

**Gerencia Regional Zona Sureste**  
**OF. - 4600.-426/2020**

H. Veracruz, Ver., 02 de Noviembre de 2020.

**LIC. CLAUDIA JANETTE SERRANO CALDERAS.**

Coordinadora Normativa de Recursos Humanos  
Secretaria Ejecutiva del Comité de Ética y de Prevención  
de Conflictos de Interés  
Presente.

En atención a su oficio CEPCIT/195/2020 de fecha veinte de octubre de la presente anualidad, relacionado con la queja presentada por el C. Benjamín Gómez García en contra del Lic. Juan Alberto Cruz Ramirez Chuc, misma que se integró y dio origen al expediente con número CEPTCIT/023-Q/2020 y que requiere información diversa de parte de esta Gerencia Regional a mi cargo, al respecto me permito manifestar lo siguiente:

1. Con relación a este punto, es menester aclarar que esta Gerencia Regional a mi cargo, de acuerdo con el Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales tiene como función propiamente llevar a cabo funciones de supervisión, en específico las señaladas en el numeral 6 que a la letra dice:

*"6. Supervisar que las Gerencias Estatales de la Región atiendan las quejas, denuncias, aclaraciones y sugerencias presentadas"*

En este tenor y tomando en consideración a lo antes vertido, en un ámbito excepcionalmente delegatorio de funciones, conforme a la norma, la Gerencia Estatal de Telecomm en Campeche dio contestación a través del oficio 4610-572 de fecha 09 de mayo del año 2019.

2. Por cuanto hace a este apartado y con relación al hecho de que el C. Benjamín Gómez García ha solicitado ocupar un puesto en esta Regional a mi cargo, adicionalmente a su solicitud realizada en el ejercicio correspondiente al año 2014, informo que, hasta la presente fecha, esta Gerencia a mi cargo no ha recibido solicitud formal del C. Gomez Garcia sobre tal petición por cuanto hace al presente ejercicio y por lo que respecta al ejercicio 2014 no cuenta con evidencia documental al respecto.



COMUNICACIONES

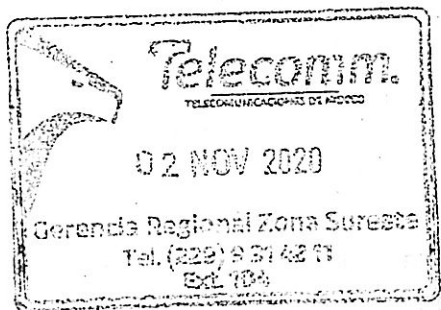
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

3. Con relación a este apartado me permito informar que esta Regional a mi cargo en acatamiento al Manual y función detallada en la sección 1 del presente, sostuvo comunicación vía telefónica con el Gerente Estatal en Campeche y se instruyó de que en todo momento se aplicase la norma en este caso, atendiendo los postulados de imparcialidad y objetividad, así como el ejercer las facultades y obligaciones que le fueron conferidas como Gerente Estatal actuase con apego a derecho y a la normatividad aplicable.
4. Esta Gerencia si tiene conocimiento de que existe una queja presentada por el C. Benjamín Gomez García en contra del Gerente Estatal en Campeche en este ejercicio ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses, en consecuencia he solicitado a través del correo electrónico de fecha 26 de octubre del año en curso a tal Gerencia, informe sobre el estatus de atención e los requerimientos generados con respecto a dicha queja y actuar con base en el Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales, fundando lo anterior en la función 6 del referido Manual.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables ordenes ante cualquier duda, aclaración o comentario que pudiera suscitarse sobre el presente.



Atentamente,

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-427/2020

H. Veracruz Ver., a 03 de noviembre de 2020.

**C. MOISÉS ZAPOT GUANDULAY**

**Coordinador de Operación y Programas Sociales**

**Presente.**

En seguimiento a nota periodística publicada en el portal electrónico del diario VANGUARDIA de Veracruz el día 27 de octubre del presente año, la cual fue titulada "Presunto fraude en Telecomm de El Higo Veracruz", tomando en cuenta que el día de hoy da inicio el Operativo de Programa Social, sirva el presente para solicitarle de la manera más atenta informar a la suscrita, a más tardar el día de hoy, el nombre del Servidor Público comisionado a dicha Sucursal Telegráfica, así como las acciones tomadas al respecto y mencionadas en la Nota Informativa 13/2020 de fecha 28 de octubre de 2020 (Anexo 1), remitida a la Dirección de la Red de Sucursales.

