



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215-191/2021-JF

Turno 2835

Toluca México, a 01 de junio del 2021

**Jocabed Cruz Hernández**  
Coordinación de Supervisión  
Y Asuntos Jurídicos.  
Presente

En seguimiento al oficio 6320.-1388 del 20 de mayo 2021, con el cual la Gerencia de Servicios Generales y Seguros Patrimoniales ha requerido a esta Gerencia Regional documentación faltante del siniestro ocurrido en la Telegráfica de Río Hondo el día 29 de junio 2019, a fin de cumplir con la documentación necesaria para la indemnización ante la aseguradora, por lo que se le instruye que remita el Movimiento Diario de Fondos de los días 14,17 y 18 de junio 2019 en originales a más tardar el día 12 de junio del año en curso.

Sin más por el momento me permito enviarle un cordial saludo.

Aterramente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional Zona Centro

*[Handwritten signature]*  
12:10 horas  
02/06/2021



GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

JEFATURA

OF.- 4200/4215/193/2021-JF

Toluca, Méx., a 04 de junio de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**

COORDINADORA DE FINANZAS.

Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 01 de junio del presente año, a la visita en la Gerencia de Puebla, a fin de reunión de trabajo. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
1-jun.-21	200014647268	4-jun.-21	156.90	25.10	182.00	PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE CARRETERAS, S.A. DE C.V.	PAC8907264G0

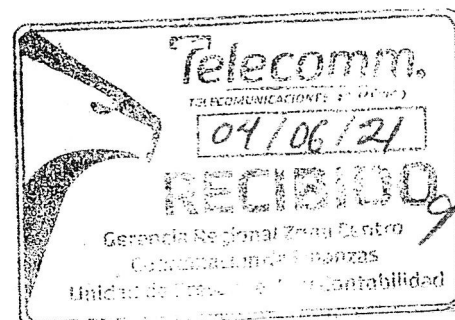
Subtotal			156.90	25.10	182.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$182.00

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5139101001 000000 09 KC/ 1043100000 361 00/  
1 015 2110 392020 1 4 15 000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr





## GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

JEFATURA

OF.- 4200/4215/194/2021-JF

Toluca, Méx., a 04 de junio de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.

Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 01 de junio del presente año, a la visita en la Gerencia de Puebla, a fin de reunión de trabajo. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

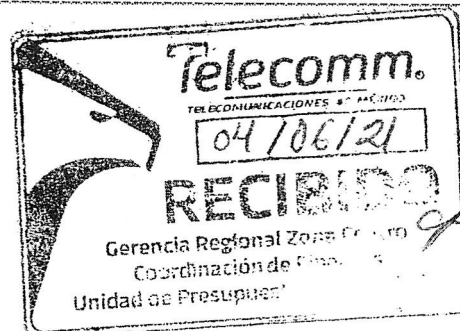
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
1-jun.-21	3747879	4-jun.-21	75.86	12.14	88.00	FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA	FN1970829JR9
Subtotal			75.86	12.14	88.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$88.00

Autoriza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5139101001 000000 09 KC/ 1043100000 361 007  
1 013 2110 392020 1 4 15 000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr



COMUNICACIONES

Telecom  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSMISIONES



Gerencia Regional Zona Centro

Jeratura

OF. 4200/4205/09/2021-JF

Toluca, Méx., 4 de junio de 2021.

Jocabel Cruz Hernández,  
Coordinadora de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
P r e s e n t e.

Le estimaré dar puntual seguimiento al turno de correspondencia 2942, en el cual quedó registrado oficio AR/09/437/575/2021, de fecha 28 de mayo del presente año, el cual está suscrito por el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, Titular del Área de Auditoría Interna del Órgano Interno de Control quien actúa en suplencia del Titular del Área de Responsabilidades del propio OIC, mediante el cual solicita se realice la diligencia de notificación del oficio de emplazamiento número AR/09/437/572/2021 de fecha 28 de mayo de 2021, a la C. Nadia Ivón López Barradas, así como el que se entregue el ejemplar con firma autógrafa correspondiente al oficio de citación y el expediente administrativo en copias certificadas que se adjunta al presente. (Considerar únicamente el periodo comprendido del 10 al 16 de junio del presente año para notificación respectiva).

