



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

*Graciela*  
**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

14:45



06 MAY 2021

S/A

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

CORRESPONDENCIA

## DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES

OF.- 4000 /786 / 2021

Ciudad de México a 04 de mayo de 2021.

### LIC. FELIPE URRUTIA JIMÉNEZ

Titular del área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública.

**P r e s e n t e**

Me refiero a su oficio No. AAIDMGP/09/437/205/2021, de fecha 28 de abril de 2021, "Requerimiento de Información 3; mediante el cual solicita se informe a esa área de Auditoría Interna, de desarrollo y mejora de la gestión pública, lo siguiente:

*"Los casos en que Telecomunicaciones de México realizo a través de sus sucursales la entrega de apoyos económicos a beneficiarios de programas sociales del ejercicio 2020 y la Secretaria de Bienestar no los haya reconocido conforme al padrón de beneficiarios autorizado por la misma, debiendo adjuntar la documentación que lo sustente.*

*En caso afirmativo, informar el monto y el punto de pago temporal, alterno u oficina sede en donde ocurrieron los hechos, así como, si se presentó denuncia en contra de los servidores públicos involucrados (carácter penal y administrativo) y en caso la realización de alguna conciliación entre Telecomm y la mencionada secretaria;"*

Al respecto le informo lo siguiente:

1. El proceso para el pago de un operativo con la Secretaria de Bienestar inicia cuando la misma deposita los archivos en el Buzón "FTP" que el área de sistemas de Telecomm tiene asignado para tal efecto.
2. El área de sistemas de Telecomm. valida dichos archivos y lo carga en el sistema SIGITEL. previo al depósito del recurso económicos equivalentes al operativo en mención.
3. Una vez cargado el operativo en el sistema SIGITEL, la coordinación de programas sociales de la Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios comunica a las Gerencias Estatales y Regionales el volumen e importe de los pagos que les corresponde atender.
4. En las sucursales y en puntos de pago es necesario que los beneficiarios presenten fundamentalmente su orden de pago que contiene el número de transferencia y la documentación correspondiente.

*[Firma]* 7/05/2021 12:10  
FIRM. HORA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL  
ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones 110, Edif. de la Reforma, Alcaldía Iztapalapa,

C.P. 09510- CDMX T. 01 (55) 5090-1100 / www.gob.mx/telecomm





5. Con el número de transferencia se busca en el sistema SIGITEL y se procede al pago, quedando registrada la operación.
6. En el caso que se presentara un Beneficiario con una orden de pago que no se encuentre cargada en el SIGITEL, por ningún motivo se puede efectuar el pago; es decir todas las operaciones quedan cargadas en el sistema.
7. Una vez concluida la vigencia del operativo, la Secretaria del Bienestar solicita los archivos de conciliación, los validan y si no tiene alguna aclaración, elabora las cédulas de conciliación en las que estampa su firma y las remite a la Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios, misma que de estar de acuerdo con las cifras, también las firma y mediante oficio las remite a la Gerencia de operación y dispersión de fondos, quien también valida las multi citadas cifras y en caso de tener recursos que reintegrar, liquida la línea de captura y envía el respectivo comprobante a la Secretaria de Bienestar, concluyendo el ciclo del pago del operativo.

Con lo antes expuesto, me permito informarle qué en esta Dirección de la Red de Sucursales, no se tiene conocimiento de casos en que Telecomunicaciones de México haya realizado a través de sus Sucursales la entrega de apoyos económicos a Beneficiarios de Programas de Bienestar del ejercicio 2020 y la Secretaria de Bienestar no los haya reconocido conforme al padrón de Personas Beneficiarias Autorizados por la misma.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

**Atentamente**

**MTRA. MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO**  
**SUBDIRECTORA**

C.c.p.

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTINEZ -Director de la Red de Sucursales Presente  
C.P. ALEJANDRO LOPEZ CARRANZA. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios. Mismo Fin.

