



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación de Operación

Oficio 4200/4215/280/2021-CO

Toluca, México a 26 de febrero de 2021

MAESTRA MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO

Subdirectora

Presente

En seguimiento a los constantes planteamientos realizados por la C. Lorena Martínez Rodea, Jefe de Oficina, con código A01010, nivel 18A1, adscrita a la Sucursal Telegráfica de C.S.A. Toluca 15015 de reusarse a laborar escalonadamente y al C. Edgar Ángel Fuentes Pérez, representante del Sindicato en el Estado de México, quien se ha comunicado vía telefónica a la Coordinación de Operación y de Administración para apoyar su petición, aunque en los LINEAMIENTOS PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19 EN LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO, emitidos mediante oficio 7000.-0023 del 21 de enero del año en curso se expresa que:

2.2 Días de trabajo alternados entre el personal que integra las distintas unidades administrativas, procurando asegurar en todo tiempo las medidas sanitarias recomendadas por la Secretaría de Salud.

...Las actividades que se desarrollan en Telecomunicaciones de México están consideradas dentro de las Actividades Esenciales, y en su caso de Seguridad Nacional...

Tratándose de regiones consideradas de riesgo alto y medio (naranja y amarillo)... y de conformidad con los LINEAMIENTOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS PARA LA REAPERTURA DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS se podrá dar facilidad para trabajar a distancia o flexibilizar los días y horarios de asistencia a su área de trabajo conforme a las necesidades de servicio...

Por lo anterior, se le indicó a la empleada, dada la naturaleza de su trabajo, la cual es atención en ventanilla, misma que no se puede desempeñar desde su casa, que se presente a laborar 3 días a la semana.

Cabe mencionar que es un centro de trabajo con alta demanda de servicio, se cubren dos turnos ya que da atención al público de 09:00 a 18:00 horas; 3 empleados están adheridos al anexo 1 (2 hipertensos y la C. Martínez Rodea por tener bajo su cuidado a una menor de 12 años), un compañero es comisionado a otra sucursal para apoyar en ventanilla durante el periodo de pago de programas sociales Adulto Mayor y Discapacidad, aunado a que hay que otorgar vacaciones al personal que ha laborado ininterrumpidamente durante la pandemia.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑO
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Por lo anterior, solicito su apoyo e instrucción, para saber que procede en este caso, ya que la colaboradora se niega a presentarse a trabajar de forma alternada, es decir, tres veces por semana, y expresa que es apoyada por su líder sindical.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

MIJB/aag*