



Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000- /2021

1617

Ciudad de México, a 10 de agosto del 2021

MTRO. TONATIUH BRINGAS TOBÓN

GERENTE ESTATAL DE PUEBLA Y TLAXCALA

P R E S E N T E

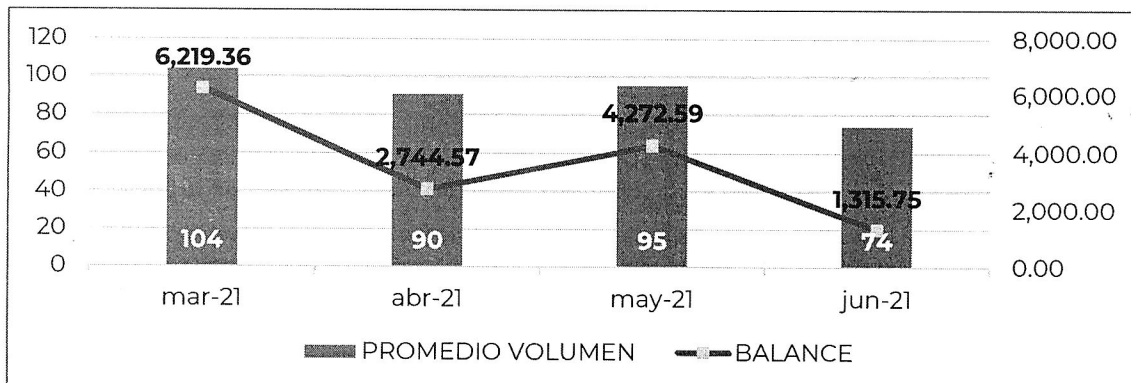
En atención a su oficio 4250/130/2021 de fecha 30 de julio del 2021, recibido por correo electrónico el día 10 de agosto de los corrientes, donde informa que, derivado del estudio minucioso que se efectuó con respecto al personal que labora guardias dominicales en la sucursal 21045 Tetela de Ocampo y basado en el SIGITEL se observa que por el flujo de operaciones que registra no justifica que laboren dos personas en guardia dominical, por lo que **solicita autorización para reasignar la guardia del auxiliar a la sucursal 21022 San Nicolás de los Ranchos**, la cual fue requerida por la Presidencia Municipal, así como por diversos usuarios que están solicitando el servicio el día sábado.

Al respecto, le comento que se realizó el análisis estadístico en la sucursal 21022 San Nicolás de los Ranchos, durante el período de enero a junio del año en curso, donde se presentan los siguientes resultados:

MES/AÑO	NOMBRE DE SUCURSAL	VOLUMEN	MONTO SITUADO	INGRESO	GASTO INCLUYE PROGRAMAS SOCIALES	RENTABILIDAD	RENTABILIDAD SIN TELEGRAMA OFICIAL	INGRESOS SIN TELEGRAMA OFICIAL	PRODUCTIVIDAD
ENERO 2021	SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS	2,271	5,352,878.99	37,586.22	22,551.72	15,034.50	15,034.50	37,586.22	113.55
FEBRERO 2021	SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS	2,842	8,336,876.48	62,503.06	33,569.36	28,933.71	28,933.71	62,503.06	142.10
MARZO 2021	SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS	3,597	13,280,028.55	96,905.24	48,882.39	48,022.86	48,022.86	96,905.24	156.39
ABRIL 2021	SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS	3,209	10,090,274.33	75,595.33	33,971.88	41,623.45	41,623.45	75,595.33	145.86
MAYO 2021	SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS	2,512	8,953,690.05	74,900.66	35,440.42	39,460.25	39,460.25	74,900.66	125.60
JUNIO 2021	SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS	3,032	9,790,973.50	74,194.40	33,551.38	40,643.02	40,643.02	74,194.40	137.82
Total general		17,463	55,804,722	421,685	207,967	213,718	213,718	421,684.91	137.50

La sucursal 21022, presenta una rentabilidad positiva de \$213,718.00, con un gasto por \$207,967, ingresos por servicios de \$421,684.91 y una productividad de 137.50 operaciones.

Asimismo, le comento que se efectuó un análisis de la guardia dominical en la sucursal 21045 Tetela de Ocampo, para determinar si pudieran afectar la operación en la misma, cuyos resultados se presenta a continuación:





Por lo anterior, le informo que **se autoriza la reasignación de guardia dominical a la sucursal 21022 San Nicolás de los Ranchos**, a solicitud de la Gerencia a su cargo, por un período de prueba de tres meses a partir del 14 de agosto del año en curso, quedando los horarios como se describe a continuación:

Nombre y Registro de la Sucursal:	21045 TETELA DE OCAMPO
Movimiento Autorizado	REDUCCIÓN DE EMPLEADOS EN LA GUARDIA DOMINICAL
Fecha de Inicio:	14 de agosto de 2021

Horarios autorizados	SUCURSAL	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	21045	Lunes a viernes	08:00 a 16:00	08:00 a 16:30
		Sábado	NO LABORA	NO LABORA
		Domingo	09:00 a 12:30	09:00 a 13:00

P

Nombre y Registro de la Sucursal	21022 SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS
Movimiento Autorizado	REASIGNACIÓN DE GUARDIA
Fecha de Inicio:	14 de agosto de 2021
Fecha de término:	14 de noviembre de 2021

Horarios autorizados	SUCURSAL	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	21022	Lunes a viernes	09:00 a 15:00	09:00 a 15:30
		Sábado	09:00 a 12:30	09:00 a 13:00
		Domingo	NO LABORA	NO LABORA

Es importante señalar que deberá dar seguimiento puntual al balance de esta guardia autorizada durante el periodo de prueba para que a la conclusión se informe si se ratifica o se modifica.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

C.c.p. **Mtra. María del Rocío Mejía Flores.** – Directora General de Telecomm. – para su conocimiento.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – mismo fin.
Lic. Francisco Enrique Pérez Hernández. – Gerente Regional Zona Centro. – mismo fin.
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

