

442

**COMUNICACIONES**

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**Telecomm.**  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**130**  
AÑOS  
1891 - 2021  
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

**TELECOMUNICACIONES DE MEXICO  
GERENCIA ESTATAL MORELOS  
COORDINACION COMERCIAL Y PROGRAMAS SOCIALES  
4240.-513**

**"2021: Año de la Independencia"**

Cuernavaca, Morelos a 07 de Octubre de 2021

**Lic. Ghandi Cesar Gongora Romero**

Gerencia de Mercadotecnia

Presente.-

Por medio del presente me permito enviar los comprobantes y evaluaciones correspondientes al ejercicio realizado **"Comprador Misterioso"** (Mystery Shopper). Con el objetivo de evaluar, validar la calidad y conocimientos de los servicios financieros básicos otorgados por los operadores de ventanilla de las sucursales seleccionadas en esta entidad.

**Atentamente:**

**Fatima De Los Angeles Murguia De La  
Borbolla  
GERENTE ESTATAL MORELOS.**

<b>Telecomm.</b> TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO	
11 OCT. 2021	
GERENCIA DE MERCADOTECNIA	
Recibido	Hora: 13:40



Mystery  
shopper