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



**2020**  
LEONA VICARIO  
EJECUTIVA MADRE DE LA PATRIA



COMUNICACIONES

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-428/2020

H. Veracruz Ver., a 03 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se adjunta al presente los informes de Actividades de los Gerentes  
Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 03 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

LIC. ALEJANDRA CARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste



2020  
LEONA VICARIO



Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-429/2020

H. Veracruz Ver., a 03 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

En atención a oficio número 4000.-1637/2019 de fecha 20 de noviembre de 2019, recibido el día 22 del mismo mes y año, de parte de la Dirección de la Red de Sucursales, en seguimiento a las herramientas Estadísticas generadas por esta correspondiente al mes de septiembre de 2020, sirva el presente para remitir a Usted, mediante archivo adjunto vía correo electrónico, la integración de información y documentación como prueba que se dio a conocer a los Jefes de las Sucursales Telegráficas y Coordinadores los resultados del mes inmediato anterior, de las Gerencias Estatales de la Región Sureste a cargo de la suscrita.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. Ing. Esteban Olivares Pérez. – Subdirector de Procesos y Supervisión. - Presente.  
Lic. Edgar Soto Arias. - Gerente de Procedimientos de Operación. - Presente.  
CC. Gerentes Estatales de la Región Zona Sureste. - Presentes.

COMUNICACIONES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-430/2020

H. Veracruz Ver., a 03 de noviembre de 2020.

**ING. SERGIO ALBINO MEDINA GONZÁLEZ**  
Gerente de Instalación y Mantenimiento de Terminales  
Ciudad de México.

En atención al inciso d) de su oficio 2220.-161 de fecha 21 de abril del 2016, sirva el presente para remitir a Usted, adjunto vía correo electrónico archivo compactado .zip, el avance en el cumplimiento de los trabajos técnicos comprometidos en cada uno de los estados de la Región Sureste del periodo comprendido del 26 de octubre al 02 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-431/2020

H. Veracruz Ver., a 03 de noviembre de 2020.

**M.B.A. ANTONIO ARIEL SANDOVAL MENDICUTI**  
Gerente Estatal en Chiapas  
Presente.

En atención a su oficio número 4620.-1084 de fecha 27 de octubre de 2020, recibido en esta Gerencia Regional a cargo de la suscrita físicamente el día de hoy, se adjunta al presente, copia certificada por la suscrita, del nombramiento del C. José Gerardo Morales Jiménez, como Jefe de Oficina Telegráfica "C" de la Sucursal 07004 Arriaga Chiapas, para su trámite correspondiente.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-433/2020

H. Veracruz Ver., a 04 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico en archivo .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 04 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARCÍA SANCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
GOBIERNO FEDERAL



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-434/2020

H. Veracruz Ver., a 04 de noviembre de 2020.

## CC. COORDINADORAS Y COORDINADORES

Gerencia Regional Zona Sureste

Presentes.

De conformidad a la fracción X del Artículo 58° de las Condiciones Generales de Trabajo de Telecomunicaciones de México, así como las fracciones I y VII del Artículo 134 y VIII del Artículo 135 de la Ley Federal del Trabajo, sirva el presente para instar a sujetarse a dichas disposiciones, haciendo un atento recordatorio a los trabajadores, reiterando que deben **abstenerse de hacer colectas, tandas, ventas o rifas** dentro de su centro de trabajo, agradeciendo hacer entrega de la evidencia correspondiente.

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



2020  
LEONA VICARIO  
GOBERNADORA MAJORA DE LA PATILLA



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-435/2020

H. Veracruz Ver., a 03 de noviembre de 2020.

## CC. GERENTES ESTATALES

Región Sureste.

Presenté.

Derivado del inicio del operativo de pago de los programas sociales **Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente y Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores** durante el periodo comprendido del 03 al 30 de noviembre en el cual se envían recursos a las Sucursales Telegráficas y/o puntos temporales para cubrir los pagos en las fechas establecidas en coordinación con el personal de Bienestar social y en ocasiones los beneficiarios no se presentan a cobrar en el día establecido, poniendo en riesgo a nuestro personal ya que el recurso se queda resguardado en la caja y/o cofre de seguridad excediendo su límite permitido a pernoctar, así como el incremento del gasto en materia de traslado de valores lo cual se ve reflejado en la facturación mensual afectando directamente la rentabilidad de las sucursales telegráficas.

Por lo anterior anexo al presente oficio, formato donde se les solicita lleven un registro de las dotaciones enviadas a las sucursales telegráficas y que no fueron utilizadas, dicho formato lo deberán enviar a la suscrita los días viernes a más tardar las 17:00hrs a los correos de [carlos.mosqueda@telecomm.gob.mx](mailto:carlos.mosqueda@telecomm.gob.mx) y [cesar.varela@telecomm.gob.mx](mailto:cesar.varela@telecomm.gob.mx) durante el periodo que este vigente el operativo.

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



2020  
LEONA VICARIO  
BENEFICIA MÚLTIPLES DE LA PAZ



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Telecomunicaciones de México**  
**Gerencia Regional Zona Sureste**  
**OF.- 4600-436/2020**

H. Veracruz, Ver., a 02 de noviembre de 2020.

**LIC. GEOVANNI TELLEZ AVILA**

**Encargado de la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia**  
**Ciudad de México**

Por medio del presente hago de su conocimiento, que el pasado veintisiete de octubre del año en curso, en el portal electrónico del diario VANGUARDIA emitieron nota periodística titulada **"Presunto Fraude en Telecomm de EL Higo, Veracruz"** mediante la cual refiere a presuntas irregularidades en el pago de servicios por parte del personal que ahí labora, manifestando que en diversas ocasiones el Trabajador de nombre Agustín Dominguez Aguilar ha entregado incompleto el importe de sus pagos.

