



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000.- /2021

1579

Ciudad de México, a 05 de agosto del 2021

L.A. OSCAR GUZMÁN JUÁREZ

Gerente Estatal en Hidalgo

Presente

En atención a su oficio 4213-115/2021 del 04 de agosto del presente año, mediante el cual solicita autorización para la permanencia del horario de atención de las sucursales 13037 Tlahuelilpan, 13045 Licencias y Permisos de Conducir y 13046 Registro del Estado Familiar, con motivo que se han obtenido resultados positivos de productividad y rentabilidad.

Al respecto, le informo que se efectuó un análisis estadístico en las sucursales mencionadas durante el periodo de prueba de tres meses, con los siguientes resultados:

Registro	13037	
Nombre Sucursal	TLAHUELILPAN	
Horario de atención al público Anterior	09:00 a 15:00	
Horario Prueba	08:00 a 15:00	
Período de prueba	Inicio	26-abr-21
	Término	26-jul-21

HORARIO	VOLUMEN	%
07:00 - 07:59	5	0%
08:00 - 08:59	115	2%
09:00 - 09:59	524	11%
10:00 - 10:59	745	15%
11:00 - 11:59	844	17%
12:00 - 12:59	947	19%
13:00 - 13:59	852	17%
14:00 - 14:59	817	17%
15:00 - 15:59	59	1%
16:00 - 16:59	0	0.0%
17:00 - 17:59	0	0.00%
18:00 - 18:59	0	0%
19:00 - 20:00	0	0%
Total	4,908	100%

Horario	Volumen
08:00 - 08:59	115
09:00 - 09:59	524
10:00 - 10:59	745
11:00 - 11:59	844
12:00 - 12:59	947
13:00 - 13:59	852
14:00 - 14:59	817
15:00 - 15:59	59

Registro	13045	
Nombre Sucursal	LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR	
Horario de atención al público Anterior	08:30 a 16:00	
Horario Prueba	09:00 a 16:30	
Período de prueba	Inicio	26-abr-21
	Término	26-jul-21

HORARIO	VOLUMEN	%
07:00 - 07:59	0	0%
08:00 - 08:59	0	0%
09:00 - 09:59	2,636	11%
10:00 - 10:59	4,252	18%
11:00 - 11:59	4,567	20%
12:00 - 12:59	3,914	17%
13:00 - 13:59	3,043	13%
14:00 - 14:59	2,739	12%
15:00 - 15:59	1,908	8%
16:00 - 16:59	217	0.9%
17:00 - 17:59	0	0.00%
18:00 - 18:59	0	0%
19:00 - 20:00	0	0%
Total	23,276	100%

Horario	Volumen
08:00 - 08:59	0
09:00 - 09:59	2,636
10:00 - 10:59	4,252
11:00 - 11:59	4,567
12:00 - 12:59	3,914
13:00 - 13:59	3,043
14:00 - 14:59	2,739
15:00 - 15:59	1,908





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891 - 2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Registro	13046		HORARIO	VOLUMEN	%
Nombre Sucursal	REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR		07:00 - 07:59	0	0%
Horario de atención al público Anterior	09:00 a 15:00		08:00 - 08:59	0	0%
Horario Prueba	09:00 a 16:00		09:00 - 09:59	1,989	11%
Período de prueba	Inicio	26-abr-21	10:00 - 10:59	3,429	19%
	Término	26-jul-21	11:00 - 11:59	3,353	19%
			12:00 - 12:59	3,222	18%
			13:00 - 13:59	3,047	17%
			14:00 - 14:59	2,634	15%
			15:00 - 15:59	292	2%
			16:00 - 16:59	0	0.0%
			17:00 - 17:59	0	0.00%
			18:00 - 18:59	0	0%
			19:00 - 20:00	0	0%
			Total	17,966	100%

Por lo anterior, le informo que se autoriza la **ratificación de las modificaciones de horario en las sucursales 13037 Tlahuelilpan, 13045 Licencias y Permisos de Conducir y 13046 Registro del Estado Familiar, a partir del 04 de agosto**, a solicitud de la Gerencia a su cargo, derivado de los resultados positivos durante el periodo de prueba, quedando sus horarios de la siguiente manera.

Registro y Nombre de la Sucursal:	13037 TLAHUELILPAN
Movimiento solicitado:	RATIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN DE HORARIO
Fecha de aplicación (Inicio):	04 de agosto de 2021

Horarios autorizados	SUCURSAL	Días Laborables	Horario de Oficina	Horario de atención al público
	13037	LUNES A VIERNES	08:00 a 15:30	08:00 a 15:00
		SABADOS Y DOMINGOS	NO LABORA	NO LABORA

Registro y Nombre de la Sucursal:	13045 LICENCIAS Y PERMISOS DE CONDUCIR
Movimiento solicitado:	RATIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN DE HORARIO
Fecha de aplicación (Inicio):	04 de agosto de 2021

Horarios autorizados	SUCURSAL	Días Laborables	Horario de Oficina	Horario de atención al público
	13045	LUNES A VIERNES	09:00 a 17:00	09:00 a 16:30
		SABADOS	09:00 a 13:30	09:00 a 13:00
		DOMINGOS Y FESTIVOS	NO LABORA	NO LABORA

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm





Registro y Nombre de la Sucursal:	13046 REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR
Movimiento solicitado:	RATIFICACIÓN DE AMPLIACIÓN DE HORARIO
Fecha de aplicación:	04 de agosto de 2021

Horarios autorizados	SUCURSAL	Días Laborables	Horario de Oficina	Horario de atención al público
	13046	LUNES A VIERNES	09:00 a 16:30	09:00 a 16:00
		SABADOS Y DOMINGOS	NO LABORA	NO LABORA

Sin otro particular, le envío un cordial saludo

Atentamente



Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

c.c.p. – Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – para su conocimiento.
Lic. Francisco Enrique López Hernández. – Gerente Regional Zona Centro. – mismo fin.
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia Estatal Hidalgo
Coordinación de Supervisión
OF.- 4213-115/2021

Pachuca de Soto, Hgo., a 04 de Agosto del 2021.

