



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF. - 4200/4215/112/2021/CC

Toluca, México a 16 de febrero del 2021

**Elpidio Nava Rodríguez,**  
**Presidente Municipal Constitucional**  
**Huamuxtitlán, Guerrero.**  
Presente

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo me dirijo a Usted muy atentamente para agradecer el apoyo y colaboración con este Organismo no sólo por el espacio proporcionado en comodato, sino por la disposición de ese Municipio para no interrumpir los servicios que ofrece nuestra Sucursal Telegráfica.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar la siguiente documentación a fin de llevar a cabo la formalización del instrumento que nos permita dar certeza legal por inmueble prestado bajo esta figura:

- Modelo de Contrato de Comodato
- Acta de Mejoras y Adaptaciones

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p.- Ing. Jorge Antonio Alcaraz Romo.- Gerente Estatal de Guerrero



Correo 409

18/02



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/116/2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 17 de febrero de 2021.

**WILBERTH SAIT GARCIA TRUJILLO,**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**  
**DE FLORENCIO VILLARREAL, ESTADO DE GUERRERO.**  
**Presente.**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, asimismo y en relación a la reunión celebrada el día de hoy, le externo mi agradecimiento por el espacio que ocupa nuestra Sucursal Telegráfica ubicada en Álvaro Obregón No. 7, Colonia Centro, Florencio Villarreal, Guerrero, C.P. 41800, el cual amablemente otorgará bajo el régimen de comodato, a partir de la fecha en que este Organismo absorba los gastos por concepto de energía eléctrica.

Es importante señalar que los trámites ante la instancia correspondiente serán realizados a la brevedad posible por parte del personal adscrito a la Gerencia Estatal de Guerrero, quien se pondrá a sus órdenes para informar avance de dichas gestiones.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YMM/tere.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/117/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 18 de febrero de 2021

**INGENIERO  
JORGE ANTONIO ALCARAZ ROMO,  
GERENTE ESTATAL DE GUERRERO**  
Presente.

Por medio del presente extiendo un cordial saludo, asimismo y derivado de las diversas gestiones que esta Gerencia ha realizado con diversas autoridades municipales, donde tenemos presencia en esa Entidad, me permito informar que se envió el oficio 4200/4215/823/2020-CC de fecha 23 de septiembre de 2020, dirigido al C. Wilberth Sait García Trujillo, Presidente Municipal de Florencio Villarreal, Guerrero, con la finalidad de solicitar su colaboración para otorgarnos un lugar bajo el régimen de comodato, preferentemente con visibilidad al exterior y fácil acceso.

Por lo anterior, en reunión virtual sostenida con el alcalde el día 17 de febrero del año en curso nos manifestó que el espacio podrá ser ocupado en calidad de comodato siempre y cuando Telecomm lleve a cabo el pago del servicio de energía eléctrica que ocupa la Telegráfica, solicitando se realice el trámite correspondiente lo más pronto posible y se le informe a la brevedad a partir de qué fecha se hará efectivo el mismo.

Derivado de lo que antecede, se requiere atentamente dar el seguimiento correspondiente y realizar las acciones tendientes a cumplimentar la respuesta obtenida.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



Reubicación  
Correo 408 18/02



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/118 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 18 de febrero de 2021.

ING. ALEJANDRO DIONICIO VELASCO,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
MOLANGO, HIDALGO.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Plaza Principal interior Palacio Municipal, Colonia Centro, Molango de Escamilla, Hidalgo, Código Postal 43100, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1900-2030

Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.

Correo 404

18/02



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/119 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 18 de febrero de 2021.

LIC. JORGE MARQUEZ ALVARADO,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
TULANCINGO, HIDALGO.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Av. Benito Juárez No. 706, Colonia Centro, Tulancingo de Bravo, Hidalgo, Código Postal 43600, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1891-2021

Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.

22/02 hablar el día de mañana lo estan revisando Ceci Romo

Correo 406

18/02



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/120 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México

a 18 de febrero de 2021.

