



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/211/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 05 de abril de 2021

**Ingeniero Jorge Antonio Alcaraz Romo.**

Gerente Estatal de Guerrero  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y en seguimiento al oficio 4200/4215/151/2021-CC de fecha 09 de marzo de 2021, donde se pide informe respecto de las acciones llevadas a cabo por esa Gerencia a su cargo, para cumplimentar los acuerdos generados con los Ayuntamientos en los cuales hemos tenido acercamiento a través de videoconferencias para obtener espacios en comodato, me permito solicitar nuevamente su apoyo para dar respuesta a la mayor brevedad posible respecto del requerimiento realizado, con la finalidad de conocer el estatus actual de los avances y/o trámites realizados en los Municipios que a continuación se detallan:

- ✓ Florencio Villarreal.
- ✓ Copala.
- ✓ Teloloapan
- ✓ Tlapa de Comonfort.
- ✓ Huitzuco de los Figueroa.
- ✓ Huamuxtitlán.
- ✓ Chilpancingo de los Bravos.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

C.c.p.- Alina Maldonado Fuentes. – Encargada de la Coordinación Comercial.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/212/2021.-CC.

Toluca, México a 12 de abril del 2021.

**Elsa Amalia Castellanos López,**  
Subdirectora de Procesos y Supervisión,  
Presente.

Por medio del actual reciba un cordial saludo, así mismo y en seguimiento a diversas inquietudes de los Jefes de Sucursales Telegráficas, me permito solicitar muy respetuosamente a usted su valioso apoyo e intervención para incrementar la gama de servicios que se ofrecen en las Sucursales Telegráficas en los temas que se enumeran a continuación:

**1. Incorporar el siguiente producto:**

- Depósitos a cuenta de débito con la Institución Financiera BBVA, así como el retiro a tarjetas de crédito.

**2. Gestionar con las Instituciones Bancarias los negocios que se detallan:**

- Incrementar los límites diarios por concepto de depósitos en las cuentas de Banorte, actualmente es por \$5,000.00.
- Incrementar los límites diarios por concepto de pagos a tarjeta de crédito de la Institución Financiera BBVA, actualmente es por \$3,000.00.
- Incrementar los límites por concepto de retiro a tarjeta de débito de la Institución Financiera Banco Azteca, actualmente es por operación \$5,000, máximo al día \$7,500, así como disminuir la comisión, ya que es de \$18.10 + IVA.

**3. Negociar contratos con las siguientes empresas.**

- Total Play
- Gas Natural Engie
- Plan Movistar

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Plan AT&T
- Infonavit
- Coppel, para realizar depósitos y retiros de las cuentas de débito BanCoppel.

Lo anterior, es tomado en consideración las sugerencias realizadas por personal de los puntos de venta pertenecientes a la Gerencia de la entidad, ya que son peticiones de nuestros usuarios y al no contar con dichos beneficios perdemos clientes y la oportunidad de aumentar el volumen de operaciones.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

C.C.P. Mtra. María del Carmen Moncada Soto, Subdirectora de la Red de Sucursales.

Turno: 1682

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

Correo 911

6/ABR



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELKOMUNIKACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/213/2021.-CC.

Toluca, México a 05 de abril del 2021.

**Ángel Alfredo Cervantes Ruiz,**  
Jefe de Sucursal Telegráfica,  
Ixtepec, Puebla.  
Presente.

En atención a Queja 010/2021 recibida el día 01 de abril del actual, donde un usuario reporta en la página oficial de Facebook de Puebla, vía inbox lo siguiente: "...no le quisieron realizar un depósito a la Institución Bancaria Inbursa, indica que no es la primera vez que le niegan el servicio, en esta ocasión tuvo que trasladarse a la Sucursal de Telecomm de Huehuetla, que se encuentra a más de 22 km".

Por lo antes mencionado le reitero atentamente las instrucciones conferidas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas:

**Hoja 16 dentro de las Políticas Generales, numeral 1:**

*"El personal de las Sucursales deberán apegar-se estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este manual."*

**Numeral 7 y 8:**

*"... atenderá al público usuario que solicite la prestación de algún tipo de servicio que ofrece el Organismo, con amabilidad y cordialidad, aplicando en forma permanente el Protocolo de Servicio al Cliente en Ventanilla, establecido por la Dirección de Recursos Humanos y que se encuentra para su consulta en la página web interna de Organismo."*

*"En caso de que el público usuario desee presentar alguna queja, denuncia o sugerencia, el Jefe de Sucursal Telegráfica le informará los medios de comunicación para ello (teléfonos y correo electrónico), siempre y cuando el Jefe de Sucursal Telegráfica no pueda resolver inmediatamente la queja, denuncia o sugerencia del usuario en la sucursal telegráfica, indicándole que por más ordinarias e intrascendentes que éstas parezcan, serán atendidas oportunamente."*

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Hoja 18, numeral 27.- El Operador de Ventanilla tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:

*"Brindar los servicios que solicita el público de acuerdo a los lineamientos vigentes en la materia, cumplir con el protocolo de atención al cliente en ventanilla, promoción de servicios y además realizará las funciones que le asigne el Jefe de Sucursal."*

Por lo antes expuesto, se le recomienda orientar y asesorar al cliente en caso de que tenga algún problema con el sistema, o servicio en específico, para que el usuario no considere o interprete que se le está negando el servicio, además se le invita a continuar con el desempeño, entusiasmo y esmero con el que trabaja día a día.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

C.c.p. Gustavo Flores Herrera.- Enc. Gerencia Estatal Puebla.

Turno 1798.

ALSC/yimm/sgdb



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/214/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 5 de abril del 2021.

**Martha Olivia Esquivel Estrada,**  
**Jefa de Sucursal Telegráfica de**  
**Aculco, Estado de México.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a correo electrónico de fecha 29 de marzo del actual, donde informa la molestia de un usuario al momento de solicitar el pago de un apoyo para su papá enfermo y manifestó su enojo por no pagarle.

Por lo anterior, agradezco la información y preocupación respecto al tema. Por tal razón le invito atentamente a orientar, asesorar y siempre atender con amabilidad a todos los usuarios, como recomendación le recuerdo apegarse a la acción señalada en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales, hoja 16 numeral 7, dentro de las Políticas Generales que a la letra dice:

*..."El Operador de Ventanilla atenderá al público usuario que solicite la prestación de algún tipo de servicio que ofrece el Organismo, con amabilidad y cordialidad, aplicando en forma permanente el Protocolo de Servicios al Cliente en Ventanilla, establecido por la Dirección de Recursos Humanos y que se encuentra para su consulta en la página web interna del Organismo."*

De la misma manera se adjunta al presente protocolo "TACTICAS PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD", para una mejor orientación ante una situación difícil y pueda brindar un servicio de calidad.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**  
**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Atención turno 1683





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/215/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 06 de abril del 2021.