LIC. EDGAR SOTO ARIAS

Gerente de Procedimientos de Operación
Ciudad de México.

En referencia a su oficio No. 4110.-222/2021 del 26 de abril del año en curso, relacionado con la ampliación de horario de las Sucursales 13037 - Tlahuelilpan, 13045 - Licencias y Permisos de Conducir, 13046 - Registro del Estado Familiar, con motivo de que se han obtenido resultados positivos de productividad y rentabilidad, se solicita su autorización para la permanencia del horario de acuerdo a lo siguiente:

SUCURSAL:	13037 - TLAHUELILPAN, HIDALGO		
VIGENCIA:	PERMANENTE		
HORARIO PROPUESTO	HORARIOS:	DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	DE OFICINA
	De Lunes a Viernes	08:0 a 15:30 Hrs.	08:00 a 16:00 Hrs.
	Sábados	NO LABORA	NO LABORA
	Domingos y Festivos	NO LABORA	NO LABORA

SUCURSAL:	13045 - LICENCIAS Y PERMISOS DE CONDUCIR, HIDALGO		
VIGENCIA:	PERMANENTE		
HORARIO PROPUESTO	HORARIOS:	DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	DE OFICINA
	De Lunes a Viernes	09:0 a 16:30 Hrs.	09:00 a 17:00 Hrs.
	Sábados	09:00 a 13:00 Hrs.	09:00 a 13:30 Hrs.
	Domingos y Festivos	NO LABORA	NO LABORA

Gerencia Estatal Hidalgo. Av. Juárez No. 401 Col. Centro, C.P.42000
Pachuca de Soto, Hgo..

www.gob.mx/telecomm

TEL. 771 6883325





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



SUCURSAL:	13046 - REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR, HIDALGO		
VIGENCIA:	PERMANENTE		
HORARIO PROPUESTO	HORARIOS:	DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	DE OFICINA
	De Lunes a Viernes	09:00 a 16:00 Hrs.	09:00 a 16:30 Hrs.
	Sábados	NO LABORA	NO LABORA
	Domingos y Festivos	NO LABORA	NO LABORA

Se mantendrá una vigilancia estrecha y de acuerdo a las estadísticas que se observen, se tomarán las medidas pertinentes.

Sin otro particular, me es grato enviarle un cordial saludo.

Atentamente

L. A. OSCAR GUZMAN JUAREZ
Gerente Estatal

Gerencia Estatal Hidalgo. Av. Juárez No. 401 Col. Centro, C.P. 42000
Pachuca de Soto, Hgo.. www.gob.mx/telecomm

TEL. 771 6883325



TELECOMUNICACIONES DE MEXICO

REPORTE POR HORA

FECHA: 27/07/2021

ESTADO: HIDALGO

OFICINA: REGISTRO DEL ESTADO

FECHA DE REPORTE DEL 2021-04-26 A 2021-07-26

HORARIO	VOLUMEN	IMPORTE (BALANCE)
09:00 - 09:59	1,989	\$ 297,647.00
10:00 - 10:59	3,429	\$ 525,623.00
11:00 - 11:59	3,353	\$ 497,283.00
12:00 - 12:59	3,222	\$ 462,323.50
13:00 - 13:59	3,047	\$ 488,977.50
14:00 - 14:59	2,634	\$ 385,816.00
15:00 - 15:59	292	\$ 35,368.00
TOTAL	17,966	\$ 2,693,038.00

Horario Anterior - 9:00 - 15:00

Horario Actual - 9:00 - 16:00

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO

REPORTE POR HORA

FECHA: 27/07/2021

ESTADO: HIDALGO

OFICINA: LICENCIAS Y PERMISOS

FECHA DE REPORTE DEL 2021-04-26 A 2021-07-26

HORARIO	VOLUMEN	IMPORTE (BALANCE)
09:00 - 09:59	2,636	\$ 968,332.50
10:00 - 10:59	4,252	\$ 1,567,249.61
11:00 - 11:59	4,567	\$ 1,543,237.50
12:00 - 12:59	3,914	\$ 1,248,447.79
13:00 - 13:59	3,043	\$ 1,050,374.00
14:00 - 14:59	2,739	\$ 907,331.74
15:00 - 15:59	1,908	\$ 650,141.00
16:00 - 16:59	217	\$ 51,702.00
TOTAL	23,276	\$ 7,986,816.14

Horario Anterior - 8:30 - 16:00

Horario Actual - 9:00 - 16:30

TELECOMUNICACIONES DE MEXICO

REPORTE POR HORA

FECHA: 05/08/2021

ESTADO: HIDALGO

OFICINA: TLAHUELILPAN

FECHA DE REPORTE DEL 2021-04-26 A 2021-07-26

HORARIO	VOLUMEN	IMPORTE (BALANCE)
07:00 - 07:59	5	\$ -4,219.63
08:00 - 08:59	115	\$ -41,021.26
09:00 - 09:59	524	\$ -130,113.52
10:00 - 10:59	745	\$ -114,078.70
11:00 - 11:59	844	\$ -303,707.38
12:00 - 12:59	947	\$ -415,679.86
13:00 - 13:59	852	\$ -148,781.48
14:00 - 14:59	817	\$ -214,990.36
15:00 - 15:59	59	\$ 403.00
TOTAL	4,908	\$ -1,372,189.19

