



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-099/2021

Toluca México, a 05 de abril del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mi similar 4200/4215/092/2021, me permito solicitarle nuevamente de su indispensable intervención ante quien corresponda a fin de que las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro a mi cargo, reciban la dotación de Papel Stock imprescindible para la impresión de telegramas oficiales francos y diversa documentación administrativa necesaria en estos centros de trabajo, con la finalidad de no afectar la operación de las Sucursales y así evitar sanciones por omisiones en la normatividad aplicable vigente.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.
Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.
Maria Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.

Plantel Correo núm 100 Sur, Col. El Centro de Toluca C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
C.P. 50130, Toluca, Estado de México

T: (722) 210 76 77
www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-100/2021

Toluca México, a 05 de abril del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mi similar 4200/4215/093/2021, me permito solicitarle nuevamente de su invaluable intervención ante quien corresponda a fin de que se regularice el suministro de cintas para impresoras LQ-590 instaladas en las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro ya que las cantidades suministradas han sido insuficientes para subsanar la problemática presentada ante la falta de este insumo, afectando considerablemente la operación y por ende la imagen y atención ante los usuarios, así como la impresión de recibos de los diferentes apoyos que se atienden del Gobierno Federal.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

C.C.P- Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.

Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.

Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.

C. José Luis Paz Graciano. - Coordinación Técnica.

C.P Ariel Jaimes Jaimes. - Coordinación de Administración.

Marie Curie s/n. Col. Electricistas Locales C.P. 50130. Toluca, Estado de México.
C.P. 50130 Toluca, Estado de México

T. 7721 210 94 75
www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-102/2021

Toluca México, a 07 de abril del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mis similares 4200/4215/092/2021 y 4200/4215/099/2021, me permito solicitarle nuevamente de su indispensable intervención ante quien corresponda a fin de que las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro a mi cargo, reciban la dotación de Papel Stock imprescindible para la impresión de telegramas oficiales francos y diversa documentación administrativa necesaria en estos centros de trabajo, con la finalidad de no afectar la operación de las Sucursales y así evitar sanciones por omisiones en la normatividad aplicable vigente.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.

Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.

Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.

Maria Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

120
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-103/2021

Toluca México, a 07 de abril del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mis similares 4200/4215/093/2021 y 4200/4215/0100/2021, me permito solicitarle nuevamente de su invaluable intervención ante quien corresponda a fin de que se regularice el suministro de cintas para impresoras LQ-590 instaladas en las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro ya que las cantidades suministradas han sido insuficientes para subsanar la problemática presentada ante la falta de este insumo, afectando considerablemente la operación y por ende la imagen y atención ante los usuarios, así como la impresión de recibos de los diferentes apoyos que se atienden del Gobierno Federal.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

C.C.P- Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.

Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.

Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.

C. José Luis Paz Graciano. - Coordinación Técnica.

C.P Ariel Jaimes Jaimes. - Coordinación de Administración.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-0105/2021

Toluca México, a 08 de abril del 2021

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión
Y Asuntos Jurídicos.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al correo remitido por la Gerencia de Relaciones Laborales, en el cual solicita se envíe la documentación en formato WORD del Acta Administrativa instrumentada al C. Sergio Adrián Davila Borjas, mismo que le fue enviado a su cuenta de correo jocabed.cruz@telecomm.gob.mx (se adjunta correo).

Así mismo, se hace de su conocimiento que dicho asunto es el contenido en el turno de la correspondencia con número de folio 1873.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

[Handwritten signature]
Recib. Oficiales
08/04/2021



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

120
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-106/2021-JF

Toluca México, a 08 de abril del 2021

Ing. Jorge Antonio Alcaraz Romo

Gerencia Estatal de Guerrero

Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al Volante de la Dirección General DG-100, referente a la solicitud de cambio de adscripción de la C. Sofia Infante Morales a la Sucursal Telegráfica de Ometepepec, Guerrero, por lo que deberá elaborar oficio de respuesta a la trabajadora, y remitirla en formato Word a la Directora General la Mtra. María del Rocío Mejía Flores.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-107/2021-JF

