



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



## Dirección de la Red d Sucursales

OF. – 4000.- **1618** /2021

Ciudad de México, a 13 de agosto del 2021

### L.A.E. CARLOS MARIO SAHAGÚN CONTRERAS

GERENTE ESTATAL EN TABASCO

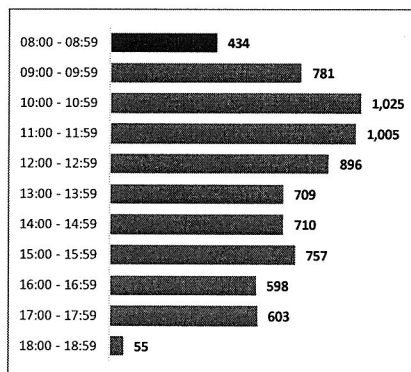
Presente

En atención a su oficio 073-08/2021 de fecha 12 de agosto del presente año, mediante el cual, a petición de la Jefa de Sucursal 27002 Cárdenas, solicita reducir el horario de atención al público durante los días de lunes a viernes, con la finalidad de hacer más rentable la sucursal y con el propósito de hacer una mejor distribución del personal para ser más eficiente la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Al respecto, le informo que se realizó un análisis estadístico de las operaciones por hora durante el período de mayo a julio del año en curso, cuyos resultados se presentan a continuación:

Registro	27002	
Nombre Sucursal	CÁRDENAS	
Horario de atención al público	08:00 a 18:00	
Período evaluado	Inicio	01-may-21
	Término	31-jul-21

HORARIO	VOLUMEN	%
07:00 - 07:59	0	0%
08:00 - 08:59	434	6%
09:00 - 09:59	781	10%
10:00 - 10:59	1,025	14%
11:00 - 11:59	1,005	13%
12:00 - 12:59	896	12%
13:00 - 13:59	709	9%
14:00 - 14:59	710	9%
15:00 - 15:59	757	10%
16:00 - 16:59	598	7.9%
17:00 - 17:59	603	7.96%
18:00 - 18:59	55	1%
19:00 - 20:00	0	0%
<b>Total</b>	<b>7,573</b>	<b>100%</b>



Durante el período señalado y en el horario de 08:00 a 08:59, la sucursal muestra un volumen de 434 operaciones, aproximadamente 145 por mes o 7 por día hora, por lo tanto, le informo que **se autoriza la reducción de horario en la sucursal 27002 Cárdenas**, a solicitud de la Gerencia a su cargo, por un período de prueba de tres meses, a partir del 16 de agosto del presente año, con la intención de reducir el costo por consumo de energía eléctrica, quedando los horarios como se describen a continuación:

Nombre y Registro de la Sucursal	27002 CÁRDENAS
Movimiento Autorizado	REDUCCIÓN DE HORARIO
Fecha de Inicio:	16 de agosto de 2021
Fecha de término:	16 de noviembre de 2021





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Horarios autorizados	SUCURSAL	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	27002	Lunes a viernes	09:00 a 18:00	09:00 a 18:30
		Sábado	09:00 a 12:30	09:00 a 13:00
		Domingo	NO LABORA	NO LABORA

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**  
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

C.c.p. Lic. Elsa Amalia Castellanos López – Subdirectora de Procesos y Supervisión. - para su conocimiento.  
Lic. Alejandra Garnica Sánchez. – Gerente Regional Zona Sureste. – mismo fin.  
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

