



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
DIRECCIÓN DE OPERACIONES TELEGRÁFICAS
SUBDIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y SUPERVISIÓN

08 JUL 2021

GERENCIA DE SUPERVISIÓN
DE SERVICIOS
RECIBIDO HORA 15:40

Lic. Alejandra Gárnica Sánchez
Gerente Regional Zona Sureste
Presente

De conformidad con lo establecido en el Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, en lo relativo a los Capítulos VI y VII, y con fundamento en el artículo 22 fracción VII del mismo ordenamiento, se emite el presente Dictamen, en atención a los siguientes:

telecomm.
RECIBIDO
08 JUL 2021 16:60
FIRMA HORA
CORRESPONDENCIA
MENSAJERIA SALIDA

ANTECEDENTES

I.- Telecomunicaciones de México es un Organismo Público Descentralizado, y sus trabajadores se encuentran comprendidos en una dualidad de ordenamientos, por una parte bajo el Apartado A del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y, a su vez, se encuentran obligados a cumplir sus funciones y acatar los ordenamientos como Servidores públicos, al estar comprendidos dentro del artículo 108 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que en lo conducente establece:

"Artículo 108.- Para los efectos de las responsabilidades a que alude este Título se reputarán como servidores públicos a los representantes de elección popular, a los miembros del Poder Judicial de la Federación, los funcionarios y empleados y, en general, a toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en el Congreso de la Unión o en la Administración Pública Federal, así como a los servidores públicos de los organismos a los que esta Constitución otorgue autonomía, quienes serán responsables por los actos u omisiones en que incurran en el desempeño de sus respectivas funciones.

(...)"

Situación que se encuentra reiterada en el artículo 4 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas al establecer:

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de Asuntos Jurídicos
Gerencia de lo Contencioso Laboral y Penal
DAJ/8000.-179/2021

1

Ciudad de México, a 08 de julio de 2021
telecomm.
09 JUL 2021
GERENCIA DE RELACIONES
LABORALES
RECIBIDO HORA 17:00
telecomm.
09 JUL 2021
GERENCIA DE SERVICIOS
AL PERSONAL
RECIBIDO



"Artículo 4.- Son sujetos de esta Ley:

I. Los Servidores Públicos;

(...)"

2

Y por su parte, el artículo 7 del mismo ordenamiento establece:

"Artículo 7.- Los Servidores Públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público.

Para la efectiva aplicación de dichos principios, los Servidores Públicos observarán las siguientes directrices:

I. Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones;

II. Conducirse con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización;

...

V. Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades;

VI. Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de austeridad, eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados;

(...)"

II.- El C [REDACTED] ha venido prestando sus servicios, desempeñando funciones de confianza, con la categoría de "Jefe de Oficina Telegráfica B", "Jefe de Sucursal" y/o "Jefe de Oficina Telegráfica", código de puesto CF16046, número de empleado 19288, adscrito a la Gerencia Regional Zona Sureste (Veracruz) Oficinas Telegráficas, teniendo entre otras funciones: la correcta funcionalidad operativa de la Sucursal Telegráfica a su cargo, la prestación de servicios al público asociados al giro telegráfico, relacionados con servicios financieros básicos, cobranza por cuenta de terceros, pago de apoyos económicos de programas sociales, la expedición y pago de giros telegráficos, en virtud de los cuales le han sido asignados recursos financieros, materiales y de sistemas informáticos para llevar a cabo tales actividades, mismos que son propiedad de Telecomunicaciones de México; por lo que se encuentra obligado a llevar el manejo honesto y

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

Se elimina nombre de servidor público infractor, por considerarse datos personales Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



transparente de estos, supervisar la correcta funcionalidad operativa y administrativa de la Sucursal a su cargo, el resguardo del efectivo y valores que le son asignados y, en caso de irregularidades detectadas levantar los procedimientos correspondientes, así en conjunto es responsable de todo lo inherente al Manejo y labores requeridas en la sucursal telegráfica.

Siendo conocedor de las funciones, protocolos y normatividad que está obligado a cumplir, así como de la diversa normatividad interna que opera en Telecomunicaciones de México, con independencia de las obligaciones que se encuentran contenidas en el Artículo 134 de la Ley Federal del Trabajo, dentro de las cuales se destacan las siguientes:

"Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I.- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

...

III.- Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV.- Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos;

...

VII.- Observar buenas costumbres durante el servicio;

...

XII.- Comunicar al patrón o a su representante las deficiencias que adviertan, a fin de evitar daños o perjuicios a los intereses y vidas de los compañeros de trabajo o de los patrones

(...)"

Así mismo el artículo 135 establece:

Artículo 135.- Queda prohibido a los trabajadores:

...

III. Substraer de la empresa o establecimiento útiles de trabajo o materia prima o elaborada;

(...)"

No menos importante, el artículo 185 establece:



"Artículo 185. El patrón podrá rescindir la relación de trabajo si existe un motivo razonable de pérdida de la confianza, aun cuando no coincida con las causas justificadas de rescisión a que se refiere el artículo 47.

(...)"

4

En concatenación con las obligaciones señaladas en el Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales, que, dentro de sus Políticas Generales, se establece lo siguiente:

1. El personal de las Sucursales deberá apegarse estrictamente a los términos de las leyes, reglamentos, lineamientos, Condiciones Generales de Trabajo del Organismo y demás disposiciones aplicables que se enuncian en este manual.

...

3. El Jefe de Sucursal llevará a cabo una eficiente administración de los recursos humanos, financieros, contables, materiales, informáticos y de comunicaciones que comprenda la sucursal, apegándose a la normatividad establecida.

4. El Jefe de Sucursal supervisará la correcta funcionalidad operativa y administrativa de la Sucursal y, en su caso, establecerá las medidas preventivas y correctivas aplicables a cada caso.

...

10. El Jefe de Sucursal vigilará que se mantenga bajo resguardo, la totalidad de efectivo y/o valores en la caja fuerte asignada para tal fin. Será motivo de responsabilidad, resguardar los recursos fuera de ella.

11. El Jefe de Sucursal reportará de manera inmediata a la Coordinación de Operación de la Gerencia Regional o Estatal correspondiente, cualquier infracción, omisión o violación a la normatividad establecida que causen perjuicios a los servicios ofrecidos, a los usuarios o al Organismo.

12. El personal de las Sucursales deberá hacer uso adecuado de las herramientas de trabajo que le hayan sido asignadas para la operación del servicio y resto de labores. En el caso de los equipos de cómputo, éstos se mantendrán apagados fuera de los horarios de servicio; sin embargo, de existir alguna instrucción de índole técnica, los equipos podrán mantenerse prendidos, siempre y cuando el personal de la sucursal haya terminado la sesión en el sistema informático.

...