**CC. Gerentes Estatales**  
**Región Zona Centro.**  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo en seguimiento a oficio 4000.-0165 de fecha 05 de febrero del actual mediante el cual se informan los periodos de la Veda Electoral comprendida del (5 de marzo al 7 de junio 2021), al respecto y para evitar incurrir en un Delito Electoral les reitero cumplir y apegarse a las siguientes indicaciones:

- Suspender la propaganda gubernamental en todos los medios de comunicación social, incluidos Internet, Redes Sociales y Medios Escritos (lo anterior incluye mensajes de publicidad de los servicios que se brindan en las sucursales a través de las Redes Sociales entendiéndose como Propaganda Gubernamental el proceso de información respecto a los servicios públicos y programas sociales).
- Suspender actos públicos de inauguración de sucursales.
- Evitar el uso de cualquier recurso del Organismo para promover o apoyar a algún candidato o partido Político.
- Evitar Propaganda Política en las Instalaciones del Organismo (Gerencias y Sucursales).
- Evitar la Participación política del personal los días y horarios laborales (sólo en tiempos libres y periodos vacacionales).
- Evitar mencionar a Telecomm en la participación política, sólo podrá ser a título personal.

Aunado a lo anterior, y como en cada proceso electoral se insiste en lo siguiente:

- Evitar usar en el uniforme (playeras, camisas) alguna imagen o logotipo que identifique a algún candidato, programa social o partido político, por ejemplo el logo de "Mover a México" el cual queda estrictamente prohibido portarse.
- No tener en las Sucursales Telegráficas propaganda de ningún partido político (flyers, posters etc), así como evitar portar playeras alusivas a algún candidato etc.

9





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Por lo anterior se solicita informar a todo el personal a su cargo para que se cumpla lo arriba señalado, en el entendido de que una vez que concluya el proceso, se darán nuevas indicaciones al respecto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.

ALSC/ymm

C=1083/2021 F=13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/216/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Angel Zuppa Nuñez,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Tepotzotlán, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/603/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/ 217 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México  
a 6 de abril de 2021.

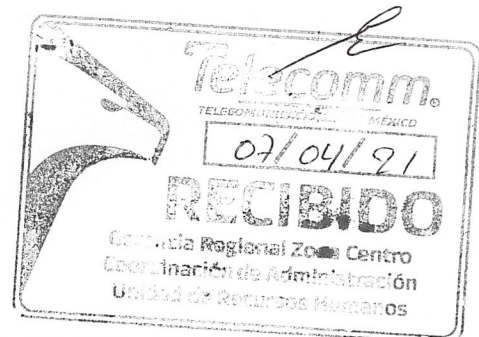
MARIA TERESA GONZALEZ BERNAL,  
SUPERVISOR GENERAL.  
Presente.

Se estimará trasladarse el día de hoy a Palacio de Gobierno de Toluca, con la finalidad de gestionar cita con el Tesorero para dar continuidad al otorgamiento de un espacio para Cobranza de Impuestos Productos, Derechos y Aprovechamientos.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere.



Gerencia Regional Zona Centro Calle Marie Curie # 100 Col. Electricistas Locales Sur, Toluca, México.

C.P. 50130 T: 01 (722) 2 12 48 06





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/218/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 07 de abril del 2021.

**CC. Gerentes Estatales**  
**Región Zona Centro.**  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y derivado que en ocasiones los medios de comunicación se han acercado a nuestras Sucursales Telegráficas para obtener información relacionada con los servicios que se prestan en las mismas o para entrevistar al personal que ahí labora.

Al respecto solicito atentamente su apoyo y colaboración a fin de notificar e instruir a todo el personal tanto de Gerencia como de las Sucursales Telegráficas que queda prohibido otorgar alguna entrevista a cualquier medio de comunicación (radio, periódico, televisión, red social etc.)

Toda solicitud de información o petición de entrevista deberá comunicarse y canalizarse a las Gerencias Estatales y/o Regional, debiendo mantener siempre informada a la suscrita de cualquier situación al respecto para poder escalarlo a área central.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.

ALSC/yimm



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/219/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Jesús Corona Damián,**  
Presidente Municipal Constitucional  
de Cuautla, Morelos.  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, asimismo y en seguimiento a similar 4200/4215/837/2020-CC de fecha 24 de septiembre de 2020, agradezco atentamente la oportunidad brindada a la suscrita de presentar a la Secretaría del Ayuntamiento la importancia de los servicios que ofrece Telecomunicaciones de México en esa demarcación que dignamente representa, así como la necesidad de contar con un espacio en comodato.

De igual manera, me permito comunicarle que derivado de las diversas llamadas telefónicas a la Secretaría respecto de la petición del sitio para reubicar a nuestra Sucursal Telegráfica, el 15 de enero del 2021 nos fueron solicitados los requerimientos mínimos del lugar para facilitar su búsqueda, los cuales fueron enviados el día 18 del mismo mes.

No obstante lo anterior, a la fecha, esta Regional no cuenta con una respuesta favorable a esta petición, por lo que la suscrita se encuentra muy preocupada por la situación actual de nuestra filial.

Por lo que antecede, nuevamente me dirijo a Usted muy respetuosamente requiriendo su apoyo para la continuidad del tema y si es necesario, estoy en la mejor disposición de tener otra audiencia virtual o presencial, a fin de externarle el interés de seguir brindando la gama de nuestros productos a la población cuautliense.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente. 

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/220/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 07 de abril del 2021.

**Jorge Alfredo Aldana Camacho**  
**Jefe de Sucursal Telegráfica,**  
**Atiacomulco, México.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y derivado de la queja número 12 impuesta en esta Gerencia Regional, en la cual una usuaria reporta: ***"... estuve formada aproximadamente por 3 horas y al llegar a ventanilla me informan que no se puede realizar porque soy de Acambay y entonces tengo que acudir a la sucursal de allá... motivo por el cual llamo ya que no se me hace justo que me hagan trasladar a otro municipio para poder realizar mis cobros."***

Por lo antes mencionado le reitero atentamente las instrucciones conferidas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas:

**Hoja 16 dentro de las Políticas Generales numeral 1:**

"El personal de las Sucursales deberán apegarse estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este manual."

**Hoja 18, numeral 27.- El Operador de Ventanilla tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:**

"Brindar los servicios que solicita el público de acuerdo a los lineamientos vigentes en la materia, cumplir con el protocolo de atención al cliente en ventanilla, promoción de servicios y además realizará las funciones que le asigne el Jefe de Sucursal."

