



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
OF.-4000.- 1637/2021

Ciudad de México, a 24 de agosto de 2021.

ING. Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal.
P r e s e n t e

En atención a su oficio No. 7100.-1215/2021, en el cual solicita la información referente a la reactivación del servicio de retiro de efectivo, para que los trabajadores del Organismo puedan retirar su pago de salarios en las oficinas telegráficas, por conducto Bancario, en el servicio que presta esta dependencia, en específico el Banco Banorte.

Al respecto me permito informar a usted, que el día 29 de junio del año en curso, la institución Bancaria, Banorte, informó que derivado del riesgo que se reportó sobre las operaciones de retiro de efectivo donde identificaron un incremento de aclaraciones de transacciones no reconocidas a partir del mes de mayo, el servicio continuará inhabilitado para el público en general hasta la implementación del Control del CHIP+ NIP en los equipos PIN PAD, con los que opera Telecomm.

Sin embargo, con el propósito de atender a los empleados de Telecomm que cobran su nómina a través de Banorte, se acordó con el Banco, el habilitar el servicio de retiro de efectivo los días de pago, en aquellas oficinas donde no existe presencia de ningún Banco, en una ventana de tiempo de 3:00 pm a 6:00 pm., por parte de Telecomm envía a Banorte la relación de oficinas en la cual se debe habilitar dicho servicio.

Derivado de lo anterior, se informa que por parte del equipo del Mtro. Rafael Balboa Bravo, Subdirector de Tecnología de la Información y Comunicaciones, se encuentra realizando el desarrollo para la implementación del EMVFULL, para que en los equipos de Pin Pad, se realice la lectura del CHIP + NIP y posteriormente se lleven a cabo las pruebas en desarrollo, las pruebas de certificación en un ambiente de QA, pruebas en producción en un ambiente controlado, así mismo se encuentran en proceso las actividades correspondientes para la formalización del Convenio Modificatorio, al Contrato de Comisión Mercantil, que se tiene formalizado con Banorte, al mismo tiempo, el Banco gestiona lo correspondiente con las autoridades que lo regula.

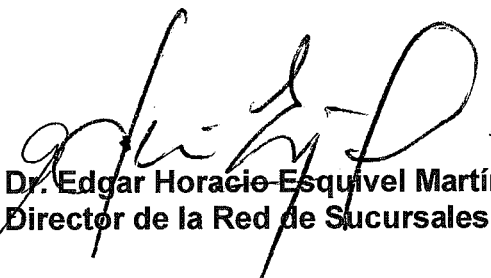




De no existir algún contratiempo en las actividades que se tienen programadas, tanto Banorte como Telecomm, tiene previsto reactivar el servicio de retiro de efectivo, el 15 de septiembre de 2021. (Se anexa Plan de Trabajo)

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

C.C.P. Mtra. Maria del Rocio Mejia Flores.-Directora General de Telecomunicaciones de México

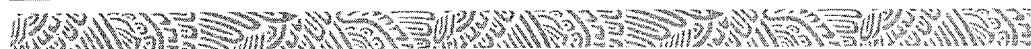
C.C.P. Mtro. Edmundo Julián Domínguez López Portillo.-Director de Administración.

C.C.P. Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.

C.C.P. Mtro. Rafael Balboa Bravo.-Subdirector de Tecnología de la Información y Comunicaciones Presente.

C.C.P. C.P. Maria del Carmen Moncada Soto.- Subdirectora en la Dirección de la Red de Sucursales

Vol. DOT 1149



Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

