

ACUSE

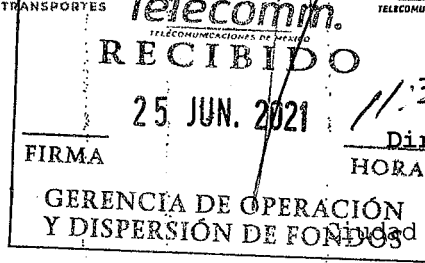


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000 / 1154 / 2021

de México, a 23 junio del 2021

GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MÉXICO
TEL. 5090-1100 EXT. 4067

SANTIAGO ARELLANO.

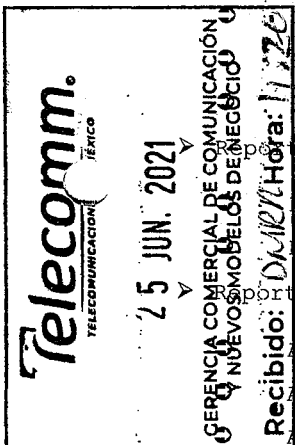
Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos
Presente.

En atención al oficio No. 4710.-027/2021 de fecha 26 de enero del 2021, enviado por la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio, en el cual nos informa que próximamente iniciará operaciones con el MUNICIPIO DE TOLUCA para la prestación del servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza por Cuenta de Terceros con No. De contrato DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSG/36/2020, este servicio opera bajo la modalidad de Telepago con esquema cobro al Cliente y número de prefijo C1542.

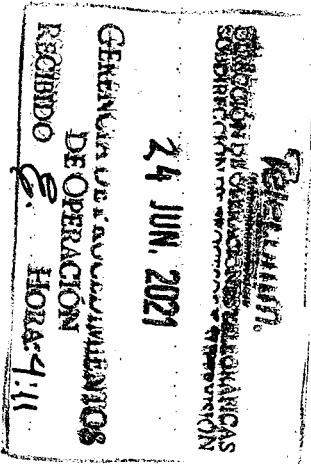
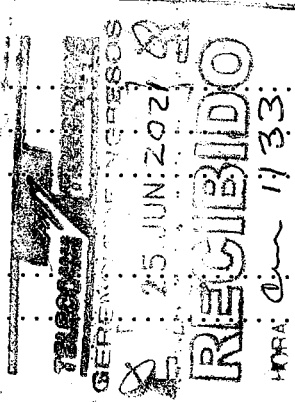
Por lo anterior, le informo que se realizaron las pruebas correspondientes a este nuevo servicio teniendo los siguientes resultados:

Menús

➤ Recibos



Original	Probado Satisfactoriamente
Reimpresión	Probado Satisfactoriamente
Reversas	No se autoriza
Reportes Contables	
Relación 233	Probado Satisfactoriamente
Estadísticos	Probado Satisfactoriamente
Reportes Estadísticos	
Áreas Centrales	Probado Satisfactoriamente
Administración Telegráfica	Probado Satisfactoriamente
Archivos de Salida	Compete al área Técnica



Derivado de las pruebas satisfactorias en ambiente de Desarrollo y con el visto bueno del cliente, le informo que este nuevo servicio se habilitará en el servidor de Producción para el día 25 de junio del 2021, con el fin de realizar la certificación en conjunto con el área comercial y la empresa en la sucursal 09099, Centro Telecomm en un horario de 10:00 a 11:00, una vez concluida la certificación se inhabilitará el servicio hasta contar con el visto bueno del ciclo completo de la certificación.

25 Jun 21





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

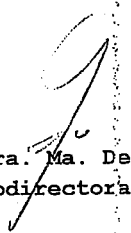
Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Una vez que la empresa valida el proceso y confirme estar de acuerdo, notificara al área comercial para habilitar en producción el nuevo servicio y operar a Nivel Nacional.

Si es detectada alguna inconsistencia en el proceso de la operación del nuevo servicio se realizará el RollBack con el fin de no afectar la integridad de las operaciones de la Sucursal Telegráfica.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente:


Ntra. Ma. Del Carmen Moncada Soto
Subdirectora

C.c.p. C.P. Alejandro López Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.
C.P. Cristina Araceli Mejía Ramírez. - Gerente de Operación y Dispersión de Fondos.
Lic. Ruth Fajardo González. - Gerente Comercial de Comunicación y de Nuevos Modelos de Negocio
C. Juan Antonio Rodríguez Rodríguez. - Enc. Del Despacho de la Gerencia de la CDMX
C. Edgar Arias Hernández - Gerente de Ingresos
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.
Lic. Allan Christian Reyes Marquez. - Coordinador de Cobranza por Cuenta de Terceros.


PLC/gmp

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