Por lo antes expuesto, se le recomienda orientar y asesorar al cliente en caso de que tenga algún problema con el sistema o servicio en específico, para que el usuario no considere o interprete que se le está negando el servicio, además se le invita a continuar con el desempeño, entusiasmo con el que trabaja día a día.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

Av. Ma. de Curcio 109 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.sct.gob.mx/telecomm](http://www.sct.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/221/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Enrique Vargas del Villar,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Huixquilucan, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/599/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente,

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06





C=1088 F= 13/04/21



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/222/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Ingeniero Agustín Javier Bonilla Rodríguez,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Jilotepec, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/600/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

C= 1089 F= 13/04/21



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/223/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Maestro Raciél Pérez Cruz,**  
Presidente Municipal Constitucional.  
Tlalnepantla, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, en alcance al oficio 4200/4215/604/2020 de fecha 27 de julio de 2020 y videoconferencia de fecha 12 de agosto de 2020 con personal adscrito a su cargo (Roció Trejo de la Subdirección de la Tecnologías de la Información), me dirijo a Usted una vez más con el motivo de enviarle un cordial saludo y externarle la importancia que representa para nosotros el Municipio que dignamente representa.

Asimismo, darle seguimiento al tema presentado respecto al esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindando transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

No obstante lo anterior y derivado de acercamientos que esta Regional ha dado a través de diversas llamadas telefónicas, a la fecha no se ha concretado un acuerdo, por lo que el motivo principal que me mueve a tocar nuevamente la puerta ante Usted, es informarle y presentarle dicho esquema, solicitando su apoyo para la continuidad del tema y si es necesario, estamos en la mejor disposición de tener otra audiencia virtual o presencial, a fin de externarle el interés de brindar este servicio a la población.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar nuevamente para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar a cabo el estudio respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



C=1090 13/4/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/224/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Jose Martín Roberto Téllez Monroy,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Atacomulco, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/594/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06



C=1091 F=13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/226/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Ruth Olvera Nieto,**  
Presidenta Municipal Constitucional  
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/593/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
www.gob.mx/telecomm

T: (722) 212 48 06







COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/227/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 7 de abril del 2021.

**Alejandro Crisóstomo Montalvo,**  
**Gerente Estatal de la Ciudad de México.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones de los meses de **ENERO Y FEBRERO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	22,320	293,721	75,138	623,654	346,000	24,497	9,435	17,708	1,412,473
Promedio Mensual	1,860	24,477	6,261	51,971	28,833	2,041	786	1,476	117,706
Enero	1,611	20,151	12,327	44,545	28,751	622	5,534	4,456	117,997
%	-13%	-18%	97%	-14%	0%	-70%	604%	202%	0.25%
Febrero	1,593	26,146	1,976	37,629	9,949	712	5,550	3,523	87,078
%	-14%	7%	-68%	-28%	-65%	-65%	606%	139%	-26%
Suma enero y febrero	3,204	46,297	14,303	82,174	38,700	1,334	11,084	7,979	205,075
	-14%	-5%	14%	-21%	-33%	-67%	605%	170%	-13%
Meta para el mes de marzo	2,376	27,133	4,481	73,739	47,800	4,790	-8,725	-3,552	148,043

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de enero es en atención a correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021" de acuerdo con los siguientes conceptos:



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Remesas Internacionales. - Servicios Financieros Internacionales.
- Cobranza. - No incluye Gobiernos.
- Gobierno. - Son las operaciones realizadas con los facturadores de Gobierno.
- Corresponsalía. - Bancos.
- Programas Sociales. - Programas Sociales.
- Pagos. - Nóminas.
- Giro Nacional. - Giro Nacional Expedido.
- Comunicación. - Telegrama Expedido y Fonotelegrama (Cd. México).

Con respecto al mes de febrero se consideran los mismos conceptos y con datos del archivo HARS.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSCYIMM/tere



Conico 990

9/Abr.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/228/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 7 de abril del 2021.

**Ingeniero**

**Jorge Antonio Alcaraz Romo,**

**Gerente Estatal de Guerrero.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones de los meses de **ENERO Y FEBRERO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	285,473	486,832	32,121	755,050	909,671	86,638	49,162	509	2,605,456
Promedio Mensual	23,789	40,569	2,677	62,921	75,806	7,220	4,097	42	217,121
Enero	25,143	45,747	2,525	71,034	69,573	5,419	3,183	8	222,632
%	6%	13%	-6%	13%	-8%	-25%	-22%	-81%	3%
Febrero	24,478	42,554	3,077	69,157	90,681	3,912	3,180	7	237,046
%	3%	5%	15%	10%	20%	-46%	-22%	-83%	9%
Suma enero y febrero	49,621	88,301	5,602	140,191	160,254	9,331	6,363	15	459,678
%	4%	9%	5%	11%	6%	-35%	-22%	-82%	6%
Meta para el mes de marzo	21,747	33,407	2,428	48,571	67,164	12,328	5,927	112	191,686

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de enero es en atención a correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021" de acuerdo con los siguientes conceptos:



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Remesas Internacionales. - Servicios Financieros Internacionales.
- Cobranza. - No incluye Gobiernos.
- Gobierno. - Son las operaciones realizadas con los facturadores de Gobierno.
- Corresponsalía. - Bancos.
- Programas Sociales. - Programas Sociales.
- Pagos. - Nóminas.
- Giro Nacional. - Giro Nacional Expedido.
- Comunicación. - Telegrama Expedido y Fonotelegrama (Cd. México).

Con respecto al mes de febrero se consideran los mismos conceptos y con datos del archivo HARS.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere







COMUNICACIONES  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/229/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 7 de abril del 2021.

Licenciado

Oscar Guzmán Juárez,  
Gerente Estatal de Hidalgo.  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones de los meses de **ENERO Y FEBRERO** contra la meta establecida.

#### METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	138,841	191,183	134,986	350,379	857,236	44,345	50,753	926	1,768,649
Promedio Mensual	11,570	15,932	11,249	29,198	71,436	3,695	4,229	77	147,387
Enero	10,018	15,131	14,411	39,626	70,554	1,679	1,869	12	153,300
%	-13%	-5%	28%	36%	-1%	-55%	-56%	-84%	4%
Febrero	9,614	15,221	16,301	34,655	73,559	3,343	1,844	6	154,543
%	-17%	-4%	45%	19%	3%	-10%	-56%	-92%	5%
Suma enero y febrero	19,632	30,352	30,712	74,281	144,113	5,022	3,713	18	307,843
	-15%	-5%	37%	27%	1%	-32%	-56%	-88%	4%
Meta para el mes de marzo	15,078	17,444	3,035	13,314	70,196	6,064	8,975	213	134,319

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de enero es en atención a correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021" de acuerdo con los siguientes conceptos:



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Remesas Internacionales. - Servicios Financieros Internacionales.
- Cobranza. - No incluye Gobiernos.
- Gobierno. - Son las operaciones realizadas con los facturadores de Gobierno.
- Corresponsalía. - Bancos.
- Programas Sociales. - Programas Sociales.
- Pagos. - Nóminas.
- Giro Nacional. - Giro Nacional Expedido.
- Comunicación. - Telegrama Expedido y Fonotelegrama (Cd. México).

Con respecto al mes de febrero se consideran los mismos conceptos y con datos del archivo HARS.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere



1092 F-13/14/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/230/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Licenciado Darwin Renan Eslava Gamiño,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Coacalco, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/595/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/231/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 7 de abril del 2021.

