

15 JUL. 2021

16:32

ACUSE

COMUNICACIONES

Telecomm.

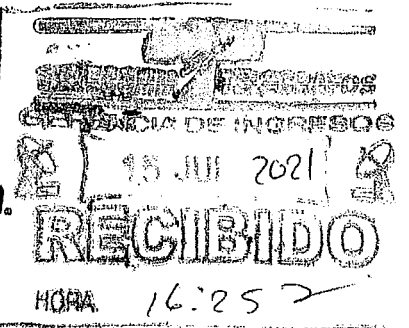
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

15 JUL. 2021

GERENCIA COMERCIAL DE COMUNICACIÓN  
Y NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

Recibido: *lshy* Hora: 16:50

Telecomm.  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES  
SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN  
GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS

OF.- 4120 / CNSE0049 / 2021

Ciudad de México a 14 de julio del 2021.

T.S.U. OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO.  
Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos.  
Presente.

En atención al oficio No. 4710.-140/2021 de fecha 12 de mayo del 2021, enviado por la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio, en el cual nos informan que próximamente iniciará operaciones con el organismo "COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO" (CAPAMA), para la Prestación del servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios de Terceros, bajo la modalidad de Tele-pago con esquema cobro de comisión en ventanilla y número de prefijo C1534, este servicio cuenta con el No. de Contrato DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/59/2019.

Al respecto le informo que se realizaron pruebas en el servidor de Desarrollo con el nuevo rubro contable, las cuales fueron exitosas.

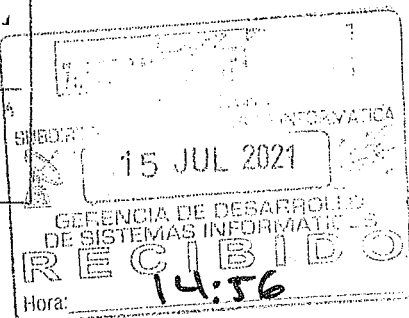
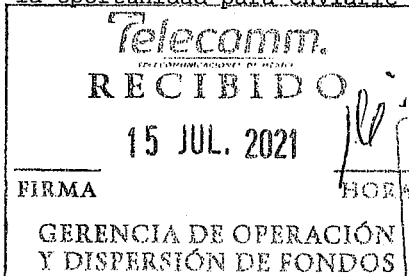
NOMBRE DEL SERVICIO	CAPTACION PRINCIPAL	COMISION E IVA
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco, Guerrero CAPAMA (No. producto C1534)	B.6.267	B.2.9.103

Por lo anterior solicito subir el rubro contable en Producción para estar en la posibilidad de atender las operaciones sin afectar los cierres contables de las sucursales. Y registrar las operaciones en el Sistema SIGITEL, a partir del próximo 15 de julio del 2021.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial.

Atentamente

C.P. ALEJANDRO LOPEZ CARRANZA  
GERENTE DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS



*Recibida copia*

*15-VII-2021*

*Elena Alcantara*

- C. c. p. Mtra. Ma. del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora.  
C.P. Cristina Araceli Mejía Ramírez. - Gerente de Operación y Dispersión de Fondos.  
Lic. Ruth Fajardo González. - Gerente Comercial de Comunicación y de Nuevos Modelos de Negocio.  
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.  
C.P. Edgar Arias Hernández. - Gerente de Ingresos.  
Lic. Allan Christian Reyes Márquez. - Coordinador de Cobranza por Cuenta de Terceros.

ALC/gmp

Centro Telecom I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, México  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



*Recibida 15/Jul/21*  
*Recibida 15/Jul/21*



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

14 MAYO 2021

SUBDIRECCIÓN DE  
ESTRATEGIAS COMERCIALES

Recibido: *ANA* Hora: 13:38

**Dirección de la Red de Sucursales**  
Subdirección Comercial de la Red de Sucursales  
Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio  
OF- 4710-140/2021

Ciudad de México a 12 de mayo del 2021.

**LIC. EDGAR SOTO ARIAS**

Gerente de Procedimientos de Operación  
Presente.

Por medio del presente me permito remitir a usted, dos tantos originales del Anexo Operativo signados por el Representante Legal del área, correspondiente al Contrato número **DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/59/2019** para la prestación del Servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios de Terceros, esquema Usuario en Ventanilla, a nombre del organismo **COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO "CAPAMA"**, lo anterior con la atenta petición de que sean sustituidos, con los nuevos Representantes Legales de ambos Organismos.

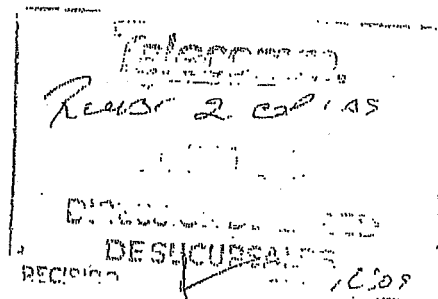
Cabe mencionar, que ya se realizó la petición de la modificación de los nombres y cargos en el Instrumento Legal a la Gerencia Jurídica, mediante oficio número 4710-138/2021 de fecha 12 de mayo del presente.

Sin otro particular, me es grato enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Ruth Fajardo González

Gerente Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio



c.c.p. Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.- Director de la Red de Sucursales.- Presente  
C.P. María del Carmen Moncada Soto.- Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.- Presente  
Lic. Elsa Amalia Castellanos López.- Subdirectora de Procesos y Supervisión.- Presente  
Mtra. María Teresa García Moisés.- Subdirectora de Estrategias Comerciales.- Presente  
Ing.- Jorge Antonio Alcaraz Romo.- Gerente Estatal en Guerrero.- Presente

DIRECCIÓN DE OPERACIONES TELEGRÁFICAS

14 MAYO 2021

SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS  
Y SUPERVISIÓN

RECIBIDO *bordas* HORA: 12:30

Elaboro: Karina Vidaña Gutiérrez

DIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN

14 MAYO 2021

GERENCIA DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN

RECIBIDO

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: (55) 50901580 [ruth.fajardo@telecomm.gob.mx](mailto:ruth.fajardo@telecomm.gob.mx) [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

