



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000-1984 /2021

Ciudad de México a 30 de septiembre de 2021.

C. JOSE FRANCISCO OJEDA NEGRETE

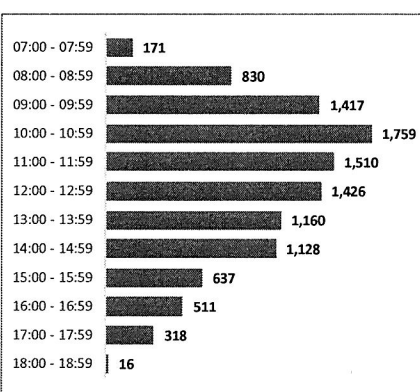
Encargado del Despacho de la
Gerencia Estatal en Baja California
Presente

En atención a su oficio 4510-501/2021 de fecha 30 de septiembre del presente año, a través del cual solicita la reducción de horario de la sucursal 02021 Isla de Cedros, derivado de que una operadora de ventanilla solicitó su cambio de adscripción y la sucursal se queda con la Jefa de Sucursal y una operadora por lo que el horario solicitado es con la finalidad de que se encuentren abiertas dos ventanillas en el turno matutino cuando es la demanda del servicio en la localidad.

Al respecto, le comento que se efectuó un análisis estadístico por hora, en los últimos tres meses de operación de la sucursal en cuestión, cuyo resultado se muestra a continuación:

Registro	2021	
Nombre Sucursal	ISLA DE CEDROS	
Horario de atención al público	07:00 a 18:45	
Horario solicitado	08:00 a 15:45	
Período de prueba	Inicio	01-oct-21
	Término	01-ene-22

HORARIO	VOLUMEN	%
07:00 - 07:59	171	2%
08:00 - 08:59	830	8%
09:00 - 09:59	1,417	13%
10:00 - 10:59	1,759	16%
11:00 - 11:59	1,510	14%
12:00 - 12:59	1,426	13%
13:00 - 13:59	1,160	11%
14:00 - 14:59	1,128	10%
15:00 - 15:59	637	6%
16:00 - 16:59	511	5%
17:00 - 17:59	318	2.9%
18:00 - 18:59	16	0.1%
Total	10,883	100%



Por lo anterior, le informo que se **autoriza la reducción de horario en la sucursal 02021 Isla de Cedros**, a solicitud de la Gerencia a su digno cargo, **a partir del 01 de octubre del año en curso**, derivado de los movimientos presentados en la sucursal, quedando sus horarios de la siguiente manera:

Nombre y Registro de la Sucursal	02021 ISLA DE CEDROS
Movimiento Autorizado	REDUCCIÓN DE HORARIO
Fecha de inicio:	01 de octubre de 2021
Horario anterior:	Oficina: 07:00 a 19:00 Atención al público: 07:00 a 18:45





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Horarios autorizados	Sucursal	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	02021	Lunes a Viernes	08:00 a 15:45	08:00 a 16:00
		Sábado	09:00 a 12:45	09:00 a 13:00
		Domingos	NO LABORA	NO LABORA
		Festivos	08:00 a 11:45	08:00 a 12:00

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente


DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

C.c.p. – Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomm. – Presente.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – para su conocimiento.
Lic. Anita Félix Anaya Ortiz. – Gerente Regional Zona Noroeste. – mismo fin.
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