Por lo antes descrito, solicito de su apoyo y autorización, para que a través de la cámara de video vigilancia marca Mobotix que está instalada en esa sucursal, se mantenga un constante monitoreo durante la jornada laboral, específicamente durante la entrega de los apoyos de los programas sociales de adultos mayores y personas con discapacidad permanente, programados del 03 al 30 de noviembre del año en curso.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**Atentamente**



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
**Gerente Regional Zona Sureste**

**C.c.p. Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto.** - Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-437/2020

H. Veracruz Ver., a 04 de noviembre de 2020.

**LIC. JESÚS BUCIO MACEDA**  
Gerente de Calidad de Vida  
Presente.

En atención a su Oficio Número 7320.-195.-2020 de fecha 14 de septiembre de 2020, en materia del seguimiento al Programa Cultural, Recreativo de Activación Física y Deportiva implementado en el Organismo a través de video conferencias a nivel nacional denominadas "Ejercítate desde casa", a fin de mantener la salud física y emocional del personal.

Sirva el presente para remitir a Usted los formatos denominados "Recibo de Entrega" debidamente firmados por cada uno de los participantes mencionados en la relación recibida.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



Atentamente

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional

C.c.p. Mtra. María del Carmen Moncada Soto.- Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales.- Presente.  
Lcda. Margarita Pineda Peregrina.- Subdirectora de Desarrollo de Recursos Humanos.- Presente.

Av. Marina Mercante Núm. 76 Esq. Montesinos Col. Centro C.P.91700 Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104, 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO  
CENTENARIO DEL SUFRAGIO FEMENINO





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-438/2020

H. Veracruz Ver., a 05 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales

Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 05 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



**2020**  
LEONA VICARIO  
REPRESENTANTE MADRE DE LA PATRIA

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-439/2020

H. Veracruz Ver., a 05 de noviembre de 2020.

**M.B.A. ANTONIO ARIEL SANDOVAL MENDICUTI**

Gerencia Estatal en Chiapas  
Presente.

En atención a oficio número 7100/0784/2020 de fecha 04 de noviembre de 2020, recibido de parte de la Subdirección de Administración de Personal, mismo que se adjunta al presente para pronta referencia, sirva el presente para solicitar a Usted, de la manera más respetuosa su coadyuvancia, con el propósito de que **antes del día 12 de noviembre del actual**, sean remitidos los listados de firma de los Servidores Públicos que a continuación se detallan, a la Subdirección de Administración de Personal, correspondientes de la medida de fin de año otorgado de conformidad con lo establecido en el oficio No. 307-a-2832 de fecha 12 de noviembre de 2019, emitido por la Unidad Política y Control Presupuestario de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

**Aguilar Camacho Rene de Jesús**  
**Celaya Molano Francisco**

De lo anterior, se agradecerá remitir a esta Gerencia Regional vía correo electrónico el número de guía correspondiente, para el seguimiento del tema que nos ocupa.

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

**C.c.p. Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto.** - Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.

**C. Francisco Javier Malvaez Arizaga.** - Subdirector de Administración de Personal. - Presente.



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

**Telecomunicaciones de México**  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-440/2020

H. Veracruz Ver., a 05 de noviembre de 2020.

**C. FELICITA MONTES VERA**  
Coordinadora de Administración  
Presente.

Con la finalidad de asistir a la Ciudad de Jalapa, el día 05 de noviembre de 2020, se solicita recarga electrónica para el C. Carlos Domingo Romero Álvarez, por la cantidad de \$600.00 (Seiscientos Pesos 00/100 M.N.) para combustible del vehículo marca Nissan NP300 Modelo 2018, placas NW6186A, con un kilometraje de 77,435.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



Atentamente

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional



H. Veracruz Ver., a 06 de noviembre de 2020.

**MTRO. SERGIO JESÚS AVILA BETANCOURT**  
Encargado del Despacho de la Director de Administración.  
Ciudad de México.

Dando continuidad al Programa de Cadenas Productivas y en Cumplimiento a las Disposiciones Generales a las que deberán sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública, sirva el presente, para hacer de conocimiento a Usted mediante anexo, la situación de la captura de las cuentas por pagar del programa en mención, de las Gerencias Estatales de la Región Sureste a cargo de la suscrita, al mes de octubre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. Mtra. María del Carmen Moncada Soto. - Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.

Ma. Del Carmen Castro Sánchez. - Gerente de Pagos. - Presente.



