



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de la Red de Sucursales

4000.-/ 2288 /2021

Ciudad de México, a 29 de octubre del 2021

**Ing. Rafael Balboa Bravo.**

**Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.**

**Presente**

En respuesta a su oficio No. 6400.-877/2021 de fecha 13 de octubre de 2021, mediante el cual informa que para solventar la observación (81569) realizada por el Banco Santander con respecto al punto 3 que corresponde al aplicativo del SymetryBus.

Al respecto le notifico que el pasado 13 de octubre se concluyeron las conferencias con los estados, referente al taller interactivo que se realizó con las áreas técnicas por regiones, con la finalidad de atender las dudas que en ese momento surgían y compartir el manual y la herramienta de instalación de la última versión del Symetrybus.

Por lo anterior y con el fin de atacar de manera puntual la problemática de los equipos de ventanilla, le comento que en el Interno se subió el manual con la última versión del **SymetryBusManual Usuario Limitado V2; Guía SymetryBus Usuario Limitado**, así como el **SYMETRYBUS.bat** para descargar e instalar desde los equipos en ventanilla.

En estas conferencias se solicitó a los coordinadores técnicos que vía correo electrónico nos proporcionen los avances de los equipos configurados para reportar cada lunes y monitorear el porcentaje, de esta manera retroalimentar al Banco Santander.

Aprovecho para comentarle que se han reportado varios equipos de ventanilla con Windows 7 ya que la herramienta facilitada por su área solo es para Windows 8.1, es importante nos informe si estos equipos se escalarían a Windows 10 u 8.1, siempre tratando de que no se tornen lentos.





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

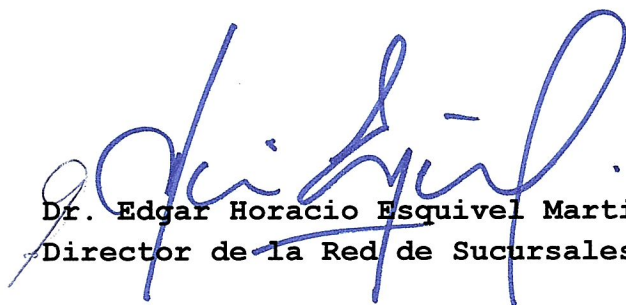
**130**  
AÑOS  
1891 - 2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Con el fin de apoyar a las Gerencias Estatales, podrían proporcionar una imagen con todas las características para Windows 10 y 8.1 con una cuenta sin privilegios, para escalarlos y no tener más conflictos con la instalación del SymetryBus.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Adjunto la relación del avance.

**Atentamente**



**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martinez**  
**Director de la Red de Sucursales.**

C.C.P. Mtra. Maria del Rocio Mejia Flores. - Directora General de Telecomunicaciones de México  
Mtro. Julian Dominguez Lopez Portillo. Director de Administración.  
Lic. Elsa Amalia Castellanos Lopez. - Subdirectora de Procesos y Supervisión.  
Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora de la red de Sucursales.  
C.P. Alejandro Lopez Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicio

ALC/gmp

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

