



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal

OF.- 7100.- **1314**/2021.
Ciudad de México, a 31 de agosto del 2021.

Marco Antonio Rodríguez Villafuerte
Gerente Estatal Chiapas
Presente

Hago de su conocimiento, el oficio de Gestión de Petición 20210825ANMJZH_2 suscrito por la Directora General de Atención Ciudadana de la Presidencia de la Republica, Leticia Ramírez Amaya, en el que envió al Ing. Jorge Arganis Díaz Leal, Secretario de Comunicaciones y Transportes, escrito del C. José Luis Antonio Morales, Comisionado (sic) Nacional Contra la Corrupción de la Coordinación Nacional de Enlace en apoyo a Entidades Federativas, en el que refiere la petición de la señora Trinidad Fuentes conforme a lo siguiente:

*"2. la denuncia firmada por la señora trinidad fuentes Inés, así como la copia de la credencial de elector y el número de giro 19 09 00 00 01 46 964 por enviudes y fallecimiento de covid-19, de la colonia pueblo nuevo municipio de Tonalá Chiapas. Número de teléfono 966 101 41 171 y 55 19 33 44 91 para recibir cualquier notificación. **La oficina de Telecomm de Tonalá Chiapas no le quiere pagar el giro número 190900000146964 por la cantidad de 11,460 pesos**, la señora ya solicitó la devolución a la oficina de bienestar sucursal Tonalá Chiapas y no quieren hacerlo ya que dicho giro fue devuelto de mala fe el 27 de mayo del 2021, este giro llego desde el 26 de febrero y por falta de respeto y humanidad nunca le avisaron, por eso señor presidente su intervención para que estos actos de omisión y corrupción están causándole daños a mucha gente."*

Énfasis añadido

Al respecto, me permito solicitar a usted para que **a más tardar el 2 de septiembre de 2021**, se pronuncie dentro del ámbito de su competencia y envíe a la Gerencia de Relaciones Laborales, el estado actual y pormenores relativos al giro que hace mención la peticionaria, para estar en posibilidad de dar atención oportuna al oficio de mérito.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

C.C.P. Mtro. Carlos Fernando Roldán Zárate. - Gerente de Relaciones Laborales. - Para su seguimiento

VOLANTE DG 306
DRH 1461
GRL 204

CFRZ/NCR*

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.
www.gob.mx/telecomm

T: (55) 5090 1100