



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000.-

0695 /2021

Ciudad de México, a 14 de abril de 2021

CC. Gerentes Regionales y Estatales.

Presente

Hago de su conocimiento que como parte de las políticas, normas, procedimientos, sistemas y programas de seguridad que la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, establece buscando prevenir y controlar conductas delictivas en contra de servidores públicos de la red de sucursales así como de sus instalaciones, en cumplimiento a las disposiciones contenidas en las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales, nuevamente se reiteran las acciones, mismas que deberán difundir entre el Personal adscrito a las Sucursales Telegráficas de su circunscripción, para que las lleven a cabo, detallándose a continuación:

Durante la ocurrencia de algún evento delictivo en sucursales o durante los procedimientos de Traslado de Valores por conducto Personal, en estricto acatamiento de lo dispuesto en el Capítulo Sexto denominado **VI Plan de Atención a Emergencias**, concretamente en los numerales 3.2, 3.2.3, 3.2.3.1, 3.2.3.4, 3.2.3.6 y 3.2.3.13 de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales deberán actuar como a continuación se indica

3.2. En Caso de Asalto:

✓ 3.2.1 Después:

- **3.2.3.1** Una vez que los asaltantes salieron, se deberán cerrar de inmediato las puertas de acceso.
- **3.2.3.4** El responsable de la sucursal, hará del conocimiento de los hechos vía telefónica o por los medios más expeditos a la Gerencia Regional y/o Estatal y a la Dirección de la Red de Sucursales, a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia y a la Dirección de Asuntos Jurídicos,...



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



- ✓ **3.2.3.6** Una vez que los asaltantes salgan, se revisará que no haya personal público usuario lesionado. Si hubiera personas afectadas, deberá solicitar la presencia de los cuerpos de auxilio médico de emergencia y reportar todos los acontecimientos a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia.
- ✓ **3.2.13** Cada Gerencia Regional y/o Estatal, formulará y remitirá a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, al Órgano Interno de Control, a la Dirección de Asuntos Jurídicos, a la Gerencia de Supervisión de Sucursales y a la Unidad de Seguros y Fianzas un informe detallado que responda a las interrogantes: ¿Qué? ¿Quién? ¿Cuándo? ¿Dónde? Y ¿Cómo? Acciones que se tomaron, autoridad que intervino, número de acta o averiguación previa, monto de lo sustraído, situación que prevalece en la sucursal y hora de reinicio de actividades. De igual manera deberá notificar de inmediato vía telefónica a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia lo ocurrido de manera sucinta y remitir a más tardar en cinco días hábiles, debidamente requisitado el informe delictivo conforme a los puntos preestablecidos que para tal efecto emita la citada Dirección.

En ese sentido, de manera general, después de ocurrido el evento, deben cerrarse las puertas de acceso, verificar que no haya personas lesionadas, notificar de inmediato vía telefónica a las Gerencias Regional y Estatal, así como a las Direcciones de la Red de Sucursales, de la Unidad Estratégica de Inteligencia y de Asuntos Jurídicos.

Posteriormente, recobrada la calma, invariablemente, la Gerencia Estatal debe elaborar un informe escrito en el que se detalle qué pasó, dónde ocurrieron los hechos, cuándo, cómo ocurrieron y quienes estuvieron presentes, cuyo documento debe enviarse a más tardar dentro de los cinco días siguientes de ocurrido el evento, a la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, al Órgano Interno de Control y a la Dirección de Asuntos Jurídicos a fin de que en el ámbito de sus respectivas competencias, procedan en consecuencia.

Lo anterior, con objeto de actuar de manera oportuna, atendiendo de inmediato las conductas adversas que se susciten en perjuicio del Organismo, que paralelamente permitan presentar a la Dirección General, los productos de inteligencia resultado de las investigaciones realizadas para la toma de decisiones



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Sin otro asunto sobre el particular, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente.


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.

Director de la Red de Sucursales.

c. c. p. **Mtra. María del Rocío Mejía Flores.** Directora General de Telecomunicaciones de México- Para su conocimiento.
Gral de División DEM y Mtro Edgar Humberto Flores García.- Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.-Mismo fin.
Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.- Mismo fin.