



# COMUNICACIONES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**TELECOMUNICACIONES DE MEXICO.**  
**DIRECCIÓN DE LA RED DE SUCURSALES.**  
Subdirección de Procesos y Supervisión.  
Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios.  
Coordinación de Transferencias a Grandes Usuarios y  
Programas Sociales.  
4120.- (PS/SEPTIEMBRE/2021/0775)

Ciudad de México, a 01 de Septiembre de 2021.

**RAFAEL MENDOZA KAPLAN,**  
**DIRECTOR DE DESARROLLO DE LA PLATAFORMA OPERATIVA.**  
**DE LA SECRETARIA DE BIENESTAR.**  
**PASEO DE LA REFORMA NÚM. 51, COL. TABACALERA,**  
**CUAUHTÉMOC, C.P. 06030, CIUDAD DE MÉXICO.**

Presente

En atención a sus oficios BIE/DGAGP/DDPO/2556/2021, BIE/DGAGP/DDPO/2418/2021, y en seguimiento a mi similar 4120.-(PS/AGOSTO/2021/0738), con el cual se informó que, de acuerdo a lo señalado en la cláusula SEXTA, del Convenio de Colaboración suscrito entre ambas Instituciones, solo se resguardara la documentación 1 año tramite y 4 años se conservará concentrada, conforme a:

Los lineamientos Generales para la organización y conservación de los archivos de las dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, refiere en el capítulo III el cumplimiento de la conservación de los archivos en el que indica que las Dependencias deberán actualizar periódicamente el CATALOGO de Disposición Documental.

En dicho Catalogo se encuentran los plazos de conservación de los expedientes, en lo que se refiere a los expedientes entrega de apoyos a beneficiarios de programas sociales, tiene una vigencia documental de 5 años (uno en archivo de trámite y cuatro en archivo de concentración).

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
DE LA PLATAFORMA OPERATIVA**

10:35  
07 SEP 2021  
SA  
**RECIBIDO**

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Es por lo anterior, no se está en posibilidades de atender su requerimiento, por termino de vigencia documental.

Lo anterior para su conocimiento.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**C.P. ALEJANDRO LÓPEZ CARRANZA,**  
**GERENTE.**

C.C.P. **Carlos Gonzalez Torres.-** Director General de Atención a Grupos Prioritarios. BIENESTAR.

Elaboró: Adán Badillo Tapia  
Reviso: Jaime Gutierrez Flores.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

