



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000 / **1566** / 2021

Ciudad de México, a 06 de agosto del 2021

T.S.U. OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO.

Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos

Presente.

En atención al oficio No. 4710.-140/2021 de fecha 12 de mayo del 2021, enviado por la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio, quien informa que se iniciara operaciones con el organismo "COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO" (CAPAMA), para la prestación del servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza por Cuenta de Terceros, bajo la modalidad de Tele-pago con esquema cobro de comisión en ventanilla y numero de prefijo C1534.

Por lo anterior, le informo que se realizaron las pruebas correspondientes en Desarrollo a este nuevo producto teniendo los siguientes resultados:

Menús

- Recibos
 - ➡ Original Probado Satisfactoriamente
 - ➡ Reimpresión Probado Satisfactoriamente
 - ➡ Reversas No se autoriza
- Reportes Contables
 - ➡ Relación 233 Probado Satisfactoriamente
 - ➡ Estadísticos Probado Satisfactoriamente
- Reportes Estadísticos
 - ➡ Áreas Centrales Probado Satisfactoriamente
 - ➡ Administración Telegráfica Probado Satisfactoriamente
 - ➡ Archivos de Salida Compete al área Técnica

Derivado de las pruebas satisfactorias y con el visto bueno del cliente, le informo que se habilitará este nuevo servicio en el servidor de Producción para el día 09 de agosto del 2021, con el fin de realizar la prueba de certificación en conjunto con el área comercial en la sucursal 09099, Centro Telecomm-II en un horario de 10:00 a 11:00, una vez concluida la certificación y con el visto bueno de la empresa, este servicio quedará habilitado en producción a Nivel Nacional. De lo contrario se realizará el RollBack con el fin de no afectar la integridad de las operaciones de la Sucursal Telegráfica.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Mtra. Ma. Del Carmen Moncada Soto
Subdirectora

C. c. p C.P. Alejandro López Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.
C.P. Cristina Araceli Mejía Ramírez. - Gerente de Operación y Dispersión de Fondos.
Lic. Ruth Fajardo González. -Gerente Comercial de Comunicación y de Nuevos Modelos de Negocio
C. Juan Antonio Rodríguez. - Enc. De la Gerencia Estatal de la CDMX.
C. Edgar Arias Hernandez- Gerente de Ingresos
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.
MBA. Allan Christian Reyes Marquez. - Coordinador de Cobranza por Cuenta de Terceros.

ALC/gmp