MTRA. SUSANA ARACELI ANGELES QUEZADA,  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
TIZAYUCA, HIDALGO.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Correo Mayor No. 5, Colonia Centro, Tizayuca, Hidalgo, Código Postal 43800, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1881-2021

Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.



Atentamente  
Lidia Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF. - 4200/4215/123 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 18 de febrero de 2021.

ENRIQUE SIMON ROMERO,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
IXMIQUILPAN, HIDALGO.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en calle Frambuesa No. 15, Colonia La Huerta Centro, Ixmiquilpan, Hidalgo, Código Postal 42300, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1882-2012

Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.



Correo 427

22/02



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Reubicación

**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/124 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 18 de febrero de 2021.

LIC. ISMAEL GADOTH TAPIA BENITEZ,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
TULA DE ALLENDE, HIDALGO.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de Hidalgo, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 45 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Av. Colegio Militar s/n, Colonia Centro, Tula de Allende, Hidalgo, Código Postal 42800, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas (se adjunta carpeta para mayor referencia).

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Por lo anterior y con el propósito de seguir favoreciendo a la ciudadanía que dignamente representa, me dirijo a Usted muy respetuosamente agradeciendo su ayuda con el espacio proporcionado en comodato y asimismo solicitando su apoyo para reubicar nuestra filial a un espacio bajo el mismo régimen dentro del primer cuadro del Ayuntamiento, con acceso y visibilidad para todos los usuarios.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Así mismo agradeceré contar con una **audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de los principales servicios que ofrecemos**, entre ellos los beneficiarios de programas sociales como: Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Tandas para el Bienestar, Apoyos para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras, programas de becas de estudiantes y otros más.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/125/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 19 de febrero del 2021.

**Gerentes Estatales  
de la Región Centro.**

Presente

Por este conducto me es grato enviarles un cordial saludo, asimismo me permito adjuntar archivos Excel que remite la Gerencia de Procedimientos de Operación con los avances registrados en las metas instauradas por línea de negocio de cada Estatal.

Lo anterior, con el propósito de que realicen el análisis de cada una de ellas, verificando que las cifras señaladas sean correctas, solicitando a ustedes muy respetuosamente el apoyo para llevar a cabo las acciones necesarias que permitan el cumplimiento de las mismas, logrando posicionarnos en los mejores lugares de desempeño.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro**

C.c.p. Coordinadores Comerciales de la Región Centro.  
Jefatura.- Atención Turno 667

Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06

Correo 430

22/02

**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO**GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO**  
**COORDINACION COMERCIAL**  
Of.- 4200/4215/126/2021

Toluca, Méx., a 22 de febrero de 2021.

**GERENTES ESTATALES DE LA  
REGION ZONA CENTRO.**  
**Presente.**

Derivado de la revisión de las "**Guardías Laboradas**" correspondientes al mes de **enero 2021**, se informa que de 90 Oficinas se detectó un déficit en 1 punto de venta con una pérdida de \$ **-95.82** como a continuación se detalla:

Estado	Reg.	Sucursal	Volumen	Núm. Empleados	Núm. de Guardias	Núm. de serv. aproximado por empleado	Balance
Cd Méx	9032	Col. Magdalena Contreras	159	1	5	32	-\$95.82

De acuerdo al cuadro que antecede solicito amablemente establecer e implementar estrategias de mejora ya que su déficit es poco.

Es significativo **felicitar a las Gerencias de Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala** por lograr que sus sucursales salieran rentables, los invito a que sigan redoblando esfuerzos para permanecer con números positivos.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CARDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

ALSR/YIMM/tere

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
Tel. Tel. 722 2 12 48 06, [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/127/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 22 de febrero del 2021.

**Pedro Rogelio Orozco Martínez,**  
**Jefe de Sucursal Telegráfica**  
**Villa Nicolás Romero.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y considerando lo dispuesto en las Políticas Generales del Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales le invito a apegarse estrictamente al numeral 39 que a la letra dice "El Jefe de Sucursal deberá solicitar a la Coordinación de Finanzas de la Gerencia Regional o Estatal correspondiente, la remesa de fondos necesaria, para estar en posibilidad de atender los compromisos de pago de servicios telegráficos y financieros básicos, tomando los ingresos y egresos de la sucursal" (sic).

