



Dirección de la Red de Sucursales

OF.- 4000.- /2021

2236

Ciudad de México a 21 de octubre del 2021.

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ

Titular del Área de Quejas Denuncias e Investigaciones

Órgano Interno de Control de Telecomunicaciones de México.

Presente.

En atención a su Oficio AQ/09/437/2249/2021, de fecha 20 de octubre del presente año, relacionado con el **expediente 2021/TELECOMM/PP37**, mediante el cual informa que, en el área a su cargo, se recibió copia de conocimiento del oficio 29_09-13, de fecha 29 de septiembre del año en curso, con el cual, integrantes del Sindicato Democrático en Defensa de los Trabajadores de Telecomunicaciones de México, hicieron del conocimiento lo siguiente:

"... El miércoles 15 de septiembre del 2021, el compañero Lorenzo Gómez Aguilar, Coordinador de Solventación de Inconsistencias, se presentó a trabajar con tos, estornudos y mucha congestión nasal, "Se le hizo la observación que se retirara ya que ahora no existe gripa si no hay una prueba Negativa de COVID-19", el cual respondió que era gripa y no se retiró, para esto al estornudar se quitaba el cubrebocas, para sonarse la nariz y al toser (...)"

El día viernes 17 de septiembre se dirigía al trabajo ya más enfermo lo que le dijo el compañero Alberto que se fuera hacer la prueba porque ya traía temperatura y dolor de cuerpo, el cual sí le hizo caso y se fue a realizar la prueba y saliendo esta POSITIVO, el día lunes 20 de septiembre se pidió por la mesa de servicio que se sanitizara y respondieron que hasta el miércoles cuando el virus ya estaba ahí desde el miércoles pasado". (...)

También quiero denunciar a él Director Edgar Horacio Esquivel Martínez, y la Contadora María del Carmen Moncada Soto, porque ellos no usan cubrebocas y se la pasan por todos lados así, y el lugar donde estamos es un lugar cerrado, solo hay una puerta que es la que





se supone nos dan ventilación y somos aproximadamente 35 personas en un lugar muy pequeño y cerrado" (SIC).

Solicitando que en un término no mayor a diez (10) días hábiles, contados a partir de la presente notificación, **se lleve a cabo una revisión a las medidas de seguridad y salud que se han implementado en la Dirección a mi cargo, a fin de evitar la propagación del virus SARS-CoV-2**, remitiendo a esa Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, las acciones de supervisión para tal efecto.

Lo anterior con fundamento en los artículos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como Reglamentos, Diario Oficial de la Federación, Estatuto Orgánico, Lineamientos, Artículos, Apartados, fracciones y numerales que cita en el oficio de referencia.

Respuesta:

En cuanto al motivo de la queja, donde se manifiesta que: *"El miércoles 15 de septiembre del 2021, el compañero Lorenzo Gómez Aguilar, Coordinador Solventación de Inconsistencias, se presentó a trabajar con tos, estornudos y mucha congestión nasal, "Se le hizo la observación que se retirara ya que ahora no existe gripa si no hay una prueba Negativa de COVID-19", el cual respondió que era gripa y no se retiró*

Al respecto me permito informarle, que de conformidad con los protocolos establecidos en materia de seguridad y salud para evitar la propagación del virus SARS-CoV-2, siempre que algún servidor público reporta síntomas, se le brindan todas las facilidades para que acuda a realizarse la prueba de COVID-19, tal es el caso del C. *Lorenzo Gómez Aguilar*, servidor público adscrito a la Gerencia de Supervisión de Sucursales, *quien con fechas 9 y 19 de agosto del presente año*, manifestó síntomas del virus, motivo por el cual se le brindaron las facilidades para que acudiera a la Secretaría de Salud, servicios de Salud Pública de la Ciudad de México, a realizarse la prueba denominada "Resultado Prueba Rápida SARS-CoV-2", resultando negativo en ambas ocasiones, (anexo copia de dichas pruebas para mayor referencia), motivo por el cual continuó presentándose a laborar de forma normal, situación que confirma que el actuar de esta Dirección es en apego a las disposiciones aplicables en la materia.

Asimismo, y en cuanto a que:





"El día viernes 17 de septiembre se dirigía al trabajo ya más enfermo lo que le dijo el compañero Alberto que se fuera hacer la prueba porque ya traía temperatura y dolor de cuerpo, el cual sí le hizo caso y se fue a realizar la prueba y saliendo esta POSITIVO, el día lunes 20 de septiembre se pidió por la mesa de servicio que se sanitizara y respondieron que hasta el miércoles cuando el virus ya estaba ahí desde el miércoles pasado". (...)

Al respecto me permito informarle que lo señalado por los quejosos, es una apreciación personal, subjetiva e incongruente, toda vez que, el día 17 de septiembre del año en curso, el C. Lorenzo Gomez no acudió a laborar, entonces como es que los quejosos pueden afirmar que se dirigía al trabajo más enfermo o con temperatura, o que el compañero Alberto le dijo que se fuera a hacer la prueba, si no les consta puesto que no se presentó a laborar.