14. Cuando se detecte alguna irregularidad en la operación del servicio y resto de labores, imputables o no, a algún empleado de la sucursal, invariablemente el Jefe de Sucursal Telegráfica levantará acta circunstanciada, conforme a lo establecido, debiéndola turnar de forma inmediata a la Coordinación de Operación y a la Coordinación de Supervisión de la Gerencia Regional o Estatal de su adscripción, para que se proceda por las vías laborales, administrativas o penales, según corresponda.

15.- El personal de la Sucursal Telegráfica que participe directa o indirectamente en la prestación de los servicios telegráficos, deberá observar y dar cumplimiento a los manuales de procedimientos,



A



lineamientos, circulares, telegramas, circulares y boletines que se difundan a través del SIGTEL y la página web interna del Organismo (<http://20.0.0.7>). De igual forma será para los formatos, planillas y demás documentos que puedan utilizar para la operación de la sucursal telegráfica.

...

18. El Jefe de Sucursal elaborará el "Cuadro Esquemático de Labores" (Formato TCM-4130-F04-20), donde detallará cada una de las actividades que se desarrollarán en la sucursal, resaltando la cantidad de plazas, puesto, horario y labor específica el cual deberá ser elaborado, anualmente en el mes de enero y enviarlo a la Coordinación de Operación de la Gerencia Regional o Estatal para su validación. Deberá actualizarlo, cada vez que haya adecuaciones en las labores de la sucursal que alteren la Estructura Orgánica de la misma.

29. El Jefe de Sucursal será el responsable de realizar las actividades mencionadas en estas políticas generales, en las áreas donde no exista personal asignado o este se encuentre fuera de la sucursal por comisión, vacaciones, licencias, etc.

30. El personal de la Red Telegráfica deberá cumplir con los lineamientos y políticas en materia de seguridad, establecidas por la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia en el documento denominado "Políticas de Seguridad y Protección en Sucursales Telegráficas.

(...)"

Dentro del ámbito de FINANZAS:

39. El Jefe de Sucursal deberá solicitar a la Coordinación de Finanzas de la Gerencia Regional o Estatal correspondiente, la remesa de fondos necesaria, para estar en posibilidades de atender los compromisos de pago de servicios telegráficos y financieros básicos, tomando los ingresos y egresos de la sucursal.

40. El Jefe de Sucursal realizará el traslado de valores, bajo cualquiera de las modalidades autorizadas, de conformidad con los procedimientos establecidos.

...

42. El Jefe de Sucursal cotejará diariamente al finalizar el turno, los reportes que se obtengan del sistema informático contra las copias de los recibos y comprobantes para su visto bueno, aclarando de inmediato cualquier diferencia detectada.

43. El Jefe de Sucursal vigilará que en los recibos y comprobantes que emite el sistema, el Operado de Ventanilla estampe su firma y sello fechador conteniendo la fecha actual, y recabe cuando se requiera la firma del cliente.

44.- Para efectos de realizar ajustes contables, invariablemente el jefe de Sucursal deberá contar con la autorización previa de la Coordinación de Finanzas de la Gerencia Regional o Estatal correspondiente, siempre y cuando sea por causas imputables a errores u omisiones en el registro de los ingresos o egresos de los servicios que corresponden al MODIFO.



6

45. El Jefe de Sucursal Telegráfica deberá expedir un recibo oficial para enterar a caja, los importes por errores operativos y/o administrativos, faltantes de caja, entre otros, con la finalidad de llevar un adecuado control del efectivo en caja.

46. El Jefe de Sucursal (o cuando exista la figura del cajero), por ningún motivo deberá mantener vales por préstamos personales o cualquier otra índole, formando parte del efectivo en caja, so pena de hacerse acreedor a las sanciones en caso de incumplimiento a las disposiciones de la materia.

...

48. El Jefe de Sucursal (o cuando exista la figura del cajero), diariamente deberá asentar en el Libro de Caja, cada uno de los importes por ingresos y egresos que se operaron ese día en la sucursal, conforme a los lineamientos establecidos para ello.

49. El Jefe de Sucursal (o cuando exista la figura del cajero) deberá elaborar la conciliación bancaria de la sucursal (Formato TCM-4130-F08-20), con la finalidad de llevar un control mensual de los depósitos y retiros de la cuenta de cheques correspondiente a la sucursal.

(...)"

Dentro del ámbito de la ADMINISTRACIÓN:

...

67. Derivado del tipo de archivo que generan las sucursales como son el administrativo y el contable, el Jefe de Sucursal ordenará cronológicamente, empacará y resguardará adecuadamente para su conservación la documentación archivada. Los paquetes deberán estar debidamente identificados, señalando en ellos su contenido y periodo que comprendan, para su envío a la Gerencia Regional o Estatal quien deberá concentrarlo conforme a la normatividad establecida por la Dirección de Administración.

El Jefe de Sucursal deberá mantener el archivo de los recibos y comprobantes de las operaciones registradas, en buen estado y en orden, de manera que se facilite su localización rápida para cualquier aclaración que se pueda presentar.

(...)"

Del sistema:

82. El personal de las Sucursales, autorizado para ingresar al sistema informático, tendrá claves de acceso, únicas, personales e intransferibles, a los menús autorizados, por lo que cada titular será responsable de su adecuado uso.

...

(...)"



92. Del Alcance y la Aplicación del Manual

93. La observancia de este manual es obligatoria para el personal de la Red de Sucursales y áreas involucradas, por lo cual se les exhorta a considerarlo en el desarrollo de sus actividades y a enriquecerlo con sus aportaciones para mantenerlo permanentemente actualizado.

94. Los servidores públicos que contravengan lo dispuesto en el presente manual serán sancionados conforme a las disposiciones legales aplicables.

(...)"

Encontrándose además obligado a llevar a cabo la aplicación total y cabal del Manual de procedimientos del Servicio de Giro Telegráfico.

PROCEDIMIENTOS

A. EXPEDICIÓN DE GIRO TELEGRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL POLÍTICAS ESPECÍFICAS

...

2. El operador y Operadora de ventanilla deberán cumplir con los compromisos de servicio en la expedición de Giro Telegráfico Nacional e Internacional, para asegurar la satisfacción del usuario.

3. El remitente siempre deberá contar con su número de cliente y cuando carezca del mismo, el Operador y Operadora de ventanilla lo registraran en el Módulo de Registro de Usuarios de TELECOMM (RUT) de acuerdo con lo establecido en el Manual de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México.

...

14. El Operador y Operadora de ventanilla deberán asegurarse de tener el monto total de cualquier transferencia del Giro Telegráfico Nacional e Internacional, en efectivo y en moneda nacional de curso legal, antes de confirmar la expedición.

...