Toluca México, a 07 de abril del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mis similares 4200/4215/092/2021, 4200/4215/099/2021 y 4200/4215/102/2021, me permito solicitarle nuevamente de su indispensable intervención ante quien corresponda a fin de que las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro a mi cargo, reciban la dotación de Papel Stock imprescindible para la impresión de telegramas oficiales francos y diversa documentación administrativa necesaria en estos centros de trabajo, con la finalidad de no afectar la operación de las Sucursales y así evitar sanciones por omisiones en la normatividad aplicable vigente.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

C.c.p Mtra. María del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.

Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.

Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.

María Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Jefatura
OF.- 4200/4215/108/2021.-JF

Toluca, Méx., a 5 de abril del 2021.

Gustavo Flores Herrera,
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal
Puebla y Tlaxcala.
Presente.

Le estimaré dar atención y seguimiento a la regularización del inventario que se tiene pendiente en esa de su cargo, y que corresponde a la cuenta de la Coordinación Técnica.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/110/2021-JF

Toluca México, a 08 de abril del 2021

C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Coordinador de Administración
Presente

En seguimiento a correos electrónicos de fechas 08 y 25 de noviembre de 2019 respectivamente, mediante los cuales esta Jefatura había implementado las Jornadas de Limpieza para los vehículos asignados a esta Gerencia Regional a fin de mantenerlos en las mejores condiciones para las comisiones a realizar por el personal; al respecto me permito solicitar de su apoyo para que al prestar un vehículo para el pago de Programas Sociales o cualquier otra actividad a realizar se verifique como entregan la unidad asignada, toda vez que de manera recurrente se encuentran en estado deplorable y con mal olor.

Cabe hacer mención que si entregan un vehículo sucio o con mal olor se deberá solicitar a la o las personas que lo asean y se deje como fue entregado.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-0112/2021-JF

Toluca México, a 09 de abril del 2021

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión
Y Asuntos Jurídicos.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al correo remitido por la Gerencia de Relaciones Laborales, relativo a los oficios 7120/073BIS/2021 y 8010.-703/2021, mismos que le fueron enviados a su cuenta de correo jocabed.cruz@telecomm.gob.mx (se adjunta correo).

Así mismo, se hace de su conocimiento que dicho asunto es el contenido en el turno de la correspondencia con número de folio 1919.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

TURNO 1919

1919-073BIS/2021 y 8010.-703/2021
1919-073BIS/2021 y 8010.-703/2021

1919-073BIS/2021 y 8010.-703/2021
1919-073BIS/2021 y 8010.-703/2021



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-113/2021-JF

Toluca México, a 09 de abril del 2021

Jocabed Cruz Hernández

Coordinación de Supervisión

Y Asuntos Jurídicos.

Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 1967 de fecha 23 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0729/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información de la C. María del Carmen Ibáñez Perez, a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 23 de abril del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Aterramente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

Handwritten signature
17:05 horas
09/04/2021



OF.- 4200/4215-114/2021-JF

11231 IN 76.9°



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Jefatura

OF.- 4200/4215-116/2021-JF

Toluca México, a 13 de abril del 2021

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión
Y Asuntos Jurídicos.
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al oficio AQ/09/437/720/2021, signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, mismo que le fue enviado a su cuenta de correo jocabed.cruz@telecomm gob.mx (se adjunta correo y oficio), a fin de que remita la documentación requerida a más tardar el día 27 de abril del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Así mismo, se hace de su conocimiento que dicho asunto es el contenido en el turno de la correspondencia con número de folio 1989.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-117/2021-JF

Toluca México, a 13 de abril del 2021

María Isabel Jiménez Borquez

Coordinación de Operación

Presente

Derivado de la comisión que sostendrá la suscrita el próximo 14 de abril del 2021, a través del presente se informa que quedará encargada del Despacho de esta Gerencia Regional, estimando dar seguimiento a los diversos temas con las Coordinaciones.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

13-ABR-21
18:50

María Curie núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales C.P. 50130 Toluca, Estado de México
C.P. 50130, Toluca, Estado de México

T: (722) 210 1111

www.gob.mx/telecom



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/118/2021-JF

Toluca México, a 13 de abril del 2021.

