



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000.- /2021 0654

Ciudad de México, a 6 de abril del 2021

MTRO. RAFAEL BALBOA BRAVO
Subdirector de Tecnologías de la Información
y Comunicaciones
Presente

En atención a su oficio 6400.-0216 de fecha 22 de marzo 2021, a través del cual solicita se le indique el tiempo que deberán mantenerse los registros de las operaciones de los servicios: Cobranza por cuenta de terceros, Corresponsalía Bancaria, Remesas Nacionales, Remesas Internacionales, Telegramas y Programas Sociales, en el sistema productivo, adjunto al presente oficios 4720.-50/2021 de fecha 30 de marzo 2021 y 4710.-079/2021 de fecha 31 del mismo mes y año, emitidos por la Gerencia Comercial de Servicios Financieros Básicos y la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio, ambas adscritas a la Dirección de la Red de Sucursales, a través de los cuales se da respuesta a la información solicitada, destacando que con base en la revisión del clausulado de contratos de prestación de servicios, no existe una obligatoriedad por algún tiempo determinado, de resguardar los registros de operaciones en el sistema productivo, pero si se menciona en todo caso el tiempo de la conservación de la información que debe permanecer en históricos, al indicar en términos generales lo siguiente:

"Cada Parte guardará registros de todas las operaciones objeto del contrato de conformidad con las leyes aplicables en México"

En ese sentido, el Código de Comercio en su Artículo 49, a la letra señala lo siguiente:

Artículo 49: "Los comerciantes están obligados a conservar por un plazo mínimo de diez años los originales de aquellas cartas, telegramas, mensajes de datos o cualquiera otro documento en que se consignen contratos, convenios o compromisos que den nacimiento a derechos y obligaciones.

Para efectos de conservación o presentación de originales, en el caso de mensajes de datos, se requerirá que la información se haya mantenido íntegra e inalterada a partir del momento en que se generó por primera vez en su forma definitiva y sea accesible para su ulterior consulta. La Secretaría de Economía emitirá la Norma Oficial Mexicana que establezca los requisitos que deberán observarse para la conservación de mensajes de datos" sic.

Derivado de lo anterior y considerando su expertise y ámbito de competencia, ponemos a consideración el plazo de conservación de los registros de las operaciones en el sistema productivo, sin perder de vista lo manifestado en la Ley.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

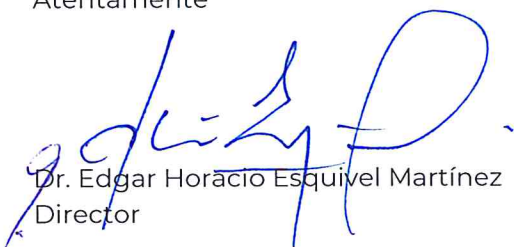
Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

No obstante lo anterior, se recomienda la opinión de la Dirección del Área Jurídica para el reforzamiento de lo antes mencionado.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director

At'n. Folio: DOT/335

C.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su conocimiento
Lic. Ruth Fajardo González.- Gerente Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio.- Presente
C. Eduardo Almanza Gutiérrez.- Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos.- Presente

MCMS/ehm

