



1631

Ciudad de México a 11 de octubre de 2021.

**LIC. BERENICE AYALA ORTIZ**  
**TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS, DENUNCIAS E**  
**INVESTIGACIONES**  
**Presente.**

Con relación al oficio número **AQ/09/437/2114/2021, expediente 2019/TELECOM/DE46**, mediante el cual comunica que con motivo de las diligencias de investigación que realiza esa área, para la debida integración del expediente citado al rubro, relacionado con actos u omisiones que pudieran constituir faltas administrativas atribuibles a servidores públicos de Telecomunicaciones de México, solicita que en un plazo no mayor a **diez (10) días hábiles**, contados a partir de que surta efectos la notificación proporcione lo siguiente:

1. Informe la respuesta brindada al oficio 7100.- 485, de veinte de abril de dos mil diecinueve, dirigido a la Directora de la Clínica de Especialidades Leonardo y Nicolás Bravo, del Instituto de Servicios y Seguridad Social de los Trabajadores del Estado.
2. Copia certificada del dictamen de salud de la **C. María del Carmen Guzmán Mata**, emitido por el Instituto de Servicios y Seguridad Social de los Trabajadores del Estado.

Al respecto, le comunico que se realizó una búsqueda minuciosa al expediente personal con **número 26990** de la **C. María del Carmen Guzmán Mata**, así como en los archivos de esta subdirección y no se localizó la respuesta al oficio 7100.- 485 de fecha veintinueve de abril de dos mil diecinueve, ni del dictamen médico de salud de la trabajadora antes mencionada.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**Héctor Amado López Álvarez**  
**Subdirector de Administración de Personal**

LSBO\*ACT.

Volantes : SAP 1478 y GSP 688