Leticia Sandoval Rocha,
Administrador de Proyectos.
Presente

Se estimará acompañar a la suscrita el próximo día 14 de abril del presente año, a la Cd. de Chilpancingo, Gro., a efecto de apoyar en reuniones que se tienen Programadas en la Gerencia Estatal de dicha demarcación.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.



c.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.

Recibí
13-Abril-2021
Leticia Sandoval Rocha



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/118/2021-JF

Toluca México, a 13 de abril del 2021.

~~Leticia Sandoval Rocha,~~
~~Administrador de Proyectos.~~
Presente

Se estimará acompañar a la suscrita el próximo día 14 de abril del presente año, a la Cd. de Chilpancingo, Gro., a efecto de apoyar en reuniones que se tienen Programadas en la Gerencia Estatal de dicha demarcación.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

Recbi 28/04/2021.
10:50 hrs

c.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/119/2021-JF

Toluca México, a 14 de abril del 2021.

Jocabed Cruz Hernández
Coordinación de Supervisión
Y Asuntos Jurídicos.
Presente

Se estimará trasladarse en conjunto con el C. Alfredo Rodrigo Guillen Sánchez a la Sucursal Telegráfica de Almoloya de Juárez, México para llevar a cabo las investigaciones correspondientes, en seguimiento al correo electrónico remitido por la Coordinación de Operación, a través del cual informa que el C. Luis Enrique Hernández Nolasco a cargo de ese centro de trabajo no ha ingresado al sistema, ni ha sido localizado por dicha Coordinación.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Selván Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes. - Coordinador de Administración.

María Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.

[Handwritten signature]
Recibo Oficio



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Jefatura
OF.- 4200/4215/120/2021-JF

Toluca México, a 14 de abril del 2021.

Alfredo Rodrigo Guillen Sánchez
Distribuidor de la Correspondencia Telegráfica.
Presente

Se estimará trasladarse en conjunto con la C. Jocabed Cruz Hernández, a la Sucursal Telegráfica de Almoloya de Juárez, México para llevar a cabo las investigaciones correspondientes, en seguimiento al correo electrónico remitido por la Coordinación de Operación, a través del cual informa que el C. Luis Enrique Hernández Nolasco a cargo de ese centro de trabajo no ha ingresado al sistema, ni ha sido localizado por dicha Coordinación.

Al término de su comisión, deberá elaborar un informe con los resultados obtenidos.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

c.c.p. C.P. Ariel Jaimés Jaimés. - Coordinador de Administración.
María Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.

Recebi Oficio
Rodrigo Guillen Sanchez
[Signature]



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215/121/2021.-JF

Toluca, Méx., a 15 de abril del 2021.

Juan Antonio Rodríguez Rodríguez,
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal
En la Ciudad de México.
Presente.

Con relación a copia del volante de instrucción de la Dirección General, con folio DG129, que fue remitido el día de hoy por el Lic. Luis Guerrero Herrera, Gerente Administrativo de la Red de Sucursales, mediante el cual hace referencia a correo electrónico que fue enviado a la Mtra. María del Rocío Mejía Flores, por parte de la C. Claudia Lucio Solís, Jefa de la Sucursal Telegráfica Centro Médico Nacional Siglo XXI, quien solicita se le otorgue el nivel 24, ya que se encuentra laborando en dicha Oficina desde junio de 2015; me permito solicitar informarme del seguimiento que se otorgue a dicho volante.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. C. Alejandro Crisóstomo Montalvo.- Gerente Estatal en la Cd. de México.