



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0158/2021.-SUPyCJ

Toluca, Estado de México, a 09 de febrero del 2021

Ciudadano

Pedro Vega Cruz,

Distribuidor de la Correspondencia Telegráfica,
Tlacotepec de Benito Juárez, Puebla.

Presente

En seguimiento al volante de instrucción número DG-39 / DOT-68, de fecha 27 de enero de 2021, me permito ratificar el contenido del oficio 4200/4215/0862/2020.- SUPyCJ, de fecha 28 de diciembre de 2020, firmado por la suscrita (se adjunta el oficio con las firmas autógrafas de acuse de recibido para pronta referencia), recalcando nuevamente lo siguiente:

"...Y en relación al tema de hostigamiento laboral que supuestamente usted ha recibido por parte de la suscrita y de los Coordinadores de Operación y Administración de la Gerencia Estatal de Puebla, me permito informar que se actuó bajo los lineamientos establecidos en el Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales:

Gerencias Regionales

- Supervisar el desarrollo de programas que incrementen la productividad y mejoren la calidad de los servicios que se proporcionan en las Gerencia Estatales de la región.
- Implementar las acciones pertinentes para la mejora continua en los procesos y procedimientos que le corresponden.

Gerencias Estatales

- Instruir y revisar la productividad y rentabilidad de las Oficinas Telegráficas de la Gerencia Estatal.
- Determinar, definir y proponer las aperturas, suspensión de labores, reubicaciones, horarios, reparto, guardias laborales y número de empleados, en las Oficinas Telegráficas de la Gerencia Estatal.
- Mantener informada a la Gerencia Regional correspondiente respecto de los resultados de los planes, programas y procesos ejecutados en la Gerencia Estatal.

Marie Curie Núm. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
Tel. 7222107477 www.gob.mx/telecomm



- Implementar y autorizar las acciones pertinentes para la mejora continua en los procesos que le corresponden.

Por lo que le aclaro no se transgredieron sus derechos, sencillamente se transcribieron los lineamientos de los manuales que nos rigen toda vez que anticipadamente se le dio a conocer la síntesis del análisis que mensualmente se realiza en todas las sucursales adscritas a esta Gerencia Regional Zona Centro, mediante oficios 4200/4215/426/2020/CC de fecha 07 de septiembre de 2020 y 4250/100/2020 de fecha 16 de diciembre de 2020. (se adjuntan para pronta referencia). Sin embargo, por la baja captación la sucursal suspendió temporalmente sus servicios, reanudando sus labores el próximo 04 de enero de 2021...S/C"

Asimismo, le informo que ambas Telegráficas no está consideradas para el **CIERRE TEMPORAL NI MUCHO MENOS DEFINITIVO**, sin embargo, para la rentabilidad y productividad de las dos filiales es conveniente reducir el capítulo 1000, por lo que se determinó que Usted sería comisionado en la Sucursal de Tecamachalco, Puebla, por necesidades del servicio, sin afectar sus intereses encontrándose dentro del kilometraje permitido.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, enviándole un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

C.c.p. Ing. Esteban Olivares Pérez. - Subdirector de Procesos y Supervisión.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes. - Gerente de Supervisión de Sucursales.

ALSC/JCH

Marie Curie Núm. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
Tel. 7222107477 www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0157/2021.-SUPyCJ

Toluca, Estado de México, a 09 de febrero del 2021

Ciudadano

José Antonio Rodríguez Aguilar,

Jefe de Oficina Telegráfica,

Tlacotepec de Benito Juárez, Puebla,

Presente

En seguimiento al volante de instrucción número DG-39 / DOT-68, de fecha 27 de enero de 2021, me permito ratificar el contenido del oficio 4200/4215/0862/2020.- SUPyCJ, de fecha 28 de diciembre de 2020, (se adjunta el oficio con las firmas autógrafas de acuse de recibido para pronta referencia), recalcando nuevamente lo siguiente:

"...Y en relación al tema de hostigamiento laboral que supuestamente usted ha recibido por parte de la suscrita y de los Coordinadores de Operación y Administración de la Gerencia Estatal de Puebla, me permito informar que se actuó bajo los lineamientos establecidos en el Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales:

Gerencias Regionales

- Supervisar el desarrollo de programas que incrementen la productividad y mejoren la calidad de los servicios que se proporcionan en las Gerencia Estatales de la región.
- Implementar las acciones pertinentes para la mejora continua en los procesos y procedimientos que le corresponden.

