



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/ 377 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México
a 01 de junio de 2021.

Fátima de los Angeles Murguía de la Borbolla,
Gerente Estatal de Morelos.
Presente.

Por medio del presente le externo un cordial saludo, así mismo en atención a oficio número 4730.-30 de fecha 6 de mayo de 2021 y correo de fecha 01 de junio del actual por parte de la Gerencia de Mercadotecnia y correos similares números 1243 y 1328/2021-CC de fecha 12 y 14 de mayo 2021 respectivamente, en relación al envío detallada sobre los medios con los que se cuenta para la realización de actividades de **Perifoneo, Volanteo y participación en Ferias y/o Eventos**, teniendo como fecha límite el pasado 14 de mayo de 2021.

Por lo anterior, se le solicita atentamente que de manera **inmediata** se cumpla con el envío de la información requerida turnando copia a esta Gerencia, recordándole que el omitir la entrega del reporte en tiempo y forma genera una afectación a nivel regional.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSCYIMM/tere.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

150
1876-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF. - 4200/4215/378 /2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 01 de junio del 2021.

Licenciado

Alejandro Rivas Cortés,

**Presidente Municipal por Ministerio de Ley de
Xonacatlán, México.**

Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo agradezco el gran apoyo brindado a este Organismo por el espacio proporcionado en comodato por ese Ayuntamiento para que nuestra Sucursal continúe brindando servicios.

Es relevante mencionar que contamos con la preferencia por parte de la población de esa demarcación, ya que la mayoría de los productos que ofrecemos son sin comisión o con las comisiones más bajas en comparación con la competencia, además de que por ser servidores públicos federales tenemos la encomienda de que todos los días se trabaje con esmero para brindar un servicio de calidad y calidez a nuestros usuarios.

No obstante lo anterior y derivado de la poca afluencia de clientes que últimamente tiene nuestra Sucursal, los resultados en su balance han sido con cifras mínimas o deficitarias, por ello y debido a que la filial se encuentra en el interior de esa Presidencia, reitero a Usted muy respetuosamente su apoyo para contar con un nuevo lugar bajo el mismo régimen, con mayor espacio, preferentemente con visibilidad al exterior y de fácil acceso a fin de garantizar una mejor atención a la comunidad que dignamente representa.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/379 /2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 01 de junio del 2021.

Margarita Ríos Rivera,
Presidenta Municipal por Ministerio de Ley de
Cuautitlán Izcalli, México.
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Plaza Isidro Fabela, local 1, Zona Cumbria, Colonia Cumbria, Cuautitlán Izcalli, México, C.P. 54740, cuyo espacio fue proporcionado en comodato por ese Ayuntamiento, por lo que agradezco muy atentamente la colaboración con este Organismo.

Es relevante mencionar que contamos con la preferencia por parte de la población de esa demarcación, ya que la mayoría de los productos que ofrecemos son sin comisión o con las comisiones más bajas en comparación con la competencia, además de que por ser servidores públicos federales tenemos la encomienda de que todos los días se trabaje con esmero para brindar un servicio de calidad y calidez a nuestros usuarios.

No obstante lo anterior y debido a que estamos en una zona de riesgo, nuestros clientes están expuestos constantemente a diversos eventos delictivos, poniendo en riesgo su integridad y seguridad.

Por ello y para garantizar una mejor atención a la comunidad que dignamente representa, solicito muy respetuosamente su apoyo para contar con un nuevo lugar bajo el mismo régimen, preferentemente con mayor afluencia, visibilidad al exterior, de fácil acceso y con mayor espacio, a fin de garantizar una mejor atención a la comunidad que dignamente representa,

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

Correo 1431

2/JUN



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/ 380 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México
a 01 de junio de 2021.

Gustavo Flores Herrera,
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Tlaxcala.
Presente.

Por medio del presente le externo un cordial saludo, así mismo en atención a oficio número 4730.-30 de fecha 6 de mayo de 2021 y correo de fecha 01 de junio del actual por parte de la Gerencia de Mercadotecnia y correos similares números 1243 y 1328/2021-CC de fecha 12 y 14 de mayo 2021 respectivamente, en relación al envío detallada sobre los medios con los que se cuenta para la realización de actividades de **Perifoneo, Volanteo y participación en Ferias y/o Eventos**, teniendo como fecha límite el pasado 14 de mayo de 2021.

