



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/122/2021-JF

Toluca México, a 16 de abril del 2021.

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2062 de fecha 16 de abril del presente ejercicio, en relación con lo instruido por el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, Titular del Área de Auditoría Interna del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México a través del oficio AR/09/437/261/2021 para que lleve a cabo la diligencia de notificación únicamente en el periodo del 22 al 28 de abril del 2021.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

*[Handwritten signature]*  
20/04/2021  
14:40 horas



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

**OF.- 4200/4215/125/2021-JF**

Toluca, Méx., 18 de abril de 2021.

**REGULO ALARCÓN RAMÍREZ,**  
**Cajero Manejador de Fondos, CF07004.**  
**Presente.**

Se estimará trasladarse el día 19 de abril del presente año, a la visita del Centro Integral de Servicios, ubicado en Tepexi de Rodríguez, Puebla, con la finalidad de verificar el espacio en calidad de comodato para la viabilidad de instalación de una Sucursal Telegráfica o ventanilla remota.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
Gerente Regional Zona Centro

c.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.  
ALSC/bagr



GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO  
JEFATURA  
OF.- 4200/4215/126/2021-JF

Toluca, Méx., a 20 de abril de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.  
Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 14 de abril del presente año, a la Gerencia de Chilpancingo Gro, y a la Secretaría de finanzas, a fin de tratar temas relacionados con impuestos, cobranza de recaudación y aprovechamientos del Gobierno del Estado; a si mismo, verificar espacios para posible reubicación de la Gerencia. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

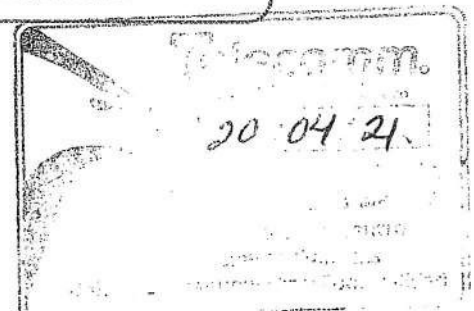
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
14-abr.-21	200014155516	20-abr.-21	156.90	25.10	182.00	PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE CARRETERAS, S.A DE C.V.	PAC8907264G0
Subtotal			156.90	25.10	182.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$182.00

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Selván Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5139101001 000000 09 KCZ 1043100000-361 00/  
1 013-2110 392020 1 4 15 000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

OF.- 4200/4215-127/2021

Toluca México, a 20 de abril del 2021

Jocabed Cruz Hernández  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

En alcance a mis oficios 4200/4215/422/2020, 4200/4215/444/2020 y 4200/4215/063/2021 y en seguimiento a los similares 6320.-255 del 23 de enero 2020, 6320.-617 del 21 de febrero 2020, 6320.-1059 del 23 de marzo 2020, 6320.-1568 del 15 de junio 2020, 6320.-1995 del 22 de septiembre 2020, 6320.-2598 del 22 de octubre 2020, 6320.-3035 del 08 de diciembre 2020, 6320.-592 del 02 y 6320.-1011 del 12 de abril del presente ejercicio a través de los cuales la Gerencia de Servicios Generales y Seguros Patrimoniales requiere a esta Gerencia Regional la ampliación de denuncia que indique el importe de lo sustraído en el siniestro número 100431/2020 ocurrido el 02 de enero 2020, en la Telegráfica de Cuautitlán Izcalli, Estado de México por la cantidad de \$65,280.30 (sesenta y cinco mil doscientos ochenta pesos 30/100M.N) y que dicho incumplimiento ha provocado que no se continúe con la reclamación ante la aseguradora.

No omito manifestar que, de no integrarse el reclamo de mérito, no habrá posibilidad de recuperar el dinero en cuestión quedando dicho asunto bajo responsabilidad de la suscrita y de no entregar en tiempo y forma se dará curso ante el Órgano Interno de Control.

Por lo anterior se le solicita informe a la suscrita **a más tardar el día 23 de abril del año en curso el seguimiento** que ha llevado a cabo como encargada de la Coordinación de Supervisión y Jurídica para remitir la documentación, ya que **han transcurrido 16 meses desde el siniestro.**

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

Atención: Unidad 109 de los Electricistas Toluca y P. Sur. Toluca, Estado de México  
C.P. 50150, Toluca, Estado de México

20/04/21  
Raula Oficial



## GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

JEFATURA

OF.- 4200/4215/129/2021-JF

Toluca, Méx., a 20 de abril de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**

COORDINADORA DE FINANZAS.

Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 14 de abril del presente año, a la Gerencia de Chilpancingo Gro, y a la Secretaría de finanzas, a fin de tratar temas relacionados con impuestos, cobranza de recaudación y aprovechamientos del Gobierno del Estado; a si mismo, verificar espacios para posible reubicación de la Gerencia. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
14-abr.-21	37580116	20-abr.-21	141.38	22.62	164.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA.	FN1970829JR9

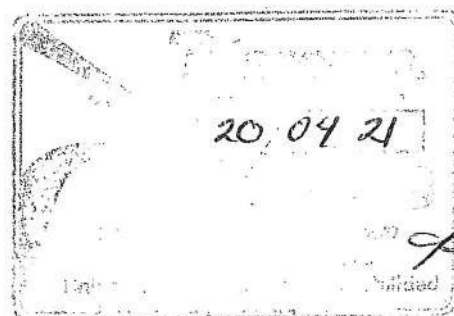
Subtotal			141.38	22.62	164.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
14-abr.-21	37580115	20-abr.-21	141.38	22.62	164.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	FN1970829JR9

Subtotal	141.38	22.62	\$164.00
Total	\$328.00		

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5159101001 000000 09-KCZ 1043100000-361 00/  
E013 2110 392020 1 4-15-000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr



ACUSES



GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO  
JEFATURA

OF.- 4200/4215/130/2021-JF

Toluca, Méx., a 20 de abril de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.  
Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comision, para asistir el día 14 de abril del presente año, a la Gerencia de Chilpancingo Gro, y a la Secretaría de finanzas, a fin de tratar temas relacionados con impuestos, cobranza de recaudacion y aprovechamientos del Gobierno del Estado; a si mismo, verificar espacios para posible reubicacion de la Gerencia. Estimandole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

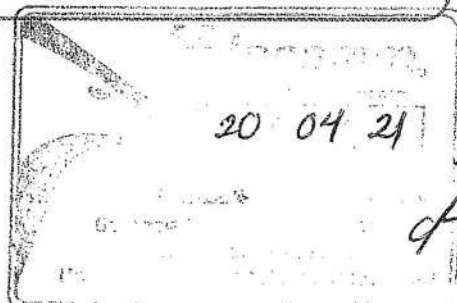
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
14-abr.-21	37580114	20-abr.-21	66.38	10.62	77.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	FN1970829JR9
Subtotal			66.38	10.62	77.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$77.00

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic Ana Luisa Servín Cárdenas

ALSC/bagr

Clave Presupuestal  
1-5139101001-000000 09-KC/ 1043100000 361 00/  
L 013-2110 392020 1 4-15-000000  
"Otros impuestos y derechos"





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-131/2021-JF

Toluca México, a 20 de abril del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mis similares 4200/4215/092/2021, 4200/4215/099/2021 y 4200/4215/102/2021 y 4200/4215/107/2021, me permito solicitarle nuevamente de su indispensable intervención ante quien corresponda a fin de que las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro a mi cargo, reciban la dotación de Papel Stock imprescindible para la impresión de telegramas oficiales francos y diversa documentación administrativa necesaria en estos centros de trabajo, con la finalidad de no afectar la operación de las Sucursales y así evitar sanciones por omisiones en la normatividad aplicable vigente.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.  
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.  
Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.  
Maria Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.



GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO  
JEFATURA  
OF.- 4200/4215/132/2021-JF

Toluca, Méx., a 21 de abril de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.  
Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 19 de abril del presente año, a la visita Integral de Servicios, ubicado en Tepexi de Rodríguez, Puebla. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
19-abr.-21	11888037	21-abr.-21	54.31	8.69	63.00	LIBRAMIENTO ELEVADO DE PUEBLA S.A. DE C.V.	LEP1408184RI
Subtotal			54.31	8.69	63.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$63.00

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1-5139101001-000000-09-KCZ-1043100000 561-007  
F013-2110-392020-1 4-15-000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr

22 04 21





GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO  
JEFATURA  
OF.- 4200/4215/133/2021-JF

