



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES

OF.- 4000 / 909 / 2021

Ciudad de México a 20 de mayo de 2021.

MTRO. RAFAEL BALBOA BRAVO

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

P r e s e n t e

Me refiero a su oficio No. 6400-0430/2021, fechado el 18 de mayo, donde me informa lo siguiente:

"...mantenimiento a la subestación del sistema electrónico, y por ende cerrar la operación de SIGITEL, la cual se propone sea el próximo sábado 22 de mayo del actual, a partir de las 13:00 hrs."

Sobre el particular, le informo que no es viable el horario que se expone sobre el cierre del SIGITEL, ya que el horario de las sucursales en promedio cierra el sábado a las 15:00 horas, que incluye atención al cliente, cierre contable y procesos administrativos; este día en promedio origina operaciones a nivel nacional de un volumen de 31,000 operaciones con un Monto situado de \$149.0 millones de pesos y un ingreso de \$711.0 mil pesos.

Por lo antes expuesto, le solicito reconsiderar el horario de cierre del sistema SIGITEL.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente


DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

C.c.p. MTRO. JULIÁN DOMÍNGUEZ LÓPEZ. - Director de Administración. Presente
T.S.U. OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO. - Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos. Mismo fin.
C. ANSELMO ALVARADO RESENDIZ. - Gerente de Centros de Cómputo y Equipamiento Informático. Mismo fin.
ING. MARCO ANTONIO HERNANDEZ BARRIENTOS. - Gerente de la Red Telegráfica Integral. Mismo fin.

