



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

9 - 4000-1977 /2021

Ciudad de México, a 28 de septiembre de 2021

MTRO. TONATIUH BRINGAS TOBÓN
GERENTE ESTATAL EN PUEBLA Y TLAXCALA
Presente

Por este medio le informo que se efectuó una revisión a las sucursales con guardias autorizadas a nivel nacional, encontrando que las sucursales 21001 Acatlán y 21002 Acatzingo, adscritas a la Gerencia a su cargo, muestran operaciones en guardias sabatinas, sin embargo, éstas no están registradas en el Directorio de la Red de Sucursales.

Asimismo, le comento que la **sucursal 21001 Acatlán** tiene como antecedente el Telegrama Circular 42/2019 en donde se cancela su guardia y se reasigna a la sucursal 21050 Tlatlahuetepec a partir del 19 de enero del año 2019. Posteriormente, solicitó una modificación de horario en la sucursal 21001, la cual se ratificó mediante el oficio 4110.-065/2020 de fecha 19 de febrero y con Telegrama Circular 64/2020. Por lo cual, se efectuó un análisis estadístico de la operación de los días sábados en esta sucursal en los últimos seis meses, con los siguientes resultados:

SUCURSAL	21001	ACATLÁN				
MES	GUARDIAS LABORADAS	VOLUMEN	PROMEDIO VOLUMEN	INGRESOS	GASTOS	BALANCE
mar-21	5	438	88	6,519.25	2,479.20	4,040.05
abr-21	4	221	55	3,247.70	2,036.69	1,211.01
may-21	5	359	72	5,625.62	2,581.53	3,044.09
jun-21	2	115	58	1,255.43	1,064.30	191.13
jul-21	5	254	51	3,978.71	2,566.31	1,412.40
ago-21	4	166	42	2,428.77	2,060.54	368.23
TOTAL	25	1,553	62	23,055.48	12,788.56	10,266.92

En el mismo sentido, le comento que la **sucursal 21002 Acatzingo** tiene como antecedente una suspensión temporal de operaciones el 19 de febrero de 2021, por cambio de domicilio, documentado con el Telegrama Circular 94/2021, reiniciando operaciones en el nuevo domicilio el día 04 de marzo de 2021, comunicado a través del Telegrama Circular 128/2021 donde se visualiza que no labora los días sábado, sin que haya existido alguna petición para actualizar esta información. Es importante señalar que previo a la suspensión temporal esta sucursal si tenía autorizada una guardia sabatina.





Por lo que también se realizó un análisis estadístico en esta sucursal en los últimos seis meses, con los siguientes resultados:

SUCURSAL	21002	ACATZINGO				
MES	GUARDIAS LABORADAS	VOLUMEN	PROMEDIO VOLUMEN	INGRESOS	GASTOS	BALANCE
mar-21	5	295	59	6,007.30	2,265.64	3,741.66
abr-21	4	97	24	1,830.58	1,819.33	11.25
may-21	5	222	44	3,267.72	2,209.34	1,058.38
jun-21	3	80	27	1,090.68	1,511.39	-420.71
jul-21	4	115	29	1,649.21	1,766.50	-117.29
ago-21	2	48	24	725.35	822.06	-96.71
TOTAL	23	857	37	14,570.84	10,394.27	4,176.57

Cabe señalar que la sucursal 21002 tiene una tendencia negativa durante los últimos tres de operación.

Por todo lo anterior, **solicito muy atentamente se informe la situación de las guardias en cuestión, confirmándolas o modificándolas**, con la finalidad de actualizar el Directorio de la Red de Sucursales y mantener la información más veraz para el público usuario en las diferentes plataformas informáticas.

Finalmente, le reitero que los datos de las sucursales adscritas a la Gerencia a su cargo se deben verificar periódicamente, en la página web del Organismo, para detectar inconsistencias que se puedan presentar y solicitar su modificación y/o actualización.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

Anexo: Lo indicado.

C.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomm. – Presente.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – para su conocimiento.
Lic. Francisco Enrique Pérez Hernández. – Gerente Regional Zona Centro. – mismo fin.
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.

