

**COMUNICACIONES**

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de Recursos Humanos**  
**Subdirección de Administración de Personal**  
OF. - 7100- **1350** /2021

Ciudad de México, a 3 de septiembre del 2021

**Eutimio Álvarez Ramos**

Presidente del Sindicato Único Nacional de Trabajadores  
de Telecomunicaciones de México

**Israel Ruiz García**

Secretario General y Administración del SUNTTM

**Alfredo Estolano Ruvalcaba**

Secretario del Interior, Trabajo y Conflictos del SUNTTM  
Presente

Me refiero al oficio núm. AER-042, Expediente 04/2021 de fecha 29 de julio 2021, mediante el cual solicita se reactive el retiro de pago de salarios a los compañeros trabajadores en las oficinas telegráficas, por conducto bancario en el servicio que se presta en esta dependencia, como se venía realizando de manera cotidiana.

Al respecto, me permito hacer de su conocimiento lo informado por la Dirección de la Red de Sucursales:

"El día 29 de junio del año en curso, la institución Bancaria, Banorte, informó que derivado del riesgo que se reportó sobre las operaciones de retiro de efectivo donde identificaron un incremento de aclaraciones de transacciones no reconocidas a partir del mes de mayo, el servicio continuará inhabilitado para el público en general hasta la implementación del Control del CHIP+ NIP en los equipos PIN PAD, con los que opera Telecomm.

Sin embargo, con el propósito de atender a los empleados de Telecomm que cobran su nómina a través de Banorte, se acordó con el Banco, el habilitar el servicio de retiro de efectivo los días de pago, en aquellas oficinas donde no existe presencia de ningún Banco, en una ventana de tiempo de 3:00 pm a 6:00 pm., por parte de Telecomm envía a Banorte la relación de oficinas en la cual se debe habilitar dicho servicio.

| Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100 Alcaldía  
Iztapalapa, CDMX. [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Derivado de lo anterior, se informa que por parte del equipo del Mtro. Rafael Balboa Bravo, Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se encuentra realizando el desarrollo para la implementación del EMVFULL, para que en los equipos de Pin Pad, se realice la lectura del CHIP + NIP y posteriormente se lleven a cabo las pruebas en desarrollo, las pruebas de certificación en un ambiente de QA, pruebas en producción en un ambiente controlado, así mismo se encuentran en proceso las actividades, correspondientes para la formalización del Convenio Modificadorio al Contrato de Comisión Mercantil, que se tiene formalizado con Banorte, al mismo tiempo, el Banco gestiona lo correspondiente a las autoridades que lo regula.

De no existir algún contratiempo en las actividades que se tienen programadas, tanto Banorte como Telecomm, tiene previsto reactivar el servicio de retiro de efectivo, el 15 de septiembre de 2021." (SIC)

Se anexa copia de la respuesta para pronta referencia:

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Hector Amador López Álvarez

Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora de Recursos Humanos.- Presente.  
Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.- Presente.

VOL. DG 275, DRH 1312 y 1255, SAP 1065 y 1118 GNAP 1108 Y 1163.

Elaboro: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310 T: (55) 5090 1100 Alcaldía Iztapalapa, CDMX. [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

