



**Dirección de la Red de Sucursales**

OF. - 4000-**0583** /2021

Ciudad de México, a 23 de marzo del 2021

**Mtra. Leticia Aguilar López**  
Directora de Recursos Humanos  
Presente

Con el propósito de dar cumplimiento a las metas establecidas para el "Programa Anual de Trabajo de Mejora y Calidad Regulatoria 2021", de esta Dirección a mi cargo, hago de su conocimiento que, a través de oficio 4000.-704/2020 de fecha 25 de septiembre del 2020, (se adjunta para pronta referencia), se solicitó el apoyo para agilizar y concluir la actualización de los perfiles de puestos de los Coordinadores de las Gerencias Regionales y Estatales, sin embargo, a la fecha no se ha recibido respuesta alguna, a continuación, se describe el estatus:

| Num. | PERFIL DE PUESTO:                                | ESTATUS  |
|------|--|--|
| 1    | Coordinador Comercial                            | Fueron firmados por el anterior Director de la Red de Sucursales   |
| 2    | Coordinador de Programas Sociales                |  |
| 3    | Coordinador de Supervisión                       |  |
| 4    | Coordinador de Operación de la Red de Sucursales | En revisión de parte de la Coordinadora Normativa de la Dirección de Recursos Humanos  |
| 5    | Coordinador Jurídico                             | Fue revisado por la Dirección de la Red de Sucursales, por lo que, se acordó con la Coordinadora Normativa de Recursos Humanos, una revisión con la Dirección Jurídica para su validación.   |
| 6    | Coordinador Técnico                              | Pendiente de revisión y validación de las áreas correspondientes a cada tema, y en el mismo sentido, la Coordinadora Normativa de Recursos Humanos, llevaría a cabo la coordinación de reuniones con las áreas para estos efectos. |
| 7    | Coordinador de Finanzas                          |  |
| 8    | Coordinador de Administración                    |  |

Es importante precisar que los Manuales que se encuentran detenidos en su actualización, por lo antes señalado, son 1) "Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales" y 2) "Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales", siendo éstos de carácter sustantivo.





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Dirección de la Red de Sucursales**

**OF. - 4000.- /2021**

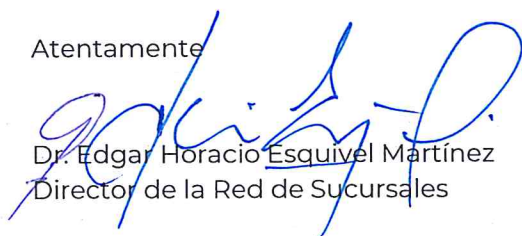
Página 2 de 2

El primero de ellos, conforme al proceso de actualización, fue subido al Foro Electrónico del Comité de Mejora Regulatoria, en el que esa Dirección a su cargo, emitió su voto como NO APROBADO, siendo el comentario: "Las funciones de los Coordinadores no están alineados a la responsabilidad y al nivel operativo del puesto, aunado a que estos Perfiles de Puesto deben estar validados por la Dirección de Recursos Humanos".

Adicionalmente, esta situación nos afecta en el compromiso para el Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI), que esta Dirección tiene, (se anexa observación del Informe de Evaluación del Órgano Interno de Control al Cierre del Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2020 y que nuevamente se reprogramó para este ejercicio 2021, por lo que se solicita nuevamente al área su apoyo, a fin de agilizar la revisión y validación de las áreas correspondientes a los Perfiles de Puestos en comento.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

  
Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez  
Director de la Red de Sucursales

Anexo: El indicado

c.c.p. Mtra. Ma. del Rocio Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente  
Lic. Jorge Armando González Orta, Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México.- Presente  
Mtro. Ricardo Darién Chelén Ojeda.- Director de Planeación, Evaluación e Información Institucional.- Presente  
Lic. Elsa Amelia Castellanos López.- Subdirectora de Procesos y Supervisión.- Presente  
C. Luis Guerrero Herrera.- Gerente Administrativo de la Red de Sucursales.- Para conocimiento y efectos.

MCMS/ehm

