

Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000- /2021 **0675**

Ciudad de México, a 09 de abril del 2021

Mtro. Edmundo Julián Domínguez López Portillo
Director de Administración
Presente

Adjunto al presente se le envía, formato y relaciones en el que se detallan los incumplimientos de las Empresas de Traslado de Valores reportadas por las Gerencias Regionales y Estatales, durante los meses de **MARZO** del presente año, los cuales arrojaron un total de **838 incumplimientos**.

Por lo antes expuesto, agradeceré su apoyo e intervención a efecto de que se establezcan las acciones que considere pertinentes ante Banamex, con el fin de eficientizar el servicio de traslado de valores, y se cuente con el recurso de manera oportuna en las sucursales telegráficas para cumplir con los compromisos de pago y evitar las quejas de autoridades federales, estatales, municipales, beneficiarios de los Programas Sociales y clientes en general.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

c.c.p. C.P. Cristina Araceli Mejía Ramírez- Gerente de Operación y Dispersión de Fondos.-Conocimiento