Dado a lo anterior, sírvase dar atención y consideración a los puntos señalados en oficio de referencia, así como una vez realizada la diligencia encomendada, remitir las constancias correspondientes al correo electrónico que se indica, así como los originales a la brevedad posible.

Es importante señalar que hacen del conocimiento lo establecido en los Art. 48, fracción VIII y 63 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por lo que deberá evitar hacer caso omiso al tema que nos ocupa, ya que pudiera generar una responsabilidad a usted como responsable del trámite y a la suscrita.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



COMUNICACIONES

Telecomm  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro

Jefatura

Of.- 4200/4215/196/2021-JF

Toluca, Méx., 4 de junio de 2021.

Jocabel Cruz Hernández,  
Coordinadora de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
P r e s e n t e.

Lo estimaré dar puntual seguimiento al turno de correspondencia 2943, en el cual quedó registrado oficio AR/09/437/562/2021, de fecha 28 de mayo del presente año, el cual está suscrito por el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, Titular del Área de Auditoría Interna del Órgano Interno de Control quien actúa en suplencia del Titular del Área de Responsabilidades del propio OIC, mediante el cual solicita se realice la diligencia de notificación personal de Resolución, mediante oficio AR/09/437/560/2021, al C. Jorge Espinosa Cibriano, a más tardar el 14 de junio de 2021, en días y horas hábiles, es decir de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Dado a lo anterior, sirvase dar cumplimiento y consideración a los puntos señalados en oficio de referencia, así como una vez realizada la diligencia encomendada, remitir las constancias correspondientes al correo electrónico que se indica, dentro de los tres días hábiles siguientes a la notificación, así como los originales a la brevedad posible.

Es importante señalar que hacen del conocimiento que en caso de no cumplir lo señalado, se iniciará procedimiento administrativo disciplinario en contra de los servidores públicos omisos, de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por lo que refieren lo establecido en el Artículo 63.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

COMUNICACIONES.

Telecomm  
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES DE MEXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSMISIONES



Gerencia Regional Zona Centro  
Jefatura  
OF.- 4200/4215/197/2021-JF

Toluca, Méx., 4 de junio de 2021.

Jocabed Cruz Hernández,  
Coordinadora de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
P r e s e n t e.

Le estimaré dar puntual seguimiento al turno de correspondencia 2944, en el cual quedó registrado oficio AR/09/437/565/2021, de fecha 28 de mayo del presente año, el cual está suscrito por el Lic. Felipe Urrutia Jiménez, Titular del Área de Auditoría Interna del Órgano Interno de Control quien actúa en suplencia del Titular del Área de Responsabilidades del propio OIC, mediante el cual solicita se realice la diligencia de notificación personal de Resolución, mediante oficio AR/09/437/563/2021, a la C. Marcela García López, a más tardar el 14 de junio de 2021, en días y horas hábiles, es decir de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Dado a lo anterior, sírvase dar cumplimiento y consideración a los puntos señalados en oficio de referencia, así como una vez realizada la diligencia encomendada, remitir las constancias correspondientes al correo electrónico que se indica, dentro de los tres días hábiles siguientes a la notificación, así como los originales a la brevedad posible.

Es importante señalar que hacen del conocimiento que en caso de no cumplir lo señalado, se iniciará procedimiento administrativo disciplinario en contra de los servidores públicos omisos, de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas, por lo que refieren lo establecido en el Artículo 63.

Sin otro particular, lo reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

COMUNICACIONES

Telecomm  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO



Gerencia Regional Zona Centro  
Jefatura  
OF.- 4200/4215/198/2021-JF

Toluca, Méx., 4 de junio de 2021.

