



Dirección de la Reg de Sucursales

OF. -4000.-

1630

/2021

Ciudad de México a 17 de agosto de 2021.

MTRO. RICARDO CHELÉN OJEDA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN E
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
PRESENTE

En atención a su oficio 5000.-178/2021 del día 07 de julio del presente año, mediante el cual solicita sea remitida información relacionada a los programas prioritarios del Gobierno Federal que se pagan en las sucursales telegráficas y puntos temporales para integrarlos al Sistema de Estadísticas y de Resultados operativos, Financieros y Administrativos (SEROFA).

Al respecto, le informo que personal de la Gerencia de Procedimientos de Operación adscrita a esta Dirección y personal de la Gerencia de Estadística y Normalización de la Dirección a su cargo, han estado en comunicación vía telefónica y por correo electrónico para definir correctamente lo solicitado.

Por lo que, la información requerida (volumen y cantidad, por sucursal, de enero a junio del 2021) fue enviada por correo electrónico (el cual se adjunta), mediante archivos electrónicos en Excel en donde se visualizan los Programas Sociales que paga el Organismo, con el siguiente detalle:

1. El volumen y cantidad situada **pagado**, por sucursal, de los Programas Sociales:
 - Adultos Mayores (en ventanilla y en puntos temporal)
 - Personas con Discapacidad Permanente (en ventanilla y en puntos temporal)
 - Microcréditos para el Bienestar (Tandas del Bienestar) (en ventanilla). En este caso, existen 2 rubros, el primero de enero a marzo a través del contrato con Banca Afirme y posteriormente con la Secretaría de Economía.
 - Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia – Deudos Covid 19 (en ventanilla)
 - Becas Benito Juárez Educación Media Superior (en ventanilla)
 - Producción para el Bienestar – SADER (en ventanilla)
 - Bienestar de las Personas en Emergencia Social y/o Natural (en ventanilla)
 - Migrantes (Subsecretaría de Bienestar) (en ventanilla)
2. En cuanto a las cifras de Expedición, se enviaron los datos a nivel nacional por cada Programa, dado que para SEROFA se registra en áreas centrales y no por estado ni por sucursal.
3. La información de población atendida se puede considerar la misma cantidad que el volumen de operaciones de cada Programa Social reportado, sin embargo, esto puede no ser exacto, derivado de que un beneficiario pudiera llegar a cobrar más de un apoyo económico al mes, además de que los Programas de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad son pagos bimestrales. Cabe destacar que la relación de beneficiarios es administrada por la Secretaría de Bienestar y socios comerciales por lo que esta Dirección maneja esta información como población potencialmente atendida.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

4. En cuanto al ingreso, se deberá solicitar la información correspondiente a la Dirección de Administración.

Posterior a lo anterior, el personal de la Gerencia de Estadística y Normalización, envió una propuesta de formato para integrar la información con la finalidad de que sea en éste donde se capture el volumen e importe de los programas sociales que se pagan en Telecomm.

Por lo tanto, le informo que a partir del mes en curso se estará enviando las cifras de los programas sociales, en forma mensual, posterior al envío de las cifras definitivas del mes inmediato anterior para el SEROFA.

Es importante señalar que se está analizando la posibilidad de obtener los datos por punto temporal de los programas de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad Permanente, con la finalidad de presentar un panorama más amplio de la operación de Telecomm en el país.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

C.c.p. . – Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomunicaciones de México. – Presente.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – Presente.
Mtra. María del Carmen Moncada Soto. – Subdirectora en la Dirección de la Red de Sucursales. – Presente.
Mtra. Joaquín Hernández Vite. – Gerente de Estadística y Normalización. – Para conocimiento
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación. – Para conocimiento.

