

ACUSE



**DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES  
SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN  
GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS**

OF.- 4120- CNSE0021/ 2020

"2019, año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Ciudad de México a 10 de Noviembre del 2020.

**EDUARDO ALMANZA GUTIERREZ**

**Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos**

Presente.

En atención al oficio No. 4720.-153/2020 de fecha 03 de noviembre del año en curso, enviado por la Gerencia Comercial de Servicios Financieros Básicos, donde la Institución Financiera HSBC México, S.A. quien solicita el alta del Rap que a continuación se detalla:

Num. Cliente	Nombre Cliente	Long. Referencia	Tarifa	Monto
9726	COMPAÑÍA EDITORA DEL MAYAB, S.A. DE C. V.	08 08	1	10 000
9785	COMPAÑÍA FERNANDEZ DE MERIDA, S.A. DE C.V.	20 20	1	10 000

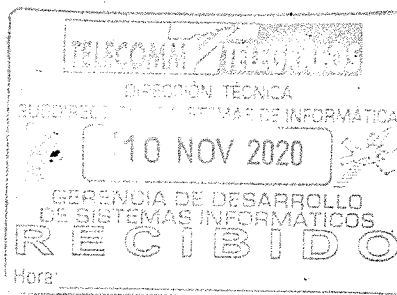
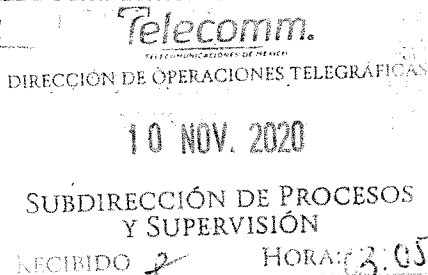
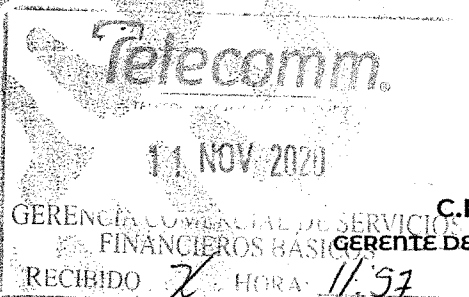
Por lo anterior me permito informar a usted que su petición fue atendida el día 03 de Noviembre del 2020, dando respuesta mediante correo electrónico.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**C.P. ALEJANDRO LOPEZ CARRANZA**

**GERENTE DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS**



C. c. p. Ing. Esteban Olivares Perez.-Subdirector de Procesos y Supervisión.  
T.S.U. Octavio Santiago Arellano.-Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos  
C. Arturo López Roldan.- Coordinador de Servicios Financieros Básicos.

ALC/gmp



Ciudad de México a 29 de Octubre del 2020

**TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**

AV. DE LAS TELECOMUNICACIONES S/N INTERIOR DE CONTEL.

COLONIA LEYES DE REFORMA, DELEGACION IZTAPALAPA

C. P. 09300

CIUDAD DE MÉXICO.

ATENCIÓN. Ing. Esteban Olivares Pérez.

Encargado del Despacho de la Subdirección Comercial de la Red de Sucursales

**Asunto: Alta Servicios Rap de HSBC**

Estimado Ing. Esteban Olivares Pérez.

Por medio de la presente le solicito sean giradas las instrucciones pertinentes con el fin de poder dar de alta en sus sistemas los siguientes Servicios (RAP), anexados en este oficio y en el archivo previamente enviado por correo electrónico.

Agradeciendo la atención a la presente, quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

9726	COMPANIA EDITORA DEL MAYAB, S.A. DE C.V.	88	1	10 000
9785	COMPANIA FERNANDEZ DE MERIDA S.A. DE C.V.	20 20	1	10 000

Atentamente.

Edgar Ruiz Servin

ATM'S & RA

Service Management and Improvement

HSBC MÉXICO, S.A.