Jocabel Cruz Hernández,  
Coordinadora de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica.  
P r e s e n t e.

Le estimaré dar puntual seguimiento al turno de correspondencia 2967, en el cual quedó registrado oficio AR/09/437/1163/2021, de fecha 1º de junio del presente año, el cual está suscrito por la Lic. Berenice Ayala Ortiz, Titular del Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, mediante el cual solicita que un plazo no mayor a cinco días hábiles, se proporcione información relacionada con el faltante de efectivo en la caja detectado el 19 de diciembre de 2019 en la Sucursal Telegráfica de Chapingo, Méx., por un monto de \$45,218.92 a cargo de la C. Blanca Estela Hernández Solano.

Es importante señalar que la informalidad en la remisión de la documentación en el tiempo establecido podría recaer en una responsabilidad administrativa a la suscrita, por lo que le agradeceré dar cabal cumplimiento.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**  
Jefatura  
OF.- 4200/4215/203/2021-JF

Toluca, Méx., 08 de junio de 2021.

**REGULO ALARCÓN RAMÍREZ,**  
Cajero Manejador de Fondos, CF07004.  
Presente.

Se estimará trasladarse el próximo 09 de junio del presente año, al Centro Telecomm I y a la Tesorería Tezonco del Gobierno de la Ciudad de México, con la finalidad de participar en reunión referente a la instalación de un módulo de recaudación en las instalaciones de la Dependencia en comento.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

**Atentamente**

**LIC ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
Gerente Regional Zona Centro

c.c.p. C.P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.  
ALSC/bagr

Avenida Juárez 100, Colonia Centro, Toluca, México, 50100  
Teléfono: 471 11 11

COMUNICACIONES

Telecomm  
TELICOMUNICACIONES DE MEXICO

GERENCIA REGIONAL DE COMUNICACIONES  
Y TRANSMISIONES



Gerencia Regional Zona Centro  
Jefatura  
OF.- 4200/4205/204/2021-3F

Toluca, Méx., 9 de junio de 2021.

Jocabel Cruz Hernández,  
Coordinadora de Supervisión y  
Enc. de la Coordinación Jurídica,  
P r e s e n t e.

Me permito informarle que por necesidades del servicio se le cancelan vacaciones que tenía programadas para los días 10 y 11 de junio actual, por lo que se estimará dar seguimiento a la documental que corresponda por el faltante detectado el día de hoy 9 de junio actual, en la Sucursal Telegráfica de Naucalpan.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. C-P. Ariel Jaimes Jaimes.- Coordinador de Administración.

ALSC/vab



GERENCIA REGIONAL DE LA ZONA CENTRO

JEFATURA

OF.- 4200/4215/205/2021-JF

Toluca, Méx., a 10 de junio de 2021.

**C.P. MARIA DE JESUS NAVA GONZALEZ**  
COORDINADORA DE FINANZAS.

Presente.

Se adjunta al presente original y copia de pago de casetas del día que a continuación se detalla, utilizados y cubiertos por la suscrita por concepto de comisión, para asistir el día 09 junio, a la Gerencia de la Ciudad de Mexico y Dirección de Redes Sucursales, a fin de llevar a cabo reunión de trabajo. Estimándole realizar el trámite correspondiente y me sean reintegradas conforme al siguiente detalle:

Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.
9-jun.-21	200014691932	10-jun.-21	78.45	12.55	91.00	PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE CARTERAS, S.A. DE C.V.	PAC8907264G0

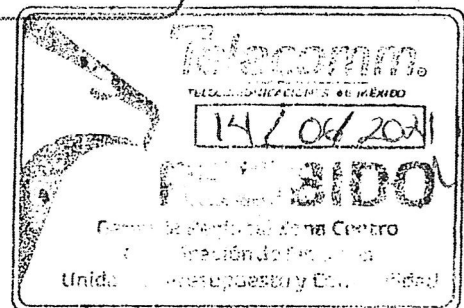
Subtotal			78.45	12.55	91.00		
Fecha o Período Comisión	Comprobante					Prestador del Servicio	
	Nº Folio	Fecha	Subtotal	Iva	Total	Nombre	R.F.C.

Subtotal	0.00	0.00	\$0.00
Total			\$91.00

Autoniza  
Gerente Regional Zona Centro  
Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas

Clave Presupuestal  
1 5139101001 000000 09 KCZ 1043100000 361 00/  
1 013 2110 392020 1 4 15 000000  
"Otros impuestos y derechos"

ALSC/bagr



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

**OF.- 4200/4215/206/2021-JF**

Toluca, Méx., 10 de junio de 2021.

Lic. Jorge Armando González Orta,  
Titular del Órgano Interno de Control  
en Telecomunicaciones de México.  
P r e s e n t e.

Por este medio me permito solicitar a Usted una auditoría integral a esta Gerencia Regional Zona Centro, derivado de la reunión que se sostuvo con la suscrita el día 9 de junio del presente, en las instalaciones de la Dirección de la Red de Sucursales, aproximadamente a las 12:40 horas, en donde se encontraba presente el Doctor Edgar Horacio Esquivel Martínez, Director de la Red de Sucursales y el Lic. Carlos Fernando Roldán Zarate, Gerente de Relaciones Laborales, en la cual se me expuso que la Maestra María del Rocío Mejía Flores, Directora General de Telecomunicaciones de México, está realizando una restructuración de personal y quería hacer una limpieza profunda de personal corrupto y deshonesto del Organismo, por lo cual me estaban requiriendo mi renuncia ya que la Maestra Mejía me imputaba de manera directa el robo de 60 toneladas de papel además de que la suscrita contaba con múltiples quejas de acoso laboral por parte de mis trabajadores; por lo anterior requiero a esa superioridad llevar a cabo una auditoria exhaustiva a esta Gerencia a mi cargo con la finalidad de que se revisen todos los procedimientos operativos y administrativos, con la finalidad de dar transparencia a todos los asuntos que tengo bajo mi encargo.

Dado a lo anterior, me permito atentamente precisar seguimientos en cuanto al robo de papel que fue sustraído del Centro Regional de Capacitación, ubicado en Cerrillo Piedras Blancas:

<b>Carpeta de Investigación:</b>	FED/MEX/TOL/0006740/2018
<b>Fecha de reporte:</b>	7-Nov-2017 Oficial Enrique Avellano de la Cruz en el parte de novedades.
<b>Reporte a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia y a la Dirección de Planeación, Evaluación e Información Institucional:</b>	Oficio 4200/4215/142/2018-SUP Del 8-feb-2018.
<b>Reporte a la Dirección de Operaciones Telegráficas</b>	Oficio 4200/4215/398/2017-CR Del 18-dic-2017.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Continuación, OF.- 4200/4215/206/2021-JF

<b>Se informa al Órgano Interno de Control:</b>	Oficio 4200/4215/0567/18-CA Del 3-may-2018.
<b>Denuncia:</b>	Denuncia ante la Agencia del Ministerio Público 17-Dic-2017
<b>Ampliaciones de Denuncia:</b>	Ampliaciones de Denuncia ante la Agencia del Ministerio Público, con fechas:  1º-feb-2018 4-May-2018 21-Jun-2018

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.

Marie Curie Núm. 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130,  
Toluca, Mex.

T: (722) 210 7477  
[www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



COMUNICACIONES

Telecomm.  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Gerencia Regional Zona Centro  
Jefatura  
OF.- 4200/4215/207/2021-JF

Toluca, Méx., 10 de junio de 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez,  
Director de la Red de Sucursales.  
P r e s e n t e . .

A través del presente me permito solicitar 9 días de vacaciones, correspondiente al segundo periodo 2020, a fin de atender problemas de salud de la suscrita, por lo que quedarían considerados de acuerdo con lo siguiente:

Núm. Días	Periodo	Fecha
9	Segundo 2020	Del 14 al 24 de junio 2021

Asimismo, respetuosamente le informo que de contar con la autorización respectiva, el C.P. Ariel Jaimes Jaimes, Coordinador de Administración quedará a cargo para dar seguimiento a los asuntos de esta Regional.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



OF.- 4200/4215/208/2021-JF

Toluca, Méx., 11 de junio de 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez,  
Director de la Red de Sucursales.  
P r e s e n t e.

En alcance a mi oficio 4209/4215/207/2021-JF, me permito solicitar respetuosamente el que se me puedan considerar asimismo las vacaciones correspondientes al presente año 2021, a fin de atender problemas de salud de la suscrita, por lo que quedarían considerados de acuerdo con lo siguiente:

Núm. Días	Periodo	Fecha
10	Primero 2021	Del 25 de junio al 8 de julio 2021
10	Segundo 2021	Del 9 al 22 de julio 2021

Asimismo, respetuosamente le informo que de contar con la autorización respectiva, el C.P. Ariel Jaimes Jaimes, Coordinador de Administración quedará a cargo para dar seguimiento a los asuntos de esta Regional.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Averitamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



Jefatura

OF.- 4200/4215/209/2021-JF

Toluca, Méx., 11 de junio de 2021

P r e s e n t e.

de la suscrita, por lo que quedarían considerados de acuerdo con lo siguiente:

Núm. Días	Periodo	Fecha
10	Primero 2021	Del 25 de junio al 8 de julio 2021
10	Segundo 2021	Del 9 al 22 de julio 2021

Coordinador de Administración quedará a cargo para dar seguimiento a los asuntos de esta Regional.

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro



**Gerencia Regional Zona Centro**

**Jefatura**

OF.- 4200/4215/212/2021-JF

Toluca, Méx., 15 de junio de 2021.

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez,**  
Director de la Red de Sucursales.  
P r e s e n t e.

En seguimiento a su oficio 4000.-1073/2021, de fecha 10 de junio del presente año, el cual me ha sido entregado el día de hoy, me permito solicitar respetuosamente se me informe el motivo para llevar a cabo el proceso de entrega-recepción al C. Alejandro Crisóstomo Montalvo, a fin de dar cabal cumplimiento al proceso correspondiente y de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

**Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas**  
Gerente Regional de la Zona Centro



**Gerencia Regional Zona Centro**  
Jefatura  
OF.- 4200/4215/213/2021-JF

Toluca, Méx., 15 de junio de 2021.

Lic. Jorge Armando González Orta,  
Titular del Órgano Interno de Control  
en Telecomunicaciones de México.  
P r e s e n t e.

Derivado de oficio número 4000.-1073/2021, de fecha 10 de junio del presente año, suscrito por el Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez, Director de la Red de Sucursales, el cual me fue entregado el día de hoy, en el cual me manifiesta que ha designado al C. Alejandro Crisóstomo Montalvo, Gerente Estatal en la Ciudad de México, para recibir la oficina en el acto de Entrega-Recepción de la Gerencia Regional Zona Centro, misma que se llevará a cabo el día 15 de junio de 2021, a las 12:00 horas; por lo que me permito solicitar atentamente tenga a bien designar a un representante del Órgano Interno de Control, para que participe en el seguimiento de Entrega-Recepción de esta Gerencia, durante el periodo que marca la Ley, por lo que asimismo se hace una invitación para el proceso de cierre que se llevará a cabo el 6 de julio próximo, a las 12:00 horas, en la instalaciones de esta Regional, con domicilio en Marie Curie número 100 Sur, Col. Electricistas Locales, C.P. 50130, Toluca, Méx.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi distinguida consideración.

Atentamente

Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas  
Gerente Regional de la Zona Centro