



Dirección de la Red de Sucursales

OF. - 4000 / **2233** / 2021

Ciudad de México, a 20 de octubre del 2021

**Gerentes Estatales**  
**Presente.**

En atención al correo electrónico de fecha 13 de julio del año en curso, enviado por el T.S.U. Octavio Santiago Arellano Gerente de Sistemas Informáticos, el cual informa la observación del análisis de vulnerabilidades por parte de la empresa contratada por Bancomer, para los casos 4.3.2 CWE-203 y OWASP-A2, 4.6.1 CWE-521 y OWASP-A2, se implementan los siguientes puntos.

- Se identificó que el sistema arroja un mensaje que podría revelar información del usuario, la cual podría utilizarse para perpetrar ataques de fuerza bruta, como es el de "NO EXISTE USUARIO XXXXX" o el de "Usuario dado de baja definitivamente", al respecto la consultora propone cambiarlo por un mensaje genérico como el siguiente "HA OCURRIDO UN ERROR EN LA AUTENTICACION".
- Para el caso de complejidad de la contraseña, cumple en cuanto a todos los aspectos menos al de un carácter especial, esto se puede implementar en producción, obviamente requiere de desarrollo, aunque la preocupación es por la parte operativa ya que adicionar caracteres especiales a la contraseña podría ser un problema operativo por parte de los operadores, ¿podemos intentar establecer este parámetro adicional al parámetro de la contraseña

Al respecto le informo que se realizaron las pruebas necesarias en el servidor de Desarrollo, para solventar el cambio de las reglas de vulnerabilidad del Password y el cambio a las leyendas de los mensajes de error. por lo que estos mensajes se encuentran ya validados exitosamente en los diferentes niveles de acceso al SIGITEL.





Derivado de esta observación el catálogo de errores solo se le compartirán a las Gerencias Estatales con el fin de que los Coordinadores Operativos y el personal del CAN a Nivel Estatal y Nacional puedan auxiliar a los usuarios del SIGITEL, cuando ocurra un error al momento de ingresar mal el Password o Nip etc. etc. anterior con el fin de estar en la posibilidad de atender a los usuarios de que accedan al SIGITEL, este cambio subirá a producción lo más pronto posible.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial

**Atentamente**

C.P. Ma. Del Carmen Moncada Soto  
Subdirectora

C. c. p Dr. Edgar Horacio Esquivel Martinez. - Director de la Red de Sucursales  
Mtro. Rafael Balboa Bravo. - Subdirector de Tecnología de información y Comunicaciones.  
C.P. Alejandro López Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.  
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.

ALC/gmp

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

