

ACUSE

Xóchitl

8



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

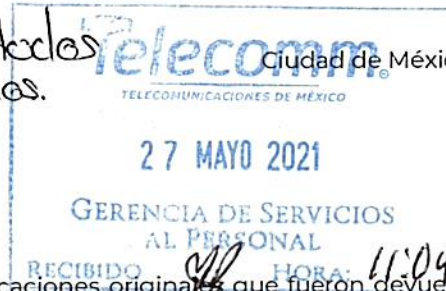
130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Red de Telecomunicaciones y Mexsat
Subdirección de Operación de la Red de Comunicaciones
Gerencia de Terminales en Banda L

OF.- 2210.-009/2021

Recibi 10 Solicitudes
de Vacaciones.



Ciudad de México, a 26 de mayo del 2021.

C. Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal
Presente.

Derivado de la recepción de 10 incidencias de vacaciones originales que fueron devueltas a esta Gerencia a mi cargo mediante oficio número 7100.-0588, de fecha 20 de mayo del actual, haciendo de conocimiento que dichas incidencias corresponden al 1er periodo vacacional 2020 y que ya no se encuentran vigentes. Así mismo, informa que en el caso de los trabajadores a quienes se les adeude vacaciones del 2020, se les podrá autorizar si se valida que no fue posible tomarlas por necesidades del servicio, como fue establecido en el oficio número 7000.-0202/2021 de fecha 8 de abril del 2021, y en caso de no validarse, se deberá requisitar nuevamente la solicitud con el periodo vigente del 2021.

En este sentido, me permito hacer de su conocimiento que las funciones principales de esta Gerencia están enfocadas principalmente a verificar que las terminales en banda L del Sistema Mexsat sean operables y funcionales a fin de que los servicios móviles Mexsat puedan ser prestados satisfactoriamente, lo cual involucra diversas actividades entre las que se encuentran el realizar pruebas con terminales en banda L con el propósito de revisar que operen correctamente; pruebas de funcionalidad diarias con terminales para verificar que los servicios proporcionados a través del Sistema Móvil Mexsat, se encuentren operando de manera satisfactoria; soporte técnico y atención de usuarios respecto a sus incidentes con terminales; soporte para la validación e inventario de terminales y/o tarjetas USIM en el Sistema Mexsat, lo cual es indispensable para las solicitudes de aprovisionamiento de los usuarios; así como demostraciones y temas de asesoría en los ámbitos técnicos, logísticos y administrativos.

La contingencia sanitaria SARS COV-2 que afectó en 2020, provocó un reto importante dado que las funciones y actividades no podían ser detenidas, dada nuestra obligación de asegurar la continuidad de la operación y de la prestación de los servicios; así como de sus acciones asociadas, por lo que se implementaron medidas para que el Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

Página 1 de 2

www.gob.mx/telecom

T: (55) 5090 1100

12



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



personal realizara sus actividades de forma remota y/o presencial, así como atender las eventuales que se hayan surgido; lo anterior, con el propósito de cumplir con la designación que fue objeto Telecomm como operador del Sistema Satelital Mexicano Mexsat, pero al mismo tiempo, tomando las acciones necesarias para la protección de la salud del personal con base en los ACUERDOS publicados en el Diario Oficial de la Federación y a las disposiciones emitidas por la Secretaría de Salud.

Adicionalmente, desde el mes de agosto del 2020, se requirió que el personal se presentará a laborar paulatinamente de manera presencial, para apoyar en la transición de la titularidad de la Dirección de la Red de Comunicaciones y Mexsat, para lo cual se trabajó en sitio, incrementando el aforo del personal, motivo por el cual se tuvo la necesidad de postergar las vacaciones del personal correspondientes al primer y segundo periodo 2020 vacacional, en la inteligencia que cuando hubiera la oportunidad se les autorizarían dichos periodos.

Por lo anterior, me permito informar a Usted que por las razones antes expuestas, las 10 incidencias de vacaciones del personal a mi cargo son validadas, ya que no fue posible tomar su periodo vacacional correspondiente, considerando además lo indicado en los Oficios Números 7000.- 452/2020 y 7000.- 202/2021, donde la Dirección de Recursos Humanos indicó que para los casos que no estuvieron en posibilidad de disfrutar sus periodos vacacionales de 2020, podrían tomarlos posteriormente y hasta junio de 2021; por lo que adjunto al presente las 10 incidencias que remitió en su oficio de referencia mismas que fueron tramitadas en su oportunidad, a fin de que sean tomadas en consideración por el área a su digno cargo y no afectar al personal.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Uriel Díaz Díaz
Gerente de Terminales en Banda L

c.c.p. **Mtra. Leticia Aguilar López.** - Directora de Recursos Humanos. - Presente.
Lic. Jorge Alberto Romo González. - Director de la Red de Telecomunicaciones y Mexsat. - Presente.
Mtro. Gilberto Velázquez Gómez. - Subdirector de Operación de la Red de Comunicaciones. - Presente.
C. Xochitl García Jaimes. - Gerente de Servicios al Personal. - Presente.

