



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal
OF.- 7100-1493 /2021

Ciudad de México, a 28 de septiembre del 2021

C. Jesús Rodríguez Nájera

En atención a su escrito de fecha 12 de agosto del 2021, mediante el cual solicita le sean generados nuevamente los documentos denominados "Hoja Única de Servicios", "Hoja Única de Servicios Exclusiva para el FOVISSSTE" y "Aviso de Cambio de Situación de Personal Federal", los cuales, por motivo de su baja de este Organismo, por Renuncia, el pasado 15 de marzo de 2021, y usted requiere el término Jubilación para poder realizar los trámites del Seguro de Retiro.

Al respecto, me permito comunicarle que no es posible realizar el cambio solicitado, en virtud de que a la fecha de su baja el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) no le había concedido su pensión; sin embargo, usted podrá llevar a cabo el trámite de reclamo del Seguro de Retiro con la compañía Seguros Banorte, S. A. de C. V., quien le notificará lo procedente.

Sobre el asunto, le proporciono lo siguiente:

1. Se envía anexo el formato de la "Solicitud de Reclamo del Seguro de Retiro con Seguros Banorte". La solicitud debe entregarse en Original, requisitada y firmada.
2. Se envía anexo un "Instructivo de Llenado".
3. Se envía anexa la "Relación de la documentación (requisitos)" para el trámite. La documentación deberá entregarse en Original y Copia para su cotejo.

Con el propósito de brindarle la atención directa y dar celeridad a su trámite, podrá remitir toda la documentación a la atención de la Gerente de Servicios al Personal, Lic. Laiza Shiray Bueno Osorno y/o la Coordinadora de Administración de Seguros, Lic. Alba Cecilia Olvera Martínez, ubicadas en el Centro Telecomm I, Edificio A, Planta Baja, Avenida de las Telecomunicaciones S/N, Colonia Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C. P. 09310, Ciudad de México. O bien, entregarla en el área de Recursos Humanos de la Gerencia Estatal en Durango para su envío al Área Central.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Héctor Amador López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Correo electrónico para su conocimiento.
C. Alberto González Teutil.- Jefe del Departamento de Servicios Personales.- Correo electrónico para su conocimiento.
C. María de la Luz Breceda Valdez.- Recursos Humanos en la Gerencia Estatal en Durango.- Correo electrónico para su atención.

ACOM

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