16. El personal de la Sucursales cumpliera con los compromisos establecidos para el servicio asociado a la Expedición de Giro Telegráfico Nacional e Internacional, que se describen a continuación:

➤ Oportuno:

Realizar el servicio de Remesas de Dinero para Servicios Bancarios, en un máximo de 5 minutos a partir de que el Usuario y/o Cuentahabiente se presente en la ventanilla.

➤ Amable:

Atender cordialmente al público en general y aclarar todas sus dudas relacionadas con el servicio que está solicitando, mediante el protocolo de atención en ventanilla implementado por la Dirección de Recursos Humano.

➤ Confiable:

Entregar al Usuario y/o Cuentahabiente el recibo o comprante correspondiente, en donde se detallan los datos de la operación de remesas de Dinero para Servicios Bancarios, garantizando el registro de la Operación ante la Institución Bancaria correspondiente.



➤ Honestidad:

No se le solicitada propina ni se realizara ningún otro acto de corrupción para agilizar o proporcionar la atención del servicio.

➤ Imparcialidad:

No se discriminará bajo ninguna circunstancia, ni se hará ninguna diferencia entre los clientes para proporcionar el servicio por lo que deberá respetar la fila que se genere en la Sucursal.

C. PAGO DE GIRO TELEGRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL

POLÍTICAS ESPECÍFICAS

6. El procedimiento de Pago de Giro Telegráfico Internacional se referirá tanto al Pago de Remesas como al Pago de Giro Paisano y al Pago de Transferencias Internacionales en la modalidad de Licenciario. Las Características de cada modalidad, se detallarán en Circulares Telegráficas autorizadas y emitidas en el sistema informático.

8. si por alguna circunstancia existe la incapacidad de realizar el pago por falta de liquidez, el Jefe y Jefa de Sucursal podrán solicitar apoyo de alguna otra Sucursal cercana para efectuar el pago, informará al remitente o beneficiario el domicilio completo de esta Sucursal para que pueda cobrar su Giro correspondiente.

9. El personal de la Sucursal deberá acatar lo establecido en el Manual de Cumplimiento de Telecomunicaciones de México vigente, asistido por el sistema informático que emitirá alertas cuando se deba aplicar un procedimiento en la materia.

(...)"

La anterior normatividad se esgrime de manera enunciativa, mas no limitativa, ya que, en el desempeño de sus labores como servidor público, el [REDACTED], se encontraba obligado a dar cumplimiento a toda la normatividad que rige a este Organismo

En concordancia con lo establecido en el Manual de Procedimientos para la Entrega de Apoyos Monetarios a Beneficiarios de los Programas Sociales que, dentro de su apartado En concordancia con lo establecido en el Manual de Procedimientos para la Entrega de Apoyos Monetarios a Beneficiarios de los Programas Sociales que, dentro de sus políticas específicas, establece:

4. El personal que participe en la entrega de los apoyos monetarios a beneficiarios de Programas Sociales, deberá cumplir con los compromisos de servicio, que se describen a continuación:

*OPORTUNO

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

Se elimina nombre de servidor público infractor, por considerarse datos personales Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



9

Realizar la entrega del apoyo monetario al beneficiario, en un máximo de 5 minutos a partir de que este se presente ya sea en la ventanilla o en la mesa de trabajo del punto de pago temporal

• AMABLE

Atender cordialmente al público en general y aclarar todas sus dudas relacionadas con la entrega de los apoyos monetarios de Programas Sociales.

CONFIABLE

Entregar al beneficiario el importe correcto del apoyo monetario, así como el comprobante de esta entrega.

HONESTIDAD

No se le solicitará propina ni se realizará ningún otro acto de corrupción para agilizar o proporcionar la atención del servicio.

IMPARCIALIDAD:

No se discriminará bajo ninguna circunstancia, ni se hará diferencia alguna entre los beneficiarios para proporcionar el servicio de entrega de apoyos monetarios

5. Los Pagadores Habilitados entregarán los apoyos monetarios a los beneficiarios de los Programas Sociales, en la Sucursal sede asignada o en el punto de pago temporal habilitado como Sucursal.

6. El Pagador Habilitado y el personal de la Sucursal sede, deberán consultar permanentemente, el documento denominado "Políticas de Seguridad y Protección en la Red de Sucursales Telegráficas" elaborado por la Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia, para aplicar las medidas pertinentes para las actividades de seguridad, antes, durante y después de los Operativos de Entrega de los Apoyos Monetarios.

7. Para la entrega de apoyos monetarios, los Pagadores Habilitados deberán cumplir con los horarios de atención al público en Sucursales sedes y con los horarios establecidos en cada punto de pago temporal.

9. El Operador y Operadora de Ventanilla o los Pagadores Habilitados, deberán solicitar al beneficiario los documentos que se estipulan en los contratos, convenios y/o acuerdos de los Programas Sociales que Telecomm tiene con las diversas Dependencias o Entidades de la Administración Pública Federal y que se describen en lo particular, en los procedimientos de este Manual.

10. Invariablemente los Pagadores Habilitados deberán entregar los apoyos monetarios a los beneficiarios, con el importe exacto del recibo, en sobres Los reclamos en la entrega de apoyos solo

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,

C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



tendrán efecto mientras el Beneficiario no haya violado el mecanismo de seguridad del sobre que contiene los apoyos monetarios.

...

14. En caso de recibir quejas de los beneficiarios, el Pagador Habilitado las anotará en el Acta de Hechos Relevantes; el Coordinador de Programas Sociales conjuntamente con el Coordinador de Supervisión deberán realizar la investigación correspondiente con el fin de que se corrijan las anomalías en el operativo de entrega de apoyos.

15 Al término de la entrega de apoyos, el Pagador Habilitado descargará en el sistema informático los recibos pagados a los beneficiarios en la Sucursal sede.
(...)"

10

III. El 28 de mayo de 2021, el C. [REDACTED] fue suspendido en sueldo y funciones por 08 días derivado de haber realizado diversos pagos de programas sociales de manera irregular. Principalmente haber pagado un apoyo a una tercera persona a sabiendas de que no se trataba del beneficiario.

IV. Mediante oficio DGABS/DS/SNC/043/2021, la Licenciada Rocío Alonso Garibay, Subdirectora de Negocios y Corresponsales del Banco del Bienestar informó a la C. Elsa Amelia Castellanos López, Subdirectora de Procesos y Supervisión en Telecomunicaciones de México que, derivado de una revisión y análisis de diversos comprobantes de pago que fueron solicitados a Telecomunicaciones de México se desprende que hay documentación ilegible, además de incidencias de pago por cambio de nombre en la identificación INE y también porque las firmas del comprobante de pago no coinciden con las de la identificación oficial en los pagos.

Derivado de dicha solicitud de aclaraciones, la Gerente Regional Zona Sureste, comisionó a diverso personal de la Gerencia Regional Zona Sureste con la finalidad de llevar a cabo la investigación correspondiente acerca de presuntos pagos irregulares del programa de la Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca (CONAPESCA), los cuales fueron observados mediante una revisión realizada por la Lic. Rocío Alonso Garibay, Subdirectora de Negocios y Corresponsales, del Banco del Bienestar.