Gerencias Estatales

- Instruir y revisar la productividad y rentabilidad de las Oficinas Telegráficas de la Gerencia Estatal.
- Determinar, definir y proponer las aperturas, suspensión de labores, reubicaciones, horarios, reparto, guardias laborales y número de empleados, en las Oficinas Telegráficas de la Gerencia Estatal.
- Mantener informada a la Gerencia Regional correspondiente respecto de los resultados de los planes, programas y procesos ejecutados en la Gerencia Estatal.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



- Implementar y autorizar las acciones pertinentes para la mejora continua en los procesos que le corresponden.

Por lo que le aclaro no se transgredieron sus derechos, sencillamente se transcribieron los lineamientos de los manuales que nos rigen toda vez que anticipadamente se le dio a conocer la síntesis del análisis que mensualmente se realiza en todas las sucursales adscritas a esta Gerencia Regional Zona Centro, mediante oficios 4200/4215/426/2020/CC de fecha 07 de septiembre de 2020 y 4250/100/2020 de fecha 16 de diciembre de 2020. (se adjuntan para pronta referencia). Sin embargo, por la baja captación la sucursal suspendió temporalmente sus servicios, reanudando sus labores el próximo 04 de enero de 2021...SIC"

Asimismo, le informo que ambas Telegráficas no están consideradas para el **CIERRE TEMPORAL NI MUCHO MENOS DEFINITIVO**, sin embargo, para la rentabilidad y productividad de las dos filiales es conveniente reducir el capítulo 1000, por lo que se determino que el **C. Pedro Vega Cruz**, Distribuidor de la Correspondencia Telegráfica sería comisionado en la Sucursal de Tecamachalco, Puebla, por necesidades del servicio.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, enviándole un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

C.c.p. Ing. Esteban Olivares Pérez. – Subdirector de Procesos y Supervisión.
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes. - Gerente de Supervisión de Sucursales.

ALBC/JCH

Marie Curie Núm. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
Tel. 7222107477 www.gob.mx/telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0164/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., a 10 de febrero de 2021.

Alfredo Rodrigo Guillén Sánchez,
Distribuidor de la Correspondencia Telegráfica
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

En comisión del servicio, estimaré a usted trasladarse el día de hoy **10 de febrero de 2021** al Órgano Interno de Control de Telecomunicaciones de México, con el fin de entregar documentación solicitada.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

Atentamente

Alfredo Rodrigo Guillén Sánchez
Distribuidor de la Correspondencia
Telegráfica

C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional

ALSC/LCH/rz





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0130/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., a 04 de febrero de 2021.

Alfredo Rodrigo Guillén Sánchez,
Distribuidor de la Correspondencia Telegráfica
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

En comisión del servicio, estimaré a usted trasladarse el día **05 de febrero de 2021** a la Sucursal de Chalco, Estado de México, con el fin de notificar Dictamen al C. Roberto Cobián Díaz.

Sin más por el momento le envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

Atentamente

Alfredo Rodrigo Guillén Sánchez
Distribuidor de la Correspondencia
Telegráfica

C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional

ALSC/DCH/rdr





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0129/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., a 04 de febrero de 2021.

Jocabed Cruz Hernández,
Administrador de Proyectos
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

En comisión del servicio, estimaré a usted trasladarse el día **05 de febrero de 2021** a la Sucursal de Chalco, Estado de México, con el fin de notificar Dictamen al C. Roberto Cobián Díaz.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

Atentamente

Jocabed Cruz Hernández
Administrador de Proyectos

C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional

ALSC/CH/rtr.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0128/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Alfredo Rodrigo Guillén Sánchez,
Distribuidor de la Correspondencia Telegráfica
Gerencia Regional Zona Centro,
Presente.