Lo anterior, derivado de observarse que el pasado 12 de febrero esa filial inició únicamente con \$ 19.11 lo que conlleva a negar servicios de pago a los clientes, o bien, hacerlos esperar hasta contar con el recurso.

Recordemos que la falta de dinero crea una mala imagen de este Organismo, ya que si un usuario no dispone del efectivo al momento de requerirlo en esa oficina, estará inconforme y seguramente no regresará, por lo que hago hincapié en que nos debemos al público y sin ellos disminuirá el volumen de operaciones y por ende de ingresos.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p. María de Jesús Nava González.- Coordinadora de Finanzas.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
www.gob.mx/telecomm

T: (722) 212 48 06



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/128/2021.-CC.

Toluca, México a 29 de marzo del 2021.

**Ricardo Avendaño Villanueva,**  
Jefe de Sucursal Telegráfica,  
Villa de Allende, México.  
Presente.

En atención a Queja 008/2021 recibida el día 25 de marzo del actual, donde un usuario reporta "...acudí a la Sucursal de Villa de Allende a cobrar apoyo de Procampo, donde me argumento el empleado de la oficina que como era de Donato Guerra debía acudir a Valle de Bravo, recibí un trato muy grosero".

Por lo antes mencionado me permito reiterar las instrucciones conferidas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas:

Hoja 16 dentro de las Políticas Generales, numeral 1:

*"El personal de las Sucursales deberá apegarse estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este manual."*

Numeral 7 y 8:

*"... El Operador de Ventanilla atenderá al público usuario que solicite la prestación de algún tipo de servicio que ofrece el Organismo, con amabilidad y cordialidad, aplicando en forma permanente el Protocolo de Servicio al Cliente en Ventanilla, establecido por la Dirección de Recursos Humanos y que se encuentra para su consulta en la página web interna de Organismo."*

*"En caso de que el público usuario desee presentar alguna queja, denuncia o sugerencia, el Jefe de Sucursal Telegráfica le informará los medios de comunicación para ello (teléfonos y correo electrónico), siempre y cuando el Jefe de Sucursal Telegráfica no pueda resolver inmediatamente la queja, denuncia o sugerencia del usuario en la sucursal telegráfica, indicándole que por más ordinarias e intrascendentes que éstas parezcan, serán atendidas oportunamente."*

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

www.gob.mx/telecomm

g







**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Hoja 18, numeral 27.- El Operador de Ventanilla tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:

*"Brindar los servicios que solicita el público de acuerdo a los lineamientos vigentes en la materia, cumplir con el protocolo de atención al cliente en ventanilla, promoción de servicios y además realizará las funciones que le asigne el jefe de sucursal."*

Por lo antes expuesto, se le invita a aplicar dichas disposiciones, evitar negar el servicio y malos tratos a nuestros clientes que como Usted sabe son el sustento de nuestro Organismo, exhortándole a trabajar con las áreas correspondientes para mejorar la atención y contar con todos los recursos necesarios para operar.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

ALSC/ymn/sgdb





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/129/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 23 de febrero de 2021

**Carlos Augusto Tentle Vázquez**

Presidente Municipal Constitucional  
Ciudad Serdán, San Andrés Chalchicomula, Puebla  
Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo le externo mi agradecimiento por la atención y disposición del espacio sugerido bajo el régimen de comodato, el cual se encuentra situado en Calle 3 Sur y 5 Poniente, Colonia Centro, C.P. 75520, al interior del Recinto Ferial, Ciudad Serdán San Andrés Chalchicomula, Puebla, para la ocupación y reubicación de la Sucursal Telegráfica.

De lo antes expuesto, me permito informarle que desafortunadamente el lugar no cumple las condiciones socioeconómicas y comerciales que se requieren para que nuestra filial sea exitosa en esa demarcación, solicitando de la manera más atenta la viabilidad de ofrecernos otras propuestas de inmuebles que reúnan las características de factibilidad esenciales para poder brindar un servicio de calidad a la población que dignamente representa.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida

Atentamente,

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

c.c.p. T.S. Gustavo Flores Herrera. -Coordinador de Supervisión y Encargado del Despacho de la Gerencia Estatal de Puebla-Tlaxcala.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310  
Iztapalapa, CDMX.

