



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000- /2021

0927

"2021 AÑO DE LA INDEPENDENCIA"

20 de Mayo del 2021

MTRO. JULIAN DOMINGUEZ LOPEZ PORTILLO

Director de Administración

Presente

Me permito distraer su atención para comentarle que se dio seguimiento a las diferencias contables con las distintas Instituciones Financieras ocurridas por la inconsistencia en el sistema ocurrida el 09 de marzo de 2021 y se realizaron más recuperaciones, sin embargo es preciso señalar que hubo tres operaciones de Créditos en Banco Azteca en las que fue imposible su recuperación impactando en Banco Azteca y que a la postre el banco le reclama a Telecomm en virtud que el problema de sistemas es atribuible al Organismo.

Le manifiesto el detalle de las operaciones

Fecha	Cartera	Ref. Telecomm	Importe	Importe recuperado	Pendiente Irrecuperable
09/03/2021	Credimax	210372357201	278.00	0	\$278.00
09/03/2021	Credimax	210372357531	200.00	\$124.00	\$76.00
09/03/2021	Credimax	210372357531	240.00	\$224.00	\$16
			718.00	348.00	\$370.00

Lo anterior para las resoluciones y acciones a que haya lugar.

Sin otro particular aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

c.c.p. MTRO. RAFAEL BALBOA BRAVO.- Subdirector de Tecnologías de la Información

c.c.p. C.P. MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO.-Subdirectora

c.c.p. C.P. CRISTINA ARACELI MEJIA RAMIREZ.-Gerente de Operación y Dispersión de Fondos

c.c.p. C. EDUARDO ALMANZA GUTIERREZ.-Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos

c.c.p. C.P.ALEJANDRO LOPEZ CARRANZA.-Gerente de Implementación de Procesos de Servicios

Elaboró: Arturo López Roldán.- Coordinador de Servicios Financieros Básicos

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

