

ACUSE

Xóchitl

J



COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Recabi 14 Solicitudes
de Vacaciones

Héctor Amado López Álvarez
Subdirector de Administración de Personal
Presente.

Dirección de la Red de Telecomunicaciones y Mexsat
Subdirección de Operación de la red de Comunicaciones
Gerencia de Tecnologías de la Información
Of.- 2220-035/2021



Ciudad de México, a 26 de mayo del 2021.

Derivado de la recepción de 14 incidencias de vacaciones originales que fueron devueltas a esta Gerencia a mi cargo mediante oficio número 7100.-0590, de fecha 20 de mayo del actual, indicando que dichas incidencias corresponden al 1er periodo vacacional 2020 y que ya no se encuentran vigentes. Así mismo, informa que en el caso de los trabajadores a quienes se les adeude vacaciones del 2020, se les podrá autorizar si se valida que no fue posible tomarlas por necesidades del servicio, de conformidad con el oficio número 7000.-0452 del 14 de diciembre de 2020; y en caso de no validarse, se deberá requisitar nuevamente la solicitud con el periodo vigente del 2021.

En este sentido, me permito hacer de su conocimiento que la función principal del área es operar y mantener la infraestructura de los sistemas de información y procesamiento de datos de los usuarios de los diversos sistemas de comunicaciones, así como la atención y soporte técnico primordialmente a las Instancias de Seguridad Nacional para la prestación del servicio móvil satelital de comunicaciones, mismo que se proporciona las 24 horas del día los 365 días del año, para lo cual se realizan actividades para atender los reportes de incidentes, supervisión, monitoreo de los equipos de procesamiento de los registros de tráfico de los usuarios del servicio, desarrollo de aplicativos como también en el apoyo en las gestiones logísticas y manejo de expedientes.

La contingencia sanitaria SARS COV-2 que afectó en 2020, provocó además un reto importante dado que las funciones y actividades no podían ser detenidas, dada nuestra obligación de asegurar la continuidad de la operación y de la prestación de los servicios; así como de sus acciones asociadas, por lo que se implementaron medidas para que el personal realizara sus actividades de forma remota y presencial conforme al ámbito que corresponde a las funciones del área, así como atender las eventualidades que se presentaron en los sistemas mismos que algunos de ellos están en su etapa final de operación por cuestiones de obsolescencia tecnológica; lo anterior, con el propósito de cumplir con la designación que fue objeto Telecomm como operador del Sistema Satelital Mexicano Mexsat, pero al mismo tiempo, tomando las acciones necesarias para la protección de la salud del personal con base en los ACUERDOS publicados en el Diario Oficial de la Federación y a las disposiciones emitidas por la Secretaría de Salud.





COMUNICACIONES
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELICOMUNICACIONES DE MÉXICO



Adicionalmente, a finales de 2020, se requirió que el personal apoyara en la transición de la titularidad de la Dirección de la Red de Comunicaciones y Mexsat, motivo por el cual se tuvo la necesidad de postergar las vacaciones del personal correspondientes al primero y segundo periodo vacacional 2020, en la inteligencia que cuando hubiera la oportunidad se les autorizarían dichos periodos.

Por las razones antes expuestas, me permito informar a usted que, las 14 incidencias de vacaciones del personal a mi cargo son validadas, ya que al personal no le fue posible tomar su periodo vacacional correspondiente, considerando como se señaló con antelación lo indicado en los Oficios Números 7000.- 452 y 7000.- 202, donde la Dirección de Recursos Humanos indicó que para los casos que no estuvieron en posibilidad de disfrutar su periodos vacacionales de 2020, podrían tomarlos posteriormente y hasta junio de 2021; por lo que adjunto al presente las 14 incidencias que remitió en su oficio de referencia mismas que fueron tramitadas en su oportunidad; a fin de que sean tomadas en consideración por el área a su digno cargo y no afectar al personal.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente


Jesús Rodríguez Berriel
Gerente de Tecnologías de la Información

c.c.p. **Mtra. Leticia Aguilar López.** - Directora de Recursos Humanos. - Presente.
Lic. Jorge Alberto Romo González. - Director de la Red de Telecomunicaciones y Mexsat. - Presente.
Xóchitl García Jaimes. - Gerente de Servicios al Personal. - Presente.

erc

