

ENVIADO POR CORREO 13/ABR/21



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN
Oficio.-4200/4215/0604/2021.-CO

Toluca, México a 12 de abril de 2021

ELIZBETH MENDOZA REYES
JEFE DE OFICINA TELEGRÁFICA
ACAMBAY, MÉX.
Presente.

En atención a correo de fecha 07 de abril, en el cual expone la situación que se está presentado con los clientes que acuden a la Sucursal a realizar diversos servicios, especialmente con los beneficiarios de SADER, así también comenta las acciones que han llevado a cabo para agilizar la operación y atender tanto a los clientes frecuentes como a los de diferentes programas. Sobre el particular y considerando los argumentos planteados en el mismo, me permito comunicar a usted que se considera factible la opción de que se manejen las dos filas a fin de otorgar la atención a cada uno de los usuarios.

Por otra parte, le comento que se trató el tema con el responsable de los apoyos de SADER en el Estado de México, se le expuso la situación con los beneficiarios de ese programa y acordó hablar con el responsable de la zona para que diera solución a este punto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS
GERENTE REGIONAL ZONA CENTRO.