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-442/2020

H. Veracruz Ver., a 06 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales

Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 06 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARCÍA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Dirección de la Red de Sucursales  
Gerencia Regional Zona Sureste  
4600.-443/2020

H. Veracruz, Ver., a 06 de noviembre de 2020.

**LIC. GEOVANNI TELLEZ AVILA**

**Encargado de la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia  
Ciudad de México**

Por medio del presente hago de su conocimiento, que con fecha 28 de octubre del año en curso, esta gerencia regional recibió queja de la C. Matilde García Cruz, quien dijo ser beneficiaria del programa de atención de adultos mayores, la cual refiere a un presunto pago irregular, ya que la quejosa, manifiesta que su pago corresponde a la región de Jalapa, Ver., sin embargo, y con motivo de las investigaciones, fue detectado que el pago fue realizado de manera irregular en la sucursal telegráfica de Martínez de la Torre, Ver., motivo por el cual, la suscrita comisionó a personal de la coordinación de supervisión de esta gerencia a mi cargo, para realizar las investigaciones correspondientes y el levantamiento de actas administrativas en sitio.

Por lo antes descrito, solicito de su apoyo y autorización, para que a través del sistema de cámaras de video vigilancia marca Axis que están instaladas en esa sucursal, se mantenga un constante monitoreo durante la jornada laboral, con horario de lunes a viernes de 09.00 a 16.00 hrs., específicamente, durante la entrega de los apoyos de los programas sociales de adultos mayores y personas con discapacidad permanente, programados del 03 al 30 de noviembre del año en curso.

En caso de detectar alguna irregularidad. Agradeceré su información a esta Gerencia Regional para su seguimiento.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**Atentamente:**

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SANCHEZ**  
**Gerente Regional Zona Sureste**

c.c.: Mtra. María del Carmen Moncada Soto.- Enc. del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.



**2020**  
**LEONA VICARIO**  
REPRESENTA LA PAZ EN LA PATRIA

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-444/2020

H. Veracruz Ver., a 06 de noviembre de 2020.

**LIC. CLAUDIA JANETTE SERRANO CALDERAS.**  
Coordinadora Normativa de Recursos Humanos  
Secretaria Ejecutiva del Comité de Ética y de Prevención  
de Conflictos de Interés  
Ciudad de México.

En atención a su oficio CEP CIT/200/2020 de fecha veintitrés de octubre de la presente anualidad, relacionado con la queja presentada por el C. Jose Iván Villavicencio Benítez en contra del Gerente Estatal de Oaxaca y que a través de este, requiere información diversa de parte de la Gerencia a mi cargo, al respecto me permito manifestar lo siguiente:

1. Con relación a este punto, es menester aclarar que esta Gerencia Regional a mi cargo, de acuerdo con el Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales tiene como función propiamente llevar a cabo funciones de supervisión, en específico las señaladas en el numeral 6 que a la letra dice:

*"6. Supervisar que las Gerencias Estatales de la Región atiendan las quejas, denuncias, aclaraciones y sugerencias presentadas"*

En este tenor y tomando en consideración a lo antes vertido, en un ámbito excepcionalmente delegatorio de funciones, conforme a la norma, esta Regional a mi cargo solicitó al Gerente Estatal en Oaxaca, vía conferencia telefónica, ampliar algunos detalles del mensaje de correo que nos atañe y con base en dicha conferencia, instruí a esa Gerencia, a efecto de que en todo momento se aplicase la norma en este caso, atendiendo los postulados de imparcialidad y objetividad, así como el ejercer las facultades y obligaciones que le fueron conferidas como Gerente Estatal actuando con apego a derecho y a la normatividad aplicable.

2. Por cuanto hace a este apartado me permito informar que dichas funciones si corresponden al puesto con nivel salarial 26B2 toda vez que dicho nombramiento y responsabilidades pertenecen a nivel de confianza, lo anterior atendiendo a las funciones que debe atender dicho servidor público, mismas que en forma enunciativa, mas no limitativa consistentes en:

*Elaborar el programa anual de disposición final, depuración de bienes de activo fijo (bajas, altas, traspasos) de sucursales telegráficas y gerencia, remisión de bienes de activo fijo,*





*levantamiento de inventario anual de activo fijo en sucursales telegráficas y gerencia, confronta entre base de datos de la gerencia y área central conforme al resultado del levantamiento físico de los bienes, elaboración de listados de bienes para solicitud de disposición final, baja y alta de bienes recuperados por siniestros en sucursales y gerencia, atención de solicitudes de las sucursales telegráficas y coordinaciones para suministro de bienes de activo fijo, elaboración de notas de concentración o traspaso en el sistema de inventarios e imprimir los respectivos resguardos, descargo de bienes que concentran de las sucursales a esta gerencia en el sistema, elaboración de tarjetas de reconocimiento de firmas. Gestión para alta de bienes donados al organismo.*

