



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000.-

1700

/2021

Ciudad de México, a 27 de agosto del 2021

DR. ÁNGEL GABRIEL RODRÍGUEZ TRUJILLO

GERENTE REGIONAL ZONA OCCIDENTE

Presente

En atención a su oficio 4300.6.228/2021 del 26 de agosto del año en curso, mediante el cual solicita autorizar la cancelación y la reasignación de la guardia para la atención en ventanilla por un periodo de tres meses de la guardia sabatina en la sucursal 14028 Col. Hermosa Provincia de Guadalajara para la sucursal 14140 San Juan de Dios de Guadalajara, con motivo de la baja rentabilidad.

Al respecto, le informo que se efectuó el análisis estadístico de la guardia sabatina de la sucursal 14028 durante el período febrero – julio 2021, con los siguientes resultados:

SUCURSAL	14028	COLONIA HERMOSA PROVINCIA DE GUADALAJARA				
MES	GUARDIAS LABORADAS	VOLUMEN	PROMEDIO VOLUMEN	INGRESOS	GASTOS	BALANCE
feb-21	4	105	26	1,666.75	2,179.45	-512.70
mar-21	4	436	109	10,773.82	2,671.05	8,102.77
abr-21	4	78	20	1,124.07	2,154.01	-1,029.94
may-21	5	104	21	1,818.35	2,232.86	-414.51
jun-21	2	40	20	567.39	1,089.76	-522.37
jul-21	5	108	22	1,947.84	2,400.40	-452.56
TOTAL	24	871	36	17,898.22	12,727.53	5,170.69

Por lo anterior, se informa que se **autoriza la cancelación de la guardia sabatina, a partir del 28 de agosto del año en curso**, a petición de la Gerencia a su cargo y por la baja rentabilidad en la misma, quedando sus horarios de la siguiente manera:

Registro y Nombre de la Sucursal:	14028 COLONIA HERMOSA PROVINCIA DE GUADALAJARA
Movimiento solicitado:	CANCELACIÓN DE GUARDIA SABATINA
Fecha de aplicación:	28 de agosto de 2021

Horarios autorizados	Sucursal	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	14028	Lunes a Viernes	09:00 a 16:30	08:00 a 17:00
		Sábado	NO LABORA	NO LABORA
		Domingo y festivos	NO LABORA	NO LABORA





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Asimismo, le informo que se realizó un análisis estadístico en la sucursal 14140 San Juan de Dios de Guadalajara, durante el periodo de enero – julio 2021, con los siguientes resultados:

MES/AÑO	NOMBRE DE SUCURSAL	VOLUMEN	MONTO SITUADO	INGRESO	GASTO INCLUYE PROGRAMAS SOCIALES	RENTABILIDAD	MARGEN DE UTILIDAD	RENTABILIDAD SIN TELEGRAMA OFICIAL	INGRESOS SIN TELEGRAMA OFICIAL	PRODUCTIVIDAD
ENERO 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	583	1,156,219.22	15,668.08	16,036.68	-368.60	-2.35%	-368.60	15,668.08	30.68
FEBRERO 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	747	1,257,935.07	14,828.86	16,400.94	-1,572.08	-10.60%	-1,746.08	14,654.86	39.32
MARZO 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	881	2,238,429.61	18,514.05	18,230.26	283.79	1.53%	149.79	18,380.05	40.05
ABRIL 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	821	2,042,656.66	19,617.54	16,355.83	3,261.72	16.63%	2,541.22	18,897.04	41.05
MAYO 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	708	1,478,510.18	16,392.75	15,753.71	639.04	3.90%	639.04	16,392.75	37.26
JUNIO 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	896	1,833,671.50	18,000.00	15,750.30	2,249.70	12.50%	1,921.70	17,672.00	40.73
JULIO 2021	SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA	724	1,467,126.21	15,940.62	16,173.32	-232.70	-1.46%	-442.20	15,731.12	32.91
Total general		5,360	11,474,548	118,962	114,701	4,261	3.58%	2,695	117,395.90	37.48

Como se observa, la sucursal en comento tiene una **rentabilidad sin telegrama oficial** positiva de **\$2,694.87**, con **gastos** por **\$114,701.03**, **ingresos** por servicios de **\$118,961.90** y una **productividad** de **37.48** operaciones diarias por empleado.

Por lo anterior, le informo que se autoriza la reasignación de guardia sabatina a **la sucursal 14140 san Juan de Dios, por un periodo de prueba de tres meses, a partir del 05 de septiembre del año en curso**, a solicitud de la Gerencia a su cargo. A continuación, se muestra del detalle de la autorización:

Registro y Nombre de la Sucursal:	14140 SAN JUAN DE DIOS DE GUADALAJARA
Movimiento solicitado:	REASIGNACIÓN DE GUARDIA SABATINA
Fecha de aplicación (Inicio):	05 de septiembre de 2021
Fecha de conclusión (Término)	05 de diciembre de 2021

Horarios autorizados	Sucursal	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	14140	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00	09:00 a 15:30
		Sábado	09:00 a 12:30	09:00 a 13:00
		Domingo y festivos	NO LABORA	NO LABORA

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

C.c.p. – Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomm. – Presente.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – Presente.
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – Presente.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

