



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000 / 2232 / 2021

Ciudad de México, a 20 de octubre del 2021

T.S.U. Octavio Santiago Arellano
Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos
Presente.

En atención a su correo electrónico de fecha 13 de julio del año en curso, enviado por la gerencia en el cual nos informa de la observación del análisis de vulnerabilidades por parte de la empresa contratada por Bancomer, para el caso 4.6.1 CWE-521 y OWASP-A2, se implementa el siguiente punto.

- Para este caso la complejidad de la contraseña cumple en cuanto a todos los aspectos menos al de un carácter especial, esto se puede implementar en producción, obviamente requiere de desarrollo, aunque la preocupación es por la parte operativa ya que adicionar caracteres especiales a la contraseña podría ser un problema operativo por parte de los operadores, ¿podemos intentar establecer este parámetro adicional al parámetro de la contraseña?

Al respecto le informo que se realizaron las pruebas necesarias las cuales resultaron exitosas teniendo las nuevas reglas de la integración del Password, esto causara una modificación en los manuales de las Gerencias Estatales y Regionales, así como el de la Sucursal y Gerencia de Implementación de Procesos de Servicio.

que Accesos

- ➔ Administrador Probado Satisfactoriamente
- ➔ Operador Probado Satisfactoriamente
- ➔ Jefe de Sucursal Probado Satisfactoriamente
- ➔ Gerencia Estatal Probado Satisfactoriamente
- ➔ Área Central Probado Satisfactoriamente
- ➔ Empresas Probado Satisfactoriamente





Es importante libera este cambio para dar cumplimiento a la observación de BBVA Bancomer. Solo se modifica la estructura del password ya que aumentara de 8 a 9 caracteres alfanuméricos.

Se informará a la red de Sucursales que se mantienen las reglas que ya se trabajaban con anterioridad y solo se incluye un carácter especial al final.

Adjunto la lista de caracteres que se podrá adicionar a las reglas del password que ya tenemos establecidas:

➤ (#, \$, %, *, +, -, /, _),

Se compartirá el catálogo de errores que se mostrarán cuando ocurra un error al momento de ingresar mal el Password o Nip, lo anterior con el fin de estar en la posibilidad de atender a los usuarios de que accedan al SIGITEL, este cambio subirá a producción lo más pronto posible.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial

Atentamente

C.P. Ma. Del Carmen Moncada Soto
Subdirectora

C. C. P. Df. Edgar Horacio Esquivel Martínez. - Director de la Red de Sucursales
Mtro. Rafael Balboa Bravo. - Subdirector de Tecnología de información y Comunicaciones.
C.P. Alejandro López Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

