



## DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES

OFF. - 4000 / 1011/ 2021

Ciudad de México a 03 de junio de 2021.

### MTRO. RICARDO CHELÉN OJEDA

Director de Planeación, Evaluación e Información Institucional

Presente.

En atención a su Of. 5000-132/2021 de fecha 28 de Mayo del año en curso, mediante el cual hace referencia a los oficios CGOVC/113/DE/242/2021 y CGOVC/113/DE/243/2021, ambos de fecha 25 de Mayo del presente año, emitidos por los CC. Comisarios Públicos de la SFP, mediante los cuales comunican que la recomendación que se cita a continuación se encuentra en proceso de atención, y solicita enviar un reporte detallado, de los avances y resultados a la fecha, de las acciones que se han realizado en el marco de la nueva estrategia para atacar el problema de faltantes en caja..

#### Recomendación:

**01/20.** Respecto a los faltantes en caja en sucursales de Telecomm, si bien la entidad reporta avances en el combate de estos, sin embargo, no se reportan resultados importantes, por lo que se solicita realice una nueva estrategia a implementar, con la finalidad de eliminar los faltantes.

Por lo antes expuesto, y con la finalidad de atender la recomendación 01/20, se adjunta al presente, en anexo 1, el Informe con las principales acciones implementadas para la eliminación de faltantes.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente

  
**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**  
**DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES**

C.c.p. MTRA. MARÍA DEL ROCIO MEJÍA FLORES. - Directora General de Telecomunicaciones de México. Presente  
LIC. JORGE ARMANDO GONZALEZ ORTA. - Titular del Órgano Interno de Control. - Presente

