



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



**Dirección de Recursos Humanos**  
**Subdirección de Administración de personal**

OF.- 7100.- **1610** /2021

Ciudad de México, a 7 de octubre del 2021

**Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez**

Director de la Red de Sucursales

Presente.

En atención al Oficio 4000/2019/2021, de fecha 5 de octubre del presente año, mediante el cual refiere que con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, en lo que respecta al proyecto para firma del contrato del Servicio Nacional de Telegramas a Grandes Usuarios y para estar en capacidad de brindarles un óptimo servicio, por lo que a petición del socio comercial C.P. Armando Terán López, Director General de Programación y Recursos Materiales de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, solicita la siguiente información:

1. Relación de Insumos que se utilizarán para el desarrollo de los bienes o servicios para acreditar la capacidad con que cuenta Telecomm, en lo que refiere a:

**Capacidad Humana**

Al respecto, me permito informarle que la distribución de la presencia de la Dirección de la Red de Sucursales en los 32 Estados de la República Mexicana, incluida la Ciudad de México, si integra con una plantilla de 5,103 personas, distribuidos en las más de 1,700 Sucursales Telegráficas y cada Estado está representado por una Gerencia Regional y/o Estatal.

Para la atención directa al público en todas las Sucursales, el personal asciende a 3,795 y se encuentra distribuido como a continuación se detalla:



GERENCIA REGIONAL O ESTATAL	PERSONAL EN SUCURSALES TELEGRÁFICAS
GERENCIA ESTATAL AGUASCALIENTES	35
GERENCIA ESTATAL BAJA CALIFORNIA	129
GERENCIA ESTATAL CAMPECHE	48
GERENCIA ESTATAL CHIAPAS	180
GERENCIA ESTATAL CHIHUAHUA	104
GERENCIA ESTATAL COAHUILA	155
GERENCIA ESTATAL COLIMA	40
GERENCIA ESTATAL DURANGO	126
GERENCIA ESTATAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	169
GERENCIA ESTATAL GUANAJUATO	130
GERENCIA ESTATAL GUERRERO	159
GERENCIA ESTATAL HIDALGO	75
GERENCIA ESTATAL MICHOACAN	164
GERENCIA ESTATAL MORELOS	75
GERENCIA ESTATAL NAYARIT	80
GERENCIA ESTATAL OAXACA	229
GERENCIA ESTATAL PUEBLA	125
GERENCIA ESTATAL QUERETARO	39
GERENCIA ESTATAL SAN LUIS POTOSI	105
GERENCIA ESTATAL SINALOA	157
GERENCIA ESTATAL TABASCO	84
GERENCIA ESTATAL TAMAULIPAS	148
GERENCIA ESTATAL YUCATAN	70
GERENCIA REGIONAL ZONA CENTRO (ESTADO DE MEX)	197
GERENCIA REGIONAL ZONA NORESTE (NUEVO LEON)	90
GERENCIA REGIONAL ZONA NOROESTE (SONORA)	147
GERENCIA REGIONAL ZONA OCCIDENTE (JALISCO)	196
GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE (VERACRUZ)	281
BAJA CALIFORNIA SUR	60
QUINTANA ROO	105
TLAXCALA	23
ZACATECAS	70
<b>TOTAL</b>	<b>3,795</b>



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES



Dicho personal se encuentra clasificado de la siguiente manera:

No. DE PERSONAS	PUESTO
1,457	Jefes de Oficinas Telegráficas
309	Operadores Telegráficos
564	Distribuidores de Correspondencia
1,465	Otros puestos, Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante

Asimismo, se hace constar que el personal que desempeña las funciones de: Coordinador Financiero, Jefe de Sucursal, Operador de Ventanilla, Cajero y Volante, se encuentra capacitado en las temáticas de protocolo de atención al cliente en ventanilla, prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, así como prevención de fraude y extorsión, cuyos cursos son impartidos y actualizados de manera constante.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez

Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente.  
Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.- Presente.

Labores: Lic. Erika Josefina Ortiz Núñez.- Gerente de Nómina y Análisis Presupuestal.- Presente.