



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

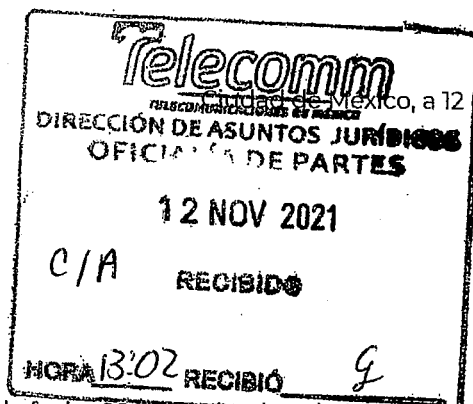
Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

ACUSE

Dirección de la Red de Sucursales
Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios
OF. - 4120-101/2021

MTRA. VIANCA LESLY FABILA VELAZCO
Gerente de los Contencioso
Laboral y Penal
Presente



a 12 de noviembre del 2021

En atención los oficios GJCCCFA 8020-442/2021 de fecha 09 de noviembre de 2021, (Anexo) signado por la Mtra. Vianca Lesly Fabila Velasco, en el cual solicita se remita a esa área jurídica un informe pormenorizado en relación con la queja iniciada por la C. Margarita Reyes López, respecto al servicio que este Organismo prestó el pasado 04 de noviembre del año 2020, al respecto, me permito informar lo siguiente.

- 1.- El pasado 10 de octubre 2021, se recibió la solicitud de aclaración del pago de la C. Margarita Reyes López, al servicio de Cobranza por Cuenta de Terceros de CFE, por la cantidad de \$1,372.00. (Anexo 1)
- 2.-El día 14 de octubre del presente año, se envió por correo electrónico la solicitud de consulta al personal de la CFE, del folio 008757429. (Anexo 2)
- 3.-En la misma fecha mencionada en el punto anterior, se solicitó a la Gerencia Estatal de Tabasco se enviara a la Coordinación de Cobranza por Cuenta de Terceros, de manera electrónica la copia del recibo de pago que obra en poder de la sucursal para poder realizar las aclaraciones correspondientes al caso. (Anexo 3)
- 4.-El 21 de octubre del 2021, se reiteró la solicitud de envío del recibo de pago a la Gerencia Estatal de Tabasco. (Anexo 4)
- 5.-Con la misma fecha mencionada en el punto anterior, se solicitó nuevamente el apoyo a la CFE para conocer el estatus que guardaba la operación que nos ocupa. (Anexo 5)





6.-El 22 de octubre del presente año, se solicitó a la Gerencia Estatal de Tabasco, se remitiera a la Gerencia de Implementación de Procesos de Servicios el recibo original del pago, toda vez que el archivo electrónico se encontraba poco legible. (Anexo 6)

7. Con fecha 22 de octubre, se recibe correo electrónico en la Coordinación de Cobranza por Cuenta de Terceros el informe de la CFE con el estatus de la operación, indicando que la misma se encuentra correctamente aplicada a servicio del usuario con R.P.U. 033191201791 a nombre de la C. Reyes López Margarita. (Anexo 7)

No omito mencionar que se envía adjunto al presente la original del recibo (Anexo 8), mismo que forma parte de los legajos contables de la sucursal.

Sin otro particular, me reitero a sus órdenes.

Respetuosamente.

CP. Alejandro López Carranza
Gerente de Implementación de Procesos de Servicios

