



Dirección de Recursos Humanos
OF.-7000.- /2021

0449

Ciudad de México, 14 de julio de 2021.

15 JUL. 2021

DIRECCIÓN GENERAL
CONTROL DE GESTIÓN

RECIBIDO:

HORA:

**CC. TITULARES DE LAS DIRECCIONES DE ÁREA,
DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, SUBDIRECCIONES,
GERENCIAS REGIONALES, ESTATALES Y DEL ÁREA CENTRAL**
Presentes

ASUNTO: Suspensión de BANORTE retiro en efectivo de centros TELECOMM

En alcance al Oficio 7000.- 0402 de fecha 28 de junio del año en curso, mediante el cual se hace referencia al comunicado de fecha 25 de junio del 2021, suscrito por la Directora de Corresponsalías del Banco Mercantil del Norte (BANORTE), en el que informó que **se suspendería el servicio de retiro en efectivo de las cuentas Banorte en las sucursales de Telecomm** debido al riesgo que se reportó sobre las operaciones de retiro en efectivo donde hubo un incremento de aclaraciones de transacciones no reconocidas, hasta en tanto se encuentren otras medidas técnicas para atender esta emergencia.

Por lo anterior; **nuevamente el día 15 de julio del año en curso**, se instrumentarán las siguientes acciones, con la finalidad de no afectar al personal de TELECOMM:

- 1) Además de disponer de retiros de efectivo en cualquier sucursal o cajero BANORTE, en los lugares donde no se cuente con esta opción, podrá hacerse UN retiro en cajeros de otros bancos, cuyo costo de comisión, será reembolsado posteriormente por BANORTE.
- 2) En las 456 oficinas TELECOMM del listado anexo, donde no existe presencia de ningún otro banco, las personas empleadas podrán retirar efectivo el día 15 de julio de 2021, de 15:00 a 18:00 hrs
- 3) Se anexa base de datos con domicilios de cajeros, sucursales o comercios donde pueden hacerse retiros BANORTE, en los que se garantiza que no habrá ningún costo por comisión.

En espera de contar con una solución a la brevedad, les envío un cordial saludo.

Atentamente

Mtra. Leticia Aguilar López
Directora de Recursos Humanos

c.c.p. Mtra. María del Rocio Mejía Flores.- Directora General.- Presente.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