Por lo anterior, se le solicita atentamente que de manera **inmediata** se cumpla con el envío de la información requerida turnando copia a esta Gerencia, recordándole que el omitir la entrega del reporte en tiempo y forma genera una afectación a nivel regional.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

c.c.p.- Rafael Huerta Franco. - Coordinador Comercial

ALSC/YIMM/tere.

Gerencia Regional Zona Centro Calle Marie Curie # 100 Col. Electricistas Locales Sur, Toluca, México.

C.P. 50130 T: 01 (722) 2 12 48 06



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1922-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF. - 4200/4215/381/2021-CC.

Toluca de Lerdo, México
a 02 de junio de 2021.

Licenciada
Marisol González Torres,
Presidenta Municipal de
Jiquipilco, Estado de México.
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos con altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: **"Vamos a donde nadie llega"**.

Actualmente contamos con más de 1,700 Sucursales Telegráficas distribuidas en 1,110 municipios del país. En el Estado de México, gracias a los beneficios y gran preferencia de los usuarios contamos con 77 puntos de venta. En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada en Av. Plaza de la Reforma, N°1 exterior de Palacio Municipal, Col. Centro, Jiquipilco, México, C.P. 50800, en la que se brindan varios servicios especializados sin costo o con las comisiones más bajas en comparación con la competencia.

Aunado de lo anterior, me dirijo a Usted muy respetuosamente a fin de **reconsiderar** la viabilidad de otorgarnos otro espacio independiente en la misma calidad en comodato, que cuente con las medidas socioeconómicas y de seguridad, con más visibilidad de preferencia en el primer cuadro del ayuntamiento ya que por la inclinación y gran volumen de usuarios nos vemos limitados a brindar un servicio como se merecen los jiquipilquenses. Por tal motivo le expreso mi interés sobre esta cuestión para así poder recibir una respuesta favorable a nuestra petición.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YMM/Carina

Carina Servín Cárdenas, C.P. 50130, Toluca de Lerdo, México
Teléfono: (722) 21 24800
www.telecom.mx



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/382/2021-CC

Toluca de Lerdo, México, a 2 de junio del 2021.

C.P. María de Jesús Nava González
Coordinadora Financiera
Gerencia Regional Zona Centro.
P r e s e n t e

Se adjunta al presente originales y copia por concepto de pago de casetas, utilizados y cubiertos por la Lic. Yadira Isabel Mendez Madrigal de la comisión oficial autorizada al Municipio de Coyotepec Estado de México, para efecto de que se realice el trámite correspondiente y le sean cubiertas conforme al siguiente detalle:

Oficio de Comisión		Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
Fecha	Folio		N° Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
26-may-21	368	27-may-21	38304674	27-may-21	\$211.21	\$33.79	\$245.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	FNI970829JR9
SUBTOTAL					\$211.21	\$33.79	\$245.00		
					TOTAL	\$245.00			

Autoriza
Gerente Regional Zona Centro

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal
1-5139101001-000000-09-KCZ-1043100000-361-007-E013-
2110-392020-1-1-15-000000
Otros Impuestos y Derechos

Formuló

Lic. Yadira Isabel Mendez Madrigal

Revisó y Validó
Coordinadora Comercial

Lic. Yadira Isabel Mendez Madrigal

ALSC/YIMM/tere

Marie Curie Núm. 100 Sur, Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México.
Tel. 7222709371 - www.gob.mx/telecomm

Recabi
02/06/2021
6:26 pm.
[Signature]



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/383/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 02 de junio del 2021.

Licenciada
Blanca Esthela Galván Martínez,
Auditor Supervisor.
Presente.

Por medio del presente le externo un cordial saludo, así mismo derivado de las vacaciones que le fueron autorizadas a la Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal, Coordinadora Comercial Regional, los días 4 y 7 de junio del actual, me permito comunicarle que quedará a cargo del área, debiendo atender todos los asuntos inherentes a las actividades de esta, así como deberá actuar con la responsabilidad y profesionalismo que le caracterizan.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

LIC. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro

C.c.p. Lic. Yadira Isabel Méndez Madrigal.- Coordinadora Comercial.-Conocimiento.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

170
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/ 384 /2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 01 de junio del 2021.

