



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Supervisión y Jurídico.-SUPy JUR
OF.- 4200/4215/0224/2021

"2021, Año de la Independencia"

23 de febrero de 2021

Lic. Vicente López Sandoval
Director de Asuntos Jurídicos
Presente

Con el gusto de saludarle, y en seguimiento a la Queja presentada el pasado 15 de junio ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) Delegación Toluca, con motivo del servicio proporcionado por parte de la Compañía Federal de Electricidad (CFE) durante el periodo comprendido del mes de septiembre 2018 a marzo de 2019, el cual por un error atribuible a dicha empresa fue facturado originalmente en 0.00 pesos, y cuyo importe acumulado asciende a la cantidad de \$78,168.00 pesos.

Sobre el particular, adjunto al presente me permito remitir a usted copia de la minuta de la audiencia celebrada el pasado 22 de febrero, en la que esencialmente el apoderado de la parte proveedora CFE manifestó: **"...EN BASE A LAS PLATICAS LLEVADAS A CABO EN LA PRESENTE AUDIENCIA SOLICITO SE DIFIERA Y SE SEÑALE NUEVA FECHA PARA REALIZAR UN ANALISIS MINUCIOSO DEL EXPEDIENTE DEL AJUSTE Y PODER SOLICITAR UN RECALCULO DEL MISMO Y EN LA SIGUIENTE AUDIENCIA PRESENTAR UNA PROPUESTA."**

Por lo anterior, se señalaron las **12:00 horas del próximo 06 de mayo** para que tenga verificativo la continuación de la audiencia mencionada. No omito manifestar a usted que el apoderado legal de la empresa CFE manifestó que una vez que cuente con la propuesta de pago (con algún ajuste y/o reducción) la hará llegar a esta Gerencia Regional a efecto de que en caso de encontrarla ajustada a derecho se proceda a su pago y llegado el momento se considere el presente asunto como concluido.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

c.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes, Coordinador de Administración, Gerencia Regional Zona Centro.

JCH/Janette

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa.
C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