Toluca, Méx., a 21 de abril de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.  
Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 19 de abril del presente año, a la visita Integral de Servicios, ubicado en Tepexi de Rodríguez, Puebla. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
19-abr.-21	200014166034	21-abr.-21	156.90	25.10	182.00	PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE CARRETERAS, S.A DE C.V.	PAC8907264G0

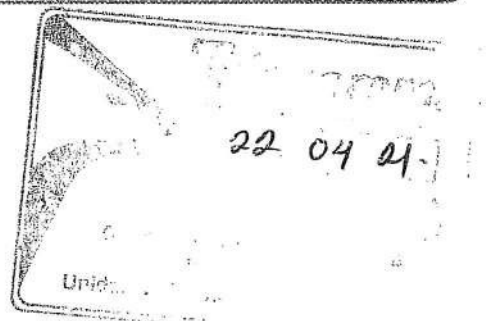
Subtotal			156.90	25.10	182.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$182.00

AutORIZA  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5139101001-000000-09-KCZ-1043100000-361 00/-  
1 013-2110-392020-1-4-15-000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-134/2021-JF

Toluca México, a 21 de abril del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**

Director de la Red de Sucursales

Presente

A través del presente oficio y en alcance a mis similares 4200/4215/092/2021, 4200/4215/099/2021, 4200/4215/102/2021, 4200/4215/107/2021 y 4200/4215/131/2021, me permito solicitarle nuevamente de su indispensable intervención ante quien corresponda a fin de que las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional Zona Centro a mi cargo, reciban la dotación de Papel Stock imprescindible para la impresión de telegramas oficiales francos y diversa documentación administrativa necesaria en estos centros de trabajo, con la finalidad de no afectar la operación de las Sucursales y así evitar sanciones por omisiones en la normatividad aplicable vigente.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirección Comercial de la Red de Sucursales.

Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirección de Procesos y Supervisión.

Lic. Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.

Maria Isabel Jiménez Borquez. - Coordinación de Operación.



GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO  
JEFATURA  
OF.- 4200/4215/135/2021-JF

Toluca, Méx., a 21 de abril de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.  
Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 19 de abril del presente año, a la visita Integral de Servicios, ubicado en Tepexi de Rodríguez, Puebla. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
19-abr.-21	3581559	21-abr.-21	196.55	31.45	228.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	FNI970829JR9

Subtotal		196.55	31.45	228.00			
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
19-abr.-21	37600627	21-abr.-21	129.32	20.68	150.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	FNI970829JR9

Subtotal	129.32	20.68	\$150.00
Total	\$378.00		

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5139101001 000000 09 KC/ 1043100000 361 00/  
E013-2110 392020 1 4-15 000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bag



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-137/2021-JF

Toluca México, a 22 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

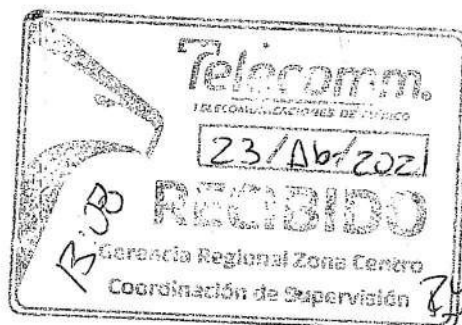
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2153 de fecha 21 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0797/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información de la C. *Amalia García López*, a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 04 de mayo del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-139/2021

Toluca México, a 26 de abril del 2021

**URGENTE**

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

En alcance a mi oficio 4200/4215/127/2021 de fecha 20 de abril del presente año a través del cual se le solicitó informara el seguimiento a los similares 6320.-255 del 23 de enero 2020, 6320.-617 del 21 de febrero 2020, 6320.-1059 del 23 de marzo 2020, 6320.-1568 del 15 de junio 2020, 6320.-1995 del 22 de septiembre 2020, 6320.-2598 del 22 de octubre 2020, 6320.-3035 del 08 de diciembre 2020, 6320.-592 del 02 y 6320.-10 del 11 de abril del presente ejercicio a través de los cuales la Gerencia de Servicios Generales y Seguros Patrimoniales requiere a esta Gerencia Regional remitiera la ampliación de denuncia que indique el importe de lo sustraído en el siniestro número 100431/2020 ocurrido el 02 de enero 2020, en la Telegráfica de Cuautitlán Izcalli, Estado de México por la cantidad de \$65,280.30 (sesenta y cinco mil doscientos ochenta pesos 30/100M.N).

