



Se elimina correo personal y número de teléfono por tratarse de datos personales.  
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la LFTAIP.

**Dirección de Recursos Humanos**  
**Subdirección de Administración de Personal**  
OF. - 7100- 1795 /2021

Ciudad de México a 3 de noviembre del 2021

**C. Elohim Cazares Bojórquez**  
C/cargo a la Gerencia Estatal de Sinaloa  
Presente

En atención al oficio **AQ/09/437/2272/2021, expediente 2021/TELECOM/PP38 de fecha 27 de octubre**, mediante el cual el Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, informa que recibió el oficio **V6/51105 de diecisiete de septiembre del año en curso**, suscrito por el Director General de la Sexta Visitaduría General de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, quien remitió el expediente CNDH/6/221/4988/R integrado con motivo del correo electrónico enviado por usted a esa citada Dirección el veintinueve de abril del dos mil veintiuno en el que manifestó lo siguiente:

"BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE COMUNICO LO SIGUIENTE DESDE MARZO DEL 2020 QUE INICIO LA PANDEMIA POR SER EMPLEADO FEDERAL CATALOGADO CON LA RESPONSABILIDAD DE ESENCIAL SE A CUMPLIDO HASTA EL DIA DE HOY SOLO QUE HOY DIA EXISTE MUCHA INFORMACION Y ENCONTRE QUE AL SER CATALOGADO COMO LABORES ESENCIALES TENEMOS DERECHO AL PAGO DE INSSALUBRES MISMO HASTA LA FECHA NO Y SOLO NO SE A REMUNERADO DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DEL LOS TRABAJADORES SI SE LABORA EN CONTINGENCIA SE OBTIENE LA REMUNERACION EL TIEMPO QUE ESTA DURE POR OTRO LADO AL INCUMPLIR ESTE ORGANISMO SE HACE ACREDOR A UNA SANCION Y MUCHO MAS AHORA MI CENTRO DE TRABAJO DESDE MARZO TENGO UN CORREO DE SOLICITUD QUE NADIE ATENDIO TANTO PARA EL PAGO MISMO COMO UNA PEQUEÑA VENTANILLA DE ATENCION PUES ES PROTOCOLO DE PROTECCION CIVIL MI SUCURSAL ESTA EL ALHUEY SINALOA A UN LADITO DE ANGOSTURA SINALOA QUE TIENE UNA SUCURSAL CON DOS EMPLEADOS MISMO SALIERON CORRIENDO Y ASI QUEDANDO BAJO MI RESPONSABILIDAD EL SERVICIO HASTA ABRIL 05 DEL 2021 SE PRESENTARON DE FORMA YA PRESENCIAL MIENTRA MI SUCURSAL QUE ERA APENAS PARA 400 SERVICIOS SUBIO A 2400 SERVICIOS MENSUALES QUE SUCEDE CON ESTO EL RIESGO ES MAYOR Y AUN CONTINUO SIN EL BARANDAL DE ATENCION A CLIENTES NI PERSEPCION ALGUNA DE INSALUBRES NI POR REALIZAR LA LABOR DE DOS EMPLEADOS QUIENES SI PERSIVIERON SU QUINCENA INTEGRAL TODO LO QUE VA DE LA PANDEMIA MI CORREO PERSONAL ES [REDACTED] MI NUMERO DE TELEFONO [REDACTED] ahora por otro lado nos quieren quitar la productividad son como 30 pesos cada tres meses imagine la frustracion que tengo QUE TENGA UN BUEN DIA RESPETUOSAMENTE ELOHIM CAZARES BOJORUQUEZ". (SIC)

Al respecto, le comunico que Telecomunicaciones de México no tiene dentro de las prestaciones autorizadas para pago del personal operativo, los relacionados con los conceptos de su queja (insalubres y por realizar labores de 2 empleados).





Es importante señalar, que en algunas unidades administrativas del organismo que realizan actividades esenciales, se incrementó el trabajo derivado de las medidas de contención del Covid-19.

Asimismo, se espera que en breve concluyan los efectos de la pandemia y las labores se normalicen reanudando todo el personal de manera presencial a realizar sus actividades.

Finalmente, se le exhorta a continuar desempeñando sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a las Leyes, Reglamentos, Circulares y demás disposiciones aplicables.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Héctor Amado López Álvarez  
Subdirector de Administración de Personal

C.c.p. Mtra. Leticia Aguilar López. - Directora de Recursos Humanos. - Presente

Volantes DRH 1934, SAP 1704, GSP 788.

LSBO\*ACT

