

Correo 1139

20/abr



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/268/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 19 de abril del 2021.

**Ingeniero.**

**Jorge Antonio Alcaraz Romo,**  
**Gerente Estatal de Guerrero.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a correo electrónico de fecha 16 del actual, por parte de Karina Vidaña Gutiérrez Supervisor Comercial Región Centro, en relación con el Proyecto con el Organismo: **Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco**, así como el proyecto con la **Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Acapulco**, del cual ya se cuenta con el Contrato firmado por parte de Telecomm.

Por lo anterior, se solicita amablemente se informe a la brevedad posible al área solicitante con copia a esta Regional el estatus que guardan los documentos antes mencionados o bien indique si con los cambios debido a las nuevas elecciones se tendrán que retomar con las nuevas autoridades.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/269/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 19 de abril del 2021.

**Fátima de los Angeles Murguía de la Borbolla,**  
**Gerente Estatal de Morelos.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a correo electrónico de fecha 8 del actual, por parte de Karina Vidaña Gutiérrez Supervisor Comercial Región Centro, en relación con el Proyecto con el Organismo de **Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca.**

Por lo anterior, se solicita amablemente se informe a la brevedad posible al área solicitante con copia a esta Regional el estatus que guardan los documentos antes mencionados.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**170**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/317/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Eduardo Almanza Gutiérrez,**  
**Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos.**  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y con motivo de la emisión de la **"Tarjeta para el Campo Mexiquense"** por parte de la empresa Broxel, agradeceré su apoyo para comunicar a esta Regional si las Sucursales brindarán este servicio, y de ser así, el tiempo aproximado en el que se emitirá la circular correspondiente.

Lo anterior, debido a que gran número de beneficiarios han acudido a nuestras filiales argumentando que quienes entregaron estas tarjetas les informaron que podían realizar el cobro en Telecomunicaciones de México, por lo que al acudir a éstas y no recibir el servicio, quedan muy molestos, con la impresión de que el personal se niega a realizar la operación, creando una mala imagen del Organismo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**



Correo 1150 23 /abr



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO**

**COORDINACIÓN COMERCIAL**

Of.- 4200/4215/318/2021

Toluca, Méx., a 21 de abril de 2021.

**GERENTES ESTATALES DE LA  
REGION ZONA CENTRO.**

**Presente.**

Derivado de la revisión de las "**Guardias Laboradas**" correspondientes al mes de **marzo 2021**, se informa que de 93 Oficinas todas resultaron con un balance positivo.

Es significativo **felicitarlos** por lograr que sus sucursales salieran rentables, los invito a que sigan redoblando esfuerzos para permanecer con números positivos.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

**Atentamente**

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CARDENAS  
GERENTE REGIONAL DE LA ZONA CENTRO**

ALSR/YMM/tere







**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑO  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/320/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Alejandro Crisóstomo Montalvo,**  
**Gerente Estatal de la Ciudad de México.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
<b>Anual</b>	22,320	293,721	75,138	623,654	346,000	24,497	9,435	17,708	1,412,473
<b>Promedio Mensual</b>	1,860	24,477	6,261	51,971	28,833	2,041	786	1,476	117,706
<b>Marzo</b>	2,056	21,748	15,689	47,346	35,706	48,524	5,952	4,340	181,361
<b>%</b>	11%	-11%	151%	-9%	24%	2277%	657%	194%	54.08%
<b>Meta compensada (Enero - Abril)</b>	2,180	29,862	-4,946	78,365	40,927	-41,692	-13,891	-6,416	84,388

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**  
**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/here



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/315/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 19 de abril del 2021.

**Licenciada**

**Yadira Isabel Méndez Madrigal,**

**Coordinadora Comercial.**

Presente.

Se estimará trasladarse el día 19 de abril del presente año, a la visita del Centro Integral de Servicios, ubicado en Tepexi de Rodríguez, Puebla, con la finalidad de verificar el espacio en calidad de comodato para la viabilidad de instalación de una Sucursal Telegráfica o ventanilla remota.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**



C. o. p.- **CP. Ariel Jaimes Jaimes.-** Coordinador de Administración.

ALSG/CPV

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

T: (722) 212 48 06

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/321/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Ingeniero**

**Jorge Antonio Alcaraz Romo,**

**Gerente Estatal de Guerrero.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	285,473	486,832	32,121	755,050	909,671	86,638	49,162	509	2,605,456
Promedio Mensual	23,789	40,569	2,677	62,921	75,806	7,220	4,097	42	217,121
Marzo	29,439	41,564	3,500	67,946	141,575	69,838	3,357	5	357,224
%	24%	2%	31%	8%	87%	867%	-18%	-88%	64.53%
Meta compensada (Enero - Abril)	16,098	32,412	1,605	43,546	1,395	-50,290	6,667	150	51,583

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/here





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/322/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Licenciado**

**Oscar Guzmán Juárez,**

**Gerente Estatal de Hidalgo.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	138,841	191,183	134,986	350,379	857,236	44,345	50,753	926	1,768,649
Promedio Mensual	11,570	15,932	11,249	29,198	71,436	3,695	4,229	77	147,387
Marzo	13,089	16,043	20,917	40,359	128,662	21,822	1,982	8	242,882
%	13%	1%	86%	38%	80%	491%	-53%	-90%	64.79%
Meta compensada (Enero - Abril)	13,559	17,333	-6,634	2,153	12,970	-12,062	11,223	283	38,825

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

T: (722) 212-48-06



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/323/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Fátima de los Angeles Murguía de la Borbolla,**  
**Gerente Estatal de Morelos.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	125,102	251,144	315,282	359,019	55,749	9,168	12,894	815	1,129,172
Promedio Mensual	10,425	20,929	26,273	29,918	4,646	764	1,075	68	94,098
Marzo	10,068	18,916	26,463	25,929	10,941	6,547	1,030	6	99,900
%	-3%	-10%	1%	-13%	136%	757%	-4%	-91%	6.17%
Meta compensada (Enero - Abril)	15,507	30,299	56,156	49,107	-4,598	-4,981	1,314	252	143,055

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/324/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Gustavo Flores Herrera,**  
**Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Puebla.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	159,030	334,007	53,509	739,145	112,000	76,980	58,075	2,411	1,535,157
Promedio Mensual	13,252	27,834	4,459	61,595	9,333	6,415	4,840	201	127,930
Marzo	16,944	30,295	8,874	69,116	47,780	68,507	1,908	27	243,451
%	28%	9%	99%	12%	412%	968%	-61%	-87%	90.30%
Meta compensada (Enero - Abril)	9,752	19,907	-5,317	47,494	-53,438	-46,682	13,825	725	-13,734

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**  
**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/325/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Minerva Quintero Medina,**  
**Gerente Estatal de Querétaro.**

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
<b>Anual</b>	198,416	109,792	0	278,827	32,110	15,820	12,896	3,692	651,553
<b>Promedio Mensual</b>	16,535	9,149	0	23,236	2,676	1,318	1,075	308	54,296
<b>Marzo</b>	18,428	6,114	66	20,861	11,379	23,246	1,026	34	81,154
<b>%</b>	11%	-33%		-10%	325%	1663%	-5%	-89%	49.47%
<b>Meta compensada (Enero - Abril)</b>	18,935	17,381		30,390	-11,338	-21,096	1,497	1,121	36,890

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Av. Marie Curie No. 90 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

T: (722) 212-48-06



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/326/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 21 de abril del 2021.

**Gustavo Flores Herrera,**  
**Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Tlaxcala.**  
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MARZO** contra la meta establecida.

**METAS 2021**

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	15,159	73,618	0	126,579	34,900	15,853	2,511	193	268,811
Promedio Mensual	1,263	6,135	0	10,548	2,908	1,321	209	16	22,401
Marzo	1,361	7,237	71	13,083	6,734	12,609	218	4	41,317
%	8%	18%		24%	132%	854%	4%	-75%	84.44%
Meta compensada (Enero - Abril)	1,532	2,939		3,434	-988	-9,146	246	49	-1,933

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de marzo fue del Hars considerando los mismos conceptos de enero por parte del Lic. Edgar Soto Arias Gerente de Procedimientos de Operación de este Organismo archivo denominado "Avance Metas por Líneas de Negocio 2021".

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**  
**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
**Coordinación Comercial**  
OF.- 4200/4215/327/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 22 de abril del 2021.

**Eduardo Almanza Gutiérrez,**  
**Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos.**  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y en relación al correo electrónico de fecha 19 de abril del actual, mediante el que se señala el seguimiento que se está dando a la problemática que se suscita actualmente en las Telegráficas con el servicio de Broxel, me permito informar a Usted lo siguiente respecto de las interrogantes señaladas en dicho documento:

Que el origen de la falla se visualiza a través de las leyendas que emite el Sigitel, tales como " Saldo insuficiente" y "El tiempo de espera ha expirado".

La forma en que esta Gerencia trata de solventar esta anomalía es indicando a los Jefes de Oficina que al presentarse alguno de los casos descritos, informen a las usuarias que deben ponerse en contacto con el Call Center, a fin de reportar la situación, ya que en la filial no quedó ningún registro del servicio y por tanto no pueden hacer entrega del recurso.

Por lo antes expuesto esta Regional está en comunicación con la empresa Broxel, a fin de que nos brinden el apoyo necesario ante los eventos presentados en las Sucursales.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
**Gerente Regional Zona Centro.**

C.c.p.- Jefatura. Atención turno 2115

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130

T: (722) 212 48 06

[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

Correo 1124 3/may



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/328/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 29 de abril del 2021.

**Licenciada**

**Zaria Aguilera Claro,**

**Administradora de la Unidad Administrativa**

**Zona Norte, Nezahualcóyotl, México.**

Presente.

Por medio del presente me permito enviarle un cordial saludo y a su vez agradecerle el apoyo brindado en la propuesta de un sitio para instalar una sucursal al interior de la Unidad Administrativa Zona Norte Nezahualcóyotl que dignamente representa.

De lo antes expuesto y una vez realizada la visita de campo al inmueble sugerido, me permito precisar que al llevarse a cabo el análisis de factibilidad correspondiente por parte de esta Gerencia y teniendo en cuenta la accesibilidad e infraestructura del espacio, le informo que desafortunadamente no se reúnen las condiciones socioeconómicas y de seguridad que se requieren para una nueva iniciación de oficina.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**

**Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Atención turno 2039

Av. Marie Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130  
www.gob.mx/telecomm

T: (722) 212 48 06





61100 1212

3/may



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/329/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 29 de abril del 2021.

**Maria Elena Acosta Ramírez,  
Jefa de Sucursal Telegráfica de  
Petatlán, Guerrero.**

Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo, asimismo en atención a oficio número 4110.- 216 de fecha 22 del actual, por parte de la Gerencia de Procedimientos de Operación de este Organismo informando la autorización de ampliación de horario a partir del próximo 3 de mayo de 2021 de esa sucursal a su cargo.

Por lo anterior, me permito felicitarla por la disposición, compromiso y voluntad para beneficiar a su oficina, ya que esto permitirá ser más competitivos e incrementar volumen de operaciones e ingresos para el Organismo.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

**Atentamente  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.**

ALSC/YIMM/tere

Atención turno 2215





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

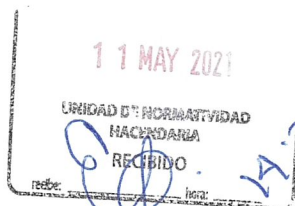
**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF.- 4200/4215/330/2021-CC



Toluca de Lerdo México, a 07 de mayo del 2021.

Maestro  
**Eduardo Segura García,**  
**Tesorero Municipal de Toluca Estado de México.**  
Presente.

Por medio del presente externo un cordial saludo, así mismo y en relación a su oficio 202010000/0822/2021 de fecha 14 de abril del actual, agradezco atentamente la entrega del Contrato No. DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/36/2020 y anexos A, B, C y D debidamente firmados por Presidente Municipal de Toluca.

No obstante lo anterior y derivado de haber detectado que el Anexo E "Condiciones Generales para la Prestación de los Servicios de Telecomunicaciones de México" no había sido entregado, se solicitó a esa instancia, recibiendo respuesta con oficio 202010002/030/2021 de fecha 15 de abril, el cual señala: "... *no encuentra firmado por el Presidente Municipal, toda vez que la fecha de celebración fue el día diecisiete del junio del año dos mil trece, es decir otra administración.*"(sic).

Es importante mencionar que esta Gerencia Regional remitió a la Dirección de la Red de Sucursales el instrumento contractual, anexos y los referidos oficios de ese Municipio para la guarda y custodia del Área Jurídica de Telecomunicaciones de México, solicitando, además la intervención para iniciar las pruebas de certificación y dar continuidad con los trámites subsecuentes.

Sin embargo, se comunicó a esta Regional vía oficio No. 4000.-773/2021 de fecha 29 de abril del presente que, para dar el seguimiento respectivo, invariablemente deberá signarse el "Anexo E, Condiciones Generales", ya que éste forma parte integral del contrato por la prestación de los servicios que otorgará este Organismo.

Asimismo, me permito aclarar a Usted que el citado documento **no refiere la fecha de formalización del instrumento contractual**, sino aquella en que fueron elaboradas las referidas Condiciones (19 julio 2013), mismas que se encuentran en fotocopia con rúbricas y firmas de los funcionarios que integraron en su momento la Junta Directiva de este Organismo, avaladas hoy día por el actual representante legal de Telecomunicaciones de México y que se encuentra en funciones firmando al final de la última hoja de este anexo sin que ello afecte en algo el contenido de las cláusulas de las mismas.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Por tanto se remite 1 tanto Original del Contrato DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/36/2020, así como los Anexos A, B, C, D que ya fueron firmados por ambas autoridades y el Anexo E "Condiciones Generales", solicitando atentamente su apoyo e intervención para que sea firmado por el Lic. Juan Rodolfo Sánchez Gómez, a fin de dar celeridad y continuidad al asunto que nos ocupa.

Es importante mencionar que el tanto destinado para el Ayuntamiento de Toluca, ya se quedó para guarda y custodia por parte de ustedes, por lo tanto agradeceré que, una vez recabadas las firmas respectivas, sea tan gentil de remitir de nuevo el contrato y anexos antes descritos, para estar en posibilidad de remitirlo a la Dirección de Asuntos Jurídicos de Telecomunicaciones de México y proseguir con el trámite respectivo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Contador

Ariel Jaimes Jaimes,

Encargado del Despacho de la

Gerencia Regional Zona Centro.

9





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro  
Coordinación Comercial  
OF. - 4200/4215/331/2021-CC**

Toluca de Lerdo, México  
a 30 de abril de 2021

**Licenciado Edgar Soto Arias**

Gerente de Procedimientos de Operación  
Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo me permito enviar los archivos digitalizados referentes a la evidencia documental y fotográfica de las acciones que las Gerencias adscritas a esta Regional implementaron respecto a la información contenida en las diversas herramientas estadísticas del mes de marzo, que para tal efecto genera la Dirección de la Red de Sucursales.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida

Atentamente.

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIMM/jmmm