



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000.- /2021

1600

Ciudad de México, a 06 de agosto del 2021.

GERENTES REGIONALES Y ESTATALES

De Telecomunicaciones de México

Con la finalidad de dar atención al Of. 9300.- 0197 de fecha 26 de julio del año en curso, suscrito por el Gral. Div. DEM y Mtro. Edgar Humberto Flores García, Director de Unidad Estratégica de Inteligencia, a través del cual informa que en seguimiento al correo electrónico de fecha 6 de julio referente al consolidado de sucursales donde se detectaron operaciones fraudulentas (retiro de efectivo con tarjetas clonadas) informando que se realizaron pruebas de comunicación con los paneles de alarma que tienen botón de pánico dando el siguiente resultado:

Sucursales	Observaciones
131	Pruebas y funcionamiento correcto con el botón de pánico.
51	No contestaron las llamadas telefónicas
48	Sucursales cerradas
14	Funcionan de manera local
244	Total

Por lo antes expuesto, se solicita instruyan al personal adscrito a la Red de Sucursales para que accionen o activen el botón de pánico, en caso de tener a un presunto delincuente con intenciones de cometer un evento delictivo, esto con la finalidad de que el personal del Centro Nacional de Monitoreo realice el procedimiento correspondiente.

Así mismo requiere se le proporcione los números telefónicos actualizados de las sucursales, con la finalidad de entablar comunicación.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martinez
Director de la Red de Sucursales

C.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores. - Directora General de Telecomunicaciones de México. - Para su conocimiento
Gral. Div. DEM y Mtro. Edgar Humberto Flores García, Director de Unidad Estratégica de Inteligencia. - Mismo fin
Lic. José Marco Antonio Guzman Reyes. - Gerente de Supervisión de Sucursales. - Mismo fin

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

