



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Operación
Oficio 4200/4215/602/2021.-CO

Toluca, México a 12 de abril de 2021

María del Carmen Moncada Soto
Subdirectora
Presente

En seguimiento oficio sin número, fechado el 8 de abril del año en curso signado por la C. María del Carmen Fernández Domínguez, Directora de Corresponsalías de Banorte (se adjunta para pronta referencia) mediante el cual le expone la problemática al Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez que se está presentando en las Sucursales de Ayutla (12008), Tlapa (12056) y El Oro (15024), respecto a los depósitos de efectivo de CFE indicando que:

- Les indican que no hay sistema.
- Limitan el horario de operación, indicando al cliente que no lo pueden atender después de las 10:30 horas o hasta las 12:00 horas como máximo.
- Limitan el monto límite por día a un monto menor, sin respetar el monto establecido como acuerdo comercial por contrato.
- Para que les puedan recibir los depósitos, los envían al final de la fila.

Sobre el particular, le comento que en su momento se ha requerido el apoyo de la Subdirección de Procesos de Supervisión y de la Gerencia de Supervisión de Sucursales, sin que hasta el momento se nos haya dado respuesta sobre este tema.

La situación que tienen que enfrentar las Telegráficas, es que este tipo de movimientos es recurrente durante la última semana del mes, lo cual genera que la Sucursal salga con excedentes en caja, rebasando su límite de existencia, y por ende es necesario solicitar la recolección de los recurso generando gasto por este concepto, impactando directamente la rentabilidad de la oficina.

Derivado de lo antes mencionado solicitamos de su valioso apoyo para que nos instruya si continuamos recibiendo esos depósitos sin importar las cantidades y a la hora en la que se presenten, toda vez que haciendo un análisis costo - beneficio de estos servicios en la sucursal de El Oro, Méx., (15024), es mayor el gasto que el ingreso que tiene el Organismo.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación de Operación
Oficio 4200/4215/602/2021.-CO

Toluca, México a 12 de abril de 2021

María del Carmen Moncada Soto
Subdirectora
Presente

En seguimiento oficio sin número, fechado el 8 de abril del año en curso signado por la C. María del Carmen Fernández Domínguez, Directora de Corresponsalías de Banorte (se adjunta para pronta referencia) mediante el cual le expone la problemática al Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez que se está presentando en las Sucursales de Ayutla (12008), Tlapa (12056) y El Oro (15024), respecto a los depósitos de efectivo de CFE indicando que:

- Les indican que no hay sistema.
- Limitan el horario de operación, indicando al cliente que no lo pueden atender después de las 10:30 horas o hasta las 12:00 horas como máximo.
- Limitan el monto límite por día a un monto menor, sin respetar el monto establecido como acuerdo comercial por contrato.
- Para que les puedan recibir los depósitos, los envían al final de la fila.

Sobre el particular, le comento que en su momento se ha requerido el apoyo de la Subdirección de Procesos de Supervisión y de la Gerencia de Supervisión de Sucursales, sin que hasta el momento se nos haya dado respuesta sobre este tema.

La situación que tienen que enfrentar las Telegráficas, es que este tipo de movimientos es recurrente durante la última semana del mes, lo cual genera que la Sucursal salga con excedentes en caja, rebasando su límite de existencia, y por ende es necesario solicitar la recolección de los recurso generando gasto por este concepto, impactando directamente la rentabilidad de la oficina.

Derivado de lo antes mencionado solicitamos de su valioso apoyo para que nos instruya si continuamos recibiendo esos depósitos sin importar las cantidades y a la hora en la que se presenten, toda vez que haciendo un análisis costo - beneficio de estos servicios en la sucursal de El Oro, Méx., (15024), es mayor el gasto que el ingreso que tiene el Organismo.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Lo anterior para estar en condiciones de generar un comunicado a las telegráficas y evitar que se susciten inconformidades por parte de nuestros usuarios.

Cabe mencionar que se tuvo un acercamiento con autoridades de CFE en el cual se les propuso hacer una logística de lugares y fechas para que ninguna parte se viera afectada, sin que a la fecha se cuente con esta información, lo cual sería de gran ayuda para no elevar los flujos de efectivo y en su caso el gasto por traslado de valores.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

TURNO 1928/2021

MINE/aag