Personal que fue comisionado de la siguiente manera:

- El 08 de junio de 2021, a los CC. Israel Martínez Gonzalez y Manuel Ortiz Rivera, Supervisores Habilitados, para que acudieran a las comunidades de Antón Lizardo y Arbolillo, en Alvarado, Veracruz.
- El 09 de junio de 2021, mediante oficio suscrito por la Lic. Alejandra Gárnica Sánchez se comisionó nuevamente a los CC. Israel Martínez Gonzalez y Manuel Ortiz Rivera para acudir a las localidades de Alvarado, Veracruz para continuar la investigación correspondiente.

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

Se elimina nombre de servidor público infractor, por considerarse datos personales Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



- El 14 de junio de 2021, los CC. Jorge Fernández Trujillo y Manuel Ortiz Rivera, Supervisores Habilitados, fueron comisionados para trasladarse a las localidades del municipio de Alvarado, Veracruz.

11

V.- A las trece horas, del día 09 de junio de 2021, los CC. Israel Martínez González en calidad de actuante y el Manuel Ortiz Rivera en calidad de testigo, se apersonaron en el domicilio del C. [REDACTED] beneficiario del programa de CONAPESCA, de la orden de pago número [REDACTED] número de referencia Telecomm BNSF145072400 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema por el operador [REDACTED] el día 29 de agosto de 2020 en la sucursal telegráfica denominada Palacio Federal, Veracruz, sin embargo, en el recibo se observó que el nombre y firma plasmados en el recibo de Telecomm son totalmente distintos a los plasmados en la copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral.

Por lo que, al llegar al domicilio del citado beneficiario, ubicado en la [REDACTED] Veracruz fueron atendidos por la C. [REDACTED] quien manifestó ser la viuda del C. [REDACTED]. Posteriormente también manifestó lo siguiente:

"Con relación a la visita de los CC. Israel Martínez González y el Manuel Ortiz Rivera, quiero manifestar que mi difunto esposo C. [REDACTED] no pudo haber cobrado el apoyo a que se refiere en la presente, por la cantidad de \$7,200.00, debido a que dicho pago fue realizado con una fecha posterior a su defunción, es decir, mi esposo falleció el día 31 de octubre de 2019, y este apoyo fue cobrado, según el comprobante de pago que se me pone a la vista, el 29 de agosto de 2020. De igual forma desconozco la firma plasmada en dicho comprobante, pues yo conozco la firma que mi difunto esposo hacía y esta es muy diferente a la plasmada. Aunado a lo anterior y con el propósito de sustentar mi dicho, solicito se integre a la presente investigación, una copia simple del acta de defunción número [REDACTED] que me fue entregada por el Registro Civil en Alvarado, Veracruz..."

VI.- A las dieciséis horas, del día 09 de junio de 2021, los CC. Israel Martínez González en calidad de actuante y el Manuel Ortiz Rivera en calidad de testigo, se apersonaron en el domicilio de la C. [REDACTED] beneficiaria del programa de CONAPESCA, de la orden de pago número [REDACTED] número de referencia Telecomm BNSF144800349 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema por el operador [REDACTED], el día 15 de agosto de 2020 en la sucursal telegráfica denominada Palacio Federal, Veracruz, sin embargo, en el recibo se observó que los trazos que conforman la firma plasmada en el recibo de Telecomm son diferentes a los plasmados en la copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral, del mismo modo fue observado que al registrar la firma en el recibo fue escrito dentro de la misma el apellido [REDACTED]

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



Por lo que, al llegar al domicilio de la citada beneficiaria, ubicado en la [REDACTED], fueron atendidos por la C. [REDACTED], quien dijo ser hija de crianza de [REDACTED], quien manifestó que su madre había fallecido de [REDACTED] el día 22 de septiembre de 2019. Posteriormente manifestó lo siguiente:

12

"Que en atención a la visita que recibí el día de hoy de parte del personal de Telecomm, quienes vienen a verificar el pago de un apoyo que supuestamente había cobrado mi difunta madre el día 15 de agosto de 2020 por la cantidad de \$7,200.00, en una oficina de Telecomm de la Ciudad de Veracruz, correspondiente al pago del apoyo del programa CONAPESCA. Al respecto, quiero aclarar que mi madre en ningún momento cobró ese apoyo, ya que ella falleció desde el día 22 de septiembre de 2019, y este fue pagado en el mes de agosto de 2020, por lo que exijo se hagan las investigaciones correspondientes con el propósito de conocer quien está cobrando en nombre de mi mamá; así también sea dada de baja de la base de datos para que no sigan saliendo apoyos a su nombre y estos sean cobrados por otras personas. Asimismo, con el propósito de sustentar mi dicho, en este acto hago entrega de una copia simple de su Acta de Defunción..."

VII.- A las once horas del día 10 de junio de 2021, Israel Martínez González en calidad de actuante y el Manuel Ortiz Rivera en calidad de testigo, se apersonaron en el domicilio del C. [REDACTED], beneficiario del programa de CONAPESCA, de la orden de pago número [REDACTED] número de referencia Telecomm BNSF145073007 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema por el operador [REDACTED], el día 29 de agosto de 2020 en la sucursal telegráfica denominada Palacio Federal, Veracruz, sin embargo, en el recibo se observó que los trazos que conforman la firma plasmada en el recibo de Telecomm son diferentes a los plasmados en la copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral.

Por lo que, al llegar al domicilio del citado beneficiario, ubicado en [REDACTED], fueron atendidos por la C. [REDACTED], quien dijo ser viuda del C. [REDACTED], manifestando que su esposo había fallecido a consecuencia de múltiples problemas de salud ocasionados por [REDACTED] que esto había sucedido el 12 de mayo de 2020. Posteriormente manifestó lo siguiente:

"Que el día de hoy se presenta personal de Telecomm a mi domicilio para corroborar si el pago de apoyo a pescadores que se describe anteriormente, otorgado por CONAPESCA, había sido cobrado por [REDACTED], quien en vida fuera mi esposo; sin embargo, en este acto les hago de su conocimiento que mi esposo falleció el día 12 de mayo de dos mil veinte, a causa de muchas complicaciones de salud ocasionadas por [REDACTED] motivo por el cual él no pudo haber cobrado el apoyo a que se refieren los señores de Telecomm en consecuencia de que dicho cobro"

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm

Se elimina nombre de servidor público infractor, nombre del beneficiario, nombre y dirección de los hijos del beneficio y número de la orden de pago por considerarse datos personales Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Se elimina el motivo de fallecimiento, por ser datos personales sensibles.. Con fundamento en el art. 113, fracción I de la LFTAIP.



