



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1891 - 2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

**Dirección de la Red de Sucursales**

4000.- **1647** /2021

Ciudad de México a 19 de agosto del 2021.

CC. Gerentes Regionales y Estatales

Presente.

Por este medio me permito comunicarles del oficio número 9000.-637/2021, de fecha 10 de agosto del año en curso, suscrito por el Gral. Div. D.E.M. y Mtro. Edgar Humberto Flores García, Director de la Unida Estratégica de Inteligencia, por el cual reporta a esta Dirección de la Red de Sucursales, la recurrencia de conductas de servidores públicos adscritos a Sucursales Telegráficas, consistente en el uso de dispositivos electrónicos, durante la operación de los servicios, situación que ha sido detectada de manera remota, a través del monitoreo que diariamente realiza el Centro Nacional de Monitoreo.

De igual forma señala que esto puede propiciar la materialización de algún evento delictivo, ya sea por facilitar la fuga de información o como elemento distractor que impide estar atentos al entorno e impedir que se ejecuten los protocolos de seguridad de manera oportuna.

En ese mismo contexto, en el documento citado con anterioridad, enuncia normatividad de las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales y de las Condiciones Generales de Trabajo en Telecomunicaciones de México, relativa a las prohibiciones, supervisión y obligaciones de los trabajadores, solicitando al suscrito ser el conducto para reiterar a las Gerencia Regionales y Estatales, su responsabilidad de supervisar que se cumpla en todo momento con las disposiciones de seguridad y vigilancia en la Red de Sucursales, exhortando a que se abstengan de estas prácticas, haciendo un recordatorio que el desacato puede materializarse en incidentes que afecten a su integridad y a la ejecución de sancione por incumplir con la normatividad.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





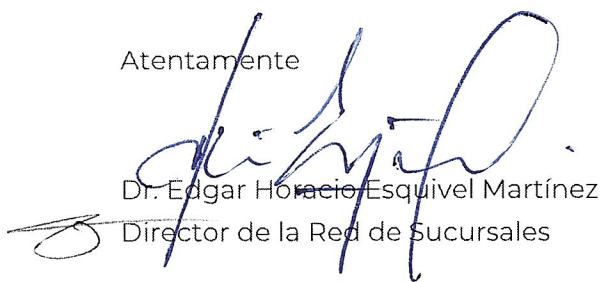
De lo anterior, se les instruye para que comuniquen a las Sucursales Telegráficas de su adscripción el contenido del oficio número 9000.-637/2021, de fecha 10 de agosto del año en curso, suscrito por el Gral. Div. D.E.M. y Mtro. Edgar Humberto Flores García, Director de la Unida Estratégica de Inteligencia, así como del presente oficio, que se envían de forma escaneada, a efecto de que den puntual cumplimiento a lo solicitado, indicando al personal de sucursales que:

- Se abstenga de hacer uso de dispositivos electrónicos durante la jornada de trabajo;
- Que están siendo monitoreadas las sucursales telegráficas de forma continua, por parte del Centro Nacional de Monitoreo; y
- La instrumentación de actas tanto al personal que sea encontrado llevando a cabo estas actividades, y en su caso, a su superior inmediato de aquel, por omitir supervisar al personal a su cargo.

No se omite señalar, que una vez recibido los oficios anteriores, deberán generar el respectivo acuse de recepción de los mismos a los correos [marco.guzman@telecomm.gob.mx](mailto:marco.guzman@telecomm.gob.mx), [alejandro.melo@telecomm.gob.mx](mailto:alejandro.melo@telecomm.gob.mx) y [daniel.martinez@telecom.gob.mx](mailto:daniel.martinez@telecom.gob.mx).

Sin otro particular, reciban cordial saludo.

Atentamente



Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez  
Director de la Red de Sucursales

CCp.- Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su conocimiento.- Presente.

Gral. Div. D.E.M. y Mtro. Edgar Humberto Flores García.- Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.- Para su conocimiento.- Presente.

Lic. Elsa Amalia Castellanos López.- Subdirectora de Procesos y Supervisión.- Para su conocimiento.- Presente.

Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Sucursales.- Para su conocimiento.- Presente.

Ing. Alejandro Melo Bravo.- Gerente de Monitoreo y Videovigilancia.- Para su conocimiento.- Presente.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