Licenciado

Marciano Pérez Martínez,

**Presidente Municipal por Ministerio de Ley de
Teoloyucan, México.**

Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo me dirijo a Usted para informarle que Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado que forma parte del sector de las Comunicaciones y Transportes que proporciona servicios integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas a precios competitivos y altos estándares de calidad, siendo uno de nuestros lemas: "Vamos a donde nadie llega".

En esa demarcación que dignamente representa, tenemos una filial que se encuentra ubicada a un costado de esa Presidencia Municipal, cuyo espacio fue proporcionado en comodato por el Ayuntamiento, por lo que agradezco muy atentamente la colaboración con este Organismo.

Es relevante mencionar que contamos con la preferencia por parte de la población de esa jurisdicción, ya que la mayoría de los productos que ofrecemos son sin comisión o con las comisiones más bajas en comparación con la competencia, además de que por ser servidores públicos federales tenemos la encomienda de que todos los días se trabaje con esmero para brindar un servicio de calidad y calidez a nuestros usuarios.

Es trascendental señalar que el acceso a la Telegráfica es complicado para los clientes, principalmente para las personas de edad avanzada o con alguna discapacidad, ya que la rampa y escaleras no cuentan con barandal, además el espacio del ambulatorio es muy reducido, provocando que la fila sea al exterior, sobre la banqueta y a la intemperie, quedando expuestos a las inclemencias del tiempo, a accidentes, poniendo en riesgo su integridad y seguridad.

Por ello y para garantizar una mejor atención a la comunidad que dignamente representa, solicito muy respetuosamente su apoyo para verificar la viabilidad de contar con un nuevo lugar bajo el mismo régimen, más amplio, con visibilidad al exterior, de fácil acceso y afluencia del público, toda vez que nuestra intención es brindar un mejor servicio a toda la población.

De igual manera y en tanto se localiza un sitio diferente para la oficina, me dirijo a Usted muy atentamente pidiendo su intervención ante quien corresponda para que, de ser posible, se realice un remozamiento a la Sucursal, consistente en la aplicación de pintura tanto en el interior como en el exterior, ya que con base a lo



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



dispuesto en el Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deben observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal que señala textualmente: "No se ejercerá el 75% del presupuesto disponible de las partidas de servicios generales y materiales y suministros", no es posible realizar esta actividad.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a las peticiones, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

1

Correo 1462 08/JUN



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/ 385 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México
a 7 de junio de 2021.

Alejandro Crisóstomo Montalvo,
Gerente Estatal de la Ciudad de México.
Presente.

Por medio del presente le externo un cordial saludo, así mismo derivado del análisis a la rentabilidad de la Sucursal Telegráfica **(9055) Lomas de Santa Fe**, se ha detectado que desafortunadamente ha presentado un déficit como se observa a continuación:

Año	Rentabilidad
2017	\$-52,575.85
2018	\$-38,259.13
2019	\$-63,743.96
2020	\$-89,945.38
2021	\$-23,939.09
Total	\$-268,463.41

Por lo anterior, se le solicita atentamente su apoyo y colaboración para que se realicen todas las acciones necesarias para incrementar el volumen de operaciones e ingresos, dando un lapso de **cuatro meses** para revertir la tendencia negativa y evitar causar más pérdidas al Organismo, de lo contrario deberá de efectuar las acciones correspondientes para la **REUBICACIÓN o CERRAR** de manera inmediata el centro de trabajo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere

Correco 1467

9/JUN



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/ 386 /2021-CC

Toluca de Lerdo, México
a 7 de junio de 2021.

Alejandro Crisóstomo Montalvo.
Gerente Estatal de la Ciudad de México.
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo a fin de incrementar el volumen de operaciones, obtener mayores ingresos, mejorar día a día el servicio, ser competitivos, así como mantenernos en la preferencia de los usuarios y dar la atención de acuerdo a las necesidades del servicio, se solicita amablemente realizar las gestiones correspondientes para la ampliación de horario de la Sucursal de **Mixquic (9061)**.

