



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES  
OF.-4000.-1487/2021

Ciudad de México a 29 de julio de 2021.

**Lic. Claudia Elizabeth Villafuerte Rodríguez**  
**Sub-Directora de Corresponsalías en**  
**Banco Mercantil del Norte, S.A.**  
**Ave. Revolución Mezzanine Norte**  
**Col. Primavera, C.P. 64830**  
**Monterrey, Nuevo León**  
**Presente**

En atención a su escrito de fecha 22 de julio del año en curso, en el cual hace llegar actualizada la Matriz de Escalamiento Banorte (Operativa), de conformidad a lo estipulado en el contrato de Comisión Mercantil, formalizado entre ambas Instituciones.

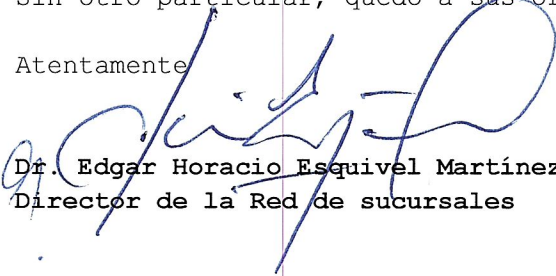
Al respecto y atendiendo lo solicitado en el escrito antes mencionado, me permito hacerles llegar la Matriz de Escalamiento actualizada por parte de Telecomm a nivel Operativo.

**MATRIZ DE CONTACTO Y ESCALAMIENTO PARA EL PROCESO OPERATIVO**  
**TELECOMM**

Nivel de Escalamiento	Nombre	Área	Puesto	Teléfono	Extensión	Correo electrónico
1er Nivel	Arturo López Roldán	Operaciones	Coordinador de Servicios Financieros	55 5090 1100	2087	arturo.lopez@telecomm.gob.mx
1er Nivel	Gloria Martínez Parral	Operaciones	Coordinador de Servicios Financieros	55 5090 1100	1576	gloria.martine@telecomm.gob.mx
2do Nivel	C.P Alejandro López Carranza	Operaciones	Gerente Implementación de Procesos de Servicios	55 5090 0011	1253y 1254	alejandro.lopez@telecomm.gob.mx
3er Nivel	C.P. Maria del Carmen Moncada Soto	Operaciones	Subdirectora en la Direccion de la Red de Suc	55 5090 1100	2199	carmen.moncada@telecomm.gobmx

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

Atentamente

  
**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
**Director de la Red de sucursales**

C.C.P. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de  
Eduardo Almanza Gutiérrez.- Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos

Vol. DOT 998

