por el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, Titular del Área de Auditoría Interna del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México a través de los oficios AR/09/437/048/2021 y AR/09/437/036/2021 para que lleve a cabo la diligencia de notificación únicamente en el periodo de 12 al 19 de febrero 2021.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/037/2021

Toluca, México 12 de febrero 2021.

Jocabel Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión y
Enc. de la Coordinación Jurídica.
Presente

Se le estimará solicitar a la Dirección de Asuntos Jurídicos de su intervención, para que se lleve a cabo la ampliación de la denuncia del faltante detectado el pasado 11 de diciembre 2021, por la cantidad de \$679,958.03, así como también la imputación directa al servidor público C. Francisco Javier Martínez Mata ya que era el responsable y tenía en resguardo el recurso de la Sucursal Telegráfica de Temoaya, Estado de México.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



María Guadalupe 100 Sur, Col. Electricistas Locales C.P. 50130, Tel. J.C., Estado de México.
03 - 20100, Toluca, Estado de México T: (722) 210 74 97 www.Telecomm.gob.mx





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELLECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF - 4200/4215/038/2021-JF

Toluca, Méx., a 15 de febrero del 2021.

Mtra. María del Carmen Moncada Soto,
Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.
Presente.

Le estimaré atentamente de su apoyo, a efecto de que se emita oficio al C. José Nohemí Bautista Hernández, Encargado del Despacho de la Gerencia Estatal de Guerrero, a fin de que proceda con el acto de entrega-recepción de la Gerencia derivado de la designación del Lic. Jorge Antonio Alcaraz Romo, como Gerente Estatal en dicha entidad.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

