



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

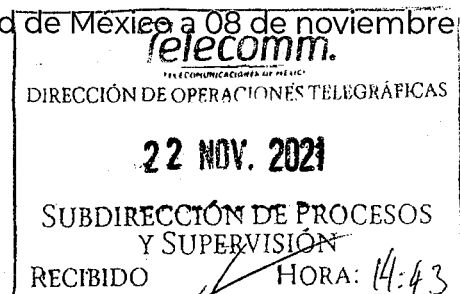
**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS  
SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN  
GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS**

**Oficio 4120.-GIPS0100/2021**

Ciudad de México a 08 de noviembre de 2021



**INGE. HÉCTOR AMADO LÓPEZ ÁLVAREZ**

**SUBDIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS.**

**Presente.**

En seguimiento a las Normas para el control de asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México, expedidas el 1º de julio del presente y en específico al numeral IX.- Guardias en el inciso h, en que hacen mención que "las guardias solo se autorizaran al personal con nivel 15 al 27 que no cuente con la asignación denominada Compensación Garantizada".

Con el presente informo a Usted que, para operar, mantener y administrar el funcionamiento de la Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios, tiene personal que labora guardias sabatinas, dominicales y días festivos que dé ya no contar con ellas se tendría repercusiones ya que no se cuenta con el suficiente personal para cubrir las guardias como lo indican las Normas para el control de asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México, ya que se dejarían de realizar las siguientes actividades que cubren cada Coordinación en la gerencia.

- Controlar la operación del servicio de cobranza a nivel nacional y evitar que se genere irregularidades.
- El apoyo a cualquier problema que reporten las sucursales telegráficas gerencias o áreas centrales.

*Recibí copia*  
*22-XI-2021*  
*Elena Alcantora*

Centro Telecomm II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX Tel. 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**RED DE SUCURSALES TELEGRÁFICAS  
SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS Y SUPERVISIÓN**

**GERENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE SERVICIOS**

- El control de las operaciones nacionales y la corrección de los errores de registro y actualización en el Rut con el fin de solventar las irregularidades.
- Problemas para el pago de algún giro internacional.
- Fallas en el sistema.
- Aclaraciones a usuarios y clientes.
- Notificar a los bancos cuando las cifras no coinciden y la recuperación con los clientes podrá agilizarse.
- Garantizar la entrega de los pagos de programas sociales se lleve a cabo de manera segura y oportuna.

Se solicita la autorización al personal que a continuación enlisto, por necesidades del servicio, se solicitó el apoyo para cubrir las guardias.

FILIACIÓN	NOMBRE	CÓDIGO DE PUESTO	N° DE EMPLEADO
FAVL-930825	LUIS DANIEL FRANCO VELAZQUEZ	A01010	26504
PEEY-770428	YARELY RAKEL PEREZ ESCOBEDO	CF16029	25172
HESJ860316	JERSON ADRIAN HERNANDEZ SANCHEZ	CF07004	23462

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

**Atentamente**

**C.P. Alejandro López Carranza**

**Gerente de Implementación de Procesos de Servicios**

C.C.P.

**Elsa Amalia Castellanos López**- Subdirectora de Procesos y Supervisión. -Presente

**Mtra. María del Carmen Moncada Soto**. -Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales

OWGG

Centro Telecomm II, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX Tel. 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)