



Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000.- 2267 /2021

Ciudad de México, a 22 de octubre de 2021

C. EDIT BAUTISTA HERNÁNDEZ

GERENTE ESTATAL EN SAN LUIS POTOSÍ

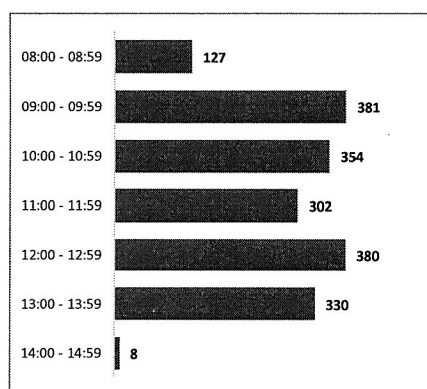
Presente

En atención a su oficio 4420/09/528/2021 del 21 de octubre del presente año, donde informa que, derivado del cambio de domicilio que se realizó a la **sucursal 24034 Villa de Ramos** a las instalaciones de la Presidencia Municipal, solicita cambio de horario, toda vez que el horario de oficinas que maneja el H. Ayuntamiento, es de 09:00 a 16:00 por lo que el registro de operaciones que se tienen en el horario de 08:00 a 09:00 es mínimo.

Al respecto, le comento que se efectuó un análisis estadístico a la sucursal desde su reinicio de operaciones el día 23 de agosto hasta el día 21 de octubre del año en curso, donde se verificó que las operaciones realizadas en el horario de 08:00 a 09:00 es de 3 por día, considerando 43 días hábiles durante este período, como se muestra a continuación:

Registro	24034	
Nombre Sucursal	VILLA DE RAMOS	
Horario de atención al público	08:00 a 14:00	
Horario solicitado		
Período analizado	Inicio	23-ago-21
	Término	21-oct-21

HORARIO	VOLUMEN	%
07:00 - 07:59	0	0%
08:00 - 08:59	127	7%
09:00 - 09:59	381	20%
10:00 - 10:59	354	19%
11:00 - 11:59	302	16%
12:00 - 12:59	380	20%
13:00 - 13:59	330	18%
14:00 - 14:59	8	0.4%
15:00 - 15:59	0	0%
16:00 - 16:59	0	0%
17:00 - 17:59	0	0%
18:00 - 18:59	0	0%
19:00 - 20:00	0	0%
Total	1,882	100%



Por lo anterior, le informo que **se autoriza la modificación de horario de la sucursal 24034 Villa de Ramos, por un período de prueba de tres meses a partir del 25 de octubre del año en curso**, a petición de la Gerencia a su cargo, derivado de los horarios que maneja el Ayuntamiento de la Presidencia Municipal, quedando su horario de la siguiente manera:

Nombre y Registro de la Sucursal	24034 VILLA DE RAMOS
Movimiento Autorizado	MODIFICACIÓN DE HORARIO
Fecha de autorización	25 de octubre de 2021
Fecha de término:	25 de enero de 2022
Horario anterior de servicio: (Lunes a viernes)	Oficina: 08:00 a 14:30 Atención al Público: 08:00 a 14:00





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

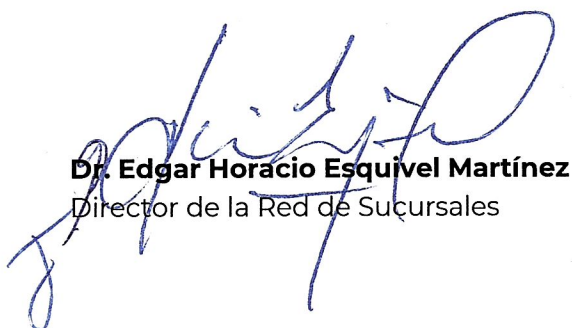
Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Horarios autorizados	Días Laborables	Horario de atención al público	Horario de Oficina
	Lunes a Viernes	09:00 a 15:00	09:00 a 15:30
	Sábado, domingo y festivos	NO LABORA	NO LABORA

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente



Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez
Director de la Red de Sucursales

C.c.p. – Mtra. María del Rocío Mejía Flores. – Directora General de Telecomm. – Presente.
Lic. Elsa Amalia Castellanos López. – Subdirectora de Procesos y Supervisión. – para su conocimiento.
Lic. Omar Castro Prado. – Gerente Regional Zona Noreste. – mismo fin.
Lic. Edgar Soto Arias. – Gerente de Procedimientos de Operación. – mismo fin.