Por lo anterior se le solicita envíe a la suscrita evidencia del seguimiento que ha llevado a cabo a más tardar el día 28 de abril del año en curso.

No omito manifestar que en caso de incumplimiento a dicho requerimiento se hará acreedora a las sanciones administrativas correspondientes.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

María Curie núm. 100-011, Col. Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
C.P. 50130, Toluca, Estado de México





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

**OF.- 4200/4215/140/2021-JF**

Toluca, Méx., 27 de abril de 2021.

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez,**  
Director de la Red de Sucursales.  
**P r e s e n t e.**

A través del presente me permito solicitar 11 días de vacaciones, correspondiente al primer periodo 2020 (10 días) y segundo periodo 2020 (1 día), los cuales quedarían considerados de acuerdo con lo siguiente:

Núm. Días	Periodo	Fecha
10	Primero 2020	Del 6 al 21 de mayo 2021
1	Segundo 2020	

Asimismo, respetuosamente le informo que de contar con la autorización respectiva, el C.P. Ariel Jaimes Jaimes, Coordinador de Administración quedará a cargo para dar seguimiento a los asuntos de esta Regional.

Cabe hacer mención que el presente requerimiento obedece a problemas de salud que debo atender de manera inmediata.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional de la Zona Centro**



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-142/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**

Coordinación de Supervisión

Y Asuntos Jurídicos.

Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2212 de fecha 23 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0905/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Atenedoro García Espinoza, a fin de que remita la documentación a más tardar el día 29 de abril del 2021, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-143/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**

Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.

Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2207 de fecha 23 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0877/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Hugo Enrique Israel Hernández Torres, a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 29 de abril del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro







**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-144/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2205 de fecha 22 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0872/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Juan Pablo Hernández Hernández, a fin de que remita la documentación a *más tardar el día 29 de abril del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-145/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabel Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2204 de fecha 22 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0922/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Ernesto Alejandro Sixto Hernández, a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 29 de abril del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-146/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2203 de fecha 22 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0920/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Luis Mauricio Santillán, a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 29 de abril del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-147/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2153 de fecha 21 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0797/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Amalia García López, a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 04 de mayo del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/148/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021.

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2242 de fecha 26 de abril del presente ejercicio, en relación con lo instruido por el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, Titular del Área de Auditoría Interna del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México a través del oficio AR/09/437/402/2021 para que lleve a cabo la diligencia con fecha límite 05 de mayo del 2021 al C. Raymundo Aguilar Zavala.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-149/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**

Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.

Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2229 de fecha 26 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0816/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Liliana Gonzalez Bernal., a fin de que remita la documentación *a más tardar el día 07 de mayo del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-150/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

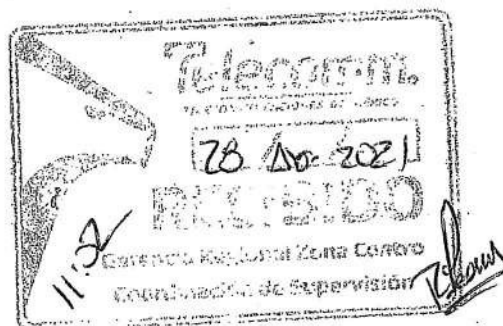
Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2228 de fecha 26 de abril del presente ejercicio, en relación al oficio número **AQ/09/437/0806/2021** signado por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, a través del cual se solicita información del C. Francisco Javier Martinez Mata, a fin de que remita la documentación a *más tardar el día 07 de mayo del 2021*, debiendo comunicar de forma inmediata el cumplimiento a dicho requerimiento.

No omito manifestar que la informalidad a la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Lusa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-151/2021-JF

TURNO 2248

Toluca México, a 27 de abril del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará llevar acabo supervisiones específicas en las Sucursales Telegráficas que presentan saldos estáticos, así como actitudes sospechosas al momento de requerir la concentración de recursos, en atención al oficio número 4200/4215/196/2021 a través del cual la Coordinación Financiera informa el resultado del análisis en los flujos de efectivo de las Sucursales Telegráficas de esta Gerencia Regional.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Jefatura**  
OF.- 4200/4215/152/2021-JF

Toluca, Méx., 27 de abril de 2021.

Verónica Flores Matías,  
Controlador de Sistemas Digitales y/o  
Complementarios de Telecomunicaciones, CF16029  
P r e s e n t e.

