

6011CO 1214

03/may

T: 1961

**COMUNICACIONES**
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES**Telecomm.**
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**130**
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES**Gerencia Regional Zona Centro**
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/332/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 3 de mayo del 2021.

Licenciado**Oscar Guzmán Juárez,**
Gerente Estatal de Hidalgo.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en atención a oficio número 096 de fecha 9 de abril del actual, por parte de la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio de este Organismo, en relación al servicio de cobranza por cuenta de terceros que se tiene celebrado con el Gobierno del Estado de Hidalgo y derivado de las cargas financieras que se generan al inicio de cada ejercicio fiscal, las cuales eran pagadas por el Gerente Estatal que se encontraba en función.

Por lo anterior, es importante verificar con el Gobierno la viabilidad de un convenio modificadorio, para la retención de la tarifa de forma diaria, con lo que se eliminarían las cargas financieras en un futuro, sin embargo, deberá informar también al Gobierno que se deberán cubrir los adeudos con los intereses que se generaron, comunicando a la suscrita los avances que se tienen con el tema en comento.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/333/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 12 de mayo del 2021.

Jefes de Sucursales Telegráficas,
Presente.

Es un gusto saludarlos y a su vez comunicarles los “Resultados de Rentabilidad y Productividad” correspondientes al mes de ABRIL 2021, en los cuales se puede apreciar que afortunadamente las Sucursales Telegráficas que ustedes administran lograron números positivos, que generan utilidad para el Organismo.

Por lo anterior, se les externa un muy merecido RECONOCIMIENTO y FELICITACIÓN de parte de todos los integrantes del equipo de trabajo que integran esta Gerencia Regional, porque día a día se esmeran y ponen todo el empeño por dar un servicio de calidad a todos nuestros clientes.

Como siempre, se les reitera el apoyo incondicionalmente por parte de esta Gerencia Regional para que en conjunto sigamos mejorando los balances en sus puntos de venta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

“No es mi trabajo es nuestro trabajo, no es mi éxito, es nuestro éxito”.

Atentamente

CONTADOR
ARIEL JAIMES JAIMES.
ENC. GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO.

YIMM



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/334/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 12 de mayo del 2021.

Jefes de Sucursales Telegráficas.

Presente.

Es un gusto saludarlos y a su vez comunicarles los “Resultados de Rentabilidad y Productividad” correspondientes al mes de ABRIL 2021, en los cuales se aprecia que desafortunadamente las Sucursales Telegráficas que ustedes administran resultaron con números negativos.

Por lo anterior, les invito a redoblar esfuerzos y entusiasmo que les caracteriza para implementar estrategias que permitan captar mayor volumen de operaciones y por ende más ingresos, con la certeza de que en los meses subsecuentes se generarán ganancias para el organismo.

Como siempre, les reitero el apoyo de todo el equipo de trabajo en esta Gerencia Regional para que en conjunto busquemos alternativas para mejorar los balances en sus puntos de venta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

“No es mi trabajo es nuestro trabajo, no es mi éxito, es nuestro éxito”.

Atentamente

CONTADOR
ARIEL JAIMES JAIMES.
ENC. GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO.


YMM





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/335/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 12 de mayo del 2021.

Licenciada
Blanca Esthela Galván Martínez,
Auditor Supervisor
Presente.

Por medio del presente le externo un cordial saludo, así mismo derivado de las vacaciones que me fueron autorizadas los días 13 y 14 de mayo del actual, me permito comunicarle que quedará a cargo de la Coordinación Comercial, debiendo atender todos los asuntos inherentes a las actividades de ésta área, así como deberá actuar con la responsabilidad y profesionalismo que le caracterizan.

Sin otro particular, quedo pendiente a cualquier duda y/o comentario al respecto.

Atentamente

LICENCIADA
YADIRA ISABEL MENDEZ MADRIGAL
COORDINACION COMERCIAL.

[Handwritten signature]
12/05/21

C.c.p. Contador.- Ariel Jaimes Jaimes, Encargado del Despacho de la Gerencia Regional Zona Centro.

Correo 1242

12/may


COMUNICACIONES
 SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
 TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
 AÑOS
 SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
 Y TRANSPORTES

 Gerencia Regional Zona Centro
 Coordinación Comercial
 OF.- 4200/4215/336/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 12 de mayo del 2021.

 GERENTES ESTATALES DE LA
 REGIONAL ZONA CENTRO.
 Presente.

Por medio de la presente les envío un cordial saludo, así mismo derivado del "Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales Telegráficas" correspondiente al mes de **abril 2021**, a continuación, se detalla el resultado:

Cuadro Comparativo Marzo vs Abril

Gerencia	Déficit			
	Marzo		Abril	
	Total	Importe	Total	Importe
Ciudad de México	8	-126,305.79	28	-405,250.26
Estado de México	7	-70,494.84	27	-262,889.62
Puebla	5	-51,147.08	24	-299,432.44
Morelos	4	-44,202.88	19	-223,227.68
Guerrero	5	-154,093.76	17	-217,829.71
Hidalgo	2	-15,527.68	13	-100,767.70
Querétaro	11	-111,869.02	6	-43,860.13
Tlaxcala			5	-34,960.82
Total	42	-573,641.05	139	-1,588,218.36

De acuerdo con el cuadro anterior, se observa que hubo un incremento considerable de 97 oficinas con pérdida en comparación con el mes de marzo.

