



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/039/2021

Turno 681

Toluca, México 16 de febrero 2021.

Jocabel Cruz Hernández  
Coordinación de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
Presente

Se estimará llevar a cabo ante la Dirección de Asuntos Jurídicos el seguimiento correspondiente a fin de que nos señale el proceder en relación con los poderes revocados, con la finalidad de dar debido cumplimiento a los asuntos en donde se requiera la acreditación de personalidad jurídica, y en específico a la Audiencia de Conciliación agendada para el próximo 22 de febrero ante la PROFECO.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

*[Handwritten signature]*  
16/02/2021



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/040/2021

Toluca, México 16 de febrero 2021.

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 666 del 12 de febrero del presente ejercicio, referente al oficio 400LG3000/184/2021 con fecha 05 de febrero a través del cual el Agente de la Policía de Investigación de la Fiscalía Especializada de robo con violencia y Patrimoniales de Cuantía Mayor solicita se informe a más tardar el día 16 de febrero si dentro de la base de datos de empleados se encuentra la C. Diana Azucena Martínez Álvarez.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo

Atentamente

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro**

*[Handwritten signature]*  
16/02/2021





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/041/2021

Turno 653

Toluca, México 16 de febrero 2021.

Jocabel Cruz Hernández  
Coordinación de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
Presente

En seguimiento a su oficio 4200/4215/0029/2021-SUP y AJ de fecha 11 de enero 2021, a través del cual informa a la Gerencia de Supervisión el estatus como pendientes de las Carpetas de Investigación de los Ilícitos presentados en las Telegráficas de: Los Arcos Toluca, Texcoco, Tlalnepantla, Aculco y Cuautitlán Izcalli.

Derivado de lo anterior, se le instruye para que lleve a cabo el seguimiento correspondiente y mediante oficio realice la petición a la Fiscalía con la finalidad de contar con las Carpetas de Investigación y remitirla en tiempo y forma a áreas centrales.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

*[Handwritten signature]*  
16/02/2021





**Gerencia Regional Zona Centro**  
OF.- 4200/4215/042/2021.-JF

Toluca, Méx., a 22 de febrero del 2021.

Gustavo Flores Herrera,  
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Tlaxcala.  
Presente.

En seguimiento a la revisión realizada de forma conjunta a los Programas de Trabajo y FODAS para la Sucursales Telegráficas, y al no tenerse observaciones sobre el mismo, me permito enviarle nuevamente dichos documentos, estimándole de su apoyo a efecto de que se complemente en los Programas de Trabajo con las áreas y nombre de quienes intervienen (Gerente, Coordinador, Jefe de Sucursal...), estableciéndose la métrica y fechas de inicio y término, a fin de que se proceda a su formalización y entrega (del Programa de Trabajo) a cada centro de trabajo según corresponda, así como el estar dando seguimiento a los objetivos y actividades que quedaron plasmados.

El formato FODA, es un documento de apoyo para que mantenga el Gerente, (considerando que pueda contener información que solo compete a la Gerencia), como herramienta de estudio generada de la situación que prevalecen las Sucursales Telegráficas, tanto internas como externas.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.

Marie Curie Num. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130,  
Toluca, Méx.

T- (772) 210 7477  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
OF.- 4200/4215/043/2021.-JF

Toluca, Méx., a 23 de febrero del 2021.

Mtra. María del Carmen Moncada Soto,  
Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.  
Presente.

En seguimiento a mi oficio 4200/4215/038/2021, me permito solicitar nuevamente de su apoyo a efecto de que se emita oficio al C. José Nohemí Bautista Hernández, a quien se le designó como Encargado del Despacho de la Gerencia Estatal de Guerrero, a fin de que proceda con el acto de entrega-recepción de la Gerencia derivado de la designación del Lic. Jorge Antonio Alcaraz Romo, como Gerente Estatal en dicha entidad.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
OF.- 4200/4215/044/2021.-JF

Toluca, Méx., a 24 de febrero del 2021.

Mtra. María del Carmen Moncada Soto,  
Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.  
Presente.