*Elaboración de oficios, recepción, revisión y cambio de bienes concentrados de áreas central, sucursales telegráficas verificando datos como son no. De control, series, marca y modelos, control de actas de entrega recepción por cambio de titulares de sucursales telegráficas, elaboración de procedimiento de enajenación de bienes por inutilidad u obsoletos y baja de los mismos, entrega de bienes siniestrados a la aseguradora en caso de solicitud de la misma y demás labores encomendadas por la coordinadora de administración y encargada de la unidad de adquisiciones, almacén e inventarios.*

Atendiendo al espíritu de su encomienda, debemos observar lo dispuesto por el artículo 9 de la Ley Federal del Trabajo que al respecto dice que:

**Artículo 9o.-** *La categoría de trabajador de confianza depende de la naturaleza de las funciones desempeñadas y no de la designación que se dé al puesto.*

*Son funciones de confianza las de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización, cuando tengan carácter general, y las que se relacionen con trabajos personales del patrón dentro de la empresa o establecimiento.*

Ahora bien, partiendo de dicha categoría, las actividades que le han sido encomendadas tienen su fundamentación el Manual de Procedimientos para la Administración y Control de Bienes Muebles, en específico las siguientes:



8. La documentación que deberá ser entregada a la Gerencia de Almacenes para el trámite de baja en área central y gerencias estatales y regionales (estas deberán solicitar la baja de bienes de todas las áreas y sucursales telegráficas pertenecientes a su gerencia)

- a. oficio de solicitud de baja de bienes, original.
- b) solicitud de baja de bienes muebles, original.
- c) dictamen técnico de los bienes muebles para baja...

13. Las Gerencias Estatales, una vez autorizada la disposición final, deberán realizarla dentro de la circunscripción territorial o regional en la que se encuentren y en el tiempo reportado en su programa anual de disposición final y baja de bienes inmuebles...

14. El responsable de los recursos materiales y/o responsable de la disposición final en las gerencias regional y/o estatales deberán contar cuando al menos con tres posibles compradores, para proceder a la venta por adjudicación directa...

Así como otras disposiciones afines dentro del mismo ordenamiento y de aplicación supletoria contempladas dentro de las Bases Generales para el Registro, Afectación, Disposición Final y Baja de Bienes Muebles de Telecomunicaciones en específico en las disposiciones Vigésima Primera, capítulo IV apartado B, numeral 1:

**B. EN LAS GERENCIAS REGIONALES Y/O ESTATALES:**

1. La elaboración del dictamen de no utilidad. Los Gerentes Regionales y/o Estatales deberán designar al servidor público, técnico o personal en la materia que llevara a cabo la revisión, elaboración y forma del dictamen de no utilidad conjuntamente con el titular de la Gerencia...

Esto es, que dentro las funciones que se deben observar dentro de cada gerencia con relación a la disposición del activo fijo son precisamente las que recaen en su persona y que para dar cumplimiento cabal a las mismas son delegadas en función de su rango y experiencia dentro del organismo, tal como se puede apreciar en la antigüedad del C. Villavicencio Benítez, al contar con más de 20 años de trayectoria dentro de este Organismo, es decir que son de relevancia alta por el tiempo de facultades conferidas y acordes al nivel presupuestal que ostenta.



3. Finalmente, sobre este punto solo comentar y reiterar que las atribuciones de esta Regional a mi cargo se delimitan al numeral 6 del Manual de Organización de las Gerencias Regionales y Estatales y que las gerencias estatales tienen entre otras obligaciones observar lo establecido dentro del Manual de Procedimientos de las Gerencias Regionales y Estatales, en particular en la parte conducente:

*9.- El Gerente Regional y Estatal vigilara, a través de sus Coordinadores, se dé cumplimiento a los planes, programas y procesos de trabajo, de acuerdo a la Normatividad aplicable y disposiciones establecidas por las diferentes Direcciones de Área del Organismo.*

En consecuencia, es imperativo observar el actuar de los intervinientes directos dentro de una situación de inconformidad o conflicto, toda vez que, tanto el superior jerárquico y subordinado, poseen las circunstancias y perspectivas del conflicto de una manera más clara y precisada en cuanto al desenvolvimiento de los hechos que son motivo de una mediación, como es el caso que nos ocupa, puesto que ambas partes son protagonistas inmediatos y en ellos recae precisamente la verdad real y objetiva de los hechos que ambas partes han expuesto.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables ordenes ante cualquier duda, aclaración o comentario que pudiera suscitarse sobre el presente.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste

COMUNICACIONES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-445/2020

H. Veracruz Ver., a 09 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 09 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-446/2020

H. Veracruz Ver., a 09 de noviembre de 2020.

**ING. SERGIO ALBINO MEDINA GONZÁLEZ**  
Gerente de Instalación y Mantenimiento de Terminales  
Ciudad de México.

En atención al inciso d) de su oficio 2220.-161 de fecha 21 de abril del 2016, sirva el presente para remitir a Usted, adjunto vía correo electrónico archivo compactado .zip, el avance en el cumplimiento de los trabajos técnicos comprometidos en cada uno de los estados de la Región Sureste del periodo comprendido del 03 al 08 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA VARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



**COMUNICACIONES**

LEY DE TABASCO DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-447/2020

H. Veracruz Ver., a 09 de noviembre de 2020.

**CC. GERENTES ESTATALES**

**Región Zona Sureste**

**Presente.**

Como es de su conocimiento, en el Estado de Tabasco se han presentado lluvias constantes que han generado zonas de desastre natural, en las que se reportan desbordamientos de ríos que han motivado evacuaciones de urgencia, fallas de energía eléctrica, cierre de calles y pérdida del patrimonio de numerosas familias.