Es importante señalar que para llevarse a cabo lo anterior deberá considerar lo siguiente:

- La Secretaría de Salud ya emitió el semáforo epidemiológico por Covid-19 en color verde.
- El Jefe de Sucursal exprese su consentimiento por escrito para modificar su horario.
- En caso de no contar con una respuesta favorable por parte del Titular de la oficina, exponga por escrito las causales que le impiden su aceptación y describa su horario actual.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional de la Zona Centro.

ALSCX/IMM/tere.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/387/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 08 de junio del 2021.

Jefes de Sucursales Telegráficas,
Presente.

Es un gusto saludarlos y a su vez comunicarles los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de MAYO 2021, en los cuales se puede apreciar que afortunadamente las Sucursales Telegráficas que ustedes administran obtuvieron números rentables, generando utilidad para el Organismo.

Por lo anterior, les externo un muy merecido RECONOCIMIENTO y FELICITACIÓN por la labor desempeñada para alcanzar estos resultados satisfactorios, y así mismo les reitero el apoyo de todos los integrantes del equipo de trabajo que integran esta Gerencia Regional para que en conjunto mejoremos los balances en sus puntos de venta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

"Conviértete en la persona que atraiga los resultados que buscas". Jim Cathcart.

Atentamente

Licenciada
Ana Luisa Servín Cárdenas,
Gerente Regional Zona Centro.

YIMM



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/388/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 08 de junio del 2021.

Jefes de Sucursales Telegráficas.

Presente.

Es un gusto saludarlos y a su vez comunicarles los "Resultados de Rentabilidad y Productividad" correspondientes al mes de MAYO 2021, en los cuales se aprecia que desafortunadamente las Sucursales Telegráficas que ustedes administran arrojaron números negativos, generando pérdidas considerables para el Organismo.

Es importante mencionar que realmente me encuentro preocupada por estos resultados, toda vez que se incrementó el número de filiales deficitarias en comparación al mes anterior, por tal motivo y con la finalidad de revertir esta tendencia, les invito atentamente realizar e implementar diversas acciones y estrategias de manera urgente que permitan captar mayor volumen de operaciones lo que generará mayor cantidad de ingresos, lo anterior para tener la certeza que en los meses subsecuentes se obtendrán balances positivos.

Como siempre, les reitero el apoyo de todo el equipo de trabajo en esta Gerencia Regional para que en conjunto busquemos alternativas para solucionar esta situación y mejorar los balances en sus puntos de venta.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

"Conviértete en la persona que atraiga los resultados que buscas". Jim Cathcart.

Atentamente

Licenciada
Ana Luisa Servín Cárdenas,
Gerente Regional Zona Centro.

YIMM



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
1992-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/389 /2021-CC

Toluca de Lerdo México,
a 08 de junio del 2021.

Licenciada

Yadira Isabel Méndez Madrigal,

Coordinadora Comercial

Presente.

Se estimará trasladarse el próximo 09 de junio al Centro Telecomm I y a la Tesorería Tezonco del Gobierno de la Ciudad de México, con la finalidad de participar en reunión referente a la instalación de un módulo de recaudación en las instalaciones de la Dependencia en comento.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro.



101100

1477

11/JUN



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO

COORDINACION COMERCIAL

Of.- 4200/4215/390/2021

Toluca, Méx., a 9 de junio de 2021.

**GERENTES ESTATALES DE LA
REGION ZONA CENTRO.
Presente.**

Derivado de la revisión de las "**Guardías Laboradas**" correspondientes al mes de **mayo 2021**, se informa que de 94 Oficinas se detectó un déficit en 3 puntos de venta con una pérdida de \$ **-2,757.93** como a continuación se detalla:

Estado	Reg.	Sucursal	Volumen	Núm. Empleados	Núm. de Guardias	Núm. de serv. aproximado por empleado	Balance
Cd Méx	9032	Col. Magdalena Contreras	125	1	5	25	-\$107.67
Méx	15026	Ixtapaluca	83	1	5	17	-\$660.92
Mor	17006	Cuautla	177	2	3	30	-\$1,989.34

De acuerdo al cuadro que antecede solicito amablemente establecer e implementar estrategias de mejora, para conseguir que todas las guardias sean productivas.

