



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000- **0988** /2021

Ciudad de México, a 28 de mayo del 2021

Mtro. Edmundo Julián Domínguez López Portillo
Director de Administración
Presente

En atención a la solicitud que envía la Gerenta Regional de la Zona Centro, la Lic. Ana Luisa Servín Cárdenas a través del oficio N° 4200/4215/777/2021 del 24 de mayo de 2021 (anexo), donde expone la queja presentada ante la Procuraduría Federal del Consumidor Delegación Toluca, con motivo del servicio proporcionado por parte de la CFE durante el periodo comprendido del mes de septiembre de 2018 a marzo de 2019, el cual por un error atribuible a dicha empresa fue facturado originalmente en 0.00 pesos y cuyo importe acumulado asciende a la cantidad de \$78,168.00 pesos. Donde en la audiencia celebrada el 6 de mayo de 2021, se determinó que Telecomunicaciones de México tiene la obligación de cubrir el importe total a más tardar el 30 de julio de 2021.

Derivado de lo anterior, se solicita su autorización para llevar a cabo una ampliación presupuestal en la partida 31101 "Energía eléctrica" por la cantidad de \$78,168.00 (setenta y ocho mil ciento sesenta y ocho pesos 00/100 M.N.) con el fin de que la Gerencia citada, este en posibilidades de realizar el trámite de pago correspondiente.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

Anexo, lo indicado.

C.C.P. **Mtra. María del Carmen Moncada Soto.** - Subdirectora. - Presente
Mtro. Francisco Javier Rodríguez Mijarez. - Subdirector de Presupuesto y Contabilidad. - Presente.
Lic. Oscar David Medina Cardona. - Gerente de Presupuesto. - Presente.
Luis Guerrero Herrera. - Gerente Administrativo de la Red de Sucursales. - Presente.


LGH/sor

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

T: (55) 5090 1100
www.gob.mx/telecomm