En comisión del servicio, estimaré a usted trasladarse el día de hoy **02 de febrero de 2021** a la Fiscalía General de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, con el objeto de atender comparecencia.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la Gerencia Regional
Zona Centro

Atentamente


Alfredo Rodrigo Guillén Sánchez
Distribuidor de la Correspondencia
Telegráfica

C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional

AJJ/JCH/rdr.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0127/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Jocabed Cruz Hernández,
Administrador de Proyectos
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

En comisión del servicio, estimaré a usted trasladarse el día de hoy **02 de febrero de 2021** a la Fiscalía General de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, con el objeto de atender comparecencia.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la Gerencia Regional
Zona Centro

Atentamente

Jocabed Cruz Hernández
Administrador de Proyectos

C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional

AJJ/JCH/rdr.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0125/2021-Sup y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Verónica Flores Matías,

Controlador de Sistemas Analógicos
Digitales y/o Complementarios de
Telecomunicaciones de México.
Presente.

Con fundamento en el Artículo 26 fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como el numeral 2, de las Políticas Específicas del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, funciones que corresponden a la Coordinación de Supervisión, comunico a usted que ha sido comisionada para que se presente en la Sucursal Telegráfica denominada **SAN FELIPE DEL PROGRESO, ESTADO DE MÉXICO, durante el día 15 de febrero de 2021**, para realizar una supervisión integral, en el entendido que el período de comisión queda sujeto a ampliación de acuerdo al resultado de la propia revisión.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la Gerencia
Regional Zona Centro

Atentamente

Verónica Flores Matías
Controlador de Sistemas Analógicos Digitales
y/o Complementarios de
Telecomunicaciones de México

C.c.p. C. Doroteo Servín Vázquez.-Encargado de Oficina Telegráfica.-San Felipe del Progreso, Estado de México.
C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional Zona Centro.

AJ/JCH/17





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0124/2021-Sup y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Verónica Flores Matías,
Controlador de Sistemas Analógicos
Digitales y/o Complementarios de
Telecomunicaciones de México.
Presente.

Con fundamento en el Artículo 26 fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como el numeral 2, de las Políticas Específicas del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, funciones que corresponden a la Coordinación de Supervisión, comunico a usted que ha sido comisionada para que se presente en la Sucursal Telegráfica denominada **TEMASCALTEPEC, ESTADO DE MÉXICO, durante los días 11 y 12 de febrero de 2021**, para realizar una supervisión integral, en el entendido que el período de comisión queda sujeto a ampliación de acuerdo al resultado de la propia revisión.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la Gerencia
Regional Zona Centro

Atentamente

Verónica Flores Matías
Controlador de Sistemas Analógicos Digitales
y/o Complementarios de
Telecomunicaciones de México

C.c.p. C. Gabriel Ramírez Ahuja.-Jefe de Oficina Telegráfica.-Temascaltepec, Estado de México.
C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional Zona Centro.

AJ/JCH/rq





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0123/2021-Sup y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Verónica Flores Matías,

Controlador de Sistemas Analógicos
Digitales y/o Complementarios de
Telecomunicaciones de México.
Presente.

Con fundamento en el Artículo 26 fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como el numeral 2, de las Políticas Específicas del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, funciones que corresponden a la Coordinación de Supervisión, comunico a usted que ha sido comisionada para que se presente en la Sucursal Telegráfica denominada **CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO, durante los días 04 de febrero de 2021**, para realizar una supervisión integral, en el entendido que el período de comisión queda sujeto a ampliación de acuerdo al resultado de la propia revisión.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la Gerencia
Regional Zona Centro

Atentamente

Verónica Flores Matías
Controlador de Sistemas Analógicos Digitales
y/o Complementarios de
Telecomunicaciones de México

C.c.p. C. María del Socorro García Ramiro.-Jefe de Oficina Telegráfica.-C.S.A. Toluca, Estado de México.
C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional Zona Centro.

AJJ/JCH/rcl





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0122/2021-Sup y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Rigoberto Tenanguillo Gómez,
Operador Telegráfico
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

Con fundamento en el Artículo 26 fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como el numeral 2, de las Políticas Específicas del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, funciones que corresponden a la Coordinación de Supervisión, comunico a usted que ha sido comisionado para que se presente en la Sucursal Telegráfica denominada **SANTA CLARA, ESTADO DE MÉXICO, durante los días 10 y 11 de febrero de 2021**, para realizar una supervisión integral, en el entendido que el período de comisión queda sujeto a ampliación de acuerdo al resultado de la propia revisión.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho Gerencia Regional
Zona Centro

Atentamente

Rigoberto Tenanguillo Gómez
Operador Telegráfico

C.c.p. C. Blanca Estela Álvarez Primo.-Jefa de Oficina Telegráfica.-Santa Clara, Estado de México.
C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional Zona Centro.