Es significativo **felicitar a las Gerencias de Guerrero, Hidalgo, Puebla, Querétaro y Tlaxcala** por lograr que sus sucursales salieran rentables, los invito a que sigan redoblando esfuerzos para permanecer con números positivos.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración, enviándole asimismo un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

ALSR/YIMM/tere

Correo

1477

11/JUN

**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
 AÑOS
 SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
 Y TRANSPORTES
**Gerencia Regional Zona Centro****Coordinación Comercial**

OF.- 4200/4215/391/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 9 de junio del 2021.

**GERENTES ESTATALES DE LA
REGIONAL ZONA CENTRO.**
Presente.

Por medio de la presente les envío un cordial saludo, así mismo derivado del "Análisis de rentabilidad y productividad de las Sucursales Telegráficas" correspondiente al mes de **mayo 2021**, a continuación, se detalla el resultado:

Cuadro Comparativo Abril vs Mayo

Gerencia	Déficit			
	Abril		Mayo	
	Total	Importe	Total	Importe
Estado de México	27	-262,889.62	35	-295,970.42
Ciudad de México	28	-405,250.26	30	-481,313.01
Guerrero	17	-217,829.71	22	-368,836.35
Morelos	19	-223,227.68	17	-208,974.73
Hidalgo	13	-100,767.70	17	-180,329.10
Puebla	24	-299,432.44	15	-168,505.44
Querétaro	6	-43,860.13	9	-46,434.61
Tlaxcala	5	-34,960.82	8	-55,432.23
Total	139	-1,588,218.36	153	-1,805,795.89

De acuerdo con el cuadro anterior, se observa que hubo un incremento de 14 oficinas con pérdida en comparación con el mes de abril.

De lo antes expuesto, solicito amablemente de su apoyo y agradeceré llevar a cabo un estudio minucioso para determinar e implementar estrategias junto con sus áreas involucradas para mejora de las Sucursales y poder revertir las cifras.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Cabe hacer mención que reconozco la labor tan importante que llevan a cabo día a día y el entusiasmo con el que desempeñan sus labores, así mismo les reitero mi apoyo y el de esta Regional para continuar trabajando de la mano en favor del Organismo.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/VIMM/tere

Gustb7

Conce 1567 17 JUN



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/392/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Alejandro Crisóstomo Montalvo,
Gerente Estatal de la Ciudad de México.
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MAYO** contra la meta establecida.

METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	22,320	293,721	75,138	623,654	346,000	24,497	9,435	17,708	1,412,473
Promedio Mensual	1,860	24,477	6,261	51,971	28,833	2,041	786	1,476	117,706
Mayo	1,864	20,886	7,190	37,993	1	604	5,935	984	75,457
%	0%	-15%	15%	-27%	-100%	-70%	655%	-33%	-35.89%
Meta compensada (Enero - Junio)	2,312	36,855	-4,565	106,101	97,296	-40,842	-23,363	-8,944	164,850

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de mayo fue del Hars.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas,
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIM/tere

4



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1892-2022
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/393/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Ingeniero

Jorge Antonio Alcaraz Romo,

Gerente Estatal de Guerrero.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MAYOL** contra la meta establecida.

METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	285,473	486,832	32,121	755,050	909,671	86,638	49,162	509	2,605,456
Promedio Mensual	23,789	40,569	2,677	62,921	75,806	7,220	4,097	42	217,121
Mayo	31,942	54,014	3,005	54,536	0	9,274	3,232	3	156,006
%	34%	33%	12%	-13%	-100%	28%	-21%	-93%	-28.15%
Meta compensada (Enero - Junio)	4,544	18,811	525	48,163	133,722	-77,008	8,717	228	137,702

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de mayo fue del Hars.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas,

Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIM/tere

4



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/394/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Licenciado

Oscar Guzmán Juárez,

Gerente Estatal de Hidalgo.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MAYO** contra la meta establecida.

METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	138,841	191,183	134,986	350,379	857,236	44,345	50,753	926	1,768,649
Promedio Mensual	11,570	15,932	11,249	29,198	71,436	3,695	4,229	77	147,387
Mayo	15,115	23,360	15,890	32,377	0	4,271	1,905	9	92,927
%	31%	47%	41%	11%	-100%	16%	-55%	-88%	-36.95%
Meta compensada (Enero - Junio)	9,208	10,443	-19,277	-10,197	143,422	-25,477	16,079	409	124,611

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de mayo fue del Hars.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas,

Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIMM:ere



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/395/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Fátima de los Angeles Murguía de la Borbolla,
Gerente Estatal de Morelos.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MAYO** contra la meta establecida.

METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	125,102	251,144	315,282	359,019	55,749	9,168	12,894	815	1,129,172
Promedio Mensual	10,425	20,929	26,273	29,918	4,646	764	1,075	68	94,098
Mayo	11,347	22,996	15,707	21,289	0	535	979	3	72,856
%	9%	10%	-40%	-29%	-100%	-30%	-9%	-96%	-22.57%
Meta compensada (Enero - Junio)	15,435	31,213	76,733	64,999	4,675	-6,855	1,646	378	188,225

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de mayo fue del Hars.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas,
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere

Recebo en la Gerencia Regional Zona Centro, Toluca de Lerdo, México, a 11 de junio del 2021.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/396/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Gustavo Flores Herrera,
Enc. del Despacho de la Gerencia Estatal de Puebla.
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MAYO** contra la meta establecida.

METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	159,030	334,007	53,509	739,145	112,000	76,980	58,075	2,411	1,535,157
Promedio Mensual	13,252	27,834	4,459	61,595	9,333	6,415	4,840	201	127,930
Mayo	17,364	45,017	4,381	52,597	2	4,097	1,973	22	125,453
%	31%	62%	-2%	-15%	-100%	-36%	-59%	-89%	-1.94%
Meta compensada (Enero - Junio)	3,476	-206	-4,991	52,177	-37,018	-48,676	19,786	1,067	-14,386

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de mayo fue del Hars.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas,
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YIMM/tere

7



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
1995-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/397/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Minerva Quintero Medina,
Gerente Estatal de Querétaro.
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a las **METAS ESTABLECIDAS POR LINEA DE NEGOCIO 2021** por la Red de Sucursales, a continuación, se detalla el resultado del volumen de operaciones del mes de **MAYO** contra la meta establecida.

METAS 2021

DESCRIPCION	REMESAS INTERNACIONALES	COBRANZA	GOBIERNOS	CORRESPONSALIA	PROGRAMAS SOCIALES	PAGOS	GIRO NACIONAL	COMUNICACIÓN	TOTAL VOLUMEN PROGRAMADO 2021
Anual	198,416	109,792	0	278,827	32,110	15,820	12,896	3,692	651,553
Promedio Mensual	16,535	9,149	0	23,236	2,676	1,318	1,075	308	54,296
Mayo	21,049	10,229	8	17,985	0	475	1,105	33	50,884
%	27%	12%		-23%	-100%	-64%	3%	-89%	-6.28%
Meta compensada (Enero - Junio)	12,529	19,398		37,925	-6,817	-22,271	1,592	1,651	44,007

Lo anterior, es con la finalidad que conozca el avance que van teniendo mes con mes en el volumen de operaciones de las Sucursales Telegráficas a cargo y se implementen las estrategias necesarias para incrementar la captación de servicios y lograr alcanzar en el presente ejercicio las cifras establecidas por parte de áreas centrales.

Es importante mencionar que la fuente de información correspondiente al mes de mayo fue del Hars.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente,
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas,
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/VIM/M/tere

ALSC/YIMM/tere



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

170
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/399/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Alejandro Crisóstomo Montalvo,
Gerente Estatal de la Ciudad de México.
Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a similar número 4200/4215/200/2021-CC y correo número 760/2021 de fecha 25 de marzo del actual, con relación a las Sucursales propuestas que mudaran de **Deficitarias a Rentables** en el presente ejercicio, a continuación, se detalla el comportamiento de **mayo** de las oficinas propuestas:

