

10 SEP. 2021

GERENCIA COMERCIAL DE COMUNICACIÓN
Y NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

Recibido: *Cady* Hora: 14:04

COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

ACUSE

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
GERENCIA DE INGRESOS

10 SEP 2021

RECIBIDO

Telecomm.
RECIBIDO

10 SEP. 2021 13:57

FIRMA

GERENCIA DE OPERACIÓN
Y DISPERSIÓN DE FONDOS

GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS
OF. - 4120- CNS057 / 2021

Ciudad de México a 06 de septiembre del 2021.

T.S.U. OCTAVIO SANTIAGO ARELLANO.

Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos.

Presente.

En atención al oficio No. 4710.341/2021 de fecha 06 de septiembre del 2021, enviado por la Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio, en el cual informan que próximamente iniciará operaciones con la empresa CREDITO PLAN REAL, para la Prestación del servicio Asociado al Giro Telegráfico de Cobranza de Servicios por Cuenta Terceros, bajo el esquema de TelePagos con No. de Producto C1544 este servicio cobra comisión en ventanilla, el No. de Contrato es DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/3/2021. Al respecto le informo que se realizaron pruebas en el servidor de Desarrollo resultando exitosas.

NOMBRE EMPRESA	RUBRO CONTABLE	RUBRO E.I.V.A
CREDITO PLAN REAL No. DE CONVENIO: C1544	B.6.282	B.2.9.110

Por lo anterior solicito subir el rubro contable en Producción para estar en la posibilidad de atender las operaciones sin afectar los cierres contables de las sucursales. Y registrar las operaciones en el Sistema SIGITEL, a partir del 09 de septiembre del 2021.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial.

Atentamente

RECIBIDO
DIRECCIÓN TÉCNICA
SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA
10 SEP 2021
GERENCIA DE DESARROLLO
DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
Hora: 8:28

RECIBIDO
GERENCIA DE PROCEDIMIENTOS
DE OPERACIÓN
Hora: 8:22

10 SET 2021

DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE COBRANZA POR CUENTA DE TERCEROS

C.P. ALEJANDRO LOPEZ CARRANZA

GERENTE DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS

Recibido copia
10-IX-2021
Elena Aleaútor

- C. c. p. Ma. del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora.
- C.P. Cristina Araceli Mejía Ramírez. - Gerente de Operación y Dispersión de Fondos.
- Lic. Ruth Fajardo González. - Gerente Comercial de Comunicación y de Nuevos Modelos de Negocio.
- Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación.
- C.P. Edgar Arias Hernandez- Gerente de Ingresos.
- Lic. Allan Christian Reyes Márquez. - Coordinador de Cobranza por Cuenta de Terceros.

ALC/gmp



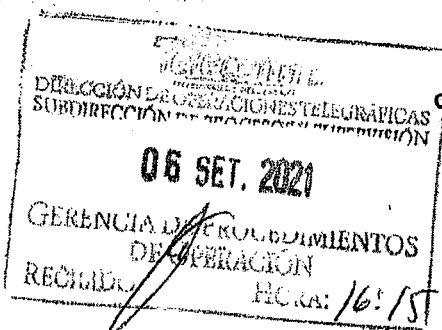


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de Red de Sucursales
Subdirección Comercial de la Red de Sucursales
Gerencia Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio
OF - 4710-341/2021

Ciudad de México, a 6 septiembre del 2021.

LIC. EDGAR SOTO ARIAS

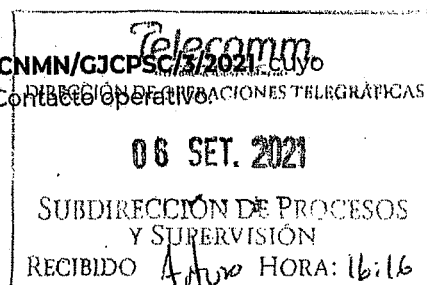
Gerente de Procedimientos de Operación
Presente

Por este medio me permito solicitar su valioso apoyo, a fin de que se elaboren dos tantos del Anexo Operativo para la empresa Crédito Plan Real, S.A. de C.V. SOFOM ENR, el cual requiere el Servicio de Cobranza por Cuenta de Terceros, Esquema Cobro al Cliente, para lo que adjunto pantallas, formato de solicitud de anexo operativo, y cuestionario técnico.

Cabe señalar, que el anexo requerido corresponde al contrato No. **DRS/SCRS/GCCNMN/GJCPSC/3/2021**. Apoderado legal, es Jose Adalberto Hicab Águilar adjunto los datos generales del Contacto operativo.

Adjunto contrato con dictamen Jurídico 8030.-516, de fecha 19 de agosto de 2021.

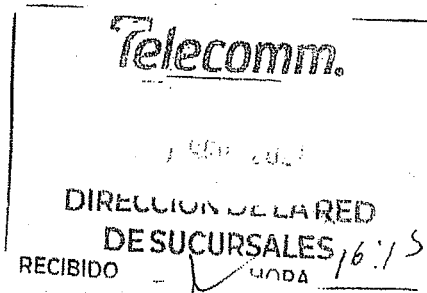
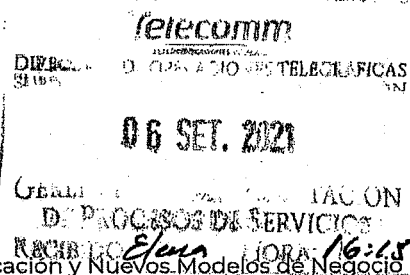
Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



Atentamente

Lic. Ruth Fajardo González

Gerente Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio



c.c.p.- Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez. - Director de la Red de Sucursales. - Presente
Mtra. María Del Carmen Moncada Soto. - Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales. - Presente
Lic. Elsa Amalia Castellano López. -Subdirectora de Procesos y Supervisión. -Presente
C.P. Alejandro López Carranza. - Gerente de Implementación de Procesos de Servicios. - Presente

Elaboró: Dulce María Rivas Rubio

*Recibir copia
6-1X-2021
Elena Alcantara*

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1580 ruth.fajardo@telecomm.gob.mx www.gob.mx/telecomm

