

ACUSE

Xódm71

J.

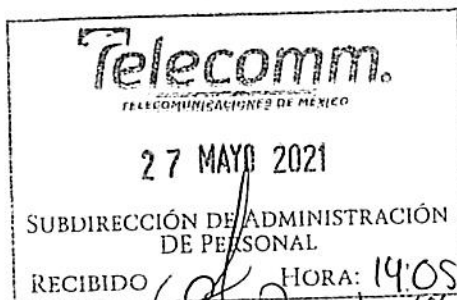


COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1881-2021



Dirección de la Red de Telecomunicaciones y Mexsat
Subdirección de Ingeniería y Telecomunicaciones
Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales
OF.- 2320-0/392021

Ciudad de México, a 27 de mayo de 2021.



HÉCTOR AMADO LÓPEZ ÁLVAREZ
Subdirector de Administración de Personal
Edificio "A", Planta Baja
Centro Telecomm
Presente.

En atención al oficio número 7100.-0585/2021 de fecha 20 de mayo del presente año, mediante el cual devuelven 14 incidencias de vacaciones autorizada por esta área a mi digno cargo y recibida en la Gerencia de Servicios al Personal para su trámite, ya que en la incidencia entregada se solicita disfrutar vacaciones correspondiente al 1er y 2do periodo vacacional del 2020, las cuales ya no se encuentran vigentes; asimismo indica que para aquellos trabajadores a quienes se les adeude vacaciones del 2020, se les podrá autorizar si se valida que no fue posible tomarlas por necesidades del servicio.

Al respecto, comento a usted que por necesidades del servicio y las cargas de trabajo derivadas de diferentes proyectos, así como la atención de requerimientos institucionales, el personal adscrito a la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales, no pudo disfrutar de los periodos vacacionales en el plazo establecido.

Por lo que, los periodos vacaciones de los servidores públicos de esta Gerencia, se programaron con base a las necesidades del servicio y en cumplimiento a las Disposiciones en Materia de Control de Asistencia de Telecomunicaciones de México, conforme a los oficios 7000.-0452/2020 y 7000.-0202/2021 de fechas 14 de diciembre de 2020 y 08 de abril de 2021, que a la letra señala:

Disposiciones en Materia de Control de Asistencia

V.- VACACIONES

"...b. Cuando por necesidades del servicio un trabajador no pudiese hacer uso de las vacaciones en los periodos señalados, disfrutara de ellas durante los diez días siguientes a la fecha en que haya desaparecido la causa que impidiera el disfrute de las mismas.

k. Los periodos vacacionales a que tiene derecho el personal son irrenunciables y tampoco podrán ser sustituidas por un pago.

l. Esta prestación prescribe en un año, a partir de la fecha en que haya nacido el derecho a disfrutar de periodos vacacionales." ...

OF.-7000-0452/2020

"...1. Programar las vacaciones preferentemente durante el periodo vacacional del calendario escolar establecido por la Secretaría de Educación Pública, que para el presente ciclo está programado del 21 de diciembre de 2021 al 05 de enero de 2021; sin afectar el servicio y el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales." ...





OF 7000-0202/2021

"...1. Para los casos que no estuvieron en posibilidades de disfrutar el segundo periodo vacacional de 2020, como se señaló mediante oficio circular numero 7000.-0452/2020 del pasado 14 de diciembre, lo podrán tomar de enero a junio de 2021, siempre y cuando sea justificado que no se pudo disfrutar por necesidades del servicio."...

Asimismo, comparto las justificaciones de los servidores públicos que no disfrutaron vacaciones correspondientes al 1er y 2do periodo vacacional del 2020, que líneas abajo se detalla:

Álvaro Damián Torres, incidencias folios 247 y 979

Justificación:

PRUEBAS Piloto Bancos de Bienestar

Con el objetivo de impulsar el crecimiento del sector financiero, el Banco del Bienestar es uno de los proyectos prioritarios por la administración actual, ya que se pretende ampliar su presencia, por medio de la construcción de 2,700 sucursales, para hacer llegar los apoyos gubernamentales a zonas de difícil acceso y sin intermediarios. Para lo cual Telecomm presentó una propuesta de solución en comunicaciones satelitales mediante la implementación de una maqueta de pruebas piloto, en donde personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales se avoco a instalar todo lo necesario para la puesta en funcionamiento de antena de 11.1 metros de diámetro de la marca General Dinamycs Satcom, así como de la adecuación de la cadena de Radio Frecuencia y líneas de Fibra Óptica instaladas en el edificio G, en donde fue necesario configurar el HUB iDirect IQ y módems Desktop IQ, para realizar pruebas en los componentes de los sistemas de comunicación satelital y del banco del bienestar y con la finalidad de salvaguardar la integridad de la información que se transmite por esos medios con la red de sucursales.

Las pruebas en este tipo de plataformas satelitales exige la coordinación con operadores satelitales e ingenieros de plataforma satelital de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales para configurar y ajustar parámetros de acuerdo al servicio solicitado por el cliente, así mismo de los proveedores de servicios terrestres para lograr alcanzar las aplicaciones y sucursales bancarias, con el objetivo de presentar una propuesta de solución para ahorrar recursos, aumentar los ingresos y mantenerse relevantes en las comunicaciones satelitales, para lo cual fue necesario que personal de Ingeniería asistiera al Centro Telecomm I y II, para realizar los cálculos, adecuaciones, configuraciones, conexiones y pruebas necesarias.

También realizó configuraciones para mejorar los enlaces de Acceso a Internet, para optimizar su uso, así como se reconfiguraron los equipos de frontera de Internet para monitoreo y servicio a usuarios satelitales.

