

ACUSE



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Sucursales
Subdirección de procesos de Supervisión
Gerencia de Implementación de procesos de Servicios

OF. 4120 / CNSD017 / 2021

Ciudad de México, a 17 de marzo del 2021

T.S.U Octavio Santiago Arellano
Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos
Presente

En atención al oficio No. 4720.-035/2021, enviado el día 11 de marzo del 2021, enviado por la Gerencia de servicios financieros Básicos, quien a petición del Banco CitiBanamex detecta que las leyendas del comprobante no se encontraban actualizadas por parte de ellos. Derivado de lo anterior solicitan se realice una actualización en todos los comprobantes de conformidad al siguiente cuadro:

DICE:	DEBE DECIR:
"Esta operación es realizada a nombre y por cuenta de: A() BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX Av. 16 de septiembre N. 73, P.B. col. Centro, del Cuauhtémoc, 06000, México, Ciudad de México, R.E.C. BNM-840515-VB1	OPERACIÓN REALIZADA A NOMBRE Y POR CUENTA DE BANCO NACIONAL DE MEXICO SA INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BNAMEX Moras \$850 PB, Col. Acacias, Alcaldía Benito Juárez., CP. 03240 México, Ciudad de México, R.F.C. BNM-8405-VB1
En Citibanamex tus datos están protegidos. Consulta el aviso de privacidad www.citibanamex.com/avisodeprivacidad o en la sucursal de tu preferencia.	En Citibanamex tus datos están protegidos. Consulta el aviso de privacidad en www.banamex.com/es/privacidad_portal.html o la Sucursal de tu preferencia.
Unidad especializada de Atención a Usuarios teléfono: (55) 12 26 45 83	UNIDAD ESPECIALIZADA de Atención a Usuarios, Avenida Insurgentes Sur #926, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez CDMX une@citibanamrx.com , Teléfono: (55) 12 26 45. 83

Por lo anterior solicito informe a esta Gerencia mi cargo para estar en la posibilidad de realizar las pruebas correspondientes en el servidor de Desarrollo.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial.

Atentamente

C.P. Alejandro López Carranza.
Gerente de Implementación de Procesos de Servicios.
GERENCIA COMERCIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS
RECIBIDO HORA: 12:50

TELECOMM. DE MÉXICO
18 MAR 2021
GERENCIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
RECIBIDO HORA: 12:28

C. c. p. Maestra Ma. del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora.
Lic. Eduardo Almanza Gutierrez. - Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos.
C. Arturo López Roldan. - Coordinador de Servicios Financieros Básicos.

ALC/gmp

Recibir copia
18-III-2021
Elena Aliántora

10/03/2021



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



15 marzo 2021

EPS-121

DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
SUBDIRECCION COMERCIAL DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA COMERCIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS
OF.-4720.- 035/ 2021

Ciudad de México a 11 de marzo de 2021.

C.P. Alejandro López Carranza
Gerente de Implementación de Procesos de Servicios
P r e s e n t e

En seguimiento a mi similar No. 4720.-020/2021 de fecha 19 de febrero del año en curso, en el cual se solicita la actualización al recibo de Citibanamex, para solventar una observación de la auditoria que se realizó el pasado mes de diciembre 2020.

Al respecto, me permito reiterar dicha solicitud con el propósito de atender el requerimiento del Banco, así mismo hacer llegar la propuesta de fechas para las pruebas correspondientes.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Eduardo Almanza Gutiérrez
Gerente Comercial de Servicios Financieros Básicos

RECEBIDO
DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES
SUBDIRECCION COMERCIAL DE LA RED DE SUCURSALES
GERENCIA COMERCIAL DE SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS
12 MAR 2021
A-2-C. HORA: 13:39

C.C.P. C.P. Maria del Carmen Moncada Soto.- Subdirector en la Dirección de la Red de Sucursales

