



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1891 - 2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

## Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000.-

2007 /2021

Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2021

**MTRA. LETICIA AGUILAR LÓPEZ**  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS  
Presente

Por este conducto, adjunto al presente el oficio 4430.-967/2021 de fecha 27 de septiembre del presente año, mediante el cual el Gerente Estatal en Tamaulipas informa que realizó una prueba piloto en la sucursal 28006 Ciudad Gustavo Díaz Ordaz con la finalidad de aprovechar los pagos de remesas internacionales los sábados. Esta prueba consistió en laborar los días sábados, sin pago de guardias, en horario normal de oficina de 09:00 a 15:00 horas a cambio de descansar los días lunes de la semana y, después de monitorear 5 sábados, se tiene que en el horario ampliado de estos días (de 12:30 a 15:00) se tuvo un incremento de servicio de 47 operaciones, por lo que en la medida que se continúe promocionando el servicio sabatino en este horario se espera un mayor repunte.

Con base en lo anterior, la Gerencia en comento, solicitó a esta Dirección de la Red de Sucursales la autorización para modificar los días laborables de la sucursal 28006 Ciudad Gustavo Díaz Ordaz, dejando de laborar como guardias los días sábados (o sea, laborar como día hábil) y descansar el día lunes de cada semana, lo que permitiría incrementar su rentabilidad y productividad.

Horario actual	Sucursal	Días Laborables	Horario de Oficina	Horario de atención al público
	28006 Gustavo Díaz Ordaz	Lunes a viernes	09:00 a 15:30	09:00 a 15:00
		Sábados	09:00 a 13:00	09:00 a 12:30
		Domingos y Festivos	NO LABORA	NO LABORA

Horario solicitado	Sucursal	Días Laborables	Horario de Oficina	Horario de atención al público
	28006 Gustavo Díaz Ordaz	Martes a Sábado	09:00 a 15:30	09:00 a 15:00
		Domingos y Festivos	NO LABORA	NO LABORA
		Lunes	NO LABORA	NO LABORA

En este sentido, **solicito muy atentamente de su apoyo para que nos informe si es viable o no**, llevar a cabo este tipo de movimiento, sin que cause un conflicto en materia laboral al personal de la sucursal.





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

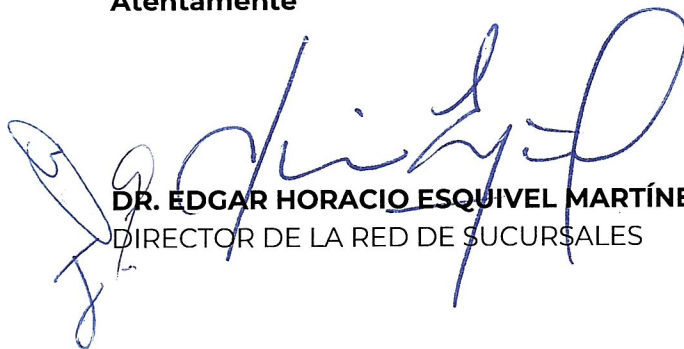
**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Mucho agradeceré que facilitara su respuesta a más tardar el día 07 de octubre del año en curso, con la finalidad de hacerlo del conocimiento de la Gerencia Estatal en Tamaulipas.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**Atentamente**



**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**  
DIRECTOR DE LA RED DE SUCURSALES

C.c.p. . – Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomm. – Presente.  
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – para su conocimiento.  
Lic. Omar Castro Prado. – Gerente Regional Zona Noreste. – mismo fin.  
Ing. Esteban Olivares Pérez. – Gerente Estatal en Tamaulipas. – mismo fin.  
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

