



**Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal**

OF.- 7100- **1214** /2021

Ciudad de México, a 13 de agosto del 2021

Dr. Edgar Horario Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente.

Me refiero al oficio núm. AER-041, Expediente 04/2021 de fecha 29 de julio 2021, dirigido a la Mtra. Leticia Aguilar López, Directora de Recursos Humanos, mediante el cual el C. Eutimio Álvarez Ramos, Presidente del Sindicato Único Nacional de Trabajadores de Telecomunicaciones de México, presenta su inconformidad, sobre el formato que está circulando y dan a conocer a la base trabajadora de este Organismo, de manera particular en el estado de Hidalgo, denominado "CARTA RESPONSIVA PARA RETIROS BANCARIOS", en el que menciona lo siguiente:

"hacemos de su conocimiento que esta representación sindical, observa que el contenido establecido en dicho formato, carece de autenticidad y creatividad, lógica, legal y humana; debido a que lo mencionado en dicho documento, es inadecuado hacia la base trabajadora, ya que consideramos que el Organismo en base a su marco jurídico y a sus funciones y atribuciones, está siempre emitiendo manuales, circulares, boletines, etcétera: para el buen funcionamiento de los servicios que se otorgan en esta dependencia, por lo tanto, es incongruente que pretendan obligar a nuestros compañeros trabajadores a firmar y hacerse responsables de actos que le competen exclusivamente a las áreas centrales de esta dependencia, especialmente en lo que concierne a la seguridad en los servicios que prestamos, tan es así, que la propia autoridad debe corroborar con las instituciones bancarias que las tarjetas que otorga de crédito o débito sean debidamente validadas, ya que nuestras compañeros lo único que realizan es apegarse a la normatividad establecida por el Organismo, para llevar a cabo las operaciones relacionadas a estos servicios." (SIC)

Por lo anterior, solicitamos nos informe lo correspondiente, para estar en posibilidad de dar una respuesta adecuada al Sindicato Único Nacional de Trabajadores de Telecomunicaciones de México, para lo cual anexamos copia del oficio núm. AER-041 y copia del formato "CARTA RESPONSIVA PARA RETIROS BANCARIOS".

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente



Hector Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.- Presente.



EDON*ANE

VOL. REF DG 267, DRH 1255. SAP 1106,

