



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES

OF.- 4000 /655 / 2021

Ciudad de México a 12 de abril de 2021.

LIC. MONICA VEGA LOZA

Subdirectora de Control, Supervisión y Desempeño Institucional

Presente

En atención a su Of. 5200-020/2021 de fecha 30 de Marzo del año en curso, mediante el cual informa que, en referencia al oficio CGOVC/113/DE/071/2021 de fecha 11 de marzo del presente año, los CC. Comisarios Públicos de la SFP emitieron la siguiente recomendación para el Organismo, derivado de la revisión del Informe de Autoevaluación correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2020, solicitando enviar un informe, de las acciones realizadas a la fecha, así como el planteamiento de una nueva estrategia para eliminar los faltantes.

Recomendación:

01/20. Respecto a los faltantes en la caja en sucursales de Telecomm, si bien la entidad reporta avances en el combate de estos, sin embargo, no se reportan resultados importantes, por lo que se solicita realice una nueva estrategia a implementar, con la finalidad de eliminar los faltantes.

Por lo antes expuesto, y con la finalidad de atender la recomendación 01/20, se adjunta al presente, en anexo 1, el Informe con las principales acciones implementadas para la eliminación de faltantes.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

C.c.p. MTRA. MARÍA DEL ROCÍO MEJÍA FLORES. - Directora General de Telecomunicaciones de México. - Presente
LIC. JOSE ARMANDO GONZÁLEZ ORTA. - Titular del Órgano Interno de Control Mismo fin.

