



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**130**  
AÑOS  
1891 - 2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Dirección de Recursos Humanos**  
**Subdirección de Administración de Personal**  
OF.- 7100. **1702** /2021

Ciudad de México a 21 de octubre de 2021.

**Mtro. Ricardo Chelen Ojeda**

Titular de la Unidad de Transparencia  
**Presente.**

Me refiero al oficio No. 5000-UT-303/2021, relativo a la solicitud número 330029321000013, misma que fue registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia donde el C. Marco Antonio Jiménez Cruz solicita lo siguiente:

**"Favor de Adjuntarme mi Hoja Única de Servicios." (SIC)**

Con fundamento en lo establecido en el artículo 54 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,<sup>1</sup> me permito manifestarle informe al solicitante que la información requerida a través de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, en relación a dicha petición corresponde a un trámite específico que deberá realizar en la Dirección de Recursos Humanos a través del Departamento de Servicios Personales, mismo que el solicitante deberá requisitar personalmente o puede realizarlo vía correo electrónico a la dirección [alberto.teutli@telecomm.gob.mx](mailto:alberto.teutli@telecomm.gob.mx), a través del formato de "SOLICITUD MÚLTIPLE PARA TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PERSONALES" (se anexa formato).

Dicho formato deberá presentarse con nombre y firma autógrafa del solicitante en la Jefatura de Departamento de Servicios Personales adscrita a la Gerencia de Servicios al Personal ubicada en Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones S/N, Edificio A Piso Planta Baja, Colonia Leyes de Reforma, Demarcación Territorial Iztapalapa, Ciudad de México, Código Postal 09310, (anexando copia de la Constancia de No Adeudo, formato de Manifiesto bajo protesta decir verdad, debidamente requisitados y firmados por los responsables de las áreas, así como una identificación oficial).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez  
Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente  
Lic. Jorge Armando González Orta.- Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México y Miembro del Comité de Transparencia.- Presente.  
Mtro. José Luis Castillo Molotia.- Director de Asuntos Jurídicos y Miembro del Comité de Transparencia.- Presente.  
Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.- Presente

LSBO\*ACT/CVO/jadv

VOL. REF. DRH 1842, SAP 742 Y GSP 1615

<sup>1</sup> Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

Artículo 54. Cuando las disposiciones aplicables a determinados tratamientos de datos personales establezcan un trámite o procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá informar al titular sobre la existencia del mismo, en un plazo no mayor a cinco días siguientes a la presentación de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, a efecto de que este último decida si ejerce sus derechos a través del trámite específico, o bien, por medio del procedimiento que el responsable haya institucionalizado para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO conforme a las disposiciones establecidas en este Capítulo.