Por lo que solicito su apoyo para convocar a todos los Servidores Públicos activos a sus Centros de Trabajo, a unirse en la recolección de productos de protección sanitaria, víveres no perecederos (canasta básica), artículos de higiene y de limpieza.

Eventos como éste, nos llama a esta Región Zona Sureste a unir esfuerzos en torno a los Servidores Públicos que han perdido parte de sus pertenencias; inclusive, lo más básico para la supervivencia.

Por lo antes mencionado, requerimos el URGENTE apoyo para que cada Gerente, Coordinador y/o Jefes de Departamento, realicen la convocatoria entre sus integrantes, establezcan un horario y lugar de colecta, para que el acopio y la clasificación de los productos sea más sencilla.

Reconocemos el esfuerzo que esta actividad implica, pero también reconocer la gran solidaridad de todos los Servidores Públicos, adscritos a nuestro Organismo, por lo que no dudados en que esta colecta sea un éxito.

Agradeciendo su valioso apoyo al respecto, hago propicia la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto. - Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.

Ing. Esteban Olivares Pérez. - Subdirector de Procesos y Supervisión. - Presente.

Av. Marina Marcante Núm.76 Esquina Montesinos, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz Ver.  
Tel. 229 931 42 11 Ext. 104 y 111 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)



**2020**  
LEONA VICARIO  
ANALISTA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-448/2020

H. Veracruz Ver., a 10 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 10 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA GARCÍA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-449/2020

H. Veracruz Ver., a 10 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARIA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

**Enc. del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales**

Presente.

Derivado del inicio del operativo de pago de los Programas Sociales **Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente y Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores** durante el periodo comprendido del 03 al 30 de noviembre y con la finalidad de dar cumplimiento a los oficios emitidos por la Dirección de la Unidad de Estrategia de Inteligencia, las Gerencias Estatales que integran esta Región Sureste envían en tiempo y forma lo solicitado en el **numeral 12 del oficio 9000.-428/2019** *"Cuando sea necesario que los recursos monetarios pernocten en la Sucursal Telegráfica, el Coordinador de Programas Sociales, deberá formular la solicitud inmediatamente después de contar con los calendarios de pago, a mas tardar con una anticipación no menor a cuarenta y ocho (48) horas de la fecha de inicio del operativo"*,

Así como lo indicado en el **apartado B numeral 1 y 2 del oficio 9000.-158/2018** donde nos indican los horarios donde se debe de informar la solicitud de pernocta diariamente los cuales son para las Sucursales que cuyas operaciones concluyan a las 15:00 horas la solicitud se debe informar antes de las 16:00 horas y para las Sucursales que laboran en el turno vespertino debemos dar aviso antes de las 18:00 horas.

En ambos casos en su mayoría no recibimos una respuesta favorable de parte de la Dirección de la Unidad de Estrategia de Inteligencia a pesar de que se integra y se envía en el tiempo y de la forma que lo solicitan (anexo respuestas de solicitud de pernoctas), por tal motivo solicito su intervención y apoyo para que en la próxima videoconferencia que se realice con las Gerentes Estatales que integran la Región Sureste pueda contar con la participación de las autoridades de la DUEI, a fin de poder exponer nuestras necesidades, así como solicitar nos indique los procedimientos que se requieren para poder contar con las autorizaciones de pernocta que se envían ya que como es de su conocimiento los excedentes se generan por que los beneficiarios no acuden a cobrar su apoyo y en la mayoría de los casos es imposible que la empresa de traslado de valores regrese el mismo día a realizar el servicio de recolección.

Todo lo anterior expuesto es con la finalidad de poder estar en la misma sinergia para fortalecer la seguridad institucional de los valores monetarios y humanos, así como cumplir con las Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas.

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



Atentamente

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

**C.c.p. Ing. Esteban Olivares Perez.** – Subdirector de Procesos y Supervisión. – Para Conocimiento.

**C.P. Alejandro Lopez Carranza.** – Gerente de Implementación de Procesos de Servicios. - Mismo Fin.



2020





**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-450/2020

H. Veracruz Ver., a 11 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 11 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



**LIC. ALEJANDRA CÁRNICOLA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



**2020**  
LEONA VICARIO





**Telecomunicaciones de México**  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-451/2021

H. Veracruz, Ver., 05 de noviembre de 2021.

## C. JEFES DE SUCURSAL TELEGRÁFICA

Estado de Veracruz.

