



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000-

0809

/2021

Hoja 1 de 2

Ciudad de México, a 28 de abril de 2021

Gral. DEM Edgar Humberto Flores
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia
Presente

Por este medio me permito informarle que dentro de las funciones de la Dirección de la Red de Sucursales, de acuerdo con el Artículo 26 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, Fracciones XIV y XVII, que a la letra dicen: ***"Establecer los programas y coordinar las estrategias para mejorar la atención a clientes y usuarios del servicio de giros telegráficos, asociados al mismo y de comunicación telegráfica del Organismo"*** y ***"Dirigir y proponer nuevos modelos de negocio, evaluando los estudios de mercado y análisis de viabilidad que permitan consolidar un portafolio competitivo de productos y servicios, relacionado al giro telegráfico, los asociados al mismo y de comunicación telegráfica que presta el Organismo"***.

Por lo anterior se considera relevante la realización de un análisis estadístico a la base de datos de usuarios del servicio de giros telegráficos con la que se cuenta (RUT), con la finalidad de realizar un perfil del cliente para poder conocer a nuestros usuarios actuales y mejorar su atención, por lo que se solicita la autorización de esa área a su digno cargo para poder contar con una base donde se tengan datos como grandes macro agregados que no vulneren la confidencialidad de la información, como son:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| • Régimen (Persona Física o Moral) | • Municipio |
| • Género | • Oficina donde se dio el Alta |
| • Nacionalidad | • Estado |
| • Fecha de Constitución | • Importe |
| • Edad | • Volumen |
| • Actividad económica/ocupación | • Servicio |
| • Edo. de Nacimiento | • Movimiento |

No omito comentar que se tiene presente que Telecomunicaciones de México es una Dependencia del Gobierno Federal que esta sujeta a la observancia de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), cuyo principio de Finalidad no se encuentra vulnerado ya que los datos personales con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica, o estadísticos no se considerarán incompatibles con la finalidad inicial, ni se requiere consentimiento del Titular ya que el procedimiento propuesto garantiza que no puedan asociarse los datos personales con el individuo a quien se refieran.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

Hoja 2 de 2

Así mismo, una vez procesada dicha información servirá como un instrumento de valiosa información que permitirá a la Dirección de la Red de Sucursales, así como sus diversas áreas sustantivas, tanto a nivel central como a nivel nacional, respaldar diversos proyectos y llevar a cabo presentaciones con nuevos prospectos de nuevas líneas de negocio que permitan a este Organismo captar nuevos clientes, usuarios en ventanilla y por lo tanto, mayores ingresos. No omito mencionar que las personas responsables del manejo de la referida información serán el Lic. Ghandi C. Góngora Romero, Gerente de Mercadotecnia y la Lic. Liany Rodríguez Gutiérrez, Jefe de Departamento.

Esperando contar con su institucional apoyo, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

C.c.p.: Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su superior conocimiento.
Mtro. Rafael Balboa Bravo.- Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.- Presente.
Mtra. María Teresa García Moisés.- Subdirectora de Estrategias Comerciales.- Presente
Lic. Ghandi C. Góngora Romero.- Gerente de Mercadotecnia.- Para los fines conducentes.
Lic. Liany Rodríguez Gutiérrez.- Jefe de Departamento.- Mismo Fin.

MTGM/GCGR/mmv