



Ciudad de México a 19 de julio del 2021

C. María Guadalupe Arellano Martínez

C/Cgo. A la Gerencia de la Red Telegráfica Integrada
Presente

En atención al Oficio número AQ/09/437/1673/2021, expediente 2021/TELECOM/PP16, en el cual el Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México, solicita a la Dirección de Recursos Humanos dar respuesta a la queja presentada por Usted, ante el área de Quejas, Denuncias e Investigaciones.

"En base a la circular 7000-0202/2021 de fecha 8 de abril del 2021 en donde se informa que tenemos hasta junio de 2021 para tomar el segundo periodo de vacaciones de 2020, que me compartió una compañera del organismo y la circular 7000-0452/2020 de fecha 14 de diciembre 2020 de la cual desconozco el contenido, pero dicen teníamos hasta diciembre del 2020 para tomar el primer periodo del 2020, esto es la aplicación de lo dispuesto en el artículo 72 de las condiciones generales de trabajo.

Me apoyare en el artículo 73 para hacer la siguiente aclaración.

ARTÍCULO 73°

Cuando por necesidades del servicio un trabajador no pudiere hacer uso de las vacaciones en los periodos señalados, disfrutará de ellas dentro de los 10 días siguiente a la fecha en que haya desaparecido la causa que impidiera el disfrute de las mismas, pero en ningún caso, los trabajadores que laboren en periodos de vacaciones, tendrán derecho al pago de doble sueldo.

Asimismo, el trabajador que enferme durante su periodo vacacional, podrá disfrutar un periodo adicional en estas por un término igual a la licencia médica otorgada por el ISSSTE, teniendo la obligación de notificarlo al Organismo dentro de las 24 horas siguientes al suceso.

Dada las necesidades de servicio que se han dado por la emergencia sanitaria y las situaciones que se han estado presentando durante el año pasado y los meses de este año, he estado en un rol, en el cual estoy una semana presencial y otra trabajando desde mi domicilio, presentándome en reiteradas ocasiones por necesidades del área a pesar de ser personal de riesgo, pues padezco Hipertensión y artritis, la cual es comprobable pues esta diagnosticada por el ISSSTE, sin embargo por el escaso personal en mi área, decidí voluntariamente apoyar en el rol. Por esa misma razón el Lic. Roberto Ruiz y el Ing. Marco Antonio Hernández, no autorizaron vacaciones hasta la segunda quincena de diciembre de 2020, en que concluí el segundo periodo del 2019. Sin haber desaparecido la causa por la que no se me han autorizado los periodos de vacaciones, puesto que seguimos con la emergencia sanitaria, he solicitado al responsable del despacho de la gerencia para no dejar el área descubierta se me autorice tomar el primer periodo del 2020, en las semanas que laboro desde casa, a lo cual respondió que no tiene inconveniente.

Como es de tu conocimiento, la administración pasada se había respetado el año para tomar esta prestación, dado que nuestra área autoriza los periodos en base a las necesidades del servicio.

Al hacer hincapié en el hecho de que no se nos informó de las circulares mencionadas, me dicen no llegaron a nuestra gerencia, está en mi primera queja, ya que no tuve ni mi jefe inmediato el conocimiento al respecto, para coordinarnos.

No me parece justo que si yo en lo personal no he dejado de laborar, pierda los periodos de vacaciones que no me han autorizado a tomar". (sic)





Ciudad de México a 19 de julio del 2021

Al respecto, con la finalidad de dar respuesta a su petición, le comento lo siguiente:

Las Circulares números 7000.-0452/2020 y 7000.-0202/2021, fueron dadas a conocer por la Dirección de Recursos Humanos a través de correo electrónico institucional con dominio telecomm.gob.mx. (se anexan copias).

Asimismo, la Coordinación de Control de Asistencia, recibió los formatos de Autorización Individual de Vacaciones de Servidores Públicos correspondientes al primer y segundo periodo vacacional del ejercicio 2020 que se relacionan a continuación, mismos que fueron requeridos por usted y autorizados por el Ing. Marco Antonio Hernández Barrientos, Gerente de la Red Telegráfica Integrada. (se adjuntan copias).

María Guadalupe Arellano Martínez	EJERCIO 2020		
	PERIODO 1		
	DÍAS	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
	5	19-abril-21	23-abril-21
	2	03-mayo-21	04-mayo-21
	2	06-mayo-21	07-mayo-21
	1	10-mayo-21	10-mayo-21
	PERIODO 2		
	DÍAS	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
	5	17-mayo-21	21-mayo-21
	3	24-junio-21	28-junio-21

Por lo anterior, hago de su conocimiento, que de acuerdo al oficio número 6410.87/2021, a través del cual el Titular de la Gerencia de la Red Telegráfica Integrada a la cual usted está adscrita, detalló las funciones que desarrolla para la operación de los servicios que brinda el Organismo, las vacaciones fueron registradas en el sistema biométrico conforme fueron solicitadas.

Finalmente, cualquier duda o aclaración la Gerencia de Servicios al Personal, se encuentra en la mejor disposición de atender sus inquietudes.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Héctor Amador López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. Leticia Aguilar López. - Directora de Recursos Humanos. - Presente.
Lic. Berenice Ayala Ortiz. - Titular del Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones. - Presente.

LSBO*AUT*FMS*mtg

VOLANTE: DRH 1109, SAP 904, GSP 396

