



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000.-540/2021

Ciudad de México, a 19 de marzo del 2021

Asunto: Confirmación de participación



C. José Carlos Fazio Varela
Director General de la
Comisión Nacional de los Derechos Humanos
Presente

Me permito rendir informe para dar atención a los oficios V2/70072 y V2/4841, de fechas 09 de diciembre de 2020 y 22 de febrero de 2021 respectivamente, relacionada a la queja presentada por la C. María Guadalupe Sánchez Bistrain, registrada con número de expediente CODHEM/EM/TEC/215/2020 en esa dependencia a su digno cargo, en la que hace valer presuntas violaciones a sus derechos humanos, que atribuye a personal de Telecomunicaciones de México (TELECOMM), consistentes en que el 20 de agosto de 2020, se presentó en la oficina ubicada en el municipio de Temascalapa, Estado de México, con la finalidad de cobrar el apoyo de la tarjeta rosa.

Al respecto me permito informarle lo siguiente:

1. Un informe, motivado, detallado y completo sobre los actos consultivos de la queja en que precise la atención que, en el ámbito de su competencia, ha brindado esa dependencia a la queja:

---Como se podrá comprobar con recibo de pago con número de folio 14490531 la beneficiaria firmó de conformidad, el servicio otorgado, así como el pago correspondiente como lo estipula nuestros Manuales, Procedimientos y Reglamentos.

2. Precise si la oficina de TELECOMM, ubicada en el municipio de Temascalapa, cuenta con registro de que la quejosa haya acudido, en ese caso, señale la atención que se le proporcione, así como el servidor público que le atendió:

---Con relación a este inciso informo que la C. María Guadalupe Sánchez Bistrain, acudió a la filial Temascalapa, Estado de México, toda vez que en los archivos de

