



Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal
OF.- 7100. **1690** /2021

Ciudad de México a 19 de octubre de 2021.

Mtro. Ricardo Chelen Ojeda

Titular de la Unidad de Transparencia
P r e s e n t e.

Me refiero al oficio No. 5000-UT-305/2021, relativo al Recurso de Revisión RRD 1740/21, derivado de la solicitud de información de folio 0943700015621, en el que el recurrente pidió se le expidiera la Hoja Única de Servicios, por lo que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, solicita formular los alegatos que se consideren convenientes, además de informar lo siguiente:

- Con base en el numeral Cuarto del Acuerdo del INAI y con fundamento en el artículo 107 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y en el artículo 143 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, manifieste su voluntad de conciliar, para que el Órgano Garante establezca la fecha y hora en que se llevará a cabo la audiencia de conciliación con el recurrente.
- De conformidad con el numeral Sexto del Acuerdo mencionado, informe al Comité de Transparencia a través de esta Unidad de Transparencia si se cuenta o no con la Hoja Única de Servicios y la Carta de No Adeudo solicitadas por el recurrente.

ALEGATOS

El recurrente ingresó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, solicitud número 0943700015621, en la que requirió Copia certificada de lo siguiente:

"Extiendo la presente solicitando la expedición de mi Hoja única de servicio habiendo cumplido 40 años de servicio para hacer trámites en la delegación del ISSSTE, misma carta que tengo solicitando desde marzo de 2021 a TELECOMM TELEGRAFOS vía correo electrónico sin obtener ninguna respuesta aún a la fecha.

Así mismo, informo que se reusaron darme la carta de no adeudo en la GERENCIA Regional Noroeste de TELECOMM TELÉGRAFOS, misma carta que también solicito..." (sic)

Al respecto, me permito emitir el siguiente pronunciamiento respecto a la interposición del recurso que nos ocupa:





- 1) Mediante oficio 7100-1458/2021 de fecha 23 de septiembre de 2021, esta Subdirección de Administración de Personal, dio atención a la solicitud número 0943700015621, informando que:

"Con fundamento en lo establecido en el artículo 54 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, me permito manifestarle, informe al solicitante que la información requerida a través de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, en relación a dicha petición corresponde a un trámite específico que deberá realizar en la Dirección de Recursos Humanos a través del Departamento de Servicios Personales, mismo que el solicitante deberá requisitar personalmente o puede realizarlo vía correo electrónico a la dirección alberto.teutli@telecomm.gob.mx, a través del formato de "SOLICITUD MÚLTIPLE PARA TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PERSONALES" (se anexa formato).

Cabe mencionar, que el requirente ya presentó el formato de solicitud múltiple; sin embargo, no ha concluido el trámite, derivado de que no ha proporcionado el documento denominado Constancia de No Adeudo, así como el formato de Manifiesto bajo protesta decir verdad, como lo marca el Oficio Circular número 7000.176/2021 de fecha 17 de marzo de 2021.

Con relación a "que se reusaron darme la carta de no adeudo en la Gerencia Regional Noroeste de Telecomm Telégrafos, misma carta que también solicito" (sic), esta Subdirección se encuentra imposibilitada para facilitar dicha carta, toda vez, que dentro de los archivos de esta, no se encuentra la documentación requerida; motivo por el que se sugiere dirigir su solicitud a la Gerencia Regional de la Zona Noroeste, ya que es la facultada para proporcionar dicha Constancia como lo estipula el oficio circular antes mencionado." (sic)

- 2) Asimismo, se reitera el contenido del oficio citado en el numeral anterior, ya que el recurrente presentó el formato de solicitud múltiple, sin embargo, este solio es el principio del trámite, el cual, no ha sido concluido por el solicitante, ya que no ha proporcionado el documento denominado Constancia de No Adeudo, así como el formato de Manifiesto bajo protesta decir verdad, como lo marca el Oficio Circular número 7000.176/2021 de fecha 17 de marzo de 2021.





- 3) Con base en lo anterior, el recurrente pretende hacer valer un trámite en específico a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mismo que no es el medio idóneo para solicitar dicha documentación en términos de lo establecido el artículo 54 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- 4) En términos de lo dispuesto en los artículos 107 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 143 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, esta área se encuentra en la mejor disposición para conciliar con el Órgano Garante, motivo por el que se solicita a esa Unidad de Transparencia informe el medio, día y hora en el que se llevará a cabo la audiencia de conciliación con el recurrente.
- 5) Por último, me permito informar, que no se cuenta con la Hoja Única de Servicios, debido a que es elaborada hasta cubrir con todos los requisitos necesarios para ello, supuesto que el recurrente no ha concluido. En cuanto hace a la Carta de No Adeudo, no existe el documento en cuestión en los archivos de esta área en virtud de que el solicitante no ha concluido su trámite para la elaboración del mismo.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente


Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. María del Rocío Mejía Flores.- Directora General de Telecomunicaciones de México.- Presente
Lic. Jorge Armando González Orta.- Titular del Órgano Interno de Control en Telecomunicaciones de México y Miembro del Comité de Transparencia.- Presente.
Mtro. José Luis Castillo Molotia.- Director de Asuntos Jurídicos y Miembro del Comité de Transparencia.- Presente.
Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.- Presente

LSBO*AGT*CVO

VOL. REF. DRH 1861, SAP 1622 Y GSP 745



