



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN
Oficio.-4200/4215/0631/2021.-CO

Toluca, México a 14 de abril de 2021

DOCTOR
EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTINEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES.
Presente.

En seguimiento a oficio número 4260.-173/2021.-CO de fecha 07 de abril actual, girado por la C. Minerva Quintero Medina, Gerente Estatal de Querétaro, mismo que se adjunta para pronta referencia, y con la finalidad de cubrir las necesidades de personal que se registran en la Gerencia Estatal de Querétaro, en cuanto a Jefes de Sucursales Telegráficas, solicito a usted su invaluable apoyo para que se autoricen las siguientes plazas:

REGISTRO	SUCURSAL	PROMEDIO MENSUAL GASTO VIÁTICOS		OBSERVACIÓN
		GASTO VIATICOS	OPERACIONES	
22018	Purísima de Arista	\$ 10,425.00	1137	sin titular desde el 2017
22025	Landa de Matamoros	\$ 10,425.00	995	sin titular desde el 2018
22027	Agua Zarca	\$9,000.00	1717	sin titular desde 2019
22001	Amealco de Bonfil	\$ 15,985.00	1023	sin titular por prejubilatorio desde 01 enero 2021
22016	Villa Colón	\$ 13,800.00	1676	sin titular por renuncia desde 01 febrero 2021

Es importante mencionar que para mantener operando todas las telegráficas y atender las necesidades de la población, se ha visto en la necesidad de cubrir con dos volantes 4 sucursales, programando tres días de atención en cada punto de venta, lo que ha ocasionado:

- Inconformidad y pérdida de los clientes
- Búsqueda de otros establecimientos que atiendan sus necesidades
- Desgaste del personal al trasladarse continuamente a las sucursales
- Riesgos de los trabajadores.
- Rezago de vacaciones, toda vez que el personal volante cubre sucursales sin titular.
- Quejas y posibles demandas de los Jefes de Oficina porque no se autorizan vacaciones.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO



Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS.
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.

C.c.p. Minerva Quintero Medina. - Gerente Estatal Querétaro.