**Fátima de los Angeles Murguía de la Borbolla,**  
**Gerente Estatal de Morelos.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones de los meses de **ENERO Y FEBRERO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	125,102	251,144	315,282	359,019	55,749	9,168	12,894	815	1,129,172
Promedio Mensual	10,425	20,929	26,273	29,918	4,646	764	1,075	68	94,098
Enero	8,253	17,663	8,131	23,526	6,019	842	1,025	5	65,464
%	-21%	-16%	-69%	-21%	30%	10%	-5%	-93%	-30%
Febrero	7,873	16,837	14,344	21,111	6,221	648	929	9	67,972
%	-24%	-20%	-45%	-29%	34%	-15%	-14%	-87%	-28%
Suma enero y febrero	16,126	34,500	22,475	44,637	12,240	1,490	1,954	14	133,436
	-23%	-18%	-57%	-25%	32%	-2%	-9%	-90%	-29%
Meta para el mes de marzo	15,150	28,286	56,345	45,118	1,697	802	1,270	190	148,857

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de enero es en atención a correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual por parte del Lic. Edgar Soto Ariás Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021" de acuerdo con los siguientes conceptos:



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Remesas Internacionales. - Servicios Financieros Internacionales.
- Cobranza. - No incluye Gobiernos.
- Gobierno. - Son las operaciones realizadas con los facturadores de Gobierno.
- Corresponsalía. - Bancos.
- Programas Sociales. - Programas Sociales.
- Pagos. - Nóminas.
- Giro Nacional. - Giro Nacional Expedido.
- Comunicación. - Telegrama Expedido y Fonotelegrama (Cd. México).

Con respecto al mes de febrero se consideran los mismos conceptos y con datos del archivo HARS.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Colico 993

9 / Abr



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/232/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 7 de abril del 2021.

**Gustavo Flores Herrera,**  
**Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Puebla.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones de los meses de **ENERO Y FEBRERO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
<b>Anual</b>	159,030	334,007	53,509	739,145	112,000	76,980	58,075	2,411	1,535,157
<b>Promedio Mensual</b>	13,252	27,834	4,459	61,595	9,333	6,415	4,840	201	127,930
<b>Enero</b>	12,656	30,444	6,082	66,234	27,907	2,691	1,784	36	147,834
<b>%</b>	-5%	9%	36%	8%	199%	-58%	-63%	-82%	16%
<b>Febrero</b>	13,658	30,690	8,197	63,538	15,084	1,144	1,841	16	134,168
<b>%</b>	3%	10%	84%	3%	62%	-82%	-62%	-92%	5%
<b>Suma enero y febrero</b>	26,314	61,134	14,279	129,772	42,991	3,835	3,625	52	282,002
<b>%</b>	-1%	10%	60%	5%	130%	-70%	-63%	-87%	10%
<b>Meta para el mes de marzo</b>	13,443	22,368	-902	55,014	-14,991	15,410	10,894	551	101,787

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de enero es en atención a correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021" de acuerdo con los siguientes conceptos:





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Remesas Internacionales. - Servicios Financieros Internacionales.
- Cobranza. - No incluye Gobiernos.
- Gobierno. - Son las operaciones realizadas con los facturadores de Gobierno.
- Corresponsalía. - Bancos.
- Programas Sociales. - Programas Sociales.
- Pagos. - Nóminas.
- Giro Nacional. - Giro Nacional Expedido.
- Comunicación. - Telegrama Expedido y Fonotelegrama (Cd. México).

Con respecto al mes de febrero se consideran los mismos conceptos y con datos del archivo HARS.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere



COMUNICACIONES  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/233/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 7 de abril del 2021.

Minerva Quintero Medina,  
Gerente Estatal de Querétaro.  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones de los meses de **ENERO Y FEBRERO** contra la meta establecida.

#### METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	198,416	109,792	0	278,827	32,110	15,820	12,896	3,692	651,553
Promedio Mensual	16,535	9,149	0	23,236	2,676	1,318	1,075	308	54,296
Enero	14,572	6,893	59	21,814	6,902	2,912	859	47	54,058
%	-12%	-25%	N/A	-6%	158%	121%	-20%	-85%	-0.44%
Febrero	14,204	6,209	37	19,877	3,760	211	917	29	45,244
%	-14%	-32%	N/A	-14%	41%	-84%	-15%	-91%	-17%
Suma enero y febrero	28,776	13,102	96	41,691	10,662	3,123	1,776	76	99,302
%	-13%	-28%	N/A	-10%	99%	18%	-17%	-88%	-9%
Meta para el mes de marzo	20,828	14,346		28,016	-2,635	832	1,448	847	63,682

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de enero es en atención a correo electrónico de fecha 19 de febrero del actual por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021" de acuerdo con los siguientes conceptos:



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



- Remesas Internacionales. - Servicios Financieros Internacionales.
- Cobranza. - No incluye Gobiernos.
- Gobierno. - Son las operaciones realizadas con los facturadores de Gobierno.
- Corresponsalía. - Bancos.
- Programas Sociales. - Programas Sociales.
- Pagos. - Nóminas.
- Giro Nacional. - Giro Nacional Expedido.
- Comunicación. - Telegrama Expedido y Fonotelegrama (Cd. México).

Con respecto al mes de febrero se consideran los mismos conceptos y con datos del archivo HARS.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/236/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Licenciado**

**Mauricio Osorio Domínguez,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Valle de Bravo, Estado de México.  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y en alcance al oficio 4200/4215/606/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020 y a la reunión virtual celebrada con el Lic. José Ricardo Tovar Sanvicente, Secretario del Ayuntamiento y el Lic. José Pedro Ballesteros González, Subdirector de Odapas, nuevamente me dirijo a Usted muy atentamente para la continuidad del tema presentado respecto al esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

En dicha reunión hubo interés y se acordó remitir los siguientes documentos para presentarlos a esa superioridad para su análisis y consideración, los cuales fueron enviados mediante correo electrónico 1520/2020 de fecha 27 de agosto de 2020:

- Presentación de Cobranza Gobiernos.
- Modelo de contrato de cobranza de servicios de terceros "Cobro al cliente" y anexos (Operativo, Financiero, Técnico, Tarifas ) etc.
- Modelo de contrato de cobranza de servicios de terceros "Cobro al usuario en ventanilla" y anexos (Operativo, Financiero, Técnico, Tarifas ) etc.
- Cuestionarios Técnicos.
- Presentación Telegramas a Grandes Usuarios.