VIII.- A las trece horas del día 10 de junio de 2021, Israel Martínez González en calidad de actuante y el Manuel Ortiz Rivera en calidad de testigo, se apersonaron en el domicilio del C. [REDACTED] beneficiario del programa de CONAPESCA, de la orden de pago número [REDACTED] número de referencia Telecomm BNSF144946230 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema por el operador [REDACTED] el día 22 de agosto de 2020 en la sucursal telegráfica denominada Palacio Federal, Veracruz, sin embargo, en el recibo se observó que los trazos que conforman la firma plasmada en el recibo de Telecomm son diferentes a los plasmados en la copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral.

Por lo que, al llegar al domicilio del citado beneficiario, ubicado en [REDACTED] fueron atendidos por la C. [REDACTED], quien dijo ser viuda del C. [REDACTED] manifestando que su esposo había fallecido el día 09 de febrero de 2020 por [REDACTED] Posteriormente manifestó lo siguiente:

'Que en atención al motivo de esta investigación, quiero manifestar que mi esposo no pudo haber cobrado la transferencia de su apoyo de CONAPESCA en Telecomm, ya que el falleció desde el mes de febrero del año dos mil veinte y la transferencia que se pone a mi vista corresponde al mes de agosto del mismo año, es decir meses después de que mi esposo falleciera. Quiero agregar también que la firma que está plasmada en el recibo de cobro no corresponde a la que mi esposo hacía; del mismo modo solicito se investigue quien está cobrando en nombre de mi difunto esposo y que se evite seguir emitiendo apoyos a su nombre, ya que él es una persona finada, como prueba de ello solicito se integre a la presente investigación una copia simple de su acta de defunción emitida por el registro civil de aquí de Alvarado, Veracruz, donde consta su fecha de defunción. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado por voluntad propia y sin presión alguna'

IX.- A las quince horas del día 10 de junio de 2021, Israel Martínez González en calidad de actuante y el Manuel Ortiz Rivera en calidad de testigo, se apersonaron en el domicilio de la C. [REDACTED] beneficiaria del programa de CONAPESCA, de la orden de pago número [REDACTED] número de referencia Telecomm BNSF145073140 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema por el operador [REDACTED] el día 29 de agosto de 2020 en la sucursal telegráfica denominada Palacio Federal, Veracruz, sin embargo, en el recibo se observó que los trazos que conforman la firma plasmada en el recibo de Telecomm son diferentes a los plasmados en la copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral.

Por lo que, al llegar al domicilio de la citada beneficiaria, ubicado en [REDACTED] fueron atendidos por la C. [REDACTED] quien dijo ser hija de la C. [REDACTED], manifestando que su madre había fallecido el día 16 de enero de 2019 por [REDACTED] Posteriormente manifestó lo siguiente:

" Que en atención a lo aquí expuesto, deseo manifestar que mi madre no pudo haber cobrado el apoyo al que se refieren, debido a que ella falleció en el año 2019 y el apoyo fue cobrado de manera indebida en el año 2020, por lo que desconozco quien se esté aprovechado de esta situación. Quiero aclarar que a ella en vida, le solicitaron sus documentos para tramitar su apoyo, sin embargo, nunca llegó a recibir nada; es por ello que solicito se investigue quien está haciendo mal uso de sus datos y quien cobró ese dinero, además deseo que se adjunte al presente el certificado de defunción de mi madre, emitido por la Secretaría de Salud de aquí de Alvarado, Veracruz, mediante el cual se señala la fecha de su fallecimiento. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado por voluntad propia y sin presión alguna."

X.- A las quince horas del día 11 de junio de 2021, Israel Martínez González en calidad de actuante y el Manuel Ortiz Rivera en calidad de testigo, se apersonaron en el domicilio del C. [REDACTED] beneficiario del programa de CONAPESCA, de la orden de pago número [REDACTED] número de referencia Telecomm BNSF144800470 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema por el operador [REDACTED], el día 15 de agosto de 2020 en la sucursal telegráfica denominada Palacio Federal, Veracruz, sin embargo, en el recibo se observó que los trazos que conforman la firma plasmada en el recibo de Telecomm son diferentes a los plasmados en la copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral. El personal de Telecomm comisionado se apersonó en la Localidad de Buen País, municipio de Alvarado, Veracruz, con el propósito de ubicar al antes citado [REDACTED] sin embargo, no pudo ser ubicado en las calles principales de esa localidad, por lo que se procedió a visitar al C. [REDACTED], quien se desempeña como presidente de la Cooperativa de Pescadores en esa zona, para solicitar su apoyo y así localizar al buscado. Al contactar al C. [REDACTED] le fue mostrada la documentación que integra el pago de la transferencia materia de esta investigación, la cual se compone de una copia del credencial del Instituto Federal Electoral, contra recibo de CONAPESCA y recibo impreso en formato oficial de Telecomm, que es el comprobante de pago por cuenta de terceros que se describe en el preámbulo del presente instrumento y que ampara el pago de la cantidad de \$7,200.00 al C. [REDACTED] el día 15 de agosto de 2020. En dicho acto el C. [REDACTED] manifestó textualmente que no conocía al buscado, pero que sin embargo, la fotografía que él observaba en la copia de la credencial del expediente mostrado correspondía a un señor de nombre [REDACTED] quien formaba parte de la Plantilla que integra la Cooperativa de Pescadores de ese lugar y que incluso se desempeñaba como secretario de la misma, procediendo a llamar a esta persona a este domicilio, quien al presentarse aseguró llamarse [REDACTED] e identificarse con una credencial expedida por el Instituto Federal Electoral, la cual coincidió con los rasgos fisonómicos en la fotografía, en folio, año de registro, estado, municipio, localidad, sección y fecha de vigencia, edad y sexo; por otra parte, no coincidió con su firma, ni con el número vertical OCR, así también es observado que la fotocopia de la identificación que forma parte del expediente no cuenta con la CURP registrada, por lo que presumiblemente pudiera ser apócrifa. Asimismo, es importante precisar que el señor [REDACTED] manifiesta que actualmente él es beneficiario del

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 - www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

PLACAMUNICACIONES DE MÉXICO

130

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Programa CONAPESCA y recibe sus apoyos mediante una tarjeta del Banco BIENESTAR. Posteriormente el C. [REDACTED] manifestó:

