



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Red de Sucursales**

**4000.- 0519**

Ciudad de México a 18 Marzo de 2021.

**LIC. ANA LUISA SERVÍN CÁRDENAS**  
**Gerente Regional Zona Centro**  
**Presente.**

Me refiero al Programa de Trabajo 2021 de la Dirección de la Red de Sucursales, dentro del cual, se puso como meta para el presente ejercicio, mudar 60 sucursales a nivel nacional de deficitarias a rentables, considerando este parámetro, la Gerencia Regional Zona Centro cuenta con un total de 120 puntos de atención reportados con un déficit en el periodo Enero-Diciembre de 2020, por un importe de \$-24,257,077.73. (-Veinticuatro millones, Doscientos cincuenta y siete mil, setenta y siete pesos 73/100 M.N.), es decir, estas sucursales representan el 15% de puntos de atención deficitarios a nivel nacional.

Por lo anterior, mucho estimaré de su apoyo, con la finalidad de que determine en conjunto con los Gerentes Estatales que conforman la Región a su digno cargo, cuantas sucursales mudarán durante el presente año a rentables, para lo cual es importante que considere que el número no deberá ser menor al 15% del total de puntos de atención deficitarios en la Región.





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Por último, adjunto al presente, relación de 120 puntos de atención deficitarios en la Región Centro, con la finalidad de que, a más tardar el próximo 31 de Marzo de 2021, envíe al C. José Eduardo Cortes Callejas, a la cuenta de correo electrónico [eduardo.cortes@telecomm.gob.mx](mailto:eduardo.cortes@telecomm.gob.mx), con copia al Lic. Edgar Soto Arias, Gerente de Procedimientos de Operación, la relación de sucursales que entrarán en este programa señalando la Gerencia, el número de registro y el nombre del punto de atención, esto con la finalidad de realizar el análisis mensual para determinar el grado de cumplimiento en dicha meta.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTINEZ**

Director de la Red de Sucursales

- C.C.P. - C. Alejandro Crisóstomo Montalvo.** - Gerente de la Ciudad de México. - Para su conocimiento y efectos. - Presente.  
**In. Jorge Antonio Alcaraz Romo.** - Gerente Estatal de Guerrero. - Para su conocimiento y efectos. - Presente.  
**Lic. Oscar Guzmán Juárez.** - Gerente Estatal de Hidalgo. - Para su conocimiento y efectos. - Presente.  
**C. Fátima de los Ángeles Murguía de la Borbolla.** - Gerente Estatal de Morelos. - Para su conocimiento y efectos. - Presente.  
**T.S.U. Gustavo Flores Herrera.** - Enc. Del Despacho de la Gerencia Estatal de Puebla y Enc. Del Despacho de la Gerencia Estatal de Tlaxcala. - Para su conocimiento y efectos. - Presente.  
**C. Minerva Quintero Medina.** - Gerente Estatal de Querétaro. - Para su conocimiento y efectos. - Presente.

MCMS/ESA