



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales
OF. - 4000 / / 2021
Ciudad de México, a 15 de marzo del 2021

0505

T.S.U. OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO.

Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos

Presente.

En atención al oficio No. 4710.-391/2019, enviado el día 09 de diciembre del 2019, En el cual nos informan que próximamente iniciará operaciones con No. De contrato DRS/SCRS/GCCNMN/GJPSC/49/2019 la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Banderillas, Veracruz de Ignacio de la Llave, correspondiente al esquema servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza por Cuenta de Terceros bajo el esquema Tele-Pago, con número de prefijo C1531, esquema cobro al usuario en ventanilla.

Por lo anterior, le informo que se realizaron las pruebas correspondientes a este nuevo servicio teniendo los siguientes resultados:

Menús

➤ Recibos

- ☉ Original Probado Satisfactoriamente
- ☉ Reimpresión Probado Satisfactoriamente
- ☉ Reversas No se autoriza

➤ Reportes Contables

- ☉ Relación 233 Probado Satisfactoriamente
- ☉ Estadísticos Probado Satisfactoriamente

➤ Reportes Estadísticos

- ☉ Áreas Centrales Probado Satisfactoriamente
- ☉ Administración Telegráfica Probado Satisfactoriamente
- ☉ Archivos de Salida Compete al área Técnica

Derivado de las pruebas satisfactorias y con el visto bueno del cliente, le informo que se habilitará este nuevo servicio en el servidor de Producción para el día 18 de marzo del 2021, con el fin de realizar la prueba de certificación en conjunto con el área comercial en la sucursal 09099, Centro Telecomm 11 en un horario de 08:00 a 08:30, una vez concluida la certificación y con el visto bueno de la empresa, este servicio quedará habilitado en producción a Nivel Nacional. De lo contrario se realizará el RollBack con el fin de no afectar la integridad de las operaciones de la Sucursal Telegrafica.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

C.P. Ma. Del Carmen Moncada Soto.

Subdirectora

C. c. p. C.P. Alejandro Lopez Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.

C.P. Cristina Araceli Mejia Ramirez. - Gerente de Operación y Dispersión de Fondos.

Lic. Ruth Fajardo González. -Gerente Comercial de Comunicación y de Nuevos Modelos de Negocio

Lic. Edgar Arias Hernandez- Gerente de Ingresos

Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.

Lic. Allan Christian Reyes Marquez. - Coordinador de Cobranza por Cuenta de Terceros.

ALC/gm