



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000- **0680** /2021

Ciudad de México, a 13 de abril del 2021

Mtro. Joaquín Hernández Vite
Gerente de Estadística y Normalización
Secretario Técnico del COMERI
Presente

En atención a su Of. N° 5110-042/2021 fechado el 5 de abril de 2021, donde informa a esta Dirección que los documentos normativos Manual de Procedimientos del Servicio de Comunicación Telegráfica y Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales fueron reprogramados para el 1° de septiembre del año en curso.

Al respecto le comunico, que la Dirección de la Red de Sucursales toma conocimiento de la nueva fecha compromiso para el Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales.

En el caso del Manual de Procedimientos del Servicio de Comunicación Telegráfica, le solicito intercambiarlo en el Programa anual de trabajo de mejora y calidad regulatoria 2021, con la fecha compromiso que se tenía establecida para el Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales al 26 de abril del 2021, reprogramando este último con la fecha sugerida del 1° de septiembre 2021.

No omito mencionarle, que en las nuevas fechas establecidas le serán enviados los Manuales de referencia, con la finalidad de proceder con el trámite correspondiente ante el Foro Electrónico del COMERI, realizar el registro ante esa Gerencia a su digno cargo y finalmente, incluirlos en la Normateca Interna del Organismo.

Sin otro en particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

C.C.P. **Mtro. Ricardo Darién Chelén Ojeda**. - Director de Planeación, Evaluación e Información Institucional y Presidente del COMERI.- Presente.

Lic. Jorge Armando González Orta. - Titular del Órgano Interno de Control en Telecomm. - Presente.

Mtra. María del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora. - Presente

C.P. Alejandro López Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios. - Presente.

mcms/ehm/sor/jasa

Centro de Atención al Cliente (CAAC) - Telecomm.

Alcaldía de la Ciudad de México