



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de la Red de Sucursales**

OF.- 4000.- **2227** /2021

Ciudad de México, a 18 de octubre del 2021

**CC. Gerentes Regionales y Estatales.**

Presente

Hago de su conocimiento, que el numeral 10 de las Políticas Generales del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, establece lo siguiente, *"El Gerente Regional y Estatal verificará, a través de sus Coordinadores, que las sucursales telegráficas presten los servicios telegráficos y de comunicación telegráfica, conforme a los lineamientos, políticas y procedimientos establecidos para ello"*. De igual forma el mismo manual tiene como objetivo específico, supervisar el funcionamiento operativo de los servicios que se proporcionan en la Red de Sucursales Telegráficas, a través del análisis del manejo de recursos humanos, financieros, contables, materiales y de sistemas informáticos asignados a la Gerencia Estatal para mejorar la calidad de los servicios, aplicando políticas específicas como las siguientes: numeral 1.- *"El Coordinador de Supervisión elaborará el Programa Anual de Supervisiones Integrales, dentro de los primeros cinco días del mes de Enero de cada año, tomando como criterios principales, aquellas Sucursales Telegráficas que presenten los mayores riesgos en base al monto y volumen operado, con mayor índice de robos y asaltos, ubicadas en zonas consideradas de mayor riesgo, entre otras, ..."*.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

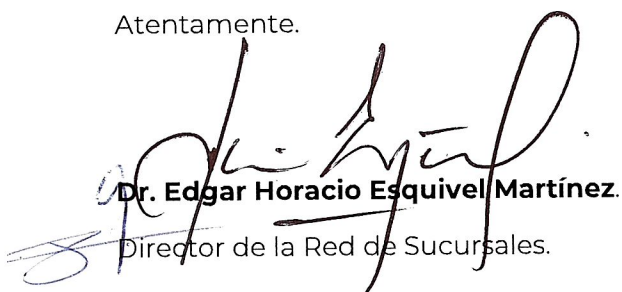
**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Al respecto y con carácter de urgente, se requiere informe el motivo por el cual durante el ejercicio 2020 no fueron supervisadas las Sucursales que se enlistan, en base al Programa Anual de Supervisión de ese año, así como la razón por la que, en el presente ejercicio, no han sido supervisadas; lo anterior, en cumplimiento al manual ya mencionado.

Finalmente, se les invita a que desempeñen sus labores con el cuidado y esmero apropiados, a fin de dar cumplimiento a cabalidad a los Planes y Programas del Organismo.

Atentamente.

  
**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.**  
Director de la Red de Sucursales.

c. c. p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.-Para su conocimiento.  
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Sucursales.-Mismo fin.