No obstante lo anterior y derivado del seguimiento que esta Regional ha dado a través de diversas llamadas telefónicas con las autoridades antes señaladas, a la fecha no se ha concretado un acuerdo, por lo que el motivo principal que me mueve a tocar nuevamente la puerta ante Usted, es informarle y presentarle dicho esquema, solicitando su apoyo para la continuidad del tema y si es necesario, estoy en la mejor disposición de tener otra audiencia virtual o presencial, a fin de externarle el interés de brindar este servicios a la población valbravense, considerando que somos un Organismo competitivo en el

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

T. (722) 212 48 06

[www.gub.mx/telecomm](http://www.gub.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

9



1093 F= 13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/237/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Marco Antonio Barranco Sanchez,**  
Presidente Municipal Constitucional  
El Oro, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente y en alcance al oficio 4200/4215/598/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020, me dirijo a Usted nuevamente con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/239/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Gabriela Gamboa Sánchez,**  
Presidenta Municipal Constitucional  
Metepéc, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración  
Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. María Cordero No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06

1098 F= 13/4/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/240/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Jose Gustavo Vargas Cruz,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Zinacantepec, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, en alcance al oficio 4200/4215/607/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020 y reunión llevada a cabo en fecha 10 de agosto de 2020 con autoridades adscritas a su cargo (C.P. Lázaro Millán Vilchis, Tesorero Municipal; Licenciado Leopoldo Romero, Secretario Particular y Licenciado Raúl Espinoza Morales, Asesor Jurídico), me dirijo a Usted una vez más con la finalidad de enviarle un cordial saludo y externarle la importancia que representa para nosotros el Municipio que dignamente representa.

Asimismo, darle seguimiento al tema presentado respecto al esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindando transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos), presentación que fue remitida para su análisis y consideración al Tesorero Municipal en la fecha de la audiencia citada.

No obstante lo anterior y derivado de acercamientos que esta Regional ha dado a través de diversas llamadas telefónicas con las autoridades antes señaladas, a la fecha no se ha concretado un acuerdo, por lo que el motivo principal que me mueve a tocar nuevamente la puerta ante Usted, es informarle y presentarle dicho esquema, solicitando su apoyo para la continuidad del tema y si es necesario, estamos en la mejor disposición de tener otra audiencia virtual o presencial, a fin de externarle el interés de brindar este servicio a la población.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar nuevamente para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el estudio respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/241/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 07 de abril de 2021

**Licenciado**

**Juan Antonio Pérez Quintero,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Ixtapan de la Sal, Estado de México.  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y en seguimiento a las reuniones presenciales celebradas los días 13 y 27 de agosto del 2020 con esa superioridad, el Tesorero Municipal, Director General y Tesorero de Odapas en esa Presidencia Municipal y esta Gerencia Regional respectivamente, nuevamente me dirijo a Usted muy atentamente para la continuidad del tema presentado respecto al esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Cabe señalar que a pesar del seguimiento que esta Regional ha dado a través de diversas llamadas telefónicas, a la fecha no hemos logrado contactarnos con las autoridades antes señaladas, debido a las actividades y reuniones que tienen encomendadas, por lo que el motivo principal que me mueve a tocar nuevamente la puerta ante Usted, es el interés de brindar este servicio a la población ixtapense, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios, estando en la mejor disposición de celebrar una nueva reunión virtual o presencial para retomar este asunto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/242/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 08 de abril de 2021

**Licenciado Edgar Soto Arias**

Gerente de Procedimientos de Operación  
Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo me permito enviar los archivos digitalizados referentes a la evidencia documental y fotográfica de las acciones que las Gerencias adscritas a esta Regional implementaron respecto a la información contenida en las diversas herramientas estadísticas del mes de febrero, que para tal efecto genera la Dirección de la Red de Sucursales.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

1095 ₡ = 13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/243/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 08 de abril de 2021

**Licenciado Ricardo Núñez Ayala,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Cuautitlán Izcalli, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, en alcance a similar 4200/4215/597/2020-CC de fecha 27 de julio de 2020 y oficio de contestación PM-OP/000772/2020 de fecha 28 de septiembre de 2020, signado por la Licenciada Elizabeth Salazar Calderón, Jefa de la oficina de Presidencia, me dirijo a Usted una vez más con el motivo de enviarle un cordial saludo y externarle la importancia que representa para nosotros el Municipio que dignamente dirige.

Asimismo, no obstante, de la respuesta obtenida en cuanto a la viabilidad de implementar nuestro esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros en este H. Ayuntamiento, me atrevo a tocar de nuevo su puerta, con la finalidad de ponernos a sus órdenes para dar a conocer ya sea de manera presencial o virtual en que consiste la propuesta y sus beneficios, con el objetivo primordial de que sea reconsiderada esta petición, no omitiendo hacer hincapié en que somos un Organismo competitivo comercialmente para beneficiar a la comunidad izcallense.

Cabe señalar que mediante este esquema manejado través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindando transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos.

Es fundamental mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar nuevamente para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, quedando al pendiente de cualquier duda o aclaración al respecto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente,

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

1096 F = 13/04/21



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/244/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 08 de abril de 2021

**Ingeniero Mario Gómez Cid,**  
Presidente por Ministerio de Ley.  
Jocotitlán, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, en seguimiento a la reunión llevada a cabo en fecha 08 de agosto de 2020, con el Presidente Municipal en licencia Iván de Jesús Esquer Cruz y de la C. Maria Teresa Garduño Manjarrez, Tesorera Municipal, me dirijo a Usted una vez más con el motivo de enviarle un cordial saludo y externarle la importancia que representa para nosotros el Municipio que dignamente representa.

Asimismo, derivado de la respuesta obtenida para implementar nuestro esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros en este H. Ayuntamiento, me atreví a tocar nuevamente su puerta y ponernos a sus órdenes, con la finalidad de permitirnos profundizar de manera presencial o virtual sobre los beneficios que conlleva el contar con este proyecto, deseando sea reconsiderada nuestra petición, toda vez que somos un Organismo competitivo comercialmente para beneficiar a la comunidad jocotitlense.

Cabe señalar que mediante este esquema manejado través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindando transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos.

Es fundamental mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, quedando al pendiente de cualquier duda o aclaración al respecto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/245/2021.-CC.

Toluca, México a 09 de abril del 2021.

**Licenciado**

**José Luis Castro Chimal,**  
Presidente Municipal Constitucional de  
Huehuetoca, México.  
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo y en seguimiento a similares 4200/4215/121, 350 y 468/2019.-CC de fechas 27 de febrero, 26 de junio y 06 de agosto del año 2019, a oficio 4200/4215/767/2020.- de fecha 08 de septiembre del 2020 y a reunión virtual el pasado 13 de enero del presente año con la participación del Ing. Juan Fernando Cano Cervantes, Director de Obra Pública, en la cual se reiteró el interés de éste Organismo de contar con su apoyo para otorgar un espacio en calidad de comodato.

Derivado de la audiencia con el Ing. Cano Cervantes, nos remitieron vía correo electrónico el proyecto para la adecuación del espacio propuesto por parte del Ayuntamiento, por lo que una vez analizado el ofrecimiento de la adaptación por parte de la Unidad Estratégica de Inteligencia de Telecomunicaciones de México, me permito comunicarle que emitieron la autorización de instalación de la Telegráfica en el Interior de Presidencia Municipal.

