



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**Dirección de Recursos Humanos
Subdirección de Administración de Personal**

OF.- 7100.- **1865** /2021

Ciudad de México, a 11 de noviembre del 2021

Lic. Anita Félix Ortiz

Gerente Regional Noroeste (Sonora)

Presente

En atención al escrito de fecha 8 de noviembre de 2021, dirigido a la Mtra. María del Rocío Mejía Flores, Directora General del Telecomunicaciones de México, emitido por el C. Mario Ramírez Díaz Secretario Estatal de Sonora de Fuerza Sindical de Trabajadores de Telecomm Telégrafos, en el cual nos expone temas de interés general, como son el mal funcionamiento de las líneas telefónicas, correos electrónicos, impresoras, etc. todo esto en las Oficinas Telegráficas y el tema de vacaciones, solicitando poner un alto al Favoritismo en Gerencias donde no se toma en cuenta la opinión de los verdaderos trabajadores.

Por lo anterior, me permito remitir a usted copia del escrito para que se analice e investigue, y posteriormente nos informe para poderle dar una respuesta puntual.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez

Subdirector de Administración de Personal

c.c.p. Mtra. Leticia Aguilar López.- Directora de Recursos Humanos.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.- Director de la Red de Sucursales.

HALA*FRP

DRH2005, SAPI782

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



DRH2005

CARBO, SONORA, 08 DE NOVIEMBRE DEL 2021
"2021: AÑO DE LA INDEPENDENCIA".

MTRA. MARIA DEL ROCIO MEJIA FLORES.
DIRECTORA GENERAL DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO (TELECOMM)
PRESENTE.



Aprovecho su buena voluntad y disposición para trabajar en equipo y hacer de TELECOMM un organismo equitativo para todas y todos que lo conformamos, es motivo por el cual expongo temas de interés general.

La demanda de los usuarios y las nuevas tecnologías nos han ido superando, como ejemplo mencionare algunos aspectos que hay que mejorar:

1.- El uso de teléfonos celulares, la herramienta que teníamos como lo supremo en comunicación para solventar las peticiones de gerencia y tener más agilidad, eficiencia, eficacia en momento oportuno y tiempo real, se nos fue quitado. Los teléfonos de las sucursales en su mayoría no funcionan y en ocasiones ni los correos electrónicos. Es ahora sí de vital importancia que se retome el tema y hacerlo legal.

Nosotros como trabajadores somos los más afectados, por eso es la prioridad número uno.

2.- Las impresoras de recibos oficiales se encuentran en mal estado y causa la ruptura y lentitud en los servicios, la tinta de la cinta no pintan correctamente causando grandes desperdicios de papel.

3.- Las oficinas se encuentran en estado crítico, sin la debida presentación (insectos, sin pintura, vidrios rotos, sin carteles etc.), en la temporada de lluvias provoca cortos eléctricos y perdida de documentos oficiales, donde el único responsable es el encargado de la sucursal (según gerencia).

Cada trabajador tiene sus derechos laborales y humanos como lo marca la constitución y leyes que de ella emanen, las cuales son violentadas, me refiero principalmente a los trabajadores de las zonas rurales. La estrategia de nuestro presidente Andrés Manuel López Obrador es tener un país con un Estado de Derecho, pues es así como lleva a cabo la 4T, le menciono algunos ejemplos:

1.- Las vacaciones no son otorgadas como se solicitan en tiempo y forma, hay empleados que tienen hasta diez años sin gozar de su derecho, es algo increíble que en estos tiempos haya esclavitud moderna por así decirlo, y más ofensivo es que sea una empresa del Gobierno Federal.

2.- Algunos empleados son mandados fuera de su adscripción, es decir, los mandan lejos ya sea para que renuncien ya que el salario no concuerda con las actividades que realizamos, pues es muy bajo y no cubriría las necesidades, otra causa o motivo es para que no interpongan solicitudes o quejas en gerencia, lamentablemente su servidor forma parte de esta estadística.

Tenemos que poner un alto e ir avanzando, basta de FAVORITISMOS en gerencia donde no se toma en cuenta opiniones de los verdaderos trabajadores que atiendes directamente al cliente los que damos la cara, somos los que mantenemos en pie esta empresa sin menospreciar las demás funciones.

Como sindicato o como autoridad representativa de nuestros agremiados estamos para mediar y coadyuvar en todo, pero falta disponibilidad con algunas autoridades en Gerencia. Disculpe si el escrito es algo fuerte, pero es mucha la desesperación y la impotencia ya acumulada por tantos años de retroceso. Estamos convencidos que es la persona idónea para llevar a cabo esta gran reto, esta gran labor para el beneficio de todos y por el bien de México.

Me despido de usted sabedor de su plena capacidad visionaria e incluyente. Un fuerte abrazo para usted y su apreciable familia.

ATENTAMENTE



**C. MARIO RAMIREZ DIAZ.
SECRETARIO DEL ESTADO DE SONORA.**

"FUERZA SINDICAL DE TRABAJADORES DE TELECOMM TELÉGRAFOS".

C.c.- ANDRE MANUEL LOPEZ OBRADOR.- PRESIDENTE CONSTITUCIONAL.

C.c.- LICDA. YADIRA CANO FLORES.- SECRETARIA GENERAL DEL SINDICATO "FUERZA SINDICAL DE TRATABADORES DE TELECOMM-TELEGRAFOS".