



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891 - 2021
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal
OF. - 7100- **1458** /2021

Ciudad de México a 23 de septiembre del 2021

Mtro. Ricardo Chelen Ojeda

Titular de la Unidad de Transparencia

Presente.

Me refiero al oficio No. 5000-UT-292/2021, relativo a la solicitud número 0943700015621, misma que fue registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia donde el requirente solicita Copia Certificada de lo siguiente:

"Extiendo la presente solicitando la expedición de mi Hoja única de servicio habiendo cumplido 40 años de servicio para hacer trámites en la delegación del ISSSTE, misma carta que tengo solicitando desde marzo de 2021 a TELECOMM TELEGRAFOS vía correo electrónico sin obtener ninguna respuesta aún a la fecha.

Así mismo, informo que se reusaron darme la carta de no adeudo en la Gerencial Regional Noroeste de Telecomm Telégrafos, misma carta que también solicito..." (SIC)

Con fundamento en lo establecido en el artículo 54 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,¹ me permito manifestarle, informe al solicitante que la información requerida a través de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, en relación a dicha petición corresponde a un trámite específico que deberá realizar en la Dirección de Recursos Humanos a través del Departamento de Servicios Personales, mismo que el solicitante deberá requisitar personalmente o puede realizarlo vía correo electrónico a la dirección alberto.teutli@telecomm.gob.mx, a través del formato de "SOLICITUD MÚLTIPLE PARA TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PERSONALES" (se anexa formato).

Cabe mencionar, que el requirente ya presentó el formato de solicitud múltiple; sin embargo, no ha concluido el trámite, derivado de que no ha proporcionado el documento denominado Constancia de No Adeudo, así como el formato de Manifiesto bajo protesta decir verdad, como lo marca el Oficio Circular número 7000.0176/2021 de fecha 17 de marzo de 2021.

¹ Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

Artículo 54. Cuando las disposiciones aplicables a determinados tratamientos de datos personales establezcan un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días siguientes a la presentación de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, a efecto de que este último decida si ejerce sus derechos a través del trámite específico, o bien, por medio del procedimiento que el responsable haya institucionalizado para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO conforme a las disposiciones establecidas en este Capítulo.





Con relación a "que se reusaron darme la carta de no adeudo en la Gerencia Regional Noroeste de Telecomm Telégrafos, misma carta que también solicito"(sic), esta Subdirección se encuentra imposibilitada para facilitar dicha carta, toda vez, que dentro de los archivos de esta, no se encuentra la documentación requerida; motivo por el que se sugiere dirigir su solicitud a la Gerencia Regional de la Zona Noroeste, ya que es la facultada para proporcionar dicha Constancia, como lo estipula el oficio circular antes mencionado.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente
Lic. Jorge Armando González Orta.- Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México y Miembro del Comité de Transparencia.- Presente.
Lic. Vicente López Sandoval.- Director de Asuntos Jurídicos y Miembro del Comité de Transparencia.- Presente.
Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.- Presente

LSBO*ACT*CVO

VOL. REF. DRH 1569, SAP 1357 Y GSP

