



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de Administración
Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Gerencia de Desarrollo de Sistemas Informáticos
OF.- 6430.-163/2021

Ciudad de México, a 26 de agosto del 2021.

Lic. Ruth Fajardo González

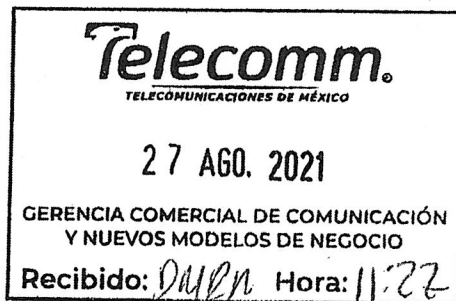
Gerente Comercial de Comunicación
y Nuevos Modelos de Negocio
Presente

En respuesta a su oficio No. 4710.-311 de fecha 19 de agosto del año en curso, mediante el cual formaliza la solicitud del cambio en la cobranza del Gobierno del Estado de Chihuahua realizada el 21 de junio del presente, se comenta que se ha dado seguimiento puntual al mismo.

Sin embargo, preocupa que ya con esta solicitud nos han realizado varios requerimientos de nuevos proyectos y/o cambios para servicios de cobranza por terceros, sin brindar el requerimiento completo, ni la prioridad a atender considerando el conjunto de proyectos o cambios al que su equipo de trabajo le esté dando seguimiento y, si solicitando fecha compromiso para la entrega de los mismos.

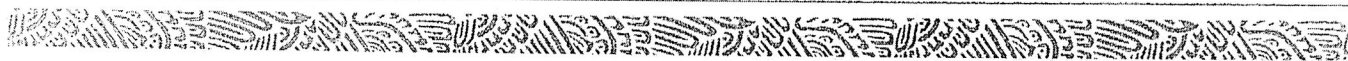
Algunos de los cambios y desarrollos de cobranza por terceros que se están atendiendo o se atendieron en el mismo periodo son:

- Cobranza IUSA.
- Migración HughesNet.
- Agregar conceptos para la cobranza de la Ciudad de México.
- Habilitación y ajustes a la cobranza para Teletón.
- Migración Telmex.
- Migración Gobierno del Estado de Guerrero.
- Mejoras Telepagos.
- Cobranza Infonavit.
- Cobranza Altcel.
- Migración Gobierno del Estado de Nuevo León
- Apoyo técnico para distintas conferencias de prospectos de clientes o para atender dudas de nivel bajo, medio y especializado.



De los servicios descritos, otro caso que se hace notar con la misma circunstancia que la migración para la cobranza del Gobierno del Estado de Chihuahua, es la migración para la cobranza por terceros de HughesNet, de la cual hasta el viernes 13 de agosto nos hicieron llegar el usuario y password para poder consumir los métodos expuestos.

Le comento que no es posible estimar una fecha de entrega de un proyecto o cambio en un servicio, si no se cuenta con la información suficiente para analizarlo, ni la prioridad para atenderlo, dicha situación ya fue también comunicada en la reunión realizada con C. Dulce Rivas y C. Karina Vidaña el 22 de junio del presente.



Retomando el tema que nos ocupa, le mencionó que el 18 de junio la analista que asigné al seguimiento del cambio notificó mediante correo electrónico a la C. Yessica Osorio que era muy importante contar con su apoyo en el seguimiento de este cambio y el 21 de junio por este mismo medio, la analista reportó que no le había llegado información alguna respecto de la migración de la cobranza para el Gobierno del Estado de Chihuahua.

El 22 de junio del presente, vía electrónica se le notificó a la analista solo una breve descripción del JWT y se le indicó al personal a su cargo, la necesidad de asignar una prioridad al proyecto y sobre todo revisar, que si esto implica cambios en la codificación sería necesario considerar su respectivo tiempo de desarrollo, pruebas, certificación y liberación productiva.

El 28 de junio del presente, vía electrónica, se recibió el documento Guía Implementación de WS seguro Chihuahua seguridad y, el 30 de junio la analista asignada respondió explicando que es un cambio total del servicio y solicito el siguiente listado:

- IP, porque no es posible establecer comunicación si no se cuenta con la IP a la que se van a conectar nuestros servidores, tanto para desarrollo como producción.
- El user y password para el ambiente de pruebas.
- Certificado en formato zip o rar, el certificado se instala manualmente en nuestros servidores.
- Insumos para probar.
- Ejemplo del XML enviado desde el WS de gobierno y la explicación de los tags contenidos en dicha respuesta o ¿cómo estará interconectado el uso de tokens en el desarrollo que se maneja actualmente?
- Un ejemplo de consumo en Java.

Del listado anterior, lo primero que se recibió fue la contraseña para poder revisar las llaves de acceso, dicha recepción fue el 19 de julio.

El 26 de julio se brindó un estatus y, hasta el día 30 de julio se recibió el requerimiento completo para iniciar el desarrollo, considerando el cobro mediante referencias.

El 6 de agosto se envió nuevamente un estatus preguntando acerca de la consideración de placas ya que la documentación del usuario lo menciona, pero no se había solicitado formalmente agregar esta opción a la cobranza.

Durante el periodo del 10 al 20 de agosto el ambiente de desarrollo del usuario estuvo presentando intermitencia, por lo que el 19 de agosto, mi equipo tuvo que preguntar porque se presentaba la inestabilidad y fue hasta ese momento que el usuario notificó que tenían problemas con su ambiente y habían cambiado la URL, esta situación añadió complejidad al desarrollo ya que al no haberse notificado con anterioridad provocó retrabajo en el código.

Finalmente, el 26 de agosto, se indicó que falta información para la siguiente fase y es necesario que nos proporcionen la dirección IP, la llave y las credenciales productivas.





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



No omito reiterarle mi compromiso, para atender las solicitudes de nuevos desarrollos o cambios de aplicativos de cobranza por terceros de manera ágil y oportuna, esperando contar con su apoyo con los comentarios explicados en el presente oficio, para brindarnos la prioridad de futuros proyectos o cambios con antelación para cumplir en tiempo y forma con lo requerido.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

T.S.U. Octavio Santiago Arellano
Gerente de Desarrollo de Sistemas Informáticos

C. C. P. Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez. – Director de la Red de Sucursales. – Presente.
C.P. María del Carmen Moncada Soto. – Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales. – Presente.
Mtro. Rafael Balboa Bravo. – Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. – Presente.

Elaboró: Xóchitl Cristina Villa Aguirre, Analista de Proyectos