 Av. María Curie No. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, Toluca, Estado de México, C.P. 50130
www.gob.mx/telecomm

T: (722) 212 48 06





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Derivado a lo anterior, solicito amablemente de su apoyo y agradeceré llevar a cabo un estudio minucioso para determinar las causas que originaron el incremento de filiales con Déficit, así como implementar estrategias junto con sus áreas involucradas para mejora de las Sucursales y poder revertir las cifras.

Reconozco el desempeño realizado día a día, así mismo les reitero el apoyo de esta Regional, haciéndoles a la par una invitación a continuar con el entusiasmo que les caracteriza.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente
C.P. Ariel Jaimes Jaimes
Encargado del Despacho de la
Gerencia Regional Zona Centro.

ALSC/YMM/tere

Gasto



correo 1244

12/may



COMUNICACIONES

Telecomm.



GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

COORDINACION COMERCIAL

Of.- 4200/4215/337/2021

Toluca, Méx., a 12 de mayo de 2021.

GERENTES ESTATALES DE LA

REGION ZONA CENTRO.

Presente.

Derivado de la revisión de las "Guardias Laboradas" correspondientes al mes de **abril 2021**, se informa que de 95 Oficinas se detecto un déficit en 7 puntos de venta con una perdida de \$ -5,908.54 como a continuación se detalla:

Estado	Reg.	Sucursal	Volumen	Núm. Empleados	Núm. de Guardias	Núm. de serv. aproximado por empleado	Balance
Cd Méx	9032	Col. Magdalena Contreras	69	1	4	17	-\$607.11
Hgo	13001	Acaxochitlan	3	1	1	3	-\$399.18
Hgo	13012	Huautla	45	1	1	45	-\$312.42
Méx	15017	Cuautitlán Izcalli	91	1	3	30	-\$5.07
Méx	15026	Ixtapaluca	45	1	3	15	-\$493.09
Mor	17006	Cuautla	134	2	4	17	-\$3,987.55
Tlax	29012	Zacatelco	158	1	3	53	-\$104.12

De acuerdo al cuadro que antecede solicito amablemente establecer e implementar estrategias de mejora, para conseguir que todas las guardias sean productivas.

Es significativo **felicit** a las Gerencias de Guerrero, Puebla y Querétaro por lograr que sus sucursales salieran rentables, los invito a que sigan redoblando esfuerzos para permanecer con números positivos.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente

C.P. ARIEL JAIMES JAIMES.
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA
GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

ALSR/YIMM/tere

Calle Marie Curie 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México
Tel. Tel. 722 212 48 06, www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/338/2021.-CC.

Toluca, México a 13 de mayo del 2021.

Licenciado

Ghandi César Góndora Romero,

Gerente de Mercadotecnia.

Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo y en atención a Oficio **4730.-30-2021** de fecha 06 de mayo del actual, mediante el que solicita información detallada sobre los medios con los que cuenta esta Gerencia Regional para la realización de las actividades de Perifoneo, Volanteo y Participación en Ferias y Eventos, al respecto me permito informar a Usted lo siguiente respecto de los puntos solicitados:

1. **Equipos de audio funcionales:** En Anexo 1 se detallan los caballetes y perifoneo que obran en esta Gerencia Regional y se remite evidencia fotográfica.
2. **Facilidad de negociación con Autoridades y/o Radiodifusoras:** Mediante Anexo 2, se remite ejemplo de la gestión realizada para publicitar los servicios sin costo para este Organismo, así como evidencia fotográfica de los logros obtenidos en radiodifusoras, periódicos, redes sociales y páginas web de autoridades municipales.
3. **Listado de eventos, conmemoraciones, expos, ferias:** En anexo 3 se relacionan las principales ferias que se realizan en el Estado de México, ejemplo de la solicitud realizada a los Ayuntamientos para participar en las mismas, así como respuesta favorable donde se indica la autorización hasta que el semáforo epidemiológico permita la concentración de personas.

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



4. **Normas que impidan la realización de actividades promocionales:** En Anexo 4 encontrará ejemplo de la petición realizada ante Autoridad Municipal para llevar a cabo campaña publicitaria consistente en volanteo y perifoneo, solicitando la condonación de la cuota establecida para realizarla, así como documento que especifica que dicha actividad generará un costo sin especificar el monto del mismo.

Es importante señalar que con base a lo dispuesto en el numeral 3.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Telecomunicaciones de México, esta Gerencia Regional no está facultada para contratar servicios de publicidad

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

C.P. Ariel Jaimes Jaimes

Encargado de la Gerencia Regional de la Zona Centro

ALSC/yimm/sgdb

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

www.gob.mx/telecomm