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

GRUPO FINANCIERO HSBC



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES  
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL DE LA RED DE SUCURSALES  
GERENCIA COMERCIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS  
OF.-4720.- 153/2020

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Ciudad de México, a 3 de noviembre de 2020.

**G.P. Alejandro López Carranza**  
Gerente de Implementación de Procesos de Servicios  
Presente

Por este conducto me permito solicitar su apoyo, a fin de girar sus instrucciones a quien corresponda, con el objeto de dar de alta en el sistema los servicios de (RAP), que a continuación se mencionan, con el propósito de atender el requerimiento de HSBC (se anexa solicitud).

Num. De Cliente	Nombre del Cliente	Longitud Referencia	Tarifa	Monto Máximo
9726	COMPANÍA EDITORA DEL MAYAB, S.A. DE C.V.	8 8	1	10 000
9785	COMPANÍA FERNANDEZ DE MERIDA, S.A. DE C.V.	20 20	1	10 000

Agradeciendo de antemano su atención, reciba un cordial saludo:

Atentamente

**Eduardo Almanza Gutiérrez**

Gerencia Comercial de Servicios Financieros Básicos

C.C.P. Ing. Esteban Olivares Pérez.-Encargado del Despacho de la Subdirección Comercial de la Red de Sucursales



**Gloría Martínez Parral**

---

**De:** Mario González Fonseca  
**Enviado el:** martes, 03 de noviembre de 2020 02:55 p.m.  
**Para:** Eduardo Almanza Gutiérrez  
**CC:** Gloria Martínez Parral; Alejandro López Carranza; Rocio Vélez Velázquez  
**Asunto:** RE: OF\_4720\_153\_2020 ALTA RAS HSBC  
**Datos adjuntos:** PANTALLAS ALTAS RAPS HSBC.03112020.pptx

Eduardo Almanza Gutierrez  
Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos

Con relación a su oficio 4720.-153/2020 de fecha 3 de Noviembre del presente año , le informo que con esta fecha se dieron de alta los Raps de HSBC

Adjunto pantallas

Saludos

Mario

---

**De:** Eduardo Almanza Gutiérrez  
**Enviado el:** martes, 3 de noviembre de 2020 02:16 p. m.  
**Para:** Alejandro López Carranza <alejandro.lopez@telecomm.gob.mx>  
**CC:** Gloria Martínez Parral <gloria.martinez@telecomm.gob.mx>; Mario González Fonseca <mario.gonzalez@telecomm.gob.mx>; Rocio Vélez Velázquez <rocio.velez@telecomm.gob.mx>  
**Asunto:** OF\_4720\_153\_2020 ALTA RAS HSBC

C.P. Alejandro López Carranza  
Gerente de Implementación de Procesos de Servicios  
Presente

Por este conducto me permito enviar a Usted el oficio No. 4720.-153/2020 de fecha 3 de noviembre del año en curso, relacionado a dar de alta los Rap(s) 9726 y 9785 que HSBC solicita, agradeciendo acusar de recibido por esta misma vía.

*Se envía el citado oficio por esta vía, de conformidad con lo publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de abril de 2020, referente al Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para el intercambio de información oficial a través de correo electrónico institucional como medida complementaria de las acciones para el combate de la enfermedad generada por el virus SARS COV2 (covid-19), a fin de eficientar el intercambio de la información oficial, sin poner en riesgo a la ciudadanía, específicamente en los puntos Segundo y Tercero, que a la letra dice:*

(...)

*"Segundo. - El correo electrónico institucional se utilizará preferentemente como medio de notificación de la información oficial entre los servidores públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, siempre que la ley o cualquier disposición normativa vigente no exija formalidad distinta en su tratamiento y efectos.*

*Tercero. - Los servidores públicos deberán cerciorarse de la remisión y recepción de la información a través de los correos institucionales de las dependencias y entidades...(sic)*