T: (55) 5090 1100  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/130/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 23 de febrero del 2021.

**Inés Bautista López,**  
**Enc. Sucursal Telegráfica**  
**Epigmenio González, Querétaro.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y en atención a su correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual, mediante el cual solicita a la Gerencia Estatal de Querétaro el suministro de volantes para distribuir a la población que acude a la Delegación y entregar en ventanilla a los clientes a fin de dar a conocer los servicios que ofrece este Organismo.

De lo expuesto y con base a la respuesta emitida por su Estatal, respecto que por el momento no se podrá repartir ninguna clase de material publicitario derivado de la contingencia sanitaria por el Covid-19 que actualmente estamos viviendo, se informa que una vez aminorada esta pandemia le serán dotados los bienes requeridos y en caso de contar con existencia: llaveros, plumas, lápices, libretas y/o imanes.

Asimismo, se iniciarán los trámites administrativos para contar con el permiso de las autoridades municipales para llevar a cabo una campaña publicitaria por parte del personal de su Gerencia.

No obstante lo anterior y con el objetivo de incrementar el volumen de operaciones de esa filial a su cargo, se recomienda continuar utilizando los protocolos de atención y frases de venta sugerida, así como brindar una atención de calidad y calidez para lograr su preferencia y fidelidad de los clientes que acuden a esa Telegráfica.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p.- Ivonne Araceli Duarte Hernández.- Coordinadora Comercial  
Jefatura.- Atención turno 798

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
www.gob.mx/telecomm

T: (722) 212 48 06

Correo 447 25/02



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/131/2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 24 de febrero de 2021.

LICENCIADO  
JUAN RODOLFO SANCHEZ GOMEZ,  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE  
TOLUCA, ESTADO DE MEXICO.  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo en atención a oficio número 200001000/063/2021 de fecha 23 de febrero de 2021 turnado por la Coordinación General de Comunicación Social de ese H. Ayuntamiento que honorablemente preside, me permito externar mi agradecimiento al apoyo que brinda a esta Gerencia Regional Zona Centro respecto a las publicaciones de los servicios que se proporcionan en Telecomunicaciones de México y que gentilmente se anuncian en sus redes sociales.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

c.c.p.- Lic. Marco Antonio Aguilar Sánchez. - Coordinador General de Comunicación Social.

ALSC/YIMM/tere.

Atención turno 892

Correo 460 26/02



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/132 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 24 de febrero de 2021.

GERENTES ESTATALES DE LA  
REGION ZONA CENTRO.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo en atención a correo electrónico de fecha 23 de febrero del actual por parte de la Mtra. María del Carmen Moncada Soto, Subdirectora de Estrategias Comerciales de este Organismo, informando que una de las metas preestablecidas es la cobertura y con base a las negociaciones que se realizaron con las **Tiendas SUPERISSSTE** proporcionaron un directorio actualizado de sus puntos de Venta.

Por lo anterior, se solicita amablemente revisar cada sitio si es viable para la apertura de una Sucursal considerando que deben de reunir todas las características comerciales y de seguridad para llevar a cabo la iniciación de una nueva oficina, enviando a la suscrita las propuestas que vean factibles.

Es importante señalar, que las filiales dentro de las tiendas no permiten la captación de varios servicios de cobranza, afectando con ello la productividad y por ende la rentabilidad.