Por lo anterior y con la finalidad de continuar con los trámites correspondientes, nuevamente me dirijo a usted respetuosamente para informar a la suscrita si el Proyecto sigue en puerta, no sin antes reiterar el interés que tiene una servidora de contar con una

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

www.gob.mx/telecomm





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1891-2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



filial en esa importante demarcación y así brindar todos los servicios con los que contamos y los cuales beneficiaran a la población que dignamente representa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

ALSC/yimm/sgdb



1097 F= 13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/246/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 09 de abril de 2021

**Juan Hugo de la Rosa García,**  
Presidente Municipal Constitucional.  
Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, en seguimiento a la reunión llevada a cabo en fecha 18 de septiembre de 2020, con personal adscrito a su cargo (Lic. Martín García Chávez, Director de Ingresos; C.P. Javier Flores, Subdirector de Ingresos; C. Armando Gutiérrez Corona, Área de Sistemas y C. Sonia López Herrera, Tesorera Municipal, me dirijo a Usted una vez más con el motivo de enviarle un cordial saludo y externarle la importancia que representa para nosotros el Municipio que dignamente representa.

Asimismo, darle seguimiento al tema presentado respecto al esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindando transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos), información que fue remitida para su análisis y consideración a la Tesorera Municipal el 21 de septiembre de 2020.

No obstante lo anterior y derivado de acercamientos que esta Regional ha dado a través de diversas llamadas telefónicas con las autoridades antes señaladas, a la fecha no se ha concretado un acuerdo, por lo que el motivo principal que me mueve a tocar nuevamente la puerta ante Usted, es informarle y presentarle dicho esquema, solicitando su apoyo para la continuidad del tema y si es necesario, estamos en la mejor disposición de tener otra audiencia virtual o presencial, a fin de externarle el interés de brindar este servicio a la población.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar nuevamente para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar a cabo el estudio respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

Av. María Cuñe No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
www.gob.mx/telecomm

T: (722) 212 48 06



Correo 1000 9/abr



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/247/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 9 de abril del 2021.

**Contadora**

**María del Carmen Moncada Soto,**

**Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a correo electrónico de fecha 07 del actual, donde solicita se informe los puntos que se tienen visualizados de apertura de Sucursales en las tiendas SUPERISSSTE.

Por lo anterior, me permito comunicarle que con similar número 4200/4215/132/2021-CC de fecha 24 de febrero de 2021, se les envió a los Gerentes Estatales de la Región el Directorio de Unidades de Venta Issste para que verifiquen si los sitios de su Estado son viables para la iniciación de una oficina, considerando que deben de reunir todas las características comerciales y de seguridad para llevar a cabo la preparación de una nueva similar.

Es importante señalar, que esta Gerencia a mi cargo derivado de los resultados obtenidos en las filiales SUPERISSSTE que actualmente tenemos en la Región no considera viable la apertura por lo siguiente:

- Servicios restringidos de Cobranza.
- Sucursales ubicadas al interior.
- Poca afluencia en esas tiendas, etc.

Sin embargo, trabajaremos en buscar opciones rentables en municipios para lograr la expansión.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YMM/tere

Atención turno 1872

1100

F=13/04/21

**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/248/2021-CC**Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Dolores Esperanza González Martínez,**  
Presidenta Municipal Constitucional  
Acambay, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar a cabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración  
Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/250/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Ingeniero**

**Jorge Antonio Alcaraz Romo,**

Gerente Estatal de Guerrero.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo me permito informar a Usted que, el pasado 08 de abril del actual, el Banco Mercantil del Norte, S.A. emitió oficio a la Dirección de la Red de Sucursales comunicando la negación de servicios a uno de sus principales clientes (C.F.E.) en las Sucursales Telegráficas 12008 Ayutla y 12056 Tlapa de Comonfort.

La referida Institución compartió los reportes recibidos por parte de su cliente, mismos que detallo textualmente a continuación:

- Les indican que no hay sistema para Banorte.
- Limitan el horario de operación, indicando al cliente que no lo pueden atender después de las 10:30 am o hasta las 12 del medio día máximo.
- Limitan el monto límite por día a un monto menor, sin respetar el monto establecido como acuerdo comercial del contrato.
- Para que les puedan recibir los depósitos los envían al final de la fila.”

Por lo antes mencionado solicito atentamente dar estricto seguimiento a este tema, reiterando al personal de las filiales las instrucciones conferidas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas:

**Hoja 18, numeral 27.- El Operador de Ventanilla tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:**

“Brindar los servicios que solicita el público de acuerdo a los lineamientos vigentes en la materia, cumplir con el protocolo de atención al cliente en ventanilla, promoción de servicios y además realizará las funciones que le asigne el Jefe de Sucursal.”





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p.- Jefatura.- Atención turno 1921.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/251/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Guido Ortega Sánchez,**  
Jefe de Sucursal Telegráfica  
El Oro, México.  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo me permito informar a Usted que, el pasado 08 de abril del actual, el Banco Mercantil del Norte, S.A. emitió oficio a la Dirección de la Red de Sucursales comunicando la negación de servicios a uno de sus principales clientes (C.F.E.) en esa Sucursal a su cargo.

La referida Institución compartió los reportes recibidos por parte de su cliente, mismos que detallo textualmente a continuación:

- “
- Les indican que no hay sistema para Banorte.
  - Limitan el horario de operación, indicando al cliente que no lo pueden atender después de las 10:30 am o hasta las 12 del medio día máximo.
  - Limitan el monto límite por día a un monto menor, sin respetar el monto establecido como acuerdo comercial del contrato.
  - Para que les puedan recibir los depósitos los envían al final de la fila.”

Por lo antes mencionado solicito atentamente dar estricto cumplimiento a las instrucciones conferidas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales Telegráficas:

**Hoja 18, numeral 27.- El Operador de Ventanilla tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:**

“Brindar los servicios que solicita el público de acuerdo a los lineamientos vigentes en la materia, cumplir con el protocolo de atención al cliente en ventanilla, promoción de servicios y además realizará las funciones que le asigne el Jefe de Sucursal.”



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p.- C.P. María de Jesús Nava González.- Coordinadora de Finanzas  
C. María Isabel Jiménez Borquez.- Coordinadora de Operación  
Jefatura.- Atención turno 1921.





C=1101 F=13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/252/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**María Elena Montañón Morales,**  
Presidenta Municipal Constitucional  
San Jose del Rincón, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente,

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

1102 F=13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/253/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Maricela Serrano Hernández,**  
Presidenta Municipal Constitucional  
Ixtapaluca, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega".

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



1103 F=13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/254/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**José Félix Gallegos Hernández,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Amatepec, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente,

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



111

14/04/21

**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/255/2021-CC**Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Armando Navarrete López,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Nicolás Romero, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, en seguimiento al oficio 4200/4215/76/2019-CC de fecha 21 de enero de 2019, me dirijo a Usted para externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega".