15

"Que el día de hoy atendiendo un llamado del C. [REDACTED] presidente de la Cooperativa, me presenté ante quienes dijeron ser supervisores de Telecomm, para aclarar el pago de una transferencia del Programa CONAPESCA, el cual se encuentra a nombre de una persona de nombre [REDACTED], el cual fue realizado en Telecomm de Palacio Federal de Veracruz, Veracruz. Lo anterior, con motivo de que el señor [REDACTED], me informó que mi foto estaba plasmada en una copia de la credencial que integra el expediente de dicho pago, por lo que de manera inmediata solicité al personal de Telecomm me mostrara el referido expediente, y en ese acto pude constatar que efectivamente se trataba de mi fotografía, asimismo, pude observar que los siguientes datos corresponden a los datos con los que cuenta mi credencial como lo son: folio, año de registro, estado, municipio, localidad, sección y fecha de vigencia, edad y sexo; sin embargo, no coincide ni la firma, ni la numeración que se encuentra al reverso de mi credencial. Del mismo modo, tampoco coinciden la firma plasmada en la copia de esa credencial, por consiguiente al analizar los datos que me fueron mostrados supongo que alguien hizo mal uso de parte de mi información y están lucrando con ello. Es por eso que solicito a las autoridades de Telecomm investiguen con el personal que realizó el pago para determinar a quién o a quienes le entregaron el dinero de ese apoyo y de ser posible con las personas de CONAPESCA, que son, finalmente a quienes entregué mis documentos para la gestión de mi apoyo. Del mismo modo solicito que ya no se sigan usando mis datos para generar apoyos a personas inexistentes. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado de manera voluntaria y sin presión alguna"

XI.- A las catorce horas del día 14 de junio de 2021, en el interior del inmueble que ocupa la Sucursal Telegráfica de Alvarado, Veracruz, sito en: Calle 5 de mayo Esquina Juan Soto Altos, Código Postal 95250, Manuel Ortiz Rivera en calidad de actuante, el C. Jorge Fernández Trujillo, en calidad de Testigo de Hechos, así como el C. Pablo Gutiérrez Rodríguez, en calidad de Testigo de Asistencia.

Considerando que la orden correspondiente a una beneficiaria de nombre [REDACTED] con número de orden de pago [REDACTED], número de referencia Telecomm BNSF144946290 por un importe de \$7,200.00, pagada en el sistema en línea de Telecomm por el operador [REDACTED], en la Sucursal de Palacio Federal, de Veracruz, el día 22 de agosto de 2020 le fue observado que los trazos de la firma parecen diferentes.

Por lo que se apersonaron en el domicilio ubicado en [REDACTED] en Alvarado, Veracruz, para ubicar a la C. [REDACTED] lo anterior considerando que dicha persona es la legítima beneficiaria del Programa; sin embargo, al constituirse en el citado domicilio, fueron recibidos por una persona de sexo [REDACTED] de una estatura de un [REDACTED] centímetros aproximadamente, de edad aproximada de [REDACTED] años, quien únicamente se concretó a decir llamarse [REDACTED] sin aportar más datos como son apellidos o identificación oficial, y expresando que quien dijo llamarse en vida [REDACTED] era su esposa, quien falleció en fecha 06 de julio del año 2020. Al enterarle del motivo de nuestra visita, es

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



decir, de la investigación que se está llevando a cabo con respeto de la transferencia antes mencionada, este expresó irritadamente que él no quería ningún tipo de problemas; repitiendo que efectivamente [REDACTED], era su esposa pero que en fecha 06 de julio del año pasado había fallecido, pero que no podía aportar más datos, ya que antes tenía que hablar con su hija quien radica fuera de este estado, y según lo manifestado por este, ella lo mantiene y le tiene prohibido dar cualquier tipo de información o documento a persona alguna.

16

XII.- El 16 de junio de 2021, a las diez horas, en el interior del inmueble que ocupa la Sucursal Telegráfica denominada Palacio Federal de Veracruz, la cual se ubica en: Avenida 5 de Mayo, Sin Número, esquina Ignacio López Rayón, en la Colonia Centro, Veracruz, Código Postal 91700; se reunieron las siguientes personas: En calidad de actuante el C. Israel Martínez González, quien se desempeña como Coordinador de Supervisión en representación de la Gerencia Regional de Telecomm en la Zona Sureste; en calidad de compareciente el C. [REDACTED] trabajador con categoría de confianza, quien se desempeña como Jefe de la Sucursal del lugar donde se actúa; personas que intervinieron en la instrumentación del Acta Circunstanciada derivada de los resultados que arrojó la investigación, mismos que fueron detallados en líneas anteriores. A lo que el C. [REDACTED] manifestó:

"Respecto a estos pagos, quiero manifestar que en el mes de agosto de 2020, se presento conmigo una persona de nombre [REDACTED] quien dijo ser empleado de la cooperativa de pescadores de Alvarado, Veracruz, me pidió que le pagara a estas personas que venían con él, ya que dijo que era su representante, por lo que atendí a todos recibiendo su contra recibo, copia de la credencial del INE o IFE, lo busqué en el sistema y se los pagué, entregando el dinero a cada una de las personas que venían con [REDACTED] quienes supuestamente eran los beneficiarios, quiero aclarar que [REDACTED] en ningún momento se identificó, solo puedo decir que se trata de una persona de [REDACTED] metros, [REDACTED] cabello [REDACTED], tez [REDACTED], cara [REDACTED] y nariz [REDACTED]; también quiero aclarar que al momento de realizar el pago, no pude constatar con precisión que se trataba de las personas debido a que usaban cubre bocas, por lo que realicé el pago sin pensar que estas personas no eran los legítimos beneficiarios. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado por voluntad propia y sin presión alguna..."

Y a efecto de abundar en el esclarecimiento de los hechos imputados, se le formularon preguntas al C. [REDACTED] a las cuales respondió:

Pregunta número uno. - ¿Que precise el declarante la fecha en que se presentó la persona de nombre [REDACTED] a solicitarle el apoyo para la realización del pago de los apoyos que resultaron irregulares y que son mencionados en el presente instrumento? -----
Respuesta. - No recuerdo con precisión.-----

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

150

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



17

Pregunta número dos.- Considerando lo manifestado por usted que diga el compareciente, durante el año dos mil veinte, ¿Cuántas veces se presentó la persona de nombre [REDACTED] a solicitar su apoyo para el pago a las personas que él supuestamente representaba? -----
Respuesta.- en tres ocasiones durante el mes de agosto.-----

Pregunta número tres.- En relación a la pregunta inmediata anterior, que diga el declarante si en las tres ocasiones que se presentó el C. [REDACTED] con personas a realizar el cobro de los apoyos de CONAPESCA, usted como titular y responsable de la atención y pago, realizó la confronta de las credenciales originales con el contenido de las copias de las mismas ofrecidas por los supuestos beneficiarios, y de no ser así explique el motivo por el cual no lo hizo? -----
Respuesta.- Porque estas personas me comentaron que sus credenciales del INE e IFE, tenían extraviadas sus credenciales y otras que las tenían en trámite.-----

