



Se elimina correo personal y número de teléfono por tratarse de datos personales.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

**Dirección de Recursos Humanos**  
**Subdirección de Administración de Personal**  
OF. - 7100- **1807** /2021

Ciudad de México a 4 de noviembre del 2021

**Lic. Berenice Ayala Ortiz**  
Titular del Área de Quejas,  
Denuncias e Investigaciones  
Presente

En atención al oficio **AQ/09/437/2272/2021**, expediente **2021/TELECOM/PP38** de fecha **27 de octubre**, mediante el cual hace del conocimiento que esa Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, recibió el oficio **V6/51105 de diecisiete de septiembre del año en curso**, suscrito por el Director General de la Sexta Visitaduría General de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, quien remitió el expediente **CNDH/6/221/4988/R integrado** con motivo del correo electrónico del **C. Elohim Cazares Bojórquez**, enviado a esa citada Dirección el veintinueve de abril del dos mil veintiuno en el que manifestó lo siguiente:

"BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE COMNICO LO SIGUIENTE DESDE MARZO DEL 2020 QUE INICIO LA PANDEMIA POR SER EMPLEADO FEDERAL CATALOGADO CON LA RESPONSABILIDAD DE ESENCIAL SE A CUMPLIDO HASTA EL DIA DE HOY SOLO QUE HOY DIA EXISTE MUCHA INFORMACION Y ENCONTRE QUE AL SER CATALOGADO COMO LABORS ESENCIALES TENEMOS DERECHO AL PAGO DE INSSALUBRES MISMO HAST AALA FECHA NO Y SOLO NO SE A REMUNERADO DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DEL LOS TRABAJADORES SI SE LABORA EN CONTINGENCIA SE OBTIENE LA REMUNERACION EL TIEMPO QUE ESTA DURE POR OTRO LADO AL INCUMPLIR ESTE ORGANISMO SE HACE ACREDOR A UNA SANCION Y MUCHO MAS AHORA MI CENTRO DE TRABAJO DESDE MARZO TENGO UN CORREO DE SOLICITUD QUE NADIE ATENDIO TANTO PARA EL PAGO MISMO COMO UNA PEQUEÑA VENTANILLA DE ATENCION PUES ES PROTOCOLO DE PROTECCION CIVIL MI SUCURSAL ESTA EL ALHUEY SINALOA A UN LADITO DE ANGOSTURA SINALOA QUE TIENE UNA SUCURSAL CON DOS EMPLEADOOS MISMOS SALIERON CORRIENDO Y ASI QUEDANDO BAJO MI RESPONSABILIDAD EL SERVICIO HASTA ABRIL 05 DEL 2021 S PRESENTARON DE FORMA YA PRESENCIAL MIENTRA MI SUCURSAL QUE ERA APENAS PARA 400 SERVICIOS SUBIO A 2400 SERVICIOS MENSUALES QUE SUCEDE CON ESTO EL RIESGO ES MAYOR Y AUN CONTINUO SIN EL BARANDAL DE ATENCION A CLIENTES NI PERSEPCION ALGUNA DE INSALUBRES NI POR REALIZAR LA LABOR DE DOS EMPLEADOS QUIENES SI PERSIVIERON SU QUINCENA INTEGRRA TODO LO QUE VA DE LA PANDEMIA MI CORREO PERSONAL ES [REDACTED] mi numero de telefono [REDACTED] ahora por otro lado nos quieren quitar la productividad son como 10 pesos cada tres meses imagine la frustacion que tengo QUE TENGA UN BUEN DIA RESPETUOSAMENTE ELOHIM CAZARES BOJORUQUEZ". (SIC)

Asimismo, solicita que en un término no mayor a cinco días (5) hábiles, contados a partir de que surta efectos la notificación del presente, se proporcione una respuesta oportuna, fundada y motivada, respecto de los hechos señalados por el C. Elohim Cazares Bojórquez al correo electrónico [REDACTED] y se informe a esa Área a su cargo con el soporte documental correspondiente en copia certificada la atención brindada al promovente.





Se elimina correo electrónico por tratarse de datos personales. Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

Al respecto, se adjunta el oficio número **7100.-1798/2021 de fecha 3 de noviembre del 2021 debidamente certificado**, mismo que fue enviado el día 3 del presente mes a la cuenta de correo [REDACTED] en el que se da atención al correo electrónico remitido a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos por el C. Elohim Cazares Bojórquez.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez  
Subdirector de Administración de Personal

C.c.p. Mtra. Leticia Aguilar López. - Directora de Recursos Humanos. - Presente

Volantes DRH 1934, SAP 1704, GSP 788.

LSBO\*ACT

