

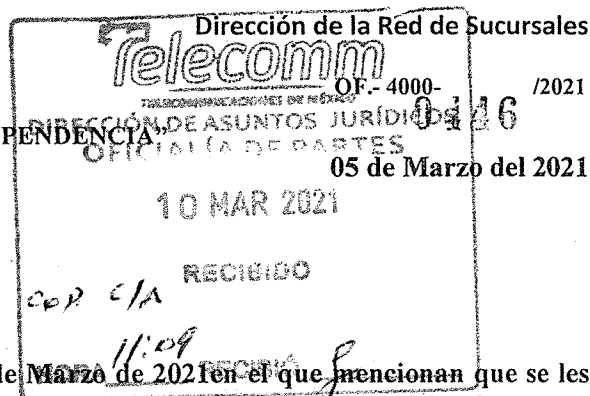
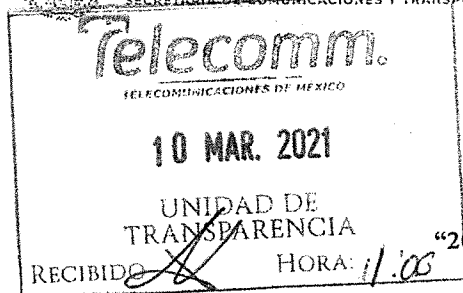
ACUSE



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



M en D. MONICA VEGA LOZA  
Titular de la Unidad de Transparencia  
Presente

En respuesta a su Oficio 5200-UT-033/2021 de fecha 01 de Marzo de 2021 en el que me mencionan que se les informe si existe el servicio de retiros de Scotiabank, el límite del monto y la comisión del servicio, al respecto le comento lo siguiente:

Telecomm actúa a nombre y por cuenta de Scotiabank con los siguientes conceptos:

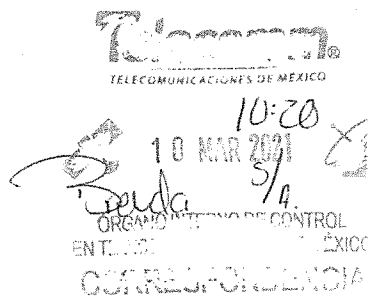
Servicio		Límites	Comisiones
Depósitos	A cuenta de cheques	\$10,000.00 por transacción (hasta tres transacciones por día y cuenta.	\$14.00 más IVA y la comisión se cobra en ventanilla
	A cuenta concentradora	hasta tres transacciones por día por cuenta y hasta \$20,000.00 por día y cuenta	\$14.00 más IVA y la comisión se cobra en ventanilla
Retiros	En efectivo con tarjeta de débito	\$5,000.00 por transacción, por día y por cuenta	La comisión será cargada a la cuenta del cliente

Es importante señalar que la comisión por retiro la realiza el banco cargando en la cuenta del cliente, y sólo el banco conoce el monto y lo aplican siguiendo criterios de cliente preferente o no, por lo que es una información que sólo la puede proporcionar el banco hacia sus clientes.

Sin otro particular aprovecho para enviarle un cordial saludo

Atentamente

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTINEZ  
Director de la Red de Sucursales



c.e.p. Lic. Jorge Armando González Orta.-Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México y Miembro del Comité de Transparencia

c.e.p. Lic. Vicente López Sandoval.-Director de Asuntos Jurídicos y Miembro del Comité de Transparencia.

Elaboró: Arturo López Roldán.- Coordinador de Servicios Financieros Básicos

