



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000- /2021

1030

"2021 AÑO DE LA INDEPENDENCIA"

03 de Junio del 2021

MTRO. JULIAN DOMINGUEZ LOPEZ PORTILLO

Director de Administración

Presente

En seguimiento al oficio 4000-0927/2021 de fecha 20 de Mayo de 2021, en el que se le menciona la reclamación de Banco Azteca por un importe de \$370.00 producto de una diferencia en la conciliación del 09 de marzo de 2021 derivada de una inconsistencia en el sistema al respecto le solicito su valioso apoyo a efecto de que se proporcione el dictamen técnico por las operaciones señaladas, a efecto de que sirvan de soporte para presentarlas y que se realicen los trámites ante el seguro para ver la posibilidad de que absorba dicho importe.

Le manifiesto el detalle de las operaciones

Fecha	Cartera	Ref. Telecomm	Importe	Importe recuperado	Pendiente Irrecuperable
09/03/2021	Credimax	210372357201	278.00	0	\$278.00
09/03/2021	Credimax	210372357531	200.00	\$124.00	\$76.00
09/03/2021	Credimax	210372357531	240.00	\$224.00	\$16
			718.00	348.00	\$370.00

Lo anterior para las resoluciones y acciones a que haya lugar.

Sin otro particular aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

c.c.p. MTRO. RAFAEL BALBOA BRAVO.- Subdirector de Tecnologías de la Información

c.c.p. C.P. MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO.-Subdirectora

c.c.p. C.P. CRISTINA ARACELI MEJIA RAMIREZ.-Gerente de Operación y Dispersión de Fondos

c.c.p. C. EDUARDO ALMANZA GUTIERREZ.-Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos

c.c.p. C.P.ALEJANDRO LOPEZ CARRANZA.-Gerente de Implementación de Procesos de Servicios

Elaboró: Arturo López Roldán.- Coordinador de Servicios Financieros Básicos

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

