



**Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal**

OF.- 7100/1284 /2021.

Ciudad de México, a 23 de agosto del 2021.

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ
TITULAR DEL AREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
Presente.

En atención a su oficio AQ/09/437/1820/2021 relativo al expediente 53000/2021/PPC/TELECOM/PP22 en el que hace del conocimiento la petición ciudadana con número de folio 53000/2021, presentada el 20 de julio del año en curso, a través de portal de internet de la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública, refiriendo el documento anónimo de fecha 19 de julio de 2021 dirigido a la Dirección de Recursos Humanos; por lo que solicita proporcionar en el término de 10 días hábiles, una respuesta fundada y motivada, de los hechos señalados en la petición citada a efecto de informar al peticionario anónimo, relativo a:

"Las Normas para el Control de Asistencia Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México, las autoridades de Recursos Humanos de este Organismo lo han modificado careciendo de criterios de calidad regulatoria reflejando ambigüedad, en esta actualización del 1ero de Julio del 2021. Esto lo he querido manifestar mediante documento a la Directora General sin embargo me indicaron que debo marcarle copia a mi Director de Área, lo que da pie a que posiblemente simplemente por el hecho de manifestarme, se me empieza a hostigar laboralmente para renunciar. Lo cual se observa que ha habido esta situación para correr gente y traer gente de su equipo con áreas que ni al caso." (sic)

Al respecto, me permito hacer las siguientes manifestaciones:

Las Normas para el Control de Asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México (TELECOMM), se aplican a los trabajadores operativos de este Organismo Descentralizado, sin hacer distinción entre los trabajadores de base o de confianza, pues se debe recordar que en términos del artículo 1o de las Condiciones Generales de Trabajo compete únicamente a los trabajadores de base, no así para los trabajadores de confianza. A mayor abundamiento me permito citar el artículo 1o de las citadas Condiciones Generales.

Artículo 1º.- Las presentes Condiciones Generales de Trabajo contiene normas a que debe sujetarse el desarrollo del trabajo en el Organismo Público Descentralizado denominado Telecomunicaciones de México, y tienen su fundamento en los artículos del 87 al 91 de la Ley Federal de los Trabajadores al servicio del Estado, en relación con lo dispuesto por los artículos 16 y tercero transitorio del Decreto que lo creó, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 1986 y modificado por decreto el 17 de noviembre de 1989 para quedar como Telecomunicaciones de México. Las disposiciones de estas mismas Condiciones son obligatorias para el Titular del propio Organismo y para sus trabajadores de base, **quedando excluidas de éstas los trabajadores de confianza.**

(énfasis añadido)

En virtud de lo anterior y como fue debidamente fundado, las Condiciones Generales de Trabajo son aplicables a los trabajadores de base, sin embargo, los trabajadores de confianza no están implícitos en las mismas.





Es de hacer notar que la Dirección de Recursos Humanos está totalmente legitimada para establecer las Normas para el Control de Asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México (Telecomm) pues se trata de un aspecto de incidencia estrictamente laboral, cuyo fin es homologar y regularizar las condiciones laborales de los trabajadores de base con los de confianza, sin que esto implique ninguna afectación a los derechos de la base trabajadora.

Por otro lado, es de destacar que el escrito de fecha 19 de julio de 2021 no es una queja, sino una serie de comentarios y observaciones a las Normas para el Control de Asistencia, Estímulos y Prestaciones del Personal Operativo de Telecomunicaciones de México (TELECOMM) relativas a aspectos que apuntan a la interpretación individual de las mismas y que realiza una persona de manera anónima, sin embargo, las opiniones ahí mencionadas, únicamente inciden en el ámbito laboral de los trabajadores de Telecomunicaciones de México y este Organismo Descentralizado y no del ámbito de responsabilidades administrativas, ni del público en general. En ese sentido, las disposiciones internas que regulan los estímulos y prestaciones del personal operativo de Telecomunicaciones de México fueron elaboradas en el ámbito laboral, a fin de regular y transparentar su aplicación y por tanto, no producen afectación jurídica o laboral alguna.

Resulta importante destacar que es responsabilidad de las Direcciones, Subdirecciones y Gerencias, verificar el cumplimiento y observancia de las aludidas Normas y son dichas áreas las encargadas de emitir las justificaciones ahí establecidas; es decir, los titulares informan a esta Dirección de Recursos Humanos los horarios y estímulos aplicables al personal operativo adscrito a sus áreas.

Finalmente hago de su conocimiento que, en la presente administración, no obra documento alguno dirigido a la Dirección de Recursos Humanos del que se desprenda la solicitud anónima que nos ocupa.

Sin otro en particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

HÉCTOR AMADO LÓPEZ ÁLVAREZ
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

C.C.P.- Mtra.- María del Rocío Mejía Flores. - Directora General - Presente.
Mtra.- Leticia Aguilar López. - Directora de Recursos Humanos. - Presente.

CFRZ