El motivo principal que me mueve a tocar su puerta nuevamente, es retomar el tema que actualmente nos ocupa, referente al Contrato de Cobranza por cuenta de Terceros, celebrado entre Telecomm y el Ayuntamiento que dignamente dirige (**DC/GCSG/GJC/96/2016** de fecha 25 de noviembre de 2016), con la finalidad de que se lleve a cabo la reactivación del instrumento legalmente formalizado, considerando la conveniencia para los nicolasromerenses y demás usuarios, el realizar los pagos por concepto de Impuestos, Productos, Derechos y Aprovechamientos bajo este esquema.

Cabe señalar, que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Así mismo y dada la importancia del asunto, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar relevante una exposición del proyecto, ya sea vía remota o presencial y continuar apoyando en el mecanismo de recaudación a la población.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



1104 F= 13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/256/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Daniel Parra Angeles,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Apaxco, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega",

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



1105 F=13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/257/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Serafín Gutierrez Morales,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Xonacatlán, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega."

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



1106 F-13/04/21



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/258/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Erika Sevilla Alvarado,**  
Presidenta Municipal Constitucional  
Otzolotepec, Estado de México.  
Presente.

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, así mismo hacer de su conocimiento que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Telecomunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas "Vamos a donde nadie llega"

El motivo principal que me mueve a tocar la puerta ante Usted, es informarle y presentarle el esquema de Cobranza por Cuenta de Terceros (mediante el cual a través de nuestra red Telegráfica Nacional contribuimos a mejorar el mecanismo de recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos de cualquier Gobierno, Organismo y/o Empresa, brindado transparencia en el proceso de percepción, visualizándose los cobros en línea, además de que se apoya al contribuyente en la realización de sus pagos).

Es importante mencionar que en la actualidad trabajamos exitosamente con 19 Gobiernos Estatales (entre estos Estado de México) y con 40 Organismos Auxiliares, como: Organismos de Agua y Saneamiento de diversas Entidades y/o Municipios en el país.

Por lo antes expuesto, me permito adjuntar para pronta referencia la Carpeta de Esquema de Cobranza de Gobiernos, con el fin de llevar acabo el análisis respectivo, considerando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia a nuestros usuarios.

Así mismo y dada la importancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de considerar necesaria una presentación vía remota o presencial y lograr obtener una respuesta favorable que beneficie a la comunidad que dignamente dirige.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/259/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 12 de abril de 2021

**Licenciada**

**Luz Elena González Escobar,**

Secretaria de la Secretaría de Administración y Finanzas.  
Ciudad de México.  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo y en seguimiento a similar 4200/4215/1048/2020/CC de fecha 04 de diciembre de 2020, mediante el que se informó haber tenido acercamiento a través de diversos correos electrónicos con algunas autoridades de esa Secretaría con la finalidad de presentar el mecanismo de la recaudación de impuestos, derechos y aprovechamientos que realizamos con base a lo descrito en el Contrato que se tiene celebrado con el Gobierno de la Ciudad de México, así como presentar toda la gama de productos que ofrece este Organismo (se adjunta documento para pronta referencia).

Al respecto, nuevamente me dirijo a Usted muy atentamente solicitando el apoyo para otorgarnos una audiencia virtual y/o presencial que permitirá exponer lo descrito con anterioridad.

Sin otro particular y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/260/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 13 de abril del 2021.

**Jefes de Sucursales Telegráficas,**  
Presente.

Por medio del actual les envío un cordial saludo, así mismo y derivado de los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de MARZO 2021, me es grato comunicarles que las Sucursales Telegráficas que ustedes administran lograron números positivos.

Por lo anterior y con gusto les externo mi RECONOCIMIENTO y los FELICITO por generar ganancias para el Organismo y sobre todo porque sé que día a día se esmeran y ponen todo el empeño por dar un servicio de calidad a todos nuestros usuarios.

Como siempre, les reitero mi apoyo incondicionalmente y el de todo el equipo de trabajo en esta Gerencia Regional para que en conjunto sigamos mejorando los balances en sus puntos de venta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

"Nuestra mayor debilidad radica en renunciar. La forma más segura de tener éxito es intentarlo una vez más." -  
Thomas Edison.

Atentamente,

LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/261/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 13 de abril del 2021.

**Jefes de Sucursales Telegráficas.**  
Presente.

Por medio del actual les envío un cordial saludo, así mismo y derivado de los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de MARZO 2021, me permito comunicarles que las Sucursales Telegráficas que ustedes administran desafortunadamente reflejaron números negativos.

Por lo anterior y con la finalidad de revertir el déficit, les invito atentamente a trabajar con el esmero y empeño que les caracteriza, redoblando esfuerzos si es necesario, para que en los meses subsecuentes generemos ganancias para el Organismo.

Como siempre, les reitero mi apoyo incondicionalmente y el de todo el equipo de trabajo en esta Gerencia Regional para que en conjunto busquemos alternativas para mejorar los balances en sus puntos de venta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**"Nuestra mayor debilidad radica en renunciar. La forma más segura de tener éxito es intentarlo una vez más." - Thomas Edison.**

Atentamente

LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/262/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 13 de abril de 2021

**Jorge Alejandro Vera Palacios,**  
Presidente Municipal Constitucional  
Rafael Lara de Grajales, Estado de Puebla  
Presente.

Por medio del presente y en seguimiento al oficio RLC/PM/263/2021 de fecha 06 de abril de 2021, me dirijo a Usted con la finalidad de externarle un cordial saludo, asimismo agradecer de antemano el apoyo brindado para llevar a cabo una videoconferencia con la suscrita, misma que fue atendida por personal adscrito a su cargo; Psicólogo Víctor Hugo Alcántara Suárez, Secretario General del Ayuntamiento (11 de marzo del 2021), planteándose la problemática y necesidad de poder contar con un nuevo espacio al exterior de la Presidencia Municipal.

Derivado de la respuesta obtenida mediante similar mencionado con antelación, en la que se hace del conocimiento que el Ayuntamiento no cuenta con más instalaciones disponibles, me permito de la manera más atenta apelar a su buena disposición para reconsiderar su respuesta, toda vez que la Sucursal esta considerada deficitaria desde su apertura, causando pérdidas significativas para el Organismo; por lo que de contar con un nuevo lugar, estaremos en mayores posibilidades de despuntar económica y comercialmente, valorando que somos un Organismo competitivo en el mercado y con las herramientas necesarias para proporcionar un servicio de excelencia, beneficiando a la población que dignamente dirige.

Por lo antes expuesto y dada la relevancia del tema que nos ocupa, no omito reiterar que estamos a sus órdenes en caso de estimar necesaria una reunión ante Usted, para exponer de manera concreta, cuales son los beneficios que brinda Telecomm en comparación con la competencia y la importancia de seguir operando en esa demarcación.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/VH/Imam

Atención turno 1845

Correo 1110

14/abr



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/263/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 13 de abril del 2021.

