



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES  
4000.- 1699 /2021

Ciudad de México a 27 de agosto de 2021.

**Mtro. Edmundo Julián Domínguez López Portillo.**  
**Director de Administración.**  
**Presente**

Por este conducto me permito hacerle llegar el escrito por parte de BBVA, recibido el día de hoy, en el cual informa que, a partir del 1 de septiembre de 2021, se suspenderán las operaciones pactadas en la Cláusula primera del Contrato de Comisión Mercantil celebrado entre TELECOMM y BBVA el 16 de abril de 2010 (Pago de Tarjeta de Crédito)

Lo anterior, se debe a que el Banco detecto problemas en la infraestructura tecnológica de TELECOMM con una criticidad alta, y hasta tanto no se le proporcione las evidencias que garanticen la correcta operación en el sistema, solicita que TELECOMM mantenga suspendido el servicio.

Derivado de lo anterior, solicito urgentemente se lleven a cabo las actividades correspondientes a fin de corregir los problemas tecnológicos detectados por el Banco, a efecto de reactivar el servicio lo más pronto posible.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier comentario.

Atentamente

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**  
**Director de la Red de Sucursales**

C.C.P. Mtra. Maria del Rocio Mejía Flores. - Directora General de Telecomunicaciones de México  
Mtro. Rafael Balboa Bravo. - Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones  
Mtra. María del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora en la Dirección de la Red de Sucursales  
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. - Subdirectora de Procesos y Supervisión

