

COMUNICACIONES

Telecomm.

130
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal
OF.- 7100- 1034 /2021

Ciudad de México, a 20 de julio del 2021

Lic. Berenice Ayala Ortiz

Titular del Área de Quejas, Denuncias e
Investigaciones del Órgano Interno de Control
Presente

En atención al oficio núm. AQ/09/437/1671/2021, Expediente: 2021/TELECOM/PP15, de fecha 9 de julio 2021, mediante el cual hace de conocimiento de la Dirección de Recursos Humanos, que se recibió en esa Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, el correo electrónico enviado el dieciocho de junio del presente año, por la C. Karina Luz Almazán Copado, adscrita a la Gerencia Estatal de Telecomunicaciones de México en Guanajuato, por el que solicitó la intervención de ese Órgano Interno de Control, respecto de lo siguiente:

"...me encuentro incapacitada desde el 11 de noviembre de 2019, y que en el mes de julio del mismo año, me dieron dictamen de accidente por riesgo de trabajo como "SI DE TRABAJO", y debido a la pandemia se suspendieron todos los servicios médicos en las áreas de especialidades, habiendo continuado con las molestias y por ende con las licencias médicas.

En marzo del presente año, de forma extraordinaria, me valoro la especialista, en dónde señala diversos impedimentos, que me permitan laborar y que se valorara mi caso en medicina del trabajo para el dictamen correspondiente (...)

El 15 de este mes, sin aviso, ni notificación alguna, me fue suspendido el pago de mi quincena, el cual ya pedí se efectuará a la titular de la Dirección de recursos humanos, sin que hasta la fecha lo hayan realizado, ni me hayan notificado el motivo el motivo de la tal suspensión..." (Sic)

Por lo que solicita, que un término no mayor a cinco (5) días hábiles, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, se le proporcione una respuesta oportuna, fundada y motivada, respecto de los hechos señalados por la C. Karina Luz Almazán Copado, al correo electrónico [REDACTED] y se informe a esa Área a su cargo, con el soporte documental correspondiente, la atención brindada a la promovente.

Al respecto, anexo se envía copia del Oficio 7100-1033/2021, de fecha 19 de julio de 2021, mediante el cual se le hace de conocimiento a la C. Karina Luz Almazán Copado, los motivos de la detención de los pagos de nómina, así mismo se le informa que ya fueron debidamente cubiertos con fecha 15 de julio del presente año, una vez que se contó con el Formato RT-09 No. 223923, emitido por el ISSSTE, en el cual se confirmó el amparo de los 445 días de la expedición de sus licencias médicas.

[Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Lomas de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100 Alcaldía Iztapalapa, CDMX. www.gob.mx/telecomm

Asimismo, se envía impresión del envío del correo electrónico con el retransmitido del mismo.

De igual manera, se anexa copia del Formato RT-09 con No. 223923, de fecha 24 de junio de 2021, con el informe correspondiente del proceso y resolución del caso de la C. Karina Luz Almazán Copado, así como copia de la impresión con el que fue enviado hasta el día 9 de julio del presente año.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



Hector Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal



c.c.p.

Mtra. Leticia López Aguilar.- Directora de Recursos Humanos.- Presente.

Lic. Patricia Viridiana Vilches Domínguez.- Gerente Estatal de Guanajuato.- Presente.