**GERENTES ESTATALES DE LA  
REGIONAL ZONA CENTRO.**

**Presente.**

Por medio de la presente les envío un cordial saludo, así mismo derivado del "Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales Telegráficas" correspondiente al mes de **marzo 2021**, a continuación, se detalla el resultado:

**Cuadro Comparativo Febrero vs Marzo**

Gerencia	Déficit			
	Febrero		Marzo	
	Total	Importe	Total	Importe
Querétaro	13	-77,871.46	11	-111,869.02
Ciudad de México	23	-265,040.39	8	-126,305.79
Estado de México	15	-191,516.44	7	-70,494.84
Guerrero	16	-357,158.89	5	-154,093.76
Puebla	16	-147,801.76	5	-51,147.08
Morelos	17	-207,388.78	4	-44,202.88
Hidalgo	5	-57,503.54	2	-15,527.68
Tlaxcala	7	-78,079.47		
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>-1,382,360.73</b>	<b>42</b>	<b>-573,641.05</b>

De acuerdo con el cuadro anterior, se observa que hubo una disminución de 70 oficinas con pérdida en comparación con el mes de febrero.

9







**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Reconozco el desempeño realizado día a día, así mismo les reitero mi apoyo y el de esta Regional, haciéndoles a la par una invitación a continuar con el entusiasmo que les caracteriza para que poco a poco nos vayamos recuperando hasta obtener nuestro objetivo principal en revertir las cifras en un 100%.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Gasto T




**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
**OF. - 4200/4215/264/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
 a 13 de abril de 2021

**Gustavo Adolfo Huerta Gamboa,**  
 Diputado Local del Distrito XIII  
 LX Legislatura del Congreso del Estado de Puebla.  
 Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

Actualmente, en el Estado de Puebla, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 61 puntos de venta. En el municipio de Rafael Lara Grajales, Puebla, tenemos una filial ubicada en el interior del Palacio Municipal en la que se brindan los siguientes servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas:

- Transferencias Nacionales e Internacionales (Giros).
- Servicios Financieros Básicos (Corresponsalía Bancaria).
  - Banorte
  - Santander
  - Banamex
  - Scotiabank
  - Bancomer
  - Inbursa
  - HSBC
  - Afirme
  - Banbajío
  - Banco Azteca
  - Bansefi
- Cobranza por cuenta de Terceros
  - Telmex
  - Coppel
  - TV de paga
  - CFE
  - C.F.E.
  - Ventas por catálogo (avón,jafra)
  - Aeroméxico
  - Microfinancieras
- Pagos a Grandes Usuarios
  - INEA
  - METLIFE
  - UNAM
  - INEE





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



- Cobranza de Impuestos, Productos, Derechos y Aprovechamientos de Gobierno de 18 Estados de la República y 40 Organismos Auxiliares.
- Expedición y recepción de Telegramas.
- Pago de Programas Sociales.
  - Programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más.
  - Programa Apoyo para el Bienestar de niñas y niños de madres trabajadoras.
  - Programa de Tandas para el Bienestar (microcréditos para el bienestar)
  - Programa de becas a estudiantes (PROBEMS)
  - Empleo Temporal.
  - Y otros más

Este Organismo desempeña un papel importante como ejecutor y operador de servicios bancarios y de telecomunicaciones que le encomienda el Gobierno Federal, lo que representa para nosotros una garantía de elección por la diferencia entre la atención que se brinda en las filiales y en otras dependencias, instituciones y/o empresas que tienen los mismos productos.

Es trascendente mencionar que actualmente en ese punto de venta se pagan programas sociales de la Secretaría de Bienestar como (Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores 68 y más, Apoyo para el Bienestar de niñas y niños de madres y padres trabajadores, Tandas del Bienestar, Apoyo para el Bienestar de personas con discapacidad permanente, etc.).

Derivado de lo que antecede y toda vez que la suscrita preocupada siempre por dar un servicio de calidad a todo el público usuario, gestionamos el apoyo ante el Presidente Municipal a fin de que se otorgue un nuevo espacio al exterior de la Presidencia; por lo que mediante similar RLG/PM/263/2021 de fecha 06 de abril del año en curso, se nos informó que el Ayuntamiento carece de instalaciones disponibles para brindarnos el apoyo solicitado.

Por lo anterior y considerando que Usted tiene a cargo ese Municipio, le solicito atentamente su apoyo para proporcionarnos una audiencia presencial o vía remota a fin de externarle la importancia de nuestros servicios y de la situación de Telecomm en esa demarcación.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración

Atentamente.

Licenciada Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/265/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 15 de abril del 2021.

**Licenciado**

**Oscar Guzmán Juárez,**

**Gerente Estatal en Hidalgo.**

Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y en relación al seguimiento que actualmente esa Gerencia a su cargo realiza para la apertura de la Sucursal Telegráfica en el interior de la Tienda Superisste Ixmiquilpan, solicito atentamente llevar a cabo las acciones necesarias que le permitan agilizar el asunto que nos ocupa, dando cumplimiento a cada uno de los procedimientos y apegándose a la normatividad que en la materia se tiene.

De igual manera, se agradecerá informar periódicamente a la suscrita del estatus que guarda este asunto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p.- Jefatura - Atención turnos 1987 y 1991.

Av. Marie Curie No. 100 Sur. Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

T: (722) 212 48 06



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/266/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 15 de abril del 2021.

Doctor  
Edgar Horacio Esquivel Martínez,  
Director de la Red de Sucursales.  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y en atención al oficio 4710.-046/2021 de fecha 19 de marzo del actual, me permito remitir a Usted 1 original del **Contrato No. DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/36/2020**, así como anexos A, B, C y D correspondiente al Servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios de Terceros celebrado con el Municipio de Toluca, Estado de México debidamente signado por el **Lic. Juan Rodolfo Sánchez Gómez, Presidente Municipal Constitucional de Toluca**, así como copia simple del oficio 202010000/0822/2021 de fecha 14 de abril signado por el Maestro Eduardo Segura García, Tesorero mediante el que se entrega el instrumento contractual mencionado.

Con respeto al anexo E denominado Condiciones Generales para la Prestación de los Servicios de Telecomunicaciones de México se devuelve sin firma de la autoridad señalada, con base a lo señalado en oficio 202010002/030/2021 de fecha 15 de abril de 2021 (se anexa copia para su referencia).

Lo anterior para la guardia y custodia de la Dirección de Asuntos Jurídicos de Telecomunicaciones de México, así como solicitar su apoyo ante la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio a fin de que se realicen las pruebas de certificación en la Coordinación de Nuevos Proyectos y dar continuidad con los trámites subsecuentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

C.c.p.-

Lic. Ruth Fajardo González

Av. Mario Curiel No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México.

Presencia en el Documento