REG	SUCURSAL	RENTABILIDAD					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
9048	GUADALQUIVIR	139,479.71	138,465.89	225,104.12	258,982.70	304,608.05	1,066,640.47
9038	COL. AMPLIACIÓN CASAS ALEMÁN	-3,959.86	-11,978.72	-9,008.41	-15,801.81	-17,485.08	-58,233.88
9072	TLAHUAC	792.42	-21,118.80	16,165.87	-11,183.00	-15,685.01	-31,028.52
9066	SAN LORENZO TEZONCO	26,437.27	13,229.48	14,807.66	13,047.95	16,276.22	83,798.58
9099	CENTRO TELECOMM I	7,943.40	1,605.71	183,721.83	-43,869.60	-48,781.26	100,620.08
	TOTAL	170,692.94	120,203.56	430,791.07	201,176.24	238,932.92	1,161,796.73

REG	SUCURSAL	SIN TELEGRAMAS					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
9048	GUADALQUIVIR	-8,379.29	-17,328.61	5,809.12	-19,725.30	-7,891.45	-47,515.53
9038	COL. AMPLIACIÓN CASAS ALEMÁN	-3,959.86	-11,978.72	-9,008.41	-15,801.81	-17,485.08	-58,233.88
9072	TLAHUAC	540.92	-21,935.80	13,898.37	-13,423.50	-16,087.51	-37,007.52
9066	SAN LORENZO TEZONCO	26,024.77	13,229.48	13,091.16	6,807.95	11,871.22	71,024.58
9099	CENTRO TELECOMM I	7,690.90	-13,911.29	181,334.33	-44,954.10	-48,781.26	81,378.58
	TOTAL	21,917.44	-51,924.94	205,124.57	-87,096.76	-78,374.08	9,646.23

Lo anterior, con la finalidad de invitarlo a continuar con las estrategias realizadas en aquellas que hasta el mes de mayo ya revirtieron el déficit, para seguir así los meses subsecuentes.

[Handwritten signature]



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

170
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Y respecto de las que aún siguen en números negativos establecer acciones inmediatas para mejorar los balances y así cumplir con los objetivos planteados.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/MIMM/tere

2

Correo 1568 17 JUN



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/400/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Ingeniero

Jorge Antonio Alcaraz Romo,

Gerente Estatal de Guerrero.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a similar número 4200/4215/200/2021-CC y correo número 760/2021 de fecha 25 de marzo del actual, con relación a las Sucursales propuestas que mudaran de **Deficitarias a Rentables** en el presente ejercicio, a continuación, se detalla el comportamiento de **mayo** de la oficina propuesta:

REG	SUCURSAL	RENTABILIDAD					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
12063	CENTRO DE SERVICIOS JUAN ALVAREZ	-16,533.86	-13,271.97	6,498.34	2,365.02	-3,415.73	-24,358.20
	TOTAL	-16,533.86	-13,271.97	6,498.34	2,365.02	-3,415.73	-24,358.20

REG	SUCURSAL	SIN TELEGRAMAS					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
12063	CENTRO DE SERVICIOS JUAN ALVAREZ	-16,533.86	-13,271.97	6,498.34	2,365.02	-3,415.73	-24,358.20
	TOTAL	-16,533.86	-13,271.97	6,498.34	2,365.02	-3,415.73	-24,358.20

Lo anterior, con la finalidad de invitarlo a establecer acciones inmediatas para mejorar el balance y así cumplir con los objetivos planteados.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/YMM/ters

Correo 1569 17 D00



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/401/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Licenciado

Oscar Guzmán Juárez,

Gerente Estatal de Hidalgo.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a similar número 4200/4215/200/2021-CC y correo número 760/2021 de fecha 25 de marzo del actual, con relación a las Sucursales propuestas que mudaran de **Deficitarias a Rentables** en el presente ejercicio, a continuación, se detalla el comportamiento de **mayo** de la oficina propuesta:

REG	SUCURSAL	RENTABILIDAD					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
13021	PACHUCA	101,713.79	190,204.34	205,013.04	209,025.97	154,425.19	860,382.33
	TOTAL	101,713.79	190,204.34	205,013.04	209,025.97	154,425.19	860,382.33

REG	SUCURSAL	SIN TELEGRAMAS					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
13021	PACHUCA	66,579.79	79,704.84	102,143.54	14,166.47	-11,650.81	250,943.83
	TOTAL	66,579.79	79,704.84	102,143.54	14,166.47	-11,650.81	250,943.83

Lo anterior, con la finalidad de invitarlo a establecer acciones inmediatas para mejorar el balance y así cumplir con los objetivos planteados.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Gerente Regional Zona Centro

ALSC/YIMM/tere



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Coordinación Comercial

OF.- 4200/4215/402/2021-CC

Toluca de Lerdo México, a 11 de junio del 2021.

