



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000.- 1928 /2021

Ciudad de México a 24 de septiembre del 2021.

LIC. EDMUNDO JULIAN DOMÍNGUEZ LÓPEZ PORTILLO

Director de Administración

Presente

En atención a su oficio OF.-6000-1524/2021, de fecha 22 de septiembre del presente año, a través del cual refiere el oficio 6000.-1496/2021, fechado el 14 de septiembre actual, con el cual hizo llegar a esta Dirección a mi cargo, las cédulas con los resultados finales y observaciones preliminares derivados de la Auditoría 366-DE "Promoción de los Servicios de Telecomunicaciones", y solicita que a más tardar el próximo 24 de septiembre del presente año, se remita la documentación complementaria que permita dar atención a las pre-recomendaciones, derivadas de los resultados 2, 3, 4 y la parte que corresponde del resultado 9, de la citada Auditoría.

Al respecto, me permito informar que con fecha 17 de septiembre actual, se llevó a cabo videoconferencia con el Lic. José Ramón González Reyes y con el Lic. Yanko Humberto Castillo García, Subdirector de Auditoría de Desempeño a Programas Presupuestarios, donde se abordaron temas relacionados con las respuestas que se brindaron a dichas pre-recomendaciones, a través del oficio OF.-4000.-1770/2021, y se precisó por parte de los funcionarios antes señalados, que con la información remitida, quedaban atendidas la mayor parte de dichas pre-recomendaciones, permaneciendo en proceso de atención la siguiente pre-recomendación:

Pre-recomendación al desempeño 007: Para que Telecomunicaciones de México presente la evidencia documental que acredite que elaboró y aplicó un procedimiento que asegure que el establecimiento de sucursales telegráficas para la prestación de servicios telegráficos y de transferencia de fondos, se realiza con base en criterios de selección orientados a las zonas rurales apartadas y zonas populares urbanas que no tienen acceso a este tipo de servicios y que la apertura de dichas sucursales se programó con base en las metas establecidas en el Plan de Expansión de Sucursales 2020, de acuerdo con lo establecido en los artículos 3, fracción I, 26, fracción I, del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, así como en artículo segundo, título segundo, capítulo I, numeral 9 "Normas Generales, Principios y Elementos de Control Interno" norma cuarta "Información y Comunicación", párrafo primero, del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno.





Respuesta: En respuesta a la Pre-recomendación al desempeño 007, me permito informar lo siguiente:

Los criterios para la identificación de municipios potenciales que integren el Programa de Expansión para ampliar la cobertura de servicios son:

- Sin presencia de servicios financieros.
- Con menos de 50,000 habitantes en el municipio, considerando que la localidad potencial se considere como rural (menos de 2,500 habitantes, conforme a la clasificación de INEGI).

Posterior a la identificación de municipios potenciales, se efectúa un consenso con los Gerentes Estatales y Regionales, para analizar el entorno indicando también características sociodemográficas y socioeconómicas permitiendo ubicar áreas de mercado y de esa manera poder tomar una mejor decisión.

Se elabora ficha técnica para pre-evaluar los puntos potenciales propuestos por cada Gerencia Estatal conteniendo en la ficha indicadores puntuales y proyectando posibles servicios de un nicho de mercado potencial. (Anexo 1)

Con ello se realiza el contacto con las Autoridades Estatales, Municipales o Locales, según corresponda, para solicitar un espacio para la instalación de una sucursal. (Anexo 2)

En caso de existir una respuesta positiva, la Gerencia Regional o Estatal elaborará el "Estudio de Factibilidad para Apertura de Sucursal", para verificar su factibilidad económica y social. (Anexo 3)

Con lo anterior, inicia el trámite correspondiente para la apertura de la sucursal.

En caso de recibir una respuesta negativa, la Gerencia Regional y/o Estatal procede a buscar otro municipio y/o localidad para la apertura de puntos de atención.

Sin otro asunto sobre el particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

Ccp.- Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Para su conocimiento.
Mtro. Francisco Javier Rodríguez Mijarez.- Subdirector de Presupuesto y Contabilidad. Mismo fin.
Mtra. María del Carmen Monada Soto. Subdirectora.- Para su conocimiento.- Mismo fin.

