

Enviado por correo 02/02/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación de Operación**

Oficio 4200/4215/276/2021.-CO

Toluca, México a 25 de febrero de 2021

**José Marco Antonio Guzmán Reyes**

Gerente de Supervisión de Sucursales

Presente

En atención al reporte recibido vía telefónica, referente a que en la Sucursal de El Oro, México, se presentó un usuario para realizar unos depósitos de CFE, y el que jefe de oficina no le quería prestar el servicio.

Le comento que hablamos con el titular de la oficina, quien nos indicó que el sistema estaba lento pero que estaba realizando el movimiento, el cual se verificó en el SIGITEL y efectivamente quedó en firme por la cantidad de \$130,828.000 a las 12:28 horas del 23 de febrero del año en curso.

Sobre el particular, es importante mencionar que este tipo de movimiento es recurrente durante la última semana del mes, lo cual genera que la Sucursal salga con excedentes en caja, rebasando su límite de existencia, y si solicita recolección, se eleva su gasto por concepto de remesa, ya que ese movimiento impacta la rentabilidad de la oficina, como se puede observar en el siguiente ejemplo:

FECHA	DEPOSITOS CFE		INGRESOS TOTALES	EGRESOS
	VOL	IMPORTE		
24 DE FEBRERO 2021	5	\$ 230,355.00	\$ 307,648.95	\$ 85,070.00

Por lo anterior, requerimos de su apoyo para que nos instruya si continuamos recibiendo esos depósitos sin importar las cantidades y la hora en la que se presenten, lo anterior para generar un comunicado a las telegráficas y evitar que se susciten inconformidades por parte de nuestros usuarios.

Cabe mencionar que se tuvo un acercamiento con autoridades de CFE en el cual se les propuso hacer una logística de lugares y fechas para que ninguna parte se viera afectada, sin que a la fecha se cuente con esta información, lo cual sería de gran ayuda para no elevar los flujos de efectivo y en su caso el gasto por traslado de valores.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

MJG/Ag\*

María Curie No. 100 Sur, Col. Electricistas Locales. C.P. 50130, Toluca, Estado de México. Tel. 722 2107477, 722 2124806

www.telecomm.gob.mx