Estimaré proceder a realizar entrega a la C. Jocabed Cruz Hernández, Coordinadora de Supervisión, de los asuntos que tiene a su cargo, tanto en expedientes como en electrónico, y una vez concluido el tema que nos ocupa, deberá presentarse con la suscrita para darle nuevas indicaciones.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. C. Jocabed Cruz Hernández.- Coordinadora de Supervisión y Enc. de la Coordinación Jurídica.

Marie Curie Núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130,  
Toluca, Méx.

T: (722) 210 7477  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/155/2021-JF

Toluca México, a 27 de abril del 2021.

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

Se estimará dar puntual seguimiento al turno de la correspondencia con número de folio 2243 de fecha 26 de abril, el cual hace referencia al oficio 10767/2020 del Juicio de Amparo 509/2020-VII, a fin de que realice el trámite en tiempo y forma en conjunto con la Dirección de Asuntos Jurídicos, debiendo comunicar de forma inmediata a la suscrita el cumplimiento a dicho requerimiento.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente  


Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.



María Curie núm. 100 sur, Col. Electricistas Locales C.P. 50130, Toluca, Estado de México  
C.P. 50130, Toluca, Estado de México

T. (722) 212 74 71  
www.gob.mx/telecomm



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

Jefatura

OF.- 4200/4215/156/2021-JF

Turno 2210

Toluca México, a 27 de abril del 2021.

**Jose Luis Paz Graciano**

Coordinación Técnica

Presente

Se estimará remitir de manera inmediata la documentación requerida mediante oficio 6330.-366/2021 de fecha 16 de abril del 2021, signado por el Gerente de Almacenes el C.P Fernando Ángel Alcántara Pérez, referente a los convenios finiquitos enviados a esta Regional por parte de la Gerencia de Servicios Generales, Mantenimiento y Seguros Patrimoniales para llevar a cabo la baja de bienes involucrados en siniestros.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro.

Recibo  
27-04-21



C.c.p Ariel Jaimes Jaimes. – Coordinación de Administración

María Curie núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales C.P 50130, Toluca Estado de México  
C.P. 50130, Toluca, Estado de México

T: (722) 210 74 77  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Jefatura**  
OF.- 4200/4215/157/2021.-JF

Toluca, Méx., a 28 de abril del 2021.

**REGULO ALARCÓN RAMÍREZ,**  
Cajero Manejador de Fondos, CF 070014.  
Presente.

Se estimará trasladarse el próximo día 29 de abril del presente año, a la Gerencia Estatal de Michoacán, con domicilio en Jose Juan Tablada Núm. 242 en Morelia, Michoacán., a fin de apoyar en la logística de la reunión que se tiene programada la Directora General y el Director de la Red de Sucursales, con itinerario de visitas Morelia, Michoacán., Toluca, Edo de México y Cd. de México.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p C.P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.  
ALSC/bagr.

Marie Curie Núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130.  
Toluca, Méx.



T: (722) 210 7477  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/158/2021.-JF

Toluca, Méx., a 28 de abril del 2021.

**JORGE URBANO GONZALEZ,**  
Telegrafista Especializado, CF 11011.  
Presente.

Se estimará trasladarse el próximo día 29 de abril del presente año, a la Gerencia Estatal de Michoacán, con domicilio en Jose Juan Tablada Núm. 242 en Morelia, Michoacán., a fin de apoyar en la logística de la reunión que se tiene programada la Directora General y el Director de la Red de Sucursales, con itinerario de visitas Morelia, Michoacán., Toluca, Edo de México y Cd. de México.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
Gerente Regional de la Zona Centro

*Recibido Original*

c.c.p C.P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.  
ALSC/bagr.

Marie Curie Núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130,  
Toluca, Méx.



T: (722) 210 7477  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/159/2021-JF

Toluca México, a 30 de abril del 2021.

**Gustavo Flores Herrera**

Encargado del Despacho de la

Gerencia Estatal de Puebla y Tlaxcala.

Presente

Se estimará dar el seguimiento correspondiente a la instrucción contenida en el oficio 4000.0750/2021 de fecha 23 de abril 2021, signado por el Director de la Red de Sucursales el Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez mediante el cual comisiona al Lic. Eduardo Lopez Rornán a partir del día 03 de mayo del 2021, a esa Gerencia Estatal.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro.