

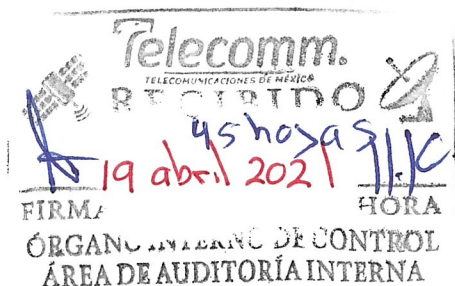
1258

AUDITORIA



COMUNICACIONES

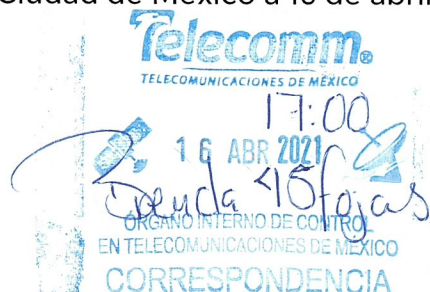
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES

OF.- 4000 / 699 / 2021

Ciudad de México a 16 de abril de 2021.



LIC. FELIPE URRUTIA JIMÉNEZ
Titular del Área de Auditoría Interna,
De Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública
Presente

En atención a su Of. AAIDMGP/09/437/146/2021 de fecha 13 de Abril del año en curso, en el que hace referencia al oficio CGOVC/113/DE/071/2021 de fecha 11 de marzo del presente año, emitido por la Coordinación General de Órganos de Vigilancia y Control, Comisariato del Sector de Desarrollo Económico, a través del cual se emite la opinión sobre el desempeño de Telecomunicaciones de México, en el ejercicio 2020, con base al informe de auto evaluación, elaborado por el titular de la Entidad, así como de las recomendaciones que se citan a continuación:

Recomendación:

"01/20. Respecto a los faltantes en caja en sucursales de Telecomm, si bien la entidad reporta avances en el combate de estos, sin embargo, no se reportan resultados importantes, por lo que se solicita realice una nueva estrategia a implementar, con la finalidad de eliminar los faltantes."

"04/2021. Respecto del rubro de robos y asaltos, se solicitó se informe las acciones emprendidas para el combate a estos ilícitos."

Solicitando que, en un plazo no mayor a tres días hábiles, contados a partir de la recepción de su oficio, se proporcione a esa área a su cargo, la evidencia documental de las medidas adoptadas para la atención de las recomendaciones referidas, así como de los resultados obtenidos.





COMUNICACIONES

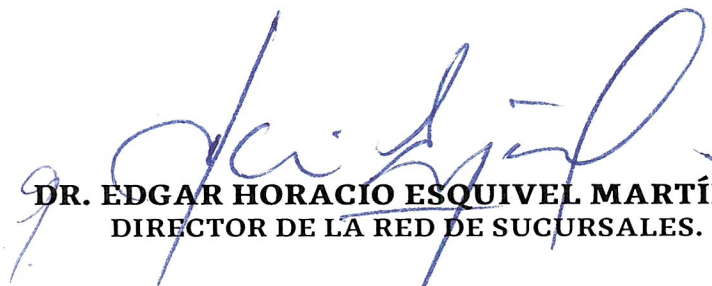
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Al respecto, adjunto al presente me permito remitir, un Informe con la evidencia de las principales acciones implementadas y los resultados obtenidos.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente


DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES.

C.c.p.: **Mtra. María del Rocío Mejía Flores.** - Directora General de Telecomunicaciones de México. - Presente
Lic. Jorge Armando Gonzalez Orta. - Titular del Órgano Interno de Control. - Presente

2

Entr. Telecomm i, Av. de las Comunicaciones s/n, Col. Lomas de Reforma, Alcaldía Iztapalapa

P.O. 510, CDMX 06701 Tel. 52 2100 www.gob.mx/telecomm