Presentes

Estimados todos:

Me refiero a mi similar 4600.- 217/2021 de fecha 23 de abril del año en curso<sup>1</sup> y que, a través de este hice alusión a las disposiciones actuales en materia de actos y hechos ilícitos cometidos por servidores públicos, así como las medidas anticorrupción que deben imperar en todas las dependencias de la administración pública federal, al respecto me permito manifestar lo siguiente:

Que atendiendo al contenido del oficio en mención es menester de esta Gerencia a mi cargo reiterar mi atenta solicitud en el sentido de que se abstengan de cometer conductas que de acuerdo con los efectos de sus consecuencias encuadren en alguno de los tipos penales referidos en el oficio de marras (ejercicio ilícito, actos de corrupción, fraude, por decir algunos).

Aunado a ello preponderante también considero oportuno mencionar de las posibles consecuencias derivadas de un comportamiento irregular en el desempeño de las funciones que les han sido encomendadas, tales como las siguientes:

- En **materia laboral**: las sanciones aplicables van desde un exhorto, una suspensión en sueldo y funciones, hasta la rescisión de la relación de trabajo.
- En **materia administrativa**: desde una amonestación pública o privada, hasta la inhabilitación y destitución del puesto.
- En **materia penal**: como parte del cúmulo de obligaciones que tiene esta Gerencia Regional a mi cargo, resulta indispensable denunciar cualquier conducta que revista el carácter de hecho delictivo, teniendo la autoridad ministerial que realizar una investigación para determinar si la conducta o hecho reviste el carácter con el que se denunció.

<sup>1</sup> Para una mejor ilustración se anexa al presente.





En este sentido resulta importante comentar que, de los cauces jurídicos antes mencionados, invariablemente el funcionario público que se encuentre relacionando y/o involucrado en una irregularidad en el cumplimiento de sus deberes y responsabilidades como servidor público, muy probablemente será parte en las investigaciones de manera simultánea en los cauces de referencia, poniendo en riesgo su estabilidad laboral, financiera e incluso personal/emocional.

Es por ello que se insiste en el tema antes mencionado para que encaminen su conducta de manera proba, honrada e integra, tanto dentro y fuera de su fuente de empleo y sigan siendo ese ejemplo a seguir para la sociedad de la que formamos parte, así como de sus familias.

Sin otro tema en particular, aprovecho el medio para expresar un cordial saludo y reiterar la seguridad de mis futuras atenciones.

Atentamente,

  
**LIC. ALEJANDRA GARNICA SANCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste.

C.c.p: Coordinadores de la Gerencia Regional Zona Sureste.- Para su conocimiento y observancia de lo dispuesto en el presente.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-452/2020

H. Veracruz Ver., a 11 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARIA DEL CARMEN MONDADA SOTO**

Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

En atención a su oficio 4000.-954 de fecha 08 de julio de 2019, turnado a los Gerentes Regionales, sirva el presente para remitir a Usted, vía correo electrónico las ACCIONES RELEVANTES de mayor impacto, en temas Administrativos, Comerciales, Financieros, Jurídicos, Operativos, Programas Sociales y Técnicos, realizados en el mes de **octubre**, en las Gerencias Estatales de la Región Sureste a cargo de la suscrita.

No omito hacer mención que las Gerencia Estatales en Yucatán, informa que carece de acciones relevantes en el periodo aludido.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA SARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. CC. Gerentes Estatales de la Región Zona Sureste. - Presentes.



2020  
LEONA VICARIO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-453/2020

H. Veracruz Ver., a 11 de noviembre de 2020.

### CC. GERENTES ESTATALES

Quintana Roo y Tabasco

Presentes.

En atención a oficio número 7100/0798/2020 de fecha 09 de noviembre de 2020, recibido de parte de la Subdirección de Administración de Personal, mismo que se adjunta al presente para pronta referencia, sirva el presente para solicitar a Usted, de la manera más respetuosa su coadyuvancia, con el propósito de que **antes del día 17 de noviembre del actual**, sean remitidos a la Subdirección de Administración de Personal, los listados de firma aludidos, de las Servidoras Públicas a las cuales se entregó un obsequio en especie mediante vales de despensa en tarjeta plástica equivalente a 6 días de salario mínimo vigente en la Ciudad de México, conformidad con lo establecido en el Artículo 105 de las Condiciones Generales de Trabajo Vigentes en Telecomunicaciones de México.

De lo anterior, se agradecerá remitir a esta Gerencia Regional vía correo electrónico el número de guía correspondiente, para el seguimiento del tema que nos ocupa.

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. Mtra. Maria del Carmen Moncada Soto - Encargada del Despacho de la Dirección de la Red de Sucursales. - Presente.

