



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000- **0771** /2021

Ciudad de México, a 29 de abril del 2021

Mtro. Joaquín Hernández Vite

Gerente de Estadística y Normalización
y Secretario Técnico del COMERI.
Presente

Con la finalidad de dar cumplimiento al acuerdo N° 2 de la Reunión de trabajo para la elaboración de los manuales transversales celebrada el pasado 14 de abril del actual, donde se definió que esta Dirección tiene la tarea de: "Revisar y replantear las fechas que se establecieron en la propuesta de Programa de trabajo de los procesos transversales (sustantivos) de la DRS."

Le informo, que las actividades enunciadas a continuación fueron omitidas de aquella primer versión del programa de Trabajo:

5. Revisión de normatividad e indicadores aplicables.
6. Revisión de indicadores que se integrarán al manual transversal.
7. Integración del manual transversal.
8. Revisión del manual propuesto de parte de las áreas involucradas.
9. Envío del manual transversal.

Tomando en cuenta que lo anterior (considerando lo que manifiesta en su oficio 5110-059/2021 de fecha 23 de abril actual), dependerá de la coordinación que lleve a cabo la Gerencia a su cargo, con las Direcciones de área involucradas.

En virtud de lo antes expuesto, adjunto al presente el Programa de trabajo que contempla los procesos sustantivos de la Dirección de la Red de Sucursales, con nuevas fechas compromiso.

Por último, cabe mencionar que, no obstante que existe la Guía para la Optimización, Estandarización y Mejora Continua de procesos, elaborada por la Secretaría de la Función Pública, esta Dirección, desde ahora solicita su apoyo y asesoría durante el desarrollo de este Programa, considerando su expertise y ámbito de competencia.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES




Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente


Mtra. María del Carmen Moncada Soto
Subdirectora

Anexo, lo indicado.

 C.C.P. **Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**- Director de la Red de Sucursales.- Conocimiento.
Mtro. Ricardo Darién Chelén Ojeda.- Director de Planeación, Evaluación e Información Institucional y Presidente del COMERI.- Conocimiento.
Lic. Jorge Armando González Orta.- Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México.- Presente.

MCMS/ehm/sor/jasa/fcr