Fátima de los Angeles Murguía de la Borbolla,

Gerente Estatal de Morelos.

Presente.

Por este conducto me es grato enviarle un cordial saludo, asimismo en seguimiento a similar número 4200/4215/200/2021-CC y correo número 760/2021 de fecha 25 de marzo del actual, con relación a las Sucursales propuestas que mudaran de **Deficitarias a Rentables** en el presente ejercicio, a continuación, se detalla el comportamiento de **mayo** de las oficinas propuestas:

REG	SUCURSAL	RENTABILIDAD					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
17005	ZACUALPAN DE AMILPAS	-10,762.14	-5,466.15	6,269.66	672.93	2,641.57	-6,644.13
17023	TLALTIZAPÁN	5,633.19	3,170.80	14,225.40	-7,032.73	-10,480.11	5,516.55
17041	RECAUDADORA MACROMÓDULO		-10,850.63	34,015.82	-1,734.64	-3,746.66	17,683.89
	TOTAL	-5,128.95	-13,145.98	54,510.88	-8,094.44	-11,585.20	16,556.31

REG	SUCURSAL	SIN TELEGRAMAS					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
17005	ZACUALPAN DE AMILPAS	-10,762.14	-5,466.15	6,269.66	672.93	2,395.07	-6,890.63
17023	TLALTIZAPÁN	5,633.19	3,170.80	13,927.40	-7,032.73	-12,126.61	3,572.05
17041	RECAUDADORA MACROMÓDULO		-10,850.63	34,015.82	-1,734.64	-3,746.66	17,683.89
	TOTAL	-5,128.95	-13,145.98	54,212.88	-8,094.44	-13,478.20	14,365.31

Lo anterior, con la finalidad de invitarla a continuar con las estrategias realizadas en aquellas que hasta el mes de mayo ya revirtieron el déficit, para seguir así los meses subsecuentes.

[Handwritten signature]



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

170
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Y respecto de la que aún sigue en números negativos establecer acciones inmediatas para mejorar el balance y así cumplir con los objetivos planteados.

Sin otro particular, les reitero la seguridad de mi consideración distinguida

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas
Gerente Regional Zona Centro.

ALSC/MMM/tere

12

Concedido 1749/2021.CC 15/07/2021



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro
Coordinación Comercial
OF.- 4200/4215/ 440 /2021-CC.

Toluca de Lerdo, México
a 14 de junio de 2021.

Licenciado


Juan Rodolfo Sánchez Gómez,
Presidente Municipal Constitucional de
Toluca, Estado de México.
Presente.

Por medio del actual le externo un cordial saludo, así mismo y en atención a Oficio No. 204013000/634/2021 de fecha 13 de julio del actual, signado por el P. en C. Luis Felipe Naranjo Vilchis, Director de Inspección y Control Comercial, me permito agradecer la atención de respuesta para la autorización de campaña publicitaria durante el mes de julio 2021 consistente en volanteo y perifoneo en las calles cercanas a las Sucursales de Telecomm del Municipio de Toluca.

Al respecto, me permito informar que por periodos de veda promocional de Gobierno Federal por Consulta Ciudadana (15 de julio al 01 de agosto), estamos imposibilitados a desarrollar cualquier tipo de campaña publicitaria en la fecha señalada. Por lo anterior solicito su valiosa colaboración para que nos apoye con su autorización del 02 al 24 de agosto del 2021.

Sin otro particular y esperando una respuesta positiva a la petición, aprovecho la ocasión para reiterarle la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente


Alejandro Crisóstomo Montalvo
Encargado del Despacho de la
Gerencia Regional de la Zona Centro.

ACM/yimr/squb

Marie Curie #100 Sur Colonia Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Estado de México

Teléfono (722) 2124806

www.gob.mx/telecomm

