



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Red de Sucursales**

OF.- 4000-

**1405**

/2021

Ciudad de México, a 13 de julio de 2021

### C. Gerentes Regionales y Estatales.

Presente

Hago de su conocimiento que mediante oficio número 9000.-251/2021, de fecha 29 de junio del presente año, la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia en cumplimiento a las Funciones que tiene asignadas en los numerales III, V y VI del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, en cuanto a *planear, recomendar e instrumentar las acciones prioritarias en materia de seguridad en instalaciones estratégicas en coordinación con las Unidades Administrativas involucradas y en las sucursales con la Dirección de la Red de Sucursales*, informa lo siguiente:

En fechas recientes se registraron eventos delictivos que derivaron en elevadas pérdidas de dinero, debido a que, en el momento del ilícito, las sucursales afectadas después de haber recibido remesas a través de ETV, no resguardaron de inmediato el efectivo en la caja fuerte, permaneciendo en el cajón de la ventanilla y sobre el escritorio, asimismo han mantenido abierta la caja fuerte facilitando para los delincuentes, la sustracción del efectivo.

Por lo que, con el objeto de salvaguardar el efectivo recibido por la ETV, se les instruye para que difundan al personal de las Sucursales llevar a cabo las siguientes recomendaciones, enunciadas en las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas, Políticas Generales 8 y 15, así como a los numerales 2.2.3, 2.2.4, 2.2.12, 2.3.1 y 2.4.3, del Capítulo Quinto de las mismas Políticas.

1. El jefe de la sucursal deberá resguardar los recursos derivado de los servicios telegráficos y/o los destinados para el pago de programas sociales al interior de la caja fuerte y/o cofre de seguridad la cual en todo momento deberá estar debidamente cerrada, cada vez que ésta(s) sea(n) utilizadas a fin de evitar riesgos innecesarios.
2. Dotar únicamente del efectivo autorizado en cajas, supervisar que los cajeros NO mantengan el dinero sobre el mostrador y conservar dentro de las cajas fuertes o cofres de seguridad el grueso de existencias con las combinaciones corridas y debidamente cerradas.
3. En caso de recepción de remesas, la vigilancia de la sucursal será minuciosa y estricta, principalmente hasta que los pagadores entreguen el efectivo al administrador.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



4. Antes de salir de la sucursal al cierre de operaciones se deberá verificar que la caja fuerte y/o cofre de seguridad o compartimientos de resguardo de valores, puertas de acceso y ventanas, estén perfectamente cerradas.
5. Al cierre de la sucursal, se deberá resguardar todo el recurso en la caja fuerte y/o cofre de seguridad y cerrarla de inmediato terminadas las labores, por lo que está estrictamente prohibido guardar valores financieros en escritorios, archiveros, etc.

Adicional a lo anterior, deberán realizar lo siguiente:

- a) Identificar si al ingresar a la sucursal observan elementos extraños (cristales rotos, pegamento en chapas, etc.), en cuyo caso invariablemente, deberá solicitarse el apoyo de elementos de Seguridad Pública.
- b) No permitir acceso a personal ajeo a Telecomm que argumente la realización de algún trabajo, de ser necesario, deberá corroborarse la información y contar con autorización para su acceso por escrito.
- c) Abstenerse de realizar operaciones en aquellos casos en donde se tenga duda respecto a la autenticidad de la información y documentación, presentada por los usuarios y aplicar los protocolos de actuación previstos para dichas situaciones.

No omito mencionar que invariablemente deberán acusar de recibido del presente oficio, a la Gerencia de Supervisión de Sucursales, dirección electrónica: marco.guzman @telecomm.gob.mx.

Sin otro asunto sobre el particular, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente.

  
**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**

Director de la Red de Sucursales.

c. c. p. **Mtra. María del Rocío Mejía Flores.** Directora General de Telecomunicaciones de México- Para su conocimiento.

**Gral. Div., D.E.M. Y Mtro. Edgar Humberto Flores García.-** Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia de Telecomm.-Mismo fin.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310, Teléfono: (55) 5090 1100 Alcaldía  
Iztapalapa, CDMX. [www.gob.mx/Telecomm](http://www.gob.mx/Telecomm)