AJJ/JCH/rd





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0121/2021-Sup y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Rigoberto Tenanguillo Gómez,
Operador Telegráfico
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

Con fundamento en el Artículo 26 fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como el numeral 2, de las Políticas Específicas del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, funciones que corresponden a la Coordinación de Supervisión, comunico a usted que ha sido comisionado para que se presente en la Sucursal Telegráfica denominada **IXTAPAN DE LA SAL, ESTADO DE MÉXICO, durante los días 08 y 09 de febrero de 2021**, para realizar una supervisión integral, en el entendido que el período de comisión queda sujeto a ampliación de acuerdo al resultado de la propia revisión.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho Gerencia Regional
Zona Centro

Atentamente

Rigoberto Tenanguillo Gómez
Operador Telegráfico

C.c.p. C. Sara Itzel Bautista Hernández-Jefa de Oficina Telegráfica.-Ixtapan de la Sal, Estado de México.
C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional Zona Centro.

AJJ/JCH/rcl





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0120/2021-Sup y CJ

Toluca, Méx., a 02 de febrero de 2021.

Rigoberto Tenanguillo Gómez,
Operador Telegráfico
Gerencia Regional Zona Centro.
Presente.

Con fundamento en el Artículo 26 fracciones VI y VII del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como el numeral 2, de las Políticas Específicas del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, funciones que corresponden a la Coordinación de Supervisión, comunico a usted que ha sido comisionado para que se presente en la Sucursal Telegráfica denominada **ALMOLOYA DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, durante los días 04 y 05 de febrero de 2021**, para realizar una supervisión integral, en el entendido que el período de comisión queda sujeto a ampliación de acuerdo al resultado de la propia revisión.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho Gerencia Regional
Zona Centro

Atentamente

Rigoberto Tenanguillo Gómez
Operador Telegráfico

C.c.p. C. Juan Antonio Burgos Medina.-Jefe de Oficina Telegráfica.-Almoleza de Juárez, Estado de México.
C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.-Coordinador de Administración.-Gerencia Regional Zona Centro.

AJJ/JCH/rcl

RECIBI OFICIO



ACUSE DE RECIBO



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

"CONFIDENCIAL"

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0117/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., 02 de febrero de 2021.

Doctor
Edgar Horacio Esquivel Martínez,
Director de la Red de Sucursales.
Ciudad de México.
Presente.

Adjunto al presente me permito remitir a usted Programa de Supervisiones a Sucursales Telegráficas de la Entidad, correspondiente al mes de **ENERO DE 2021**.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la
Regional Zona Centro

Centro Telecomm 2, Modulo II, Planta Alta.

ALSC/JCH/rcl





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF - 4200/4215/0116/2021-SUP y CJ

Toluca, Méx., 02 de febrero de 2021.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes,
Gerente de Supervisión de Sucursales.
Ciudad de México.
Presente.

Adjunto al presente me permito remitir a usted INFORME ESTADÍSTICO CONSOLIDADO DE QUEJAS presentadas por los usuarios en esta Entidad, correspondiente al mes de **ENERO DE 2021**.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Encargado del Despacho de la Gerencia
Regional Zona Centro

Centro Telecomm 2, Modulo II, Planta Alta.

ALSC/JCH/ice





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico
OF.- 4200/4215/0115/2021-Sup y CJ


Toluca, Méx., 02 de febrero de 2021.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes,
Gerente de Supervisión de Sucursales.
Ciudad de México.
Presente.

Adjunto al presente me permito remitir a usted INFORME correspondiente al mes de **ENERO DE 2021** relativo a las **SUPERVISIONES** practicadas en las Sucursales Telegráficas de la Entidad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente


C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
del Despacho de la Gerencia
Regional Zona Centro

Centro Telecomm 2, Módulo II, Planta Alta

AJJ/JCH/rdj