C. Francisco Javier Malvaez Arizaga. - Subdirector de Administración de Personal. - Presente.



COMUNICACIONES

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomm.  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-454/2020

H. Veracruz Ver., a 12 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**

Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 12 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



LIC. ALEJANDRA GARCÍA SÁNCHEZ  
Gerente Regional Zona Sureste



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-456/2020

H. Veracruz Ver., a 13 de noviembre de 2020.

**MTRA. MARÍA DEL CARMEN MONCADA SOTO**  
Encargada de la Dirección de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

Atendiendo sus instrucciones, se remite vía correo electrónico mediante archivo adjunto .zip los informes de Actividades de los Gerentes Estatales de la Región Sureste, correspondiente al día 13 de noviembre de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



Atentamente

**LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste



H. Veracruz Ver., a 13 de noviembre de 2020.

**DR. EDGAR HORACIO ESQUIVEL MARTÍNEZ**Director de la Red de Sucursales  
Ciudad de México.

De conformidad al numeral 48 de las Políticas Generales del Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales que a la letra dice.

*48. El Jefe de Sucursal (o cuando exista la figura de Cajero), diariamente deberá asentar en el Libro de Caja, cada uno de los importes por ingresos y egresos que se operaron ese día en la Sucursal, conforme a los lineamientos establecidos para ello.*

Sirva el presente para solicitar a Usted, de la manera más respetuosa su coadyuvancia, para la dotación de los Libros de Caja a las Gerencias Estatales circunscritas a la Región Sureste a cargo de la suscrita, con el propósito de cerrar el presente ejercicio (noviembre -diciembre 2020), en virtud de carecer de existencia de estos en dichas Unidades Administrativas.

Gerencia Estatal	Número de Sucursales	Necesidad de Libros
Campeche	30	40
Chiapas	62	50
Oaxaca	128	120
Quintana Roo	28	26
Tabasco	39	80
Veracruz	118	130
Yucatán	37	60
<b>TOTAL</b>	<b>442</b>	<b>506</b>

Agradeciendo su apoyo institucional al respecto, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**LIC. ALEJANDRA GARCÍA SÁNCHEZ**  
Gerente Regional Zona Sureste

C.c.p. Mtra. María del Carmen Moncada Soto.- Subdirectora de Estrategias Comerciales.- Presente.  
Ing. Esteban Olivares Pérez. - Subdirector de Procesos y Supervisión. - Presente.  
CC. Gerentes Estatales de la Región Sureste. - Presentes.



## INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Viático No.	4600/458
-------------	----------

Fecha de Elaboración:	13	11	2020
-----------------------	----	----	------

**ÁREA:** GERENCIA REGIONAL ZONA SURESTE

**NOMBRE:** LIC. ALEJANDRA GARNICA SANCHEZ

**PUESTO:** SUBDIRECTOR

**PERIODO DE LA COMISIÓN:** del 12 de noviembre de 2020

NACIONAL

☒

INTERNACIONAL

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Cd. de Jalapa, Ver.

Ciudad y Estado o País

**OBJETIVO DE LA COMISIÓN:** Asistir a Reunión de Trabajo con autoridades de la Secretaría de Bienestar Social así como con el Lic. Jaime Palé Leal, Director del Sistema Estatal de Becas de la Secretaría de Educación de Veracruz.

**PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:** Asistir a Reunión de Trabajo con autoridades de la Secretaría de Bienestar Social así como con el Lic. Jaime Palé Leal, Director del Sistema Estatal de Becas de la Secretaría de Educación de Veracruz.

**CONCLUSIONES Y RESULTADOS:** la comisión se efectuó de manera normal

**DOCUMENTOS DE COMPROBACIÓN:**

( x ) Documentación con Requisitos Fiscales

( x ) Relación Pormenorizada de Gastos

Otros \_\_\_\_\_

**COMISIONADO**

LIC. ALEJANDRA GARNICA SANCHEZ

**Vo/Bo**

LIC. ALEJANDRA GARNICA SANCHEZ  
GERENTE REGIONAL ZONA SURESTE



Telecomunicaciones de México  
Gerencia Regional Zona Sureste  
OF.- 4600-459/2020

H. Veracruz Ver., a 13 de noviembre de 2020.

**C. MARGARITA VELA PULIDO**  
Coordinadora Regional Comercial  
Presente.

Sirva este conducto para solicitar a Usted de la manera más atenta, a que diariamente a partir de la fecha de recepción del presente, proceda a informar vía correo electrónico a todas las Sucursales Telegráficas de Veracruz el estatus de donativos TELETON por cada sucursal, en el cual se deberá incluir el listado de sucursales de quienes han aportado y quienes no (Nombre de sucursal y cifras), de manera tal que resalten aquellas que han aportado y sobretodo las que no tienen absolutamente ningún movimiento en ese rubro.

Agradeceré turnar copia del informe a esta Gerencia Regional así como a los Coordinadores de Área.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



Atentamente

LIC. ALEJANDRA GARNICA SÁNCHEZ  
Gerente Regional



C.c.p. CC. Coordinadoras y Coordinadores.- Gerencia Regional Zona Sureste.- Presente.