



# COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



**Dirección de la Red de Sucursales**  
**Subdirección Comercial de la Red de Sucursales**  
**Gerencia de Mercadotecnia**  
OF.- 4730-68/2021

Ciudad de México, a 19 de agosto de 2021

**Lic. Ruth Fajardo González**

Gerente Comercial de Comunicación y Nuevos Modelos de Negocio

Presente

En atención a su similar 4710.-309 de fecha 18 de agosto del presente año, mediante el cual solicita contar a la brevedad posible con el análisis de mercado llamado "Mystery Shopper" (sic) con el fin de dirigir acertadamente las estrategias necesarias para mejorar el posicionamiento de nuestro Organismo en el ámbito de su competencia e integrarlo a los informes de evaluación de la Dirección de la Red de Sucursales.

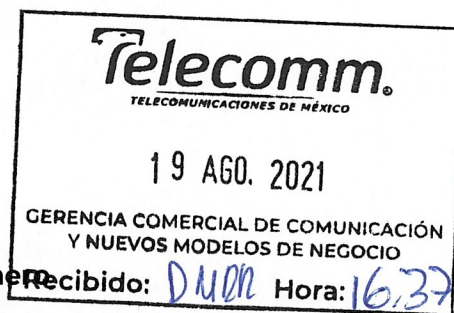
De lo anterior, me permito comentarle que esta Gerencia de Mercadotecnia a mi cargo realiza dos estudios de mercado anuales; sin embargo, para el caso del **Mystery Shopper** este es el primer año que se implementa, teniendo como objetivo el evaluar la **calidad del servicio** que se ofrece en las sucursales telegráficas, por lo que, de acuerdo con el cronograma aprobado, se presentarán los resultados en el mes de octubre.

Con el fin de dar atención al requerimiento que realiza en su citado oficio, esta Gerencia tiene a bien compartir a su correo electrónico [ruth.fajardo@telecomm.gob.mx](mailto:ruth.fajardo@telecomm.gob.mx) el estudio con el que cuenta denominado "**Participación de Mercado de Telecomm**", realizado durante el segundo semestre de 2020, esperando le sea de utilidad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Ghandi César Congora Romero**  
Gerente de Mercadotecnia



C.c.p. Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez.- Director de la Red de Sucursales.- Para su superior conocimiento.  
Mtra. María Teresa García Moisés.- Subdirectora de Estrategias Comerciales.- Mismo fin.  
Lic. Elsa Amalia Castellanos López.- Subdirectora de Procesos y Supervisión.- Idem.  
Mtra. María del Carmen Moncada Soto.- Subdirectora Comercial de la Red de Sucursales.- Ibídem.

'mmv

Centro Telecomm I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, Alcaldía Iztapalapa,  
C.P. 09310, CDMX T: 01 (55) 5090 1100 [www.gob.mx/telecomm](http://www.gob.mx/telecomm)