Por lo antes expuesto, se ejemplifica con la similar SUPERISSSTE VERTIZ (9001), la cual desde su apertura ha generado los balances siguientes:



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



AÑO	REG OFNA	ADMINISTRACION	EDO	MES	TOTAL DE OPERACIONES	BALANCE (INGRESOS MENOS GASTO)
					VOL.	
2019	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	NOV	124	-14,200.35
2019	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	DIC	521	-6,951.86
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	ENE	223	-12,416.54
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	FEB	983	164.39
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	MAR	315	-10,445.69
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	ABR	588	-3,956.67
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	MAY	73	-12,560.52
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	JUL	604	-401.54
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	AGO	152	-10,811.65
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	SEP	83	-12,741.21
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	OCT	208	-12,178.68
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	NOV	923	1,795.12
2020	9001	SUPERISSSTE VÉRTIZ	DF	DIC	370	-7,588.62
TOTAL						-102,293.78

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YMM/tere.

Atención turno 863

Correo 448 23102



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/133 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México

a 24 de febrero de 2021.

FATIMA DE LOS ANGELES MURGUIA DE LA BORBOLLA,  
GERENTE ESTATAL DE MORELOS.

Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo en atención a correo electrónico de fecha 23 de febrero de 2021 por parte del Lic. Edgar Soto Arias, Gerente de Procedimientos de Operación y oficio número 4000.- 0282 de 23 del actual signado por Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez, Director de la Red de Sucursales de este Organismo, en el cual solicita que a la **brevedad posible** envíe el acuerdo actualizado de cierre de la Sucursal Telegráfica "Movilidad y Transporte" con número de registro 17024, desde el pasado 18 de enero sin que a la fecha se haya cumplido con la solicitud.

Por lo anterior, se requiere amablemente atender de manera **URGENTE** la petición por parte de la Dirección de la Red de Sucursales y turnar copia a la suscrita de la respuesta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/MMM/tere.

Atención turno 865

Gerencia Regional Zona Centro Calle Marie Curie # 100 Col. Electricistas Locales Sur, Toluca, México.

C.P. 50130 T. 01 (722) 2 12 48 06



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/134/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 26 de febrero del 2021.

**CC. GERENTES ESTATALES  
REGION ZONA CENTRO.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarles un cordial saludo, asimismo en seguimiento y atención a correo electrónico turnado por la maestra María del Carmen Moncada Soto, Subdirectora de Estrategias Comerciales, mediante el cual hace un atento recordatorio en cuanto a la distribución y colocación de los Posters de Bancos y Calcomanías Condusef, en virtud de que la fecha de conclusión era para el 14 de febrero del actual, señalando el avance y seguimiento de las Estatales de ésta Región como se muestra a continuación:

GERENCIA	CALCOMANIA CONDUSEF	POSTER BANCARIO (LEGAL)
CIUDAD DE MÉXICO	44%	45%
GUERRERO	59%	73%
HIDALGO	81%	79%
MEXICO	100%	100%
MORELOS	0%	0%
PUEBLA	0%	0%
QUERETARO	11%	57%
TLAXCALA	100%	100%

Derivado de lo anterior y toda vez que este tipo de material es sujeto a auditorias bancarias, solicito atentamente de manera inmediata realizar las acciones pertinentes para dar el cumplimiento y lograr la instalación al 100% antes del día 15 de marzo del año en curso.

Es importante destacar que el avance deberán reportarlo a áreas centrales al correo [nancy.montesdeoca@telecomm.gob.mx](mailto:nancy.montesdeoca@telecomm.gob.mx) y deberán turnar copia a la comercial regional a la dirección [yadira.mendez@telecomm.gob.mx](mailto:yadira.mendez@telecomm.gob.mx)

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Martín Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

Tel. (722) 212 48 00

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/135/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 26 de febrero del 2021.

**Licenciado**

**Edgar Soto Arias,**

**Gerente de Procedimientos de Operación.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y en atención a su correo electrónico de fecha 25 de febrero del actual y en seguimiento a la petición realizada por parte del Encargado de las Gerencias de Puebla y Tlaxcala, agradeceré su apoyo para que la autorización de acceso a la nube para la consulta, envío y descarga de documentos únicamente se otorgue al C. Gustavo Flores Herrera con cuenta de correo electrónico [gustavo.flores@telecomm.gob.mx](mailto:gustavo.flores@telecomm.gob.mx).

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p.- Mtra. María del Carmen Moncada Soto.- Subdirectora de Estrategias Comerciales  
Jefatura.- Atención turno 916