Pregunta número cuatro.- Que diga el declarante, ¿Cuáles son los requisitos normativamente necesarios para poder realizar el pago o entrega de los apoyos a los beneficiarios del programa CONAPESCA en la modalidad de "pago por cuenta de terceros"?-----
Respuesta.- Credencial de elector original y contra recibo para pago.-----

Pregunta número cinco.- Que describa el declarante, paso a paso, el procedimiento para realizar el pago de los apoyos a los beneficiarios del programa CONAPESCA en la modalidad de "pago por cuenta de terceros"-----
Respuesta: Se presenta el beneficiario en la ventanilla múltiple de atención al público; se le solicita su identificación oficial en original, de preferencia credencial de elector, así como su contra recibo otorgado por CONAPESCA. Se ingresa al sistema en línea de Telecomm, se captura el folio de la identificación oficial, el sistema en automático emite los datos en pantalla, estos se verifican contra los de la identificación y contra recibo, y si están correctos se da enviar, se imprime el recibo, se recaba firma del usuario, se verifica que sea la misma que aparece en la identificación, si coincide se paga al usuario, se firma el recibo de pago y se estampa sello, resguardando en la oficina el original del recibo de pago así como la parte correspondiente a Telecomm del contra recibo de CONAPESCA.-----

XIII.- El 17 de junio de 2021, a efecto de abundar sobre los hechos asentados en las actas circunstanciadas antes señaladas, se levantó Acta Administrativa en la Sucursal Telegráfica denominada "Palacio Federal", Veracruz, estando presentes los CC. Israel Martínez González, quien se desempeña como Coordinador de Supervisión, como actuante; [REDACTED] Jefe de Oficina Telegráfica "B", titular de la Sucursal donde se actúa, quien fue previamente citado, según consta en el cierre del Acta Circunstanciada de fecha 16 de junio del año actual; sin la representación sindical toda vez que el trabajador ostenta un puesto de confianza, por lo que se procedió a levantar el Acta Administrativa, donde el C. [REDACTED] manifestó:

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



"Que en este acto comparezco atendiendo el cita que se me hizo en el acta circunstanciada del día de ayer 16 junio de 2021, instrumentada por el C [REDACTED], para ratificar lo manifestado por mí en dicho instrumento, así mismo quiero agregar que en ningún momento realice los pagos con alguna mala intención, también que no obtuve ningún beneficio con ello, ya que no recibí remuneración o favor alguno, simplemente que me sorprendieron, por lo que pido a las autoridades de Telecomm consideren mi caso, ya que siempre me he conducido con lealtad y honradez durante mis 25 años de servicio, y que últimamente a causa de errores involuntarios por falta de concentración ya que he tenido problemas personales graves, me he metido en problemas, por lo que reitero se me considere ya que soy el único sustento de mi familia. Es todo lo que tengo que manifestar, lo cual he realizado por voluntad propia."-----

18

Posteriormente, se le formularon preguntas al C [REDACTED] a las cuales respondió:

Pregunta número 1.- Que diga el declarante, ¿Si conoce el contenido del Manual de Procedimientos para la Operación de Sucursales? -----

Respuesta: Si. -----

Pregunta número 2.- Que diga el declarante, ¿Si conoce el contenido del Manual de Procedimientos del Servicio del Giro Telegráfico? -----

Respuesta: Si-----

Pregunta número 3.- Considerando las respuestas ofrecidas por usted al cuestionamiento realizado en acta de hechos de fecha 16 de junio de 2021, en específico a las preguntas número 4 y 5, donde queda de manifiesto el hecho de que usted conocía sobre los requisitos necesarios para poder realizar la entrega de apoyos del programa CONAPESCA, en la modalidad de "pago por cuenta de terceros", así como también describe el proceso de pago del mismo, al respecto, ¿Qué diga el declarante, el motivo por el cual no se apegó al procedimiento normativamente establecido para el pago de las transferencias, omitiendo contar con la credencial original de elector y del mismo modo omitiendo cerciorarse de que a las personas a las que iba a entregar el recurso se trataran de los legítimos beneficiarios? -----

Respuesta: **En cuanto a que no pedí originales de las credenciales, fue con motivo de que las personas manifestaron tener extraviadas o en trámite sus identificaciones; por otra parte, porque al ver que traían el contra recibo y copia de la credencial, pensé que se trataban de los legítimos beneficiarios.** -----

Pregunta número 4. - Que diga el declarante si durante las tres visitas que tuvo por parte de la persona a quien llama [REDACTED] en algún momento esta persona se identificó debidamente o proporcionó algún dato adicional que permitiera conocer si tenía injerencia o facultades para convocar, acompañar o apoyar a las personas beneficiarias en el pago de este programa, de ser así, indique el modo y forma en que lo realizó. -----

Respuesta: No, en ningún momento se identificó, solo dijo llamarse [REDACTED] procedí a atender a las personas pensando que no sabían leer o escribir y que [REDACTED] estaba apoyándolos, además de que el propio [REDACTED] había manifestado ser integrante de la Cooperativa de Pescadores.-----

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



Se elimina nombre de servidor público infractor y nombre del representante de los beneficiarios, por considerarse datos personales
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública



17d

CONSIDERANDO

19

De los acontecimientos narrados y las propias declaraciones vertidas por el C. [REDACTED] se desprende que, aceptó que fue el quien pagó dichas transferencias de dinero a los supuestos beneficiarios, dentro de las preguntas formuladas durante el procedimiento primeramente, reconoció que conoce el procedimiento para realizar el pago de los apoyos a los beneficiarios del programa CONAPESCA, que también conoce los requisitos para poder efectuar el pago de dichos apoyos, además, reconoció que no se cercioraba de que la persona que se presentaba a realizar el cobro fuera la misma que aparecía en la identificación que le exhibían, manifestó que no les solicitaba los originales de las identificaciones, y tampoco se cercioraba de que las firma del recibo coincidiera con las de la identificación que presentaba cada beneficiario.

Dada la fecha de ingreso del trabajador, tiene pleno conocimiento del contenido de los manuales de operación y de la normatividad interna del Organismo, pues desde su ingreso, se le han confiado los recursos propiedad de Telecomunicaciones de México, para el desempeño de sus labores, sin embargo, omitió llevar a cabo los diversos protocolos que se establecen.

Es de conocimiento del trabajador que, para efectuar los pagos de programas sociales debe cotejar la foto de la identificación, con las características físicas de la persona que se presenta a cobrar dichos apoyos.

Además, no presentó ninguna prueba que justificara su actuar toda vez que el mismo aceptó haber accedido a pagar los apoyos a los beneficiarios debido a que una tercera persona le manifestó que era un supuesto integrante de la Cooperativa de Pescadores, pero sin identificarse plenamente ni justificar el motivo por el cual intervenía en el cobro de dichos apoyos, toda vez que se trata de un procedimiento que se lleva a cabo de manera personal por cada beneficiario, tenido conocimiento de dichas irregularidades desde antes de la investigación realizada, sin reportarlo con sus superiores.