En ese orden de ideas, me permito informar que el C. Lorenzo Gómez Aguilar, el día 17 de septiembre, contactó vía telefónica a su jefe inmediato el Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes, Gerente de Supervisión de Sucursales, para informarle que presentaba algunos síntomas como tos y gripa, motivo por el cual el Lic. Guzman, le solicitó que no se presentara a trabajar en tanto no se hiciera la prueba de COVID SARS-CoV-2, tal como se le solicitó en mes de agosto donde se realizó dos pruebas que resultaron negativas, en ese contexto el C. Lorenzo Gomez, se realizó la prueba el mismo día 17 de Septiembre, resultando POSITIVO a SARS-CoV-2, motivo por el cual desde ese momento ya no se presentó a laborar a su centro de trabajo, de acuerdo a los protocolos establecidos por la Dirección de la Red de Sucursales, a mi cargo, para estos casos, asimismo con fecha 24 de septiembre de 2021, se realizó sanitización de la Dirección, cabe mencionar que el día 1 de octubre del año en curso el C. Lorenzo Gómez Aguilar, se realizó una nueva prueba resultando NEGATIVA, por lo que retomó sus labores en forma normal.

Es importante mencionar que posterior a la fecha en la que resultó POSITIVO a la prueba que se realizó el C. Gómez Aguilar, ninguna persona en el área ha resultado infectada del virus SARS-CoV-2, derivado entre otras situaciones a las medidas de seguridad que se han implementado.

Asimismo, y respecto a lo que mencionan los quejosos en el sentido de que:

"También quiero denunciar a él Director Edgar Horacio Esquivel Martínez, y la Contadora María del Carmen Moncada Soto, porque ellos no usan cubrebocas y se la pasan por todos





lados así, y el lugar donde estamos es un lugar cerrado, solo hay una puerta que es la que se supone nos dan ventilación y somos aproximadamente 35 personas en un lugar muy pequeño y cerrado" (SIC).

Me permito informar que tanto el suscrito como la Lic. María del Carmen Moncada Soto, Subdirectora de la Red de Sucursales, en apego a las disposiciones de la Secretaría de Salud, guardamos la sana distancia y cumplimos con las medidas de seguridad establecidas, para evitar contagios del virus SARS-CoV-2 entre el personal.

- I. En lo que respecta a las medidas de seguridad y salud que se han implementado en la Dirección a mi cargo, se ha considerado lo siguiente:
 - Se ha instruido el trabajo en casa, en apego a lo indicado a través de oficios circulares, priorizando el trabajo a distancia para el personal considerado como vulnerable, tal es el caso de:
 - El personal en situación de vulnerabilidad o mayor riesgo de contagio para cada una de las áreas o departamento de la Dirección de la Red de Sucursales.
 - El personal que tiene a su cargo el cuidado de menores de edad, personas adultas mayores, personas en situación de vulnerabilidad o mayor riesgo de contagio.
 - También como ya se señaló anteriormente, cuando el personal, tiene algún síntoma se le brindan las facilidades para que acudan a realizarse la prueba de Covid; así también a los servidores que reportan haber estado en contacto con algún portador de Covid, se les instruye para que acudan a realizarse la prueba correspondiente.
- II. Asimismo, se han sanitizado las áreas o departamentos con los que cuenta la Dirección de la Red de Sucursales (oficinas, bodegas, áreas de atención al público y áreas comunes).
- III. Se han establecido medidas tendientes a evitar el contagio del virus SARS-CoV-2, entre el personal, siendo las siguientes:
 - Sana distancia 1.5 metros entre personas.
 - Se colocaron dispensadores de gel antibacterial, en las puertas de acceso a las instalaciones y a cada área.





- Se toma la temperatura corporal al ingresar a las instalaciones.
- Trabajo desde casa al personal vulnerable.
- Se establecieron escalonamientos y flexibilización de horarios y turnos.
- Continuamente se realizaron sanitizaciones de las distintas áreas.
- A través de carteles que se publicaron en las áreas, se difundió el uso obligatorio del cubrebocas.
- El personal de limpieza continuamente aseaa las instalaciones
- Las puertas de acceso a las áreas permanecen abiertas, favoreciendo la ventilación natural.
- Los sanitarios cuentan con suficiente jabón, agua y toallas desechables.
- Se instruyó a los trabajadores no acudir a laborar, si presentan síntomas, recomendándoles realizarse la prueba para verificar su estado de salud, a fin de evitar el contagio de otros trabajadores.
- Las reuniones de trabajo se realizan por teléfono o videoconferencia.

Asimismo, y de acuerdo a sus recomendaciones, es importante precisar que **las medidas de seguridad y salud que se han implementado en la Dirección a mi cargo, a fin de evitar la propagación del virus SARS-CoV-2, han resultado eficaces, toda vez que se ha logrado contener la propagación de dicha enfermedad, en razón de que, hasta el momento, no se ha registrado algún caso reciente de infección del virus SARS-CoV-2, entre el personal adscrito a la Dirección a mi cargo.**

De lo anteriormente expuesto, se observa que las aseveraciones que se imputan al suscrito y equipo de trabajo de esta Dirección de la Red de Sucursales, carecen de toda veracidad, y como se aprecia, se trata de opiniones sin sustento que acrediten su dicho, por tanto, estamos ante meras apreciaciones particulares de quien las expresa de manera dolosa al señalar mi nombre y equipo de trabajo.

Finalmente se precisa que las medidas actuales que se están llevando a cabo en la Dirección de la Red de Sucursales, son las que se contemplan en el ACUERDO, por el que se modifica el artículo primero, en su fracción I del Acuerdo por el que se determinan los criterios para la administración de los recursos humanos en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con el objeto de reducir el riesgo de contagio y dispersión del coronavirus SARS-Cov2, publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de agosto de 2021.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Sin otro particular, reciba cordial saludo.

Atentamente.


Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.

Director de la Red de Sucursales.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 06310

01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

