



Se elimina RFC y número de empleado por tratarse de datos personales. Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal

OF.- 7100/

1890

/2021

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2021.

LIC. BERENICE AYALA ORTIZ.
TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS,
DENUNCIAS E INVESTIGACIONES.
PRESENTE

Por medio del presente me permito remitir copias certificadas de la documentación generada con motivo de las actuaciones instrumentadas al servidor público el C. ADRIÁN HERRERA ÁLVAREZ, con RFC [REDACTED] con fecha de ingreso a este Organismo Descentralizado del 19 de septiembre de 2016, número de empleado [REDACTED] código de puesto CF16048, Jefe de Oficina Telegráfica "D", en la Sucursal denominada Cuautitlán de García Barragán, Jalisco, a quien le fueron instrumentadas actuaciones con motivo de una queja presentada en su contra por supuestamente haber otorgado un mal servicio a la C. Ciria Zaragoza Arias al haberla tratado de manera grosera y déspota, señalando que abre y cierra la Sucursal a la hora que prefiera, negándole el servicio. Lo anterior, a efecto de hacer de su conocimiento que la conducta sancionable prescribió, por lo cual me permito resumir los antecedentes del asunto referido.

Del análisis de la documentación enviada por la Gerencia Regional Occidente, no fue posible emitir sanción alguna en contra del trabajador debido a que de las imputaciones realizadas, únicamente se desprende la razón del dicho por parte de la quejosa, sin que ello sea un elemento determinante para acreditar las irregularidades atribuidas al C. ADRIÁN HERRERA ÁLVAREZ, toda vez que la imputación hecha, deriva de supuestamente haberla tratado de forma grosera y déspota, sin que se cuente con algún testimonio que corrobore el dicho de la usuaria respecto al mal servicio que dice se le brindó y se le ha venido brindando.

No obstante lo anterior, debe hacerse mención que el superior jerárquico tuvo conocimiento de los hechos desde el día 24 de septiembre de 2021, a través del correo electrónico enviado por la quejosa la C. Ciria Zaragoza Arias, en el que informó de los hechos a la Mtra. María del Rocío Mejía Flores, Directora General de Telecomunicaciones de México, con sello de esa misma fecha, quien a su vez lo comunicó a la Gerencia Regional Zona Occidente el día 27 de septiembre de 2021, mediante correo electrónico enviado por la Lic. Karina Gómez Nochebuena Jefa de Área de Comunicaciones y Datos, siendo hasta el 12 de octubre de 2021 que fue ratificada la queja, instrumentando el Acta Circunstanciada el día 13 de octubre de 2021 y la Administrativa el 14 de octubre de 2021 y recibiendo la documentación la Gerencia de Relaciones Laborales el día 25 de octubre de 2021, es decir, 1 día después de su vencimiento, ya que de acuerdo a lo establecido en el artículo 517 de la Ley Federal del Trabajo, se cuenta con un mes, para disciplinar a los empleados. Cito el artículo en comento para pronta referencia.

"Artículo 517.- Prescriben en un mes:

I.- Las acciones de los patrones para despedir a los trabajadores, para disciplinar sus faltas y para efectuar descuentos en sus salarios..."

Por lo anterior, se le hace llegar la siguiente documentación:

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, México, D.F.
C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



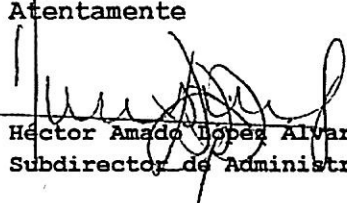


- 1) Copia certificada del oficio 4300.1.336/2021 de fecha 18 de octubre de 2021
- 2) Copia certificada del acta administrativa de fecha 14 de octubre de 2021
- 3) Copia certificada de escrito libre de queja signado por la C. Ciria Zaragoza Arias de fecha 12 de octubre de 2021.
- 4) Impresión de correo electrónico de fecha 11 de octubre de 2021.
- 5) Copia certificada del acta circunstanciada de fecha 13 de octubre de 2021.
- 6) Copia certificada del acta circunstanciada de fecha 12 de octubre de 2021 de la C. Ciria Zaragoza Arias.
- 7) Copia simple de correo electrónico de fecha 24 de septiembre de 2021 enviado por la C. Ciria Zaragoza Arias dirigido a la Mtra. María del Rocío Mejía Flores.
- 8) Copia certificada de oficio 7120/429/2021 de fecha 27 de octubre de 2021.

Lo anterior, para los efectos legales a que haya lugar.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal

C.C.P. Dr. Ángel Gabriel Rodríguez Trujillo.-Gerente Regional Zona Occidente.- Presente.
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes.- Gerente de Supervisión de Oficinas.- Presente.
Lic. Laiza Shirey Bueno Osorno.- Gerente de Servicios al Personal.- Presente.

NCR/dcm