En seguimiento a mis oficios 4200/4215/038/2021.-JF y 4200/4215/043/2021.-JF, me permito solicitar nuevamente de su apoyo a efecto de que se emita oficio al C. José Nohemí Bautista Hernández, a quien se le designó como Encargado del Despacho de la Gerencia Estatal de Guerrero, a fin de que proceda con el acto de entrega-recepción de la Gerencia derivado de la designación del Lic. Jorge Antonio Alcaraz Romo, como Gerente Estatal en dicha entidad.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-045/2021

Turno 807

Toluca México, a 24 de febrero del 2021

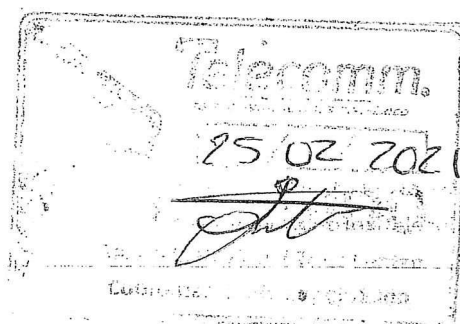
Jocabed Cruz Hernández  
Coordinación de Supervisión y  
Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará remitir a la Dirección de Asunto Jurídicos a la brevedad los poderes notariales que se designaron al C.p Andrés Tomás Mendoza López y al C. Juan Antonio Martínez Martínez quienes se encontraban a cargo de las Gerencias de Guerrero y Puebla respectivamente y contar con el acuse por parte de esa Dirección.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
OF.- 4200/4215/047/2021.-JF

Toluca, Méx., a 24 de febrero del 2021.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez,  
Director de la Red de Sucursales.  
Presente.

En seguimiento a tema que ha sido tocado en videoconferencias con esa Dirección a su digno cargo, me permito solicitar muy respetuosamente hacernos llegar nombramiento del Gerente Estatal de Hidalgo, el Lic. Óscar Guzmán Juárez.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Mtra. María del Carmen Moncada Soto.- Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.  
c.c.p. Luis Guerrero Herrera.- Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.

María Curie Núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales.- CP 50130,  
Toluca, Méx.

T: (722) 243 7447  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





Gerencia Regional Zona Centro  
OF.- 4200/4215/048/2021.-JF

Toluca, Méx., a 25 de febrero del 2021.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez,  
Director de la Red de Sucursales.  
Presente.

Derivado de la revisión a las metas que fueron establecidas durante el 2020, mismas que forman parte de la Evaluación del Desempeño del Personal de Mando de la APF, se observa que hay objetivos que no se pudieron cumplir o que quedaron inconclusos, en consideración a los Lineamientos que fueron emitidos para prevenir la propagación del virus Covid-19, por lo que esto repercutió principalmente en la captación de ingresos para el Organismo, derivado a que:

- Se registraron cierres temporales de centros de trabajo (Por espacios vulnerados de contagio por Covid-19, insuficiencia de personal por agregarse al Anexo 1, personal contagiado, Sucursales Telegráficas en inmuebles gubernamentales que fueron cerrados, etc.).
  - Se redujeron los horarios de atención al público.
  - Suspensión de la realización de Campañas Publicitarias.
  - Nos vimos limitados para la expansión de Sucursales.
  - Cancelar algunas reuniones de trabajo que fueron programadas.
- Entro otros.

Dado a lo anterior, me permito solicitar respetuosamente de su consideración a los puntos a evaluar y que fueron afectados por la actual pandemia, siendo algo ajeno a los Gerentes, quienes se encuentran comprometidos para la realización de las tareas y funciones que tienen asignadas, por lo que considero no debería afectar en la calificación anual, por lo antes expuesto.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



Gerencia Regional Zona Centro  
OF.- 4200/4215/050/2021.-JF

Toluca, Méx., a 26 de febrero del 2021.

Lic. Edgar Soto Arias,  
Gerente de Procedimientos de Operación.  
Presente.

En consideración a requerimiento de información mediante correo de fecha 18 de febrero actual, me permito hacerle llegar las Metas 2021 de los Gerentes de la Región Centro.

En lo que respecta a las Gerencias de Puebla y Tlaxcala, se enviarán en breve ya que se tienen problemas de energía eléctrica para hacer una modificación.

Asimismo, cabe hacer mención, que las Cédulas de Evaluación del Desempeño 2020 no se hacen llegar, toda vez que se tiene pendiente de que nos envíen de esa Dirección, lo correspondiente al tercer evaluador y poder obtener el resultado final de cada Gerente y con ello procedan a la firma respectiva.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro