



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Dirección de la Red de Sucursales**

OF: 4000-**0725** /2021

Ciudad de México a 19 de abril de 2021

Dr. Angel Gabriel Rodríguez Trujillo.  
Gerente Regional Zona Occidente  
Presente

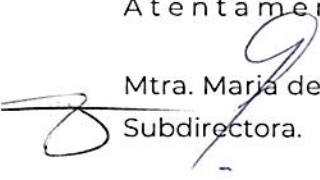
Hago de su conocimiento que, mediante oficio OF.OC/077/2021, de fecha 14 de abril de 2021, el Oficial de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México, participo a ésta Dirección a mi cargo, que la Empresa Western Unión informó, que mediante llamada de revisión, que realizó a la Sucursal 14024, ubicada en el Estado de Jalisco, el pasado 13 de abril del año en curso, la titular de la Sucursal comentó que varios clientes pudieron haber sido potenciales víctimas de fraude, pero que al darse cuenta, los sensibilizó para que recapacitaran y desistieran de enviar dinero a beneficiarios que no conocían, sin embargo, no escaló esos casos, al Área de Cumplimiento.

Por lo anterior, el área de cumplimiento solicitó a la Gerencia de capacitación, brindara un reforzamiento sobre el tema, al personal de la Sucursal; asimismo, se requiere su apoyo a fin de que notifique a la Sucursal, el hallazgo detectado, para lo cual se adjunta al presente correo la Carta de Notificación del hallazgo.

Finalmente le comento que, tanto de la notificación que se efectúe a la Sucursal, así como del acuse de enterado por parte de dicha Sucursal, deberá remitir la evidencia a los correos electrónicos gabriela.perez@telecomm.gob.mx y marco.guzman@telecomm.gob.mx, a fin de hacerlo del conocimiento del área de cumplimiento.

Agradezco su gentil atención y reciba un cordial saludo.

Atentamente.

  
Mtra. María del Carmen Moncada Soto  
Subdirectora.

C.c.p. Lic. Geovanni Téllez Ávila - Oficial de cumplimiento de Telecomunicaciones de México.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