No aportó elementos que justifiquen su actuar o sustenten su proceder, tal y como se desprende de las actas circunstanciada y administrativa, pagó irregularmente programas sociales, causando así un daño en la imagen de Telecomunicaciones de México. Sin que el trabajador aclarara el motivo por el que omitió avisar a sus superiores.

Específicamente, tiene conocimiento, de que, ante cualquier irregularidad, debe avisar inmediatamente a la Gerencia Regional o a cualquiera de sus superiores, sin embargo, ocultó el hecho, y los motivos de este, en perjuicio de Telecomunicaciones de México.

Siendo sabedor de que, en caso de detectar cualquier situación irregular debe llevarse a cabo el procedimiento establecido por Telecomunicaciones de México y que han sido plasmados en el cuerpo del presente dictamen, y como servidor público omitió atender las disposiciones aplicables en el Organismo al que pertenece y, fue omiso en llevar a cabo lo establecido en los manuales de



operación que rigen a su empleador, lo que vislumbra su desobediencia reiterada al no cumplir con lo señalado en la normatividad de la cual es plenamente sabedor y que rige a Telecomunicaciones de México, generando así, con su indebida y negligente conducta en el desempeño de sus deberes, desobediencia reiterada, pues cabe señalar que no es la primera vez que el trabajador incurre en conductas irregulares, tal y como se detalla en líneas anteriores, ya ha sido sancionado anteriormente por conductas similares en el desempeño de sus funciones.

No aportó elementos que justificaran o sustentaran su proceder, y más aún los motivos de haber ocultado los hechos, lo que vislumbra desobediencia, omitió informar que no se cercioraba que la persona que se presentaba a cobrar fuese la persona que aparecía en la foto de la identificación que le exhibían y por tanto, la beneficiaria de los programas sociales, se reitera que el trabajador conoce la normatividad, por lo que resulta evidente que incurrió en una conducta irregular, en las funciones que desarrolla como "Jefe de Oficina Telegráfica B", y como servidor público; aunado a que su patrón le ha otorgado la confianza para manejar fondos y valores, así como administrar recursos y dinero propiedad de Telecomunicaciones de México, para el desempeño de sus labores.

Su indebida conducta revela su desobediencia, apartándose en todo momento de un proceder recto; razones por las cuales se considera que su conducta es particularmente grave y suficiente para quebrantar la confianza que le fue otorgada al trabajador y que ha vuelto imposible la continuación de la relación de trabajo con Telecomunicaciones de México, al haberse configurado lo establecido en la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones XI y XV, y 185, relacionados el artículo 134 fracciones I, III, IV, VII y XII.

"Artículo 47.- Son causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el patrón:

...

XI. Desobedecer el trabajador al patrón o a sus representantes, sin causa justificada, siempre que se trate del trabajo contratado.

...

XV. Las análogas establecidas en las fracciones anteriores, de igual manera graves y de consecuencias semejantes en lo que al trabajo se refiere.

...

Artículo 134.- Son obligaciones de los trabajadores:

I.- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;

...

III.- Desempeñar el servicio bajo la dirección del patrón o de su representante, a cuya autoridad estarán subordinados en todo lo concerniente al trabajo;

IV.- Ejecutar el trabajo con la intensidad, cuidado y esmero apropiados y en la forma, tiempo y lugar convenidos;

...

VII.- Observar buenas costumbres durante el servicio;

...



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.

TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130

AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



XII. Comunicar al patrón o a su representante las deficiencias que adviertan, a fin de evitar daños o perjuicios a los intereses y vidas de sus compañeros de trabajo o de los patrones; y

(...)

Artículo 185.- El patrón podrá rescindir la relación de trabajo si existe un motivo razonable de pérdida de la confianza, aun cuando no coincida con las causas justificadas de rescisión a que se refiere el artículo 47.

(...)"

Por todas las irregularidades y omisiones en que incurrió el trabajador, se ha determinado rescindirle la relación laboral que tiene con Telecomunicaciones de México de manera justificada y sin responsabilidad para este Organismo. Motivos por los cuales, se emite el siguiente:

DICTAMEN

[REDACTED] z, con código de puesto CF16046, número de empleado 19288, adscrito a la Gerencia Regional Zona Sureste (Veracruz,) Oficinas Telegráficas, a quien se le instrumentaron actas, con motivo del pago irregular de diversos apoyos económicos a beneficiarios de un programa social, y el consecuente manejo inadecuado de los recursos propiedad de Telecomunicaciones de México, omitiendo observar la normatividad vigente que rige a su empleador; lo que en conjunto denota desobediencia reiterada y continua, conductas que comprometieron la imagen de su empleador, trayendo como consecuencia la pérdida de la confianza en Usted depositada, lo que hacen imposible la continuación del vínculo laboral entre Usted y Telecomunicaciones de México; tomando en cuenta todo lo argumentado en el presente Aviso de Rescisión.

Se le comunica que se ha determinado Rescindirle la relación de trabajo de manera justificada y sin responsabilidad para el patrón, **a partir del 08 de julio de 2021**, con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal del Trabajo en sus artículos 47 fracciones XI y XV, y 185, relacionados con los artículos 134 fracciones I, III, IV, VII y XII, en relación con la diversa normatividad interna de este Organismo.

A partir del texto de "ANTECEDENTES" y hasta el dictamen arriba señalado emitido en cursivas, deberá ser replicado mediante oficio suscrito por la Gerente Regional Zona Sureste **para efectos de notificar el Aviso de Rescisión al trabajador el 08 de julio de 2021**. Informo a Usted, que deberá

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 www.gob.mx/telecomm



remitir de manera inmediata a la Dirección de Asuntos Jurídicos, original y acuse del Aviso de rescisión con el cual se comunique a la C. [REDACTED], la terminación de la relación de trabajo, procurando que el trabajador firme todas y cada una de las hojas que integren el mismo con la leyenda "Recibí aviso", o en su caso, se envíe original de Acuse del *paraprocesal* depositado ante la Autoridad Laboral.

22

Atentamente

LIC. VICENTE LÓPEZ SANDOVAL
Director de Asuntos Jurídicos

c.c.p C. XOCHITL GARCIA JAIMES. - Gerente de Servicios al Personal. - Presente.
MTRO. CARLOS FERNANDO ROLDAN ZARATE. - Gerente de Relaciones Laborales. - Presente.
LIC. JOSÉ MARCO ANONIO GUZMAN REYES-Gerente de Supervisión de Oficinas Telegráficas. - Presente

VOL DAJ 2165

Realizó: PEEC
Revisó: VLFV

Se elimina nombre de servidor público infractor, por considerarse datos personales
Con fundamento en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública

