



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Red de Sucursales**

OF.- 4000.-

**0131** /2021

Ciudad de México, a 4 de marzo del 2021

## **CC. Gerentes Regionales y Estatales.**

Presente

Hago de su conocimiento que mediante oficio número OF.-9000.-142/2021, de fecha 23 de febrero del presente año, (mismo que se anexa al presente), la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, informa que, en referencia a las solicitudes y justificaciones de pernocta de recursos que las Sucursales de la Red, hacen llegar a esa Dirección, derivadas de mantener cantidades que rebasan los límites que previamente se han autorizado para mantener en caja; con el objeto de fortalecer la seguridad en la red de sucursales y en estricto apego a las disposiciones que prevé el Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales, **a partir de esta fecha**, queda sin efecto el oficio 9000.-0158 fechado el 23 de marzo de 2018, **debiendo seguir las siguientes políticas de actuación, mismas que enumeran casos de excepción en que sí se podrá autorizar la pernocta de recursos al cierre de operaciones.**

### **A. MOTIVOS QUE JUSTIFICAN LA PERNOCTA DE RECURSOS**

1. Que la empresa Trasladora de Valores no se haya presentado a realizar la recolección, habiendo sido oportunamente solicitada por la Gerencia Estatal.
2. Que se tengan ingresos de efectivo minutos antes de concluir el servicio de la sucursal.
3. Que la sucursal se encuentre dentro de algún programa de ahorro en el esquema de Traslado de Valores ordenado mediante oficio por las Gerencias Regionales y/o Estatales, documento que deberá ser actualizado anualmente y que además cuenten con las medidas suficientes de seguridad y protección.
4. Circunstancias imprevistas de carácter socioorganizativo, meteorológico, energético, etc.

Es importante que invariablemente, en todos los supuestos, se acredite documentalmente cada uno de los argumentos que se exponga al momento de formular la solicitud.



Los correos autorizados para recibir las solicitudes son los tres primeros que a continuación se mencionan, marcando copia al último de ellos.

- [alejandro.melo@telecomm.gob.mx](mailto:alejandro.melo@telecomm.gob.mx) Gerente de Monitoreo y videovigilancia
- [irene.irma.ramirez@telecomm.gob.mx](mailto:irene.irma.ramirez@telecomm.gob.mx) Jefa del Departamento de Análisis de riesgos e Inteligencia.
- [dulce.vargas@telecomm.gob.mx](mailto:dulce.vargas@telecomm.gob.mx) Coordinadora del Departamento de Análisis de Riesgos e Inteligencia.
- [marco.guzman@telecomm.gob.mx](mailto:marco.guzman@telecomm.gob.mx) Gerente de Supervisión de Sucursales.

No se omite hacer mención que las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales, faculta a las Gerencias Regionales y Estatales, así como a la DUEI, a vigilar el debido cumplimiento de sus disposiciones, señalando a los Gerentes Regionales y Estatales como los directamente responsables de coordinar las actividades para su aplicación.

Lo anterior, es con la finalidad de fortalecer las medidas preventivas, incrementar la seguridad en el manejo del efectivo, reducir la posibilidad de fuga de información, minimizar las vulnerabilidades que genera el manejo indiscriminado de comunicación, además de que, en caso de ocurrir un evento delictivo, el impacto económico originado por pérdidas sea mínimo.

Finalmente, se les instruye a difundir el contenido del presente documento, a Gerentes Regionales y Estatales, así como a los Coordinadores Financieros y, Titulares y Encargados de las Sucursales de la Red, para su estricto cumplimiento, debiendo acusar de recibido a las presentes disposiciones a los correos ya señalados.

Agradeciendo su apoyo y colaboración, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente,

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**

Director de la Red de Sucursales.

c. c. p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores. Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su conocimiento.