

ACUSE



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Telecomm.  
 09 NOV 2021  
 DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES  
 HORA: 13:03 hrs

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES

09 NOV 2021

**Dirección de la Red de Sucursales**

GERENCIA DE IMPLEMENTACION DE PROCESOS DE SERVICIOS  
 RECIBIDO HORA: 13:0A

OF.- 4000/2321 /2021

Ciudad de México a 09 de octubre de 2021.

**MTRO. RAFAEL BALBOA BRAVO**

Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones  
Presente

Le comento que se han observado irregularidades en los registros o asignaciones de niveles de seguridad en las sucursales derivadas de la necesidad de registrar empleados para cubrir vacaciones, y enfermedades, manteniendo así la operación diaria en sucursal.

Por otro lado, algunos empleados que laboran en las distintas Gerencias Regionales y Estatales, al asignarles tareas de extracción de reportes estadísticos, se les asigna el nivel 59 sin embargo, como es de su conocimiento, sólo puede existir un nivel 59 por cada sucursal, con excepción de las que cubren doble turno, pues bien, al ubicar a dichos empleados para cubrir las ausencias ha habido casos en los que portan el Nivel 59 de Administrador de Sucursal, ocurriendo la irregularidad, lo cual genera una observación por parte de las distintas entidades financieras, esto se puede convertir en un problema de Seguridad Informática a nivel interno de Telecomm.

Por lo anterior le solicito su valioso apoyo para revisar la alternativa de que el personal de las Gerencias Regionales y Estatales ingrese y opere el Sigitel con otro número de Nivel con restricciones y de esta forma evitar la duplicidad en las sucursales del Nivel 59.

Sin otro particular por el momento aprovecho para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

MTRA. MARIA-DEL CARMEN MONCADA SOTO  
 Subdirectora en la Red de Sucursales

09 NOV 2021  
 GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMATICOS  
 RECIBIDO  
 12:58

**Telecomm.**  
 TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO  
**RECIBIDO**  
 09 NOV 2021  
 FIRMA HORA  
 SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

- C.c.p. DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ. - Director de la Red de Sucursales. Presente
- OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO.- Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos. Mismo fin
- C.P ALEJANDRO LÓPEZ CARRANZA.- Gerente de Implementación de Procesos de Servicios. Mismo fin
- GLORIA MARTINEZ PARRAL.- Coordinadora de Nuevos Proyectos. Mismo fin

09-Nov-21