Salas Orozco Armando Iván, incidencia folio 248

Justificación:

Realizó el plan de migración de El´s de Bestel, para lo cual reconfiguro la Central Telefónica DMS-MTX SNSE y en coordinación con el proveedor realizó configuraciones en los canales de señalización y voz para establecer comunicación entre la Central Telefónica DMS-MTX SNSE y la Central Telefónica de Bestel, realizó set´s de prueba para la validación del servicio de telefonía.

Cruz Ramírez Juan Manuel, incidencias folios 270 y 556 BIS

Justificación:

Servicios GIRS-DISF

Realizó el plan de migración de El´s de Bestel, para lo cual reconfiguro la Central Telefónica DMS-MTX SNSE y en coordinación con el proveedor realizó configuraciones en los canales de señalización y voz para establecer comunicación entre la Central Telefónica DMS-MTX SNSE y la Central Telefónica de Bestel, realizó set´s de prueba para la validación del servicio de telefonía.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO



No omito mencionar que la Red Satelital (RCSI11K) brinda el servicio de Telefonía Rural 7x24x365 y que cuenta con proveedores internos de Acceso a Internet y Enlace Terrestre de Telefonía Local y Larga distancia que interconectan a los usuarios de Programa RURALSAR con la Red Telefónica Pública Conmutada, a la cual personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales brindo mantenimiento, realizó revisiones diarias y monitoreo de los elementos de la red satelital, manteniendo la coordinación de revisiones periódicas con los proveedores internos y externos para brindar el servicio, tanto en la RCSI11K como en la Central Telefónica DMS-MTX.

Nicolás Baños Cuitláhuac, incidencia folio 556

Justificación:

RCSI11K Apoyo COVID-19

El gobierno federal de México junto con Secretaría de Telecomunicaciones y Transportes (SCT), Telecomunicaciones de México (TELECOMM) y el operador satelital SES, implementaron una red temporal de banda ancha de alta velocidad a través de la Red Complementaria Satelital 11K(RCSI11K), con la intención de atender con servicios de telemedicina a un mayor número de personas que contraigan el virus SARS COV-2. (COVID-19) Para lo cual fue necesario realizar trabajos en el HUB de la Marca Hughes que tiene a cargo la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales, mediante la realización de dimensionamiento, cálculos de enlace satelital, nuevas configuraciones, implementación y adecuación de equipos de red, creación de plantillas de servicio, monitoreo de equipos satelitales y administración de recursos de red satelital, para la puesta en marcha del servicio de Acceso a Internet y verificación de funcionamiento mediante monitoreo de la red 7x24.

Esto debido a que el sistema de salud mexicano estaba llegando al tope máximo de capacidad de atención de pacientes confirmados por COVID-19 y cada día aumentaban más los casos. Con la amplitud de cobertura de internet, el Gobierno Federal y Telecomm conecto a los centros de salud que no contaban con comunicaciones, clínicas, laboratorios y hospitales a fin de enviar información que generan los pacientes contagiados por COVID-19.

Más de 30 servicios están instalados y distribuidos en las zonas más afectadas, con las adecuaciones realizadas son capaces de soportar 22 MHz, con 1 Mbps de descarga y 512 Kbps de subida, por lo que tiene un ancho de banda constante de poca latencia y capaz de transferir datos de alta resolución como archivos pesados, imágenes, audios y videos HD. Personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales se encarga del monitoreo, checklist, mantenimiento, balanceo de tráfico, reporte de estado de salud de los equipos satelitales para poder dar continuidad al servicio de Acceso a Internet y con ello brindar el apoyo y mejora en las comunicaciones de centros médicos, hospitales y clínicas de la Secretaría de Salud en todo el país.

Ibarra Rosas Juan, incidencia folio 557 y 817

Justificación:

Migración de tecnología iDirect HUB Evolution a iDirect HUB IQ

Se realiza el plan de migración de tecnología HUB iDirect Evolution y modems X3 hacia el HUB iDirect IQ y modem IQ, por lo cual personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales se dedicó a realizar y coordinar el plan de trabajo de cambio de modems en cada sitio de la Red Satelital REDISAT, así como dar el seguimiento a la validación de los servicios toda vez que se concluía la instalación del nuevo equipo de la red satelital. Monitoreo 7x24 de los elementos de la red satelital Redisat.

Se trabajó en la transferencia de conocimiento mediante el Temario de la plataforma iDirect de la nueva plataforma IQ.





El curso fue impartido al cliente a distancia utilizando la plataforma "TEAMS" de Microsoft y se realizó guardando las medidas sanitarias de acuerdo a lo solicitado por el Gobierno Federal por la pandemia del COVID-19

Galván Toriz Christopher, incidencia folio 557 BIS

Justificación:

Migración de tecnología iDirect HUB Evolution a iDirect HUB IQ

Se realiza el plan de migración de tecnología HUB iDirect Evolution y modems X3 hacia el HUB iDirect IQ y modem IQ, por lo cual personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales se dedicó a realizar y coordinar el plan de trabajo de cambio de modem en cada sitio de la Red Satelital REDISAT, así como dar el seguimiento a la validación de los servicios toda vez que se concluía la instalación del nuevo equipo de la red satelital. Monitoreo 7x24 de los elementos de la red satelital Redisat.

Se trabajó en la transferencia de conocimiento mediante el Temario de la plataforma iDirect de la nueva plataforma IQ.

El curso fue impartido al cliente a distancia utilizando la plataforma "TEAMS" de Microsoft y se realizó guardando las medidas sanitarias de acuerdo a lo solicitado por el Gobierno Federal por la pandemia del COVID-19.

Supervisar los trabajos de mantenimiento y pruebas de desempeño en enlace terrestre de nuestro proveedor de Acceso a Internet y supervisión de trabajos del enlace de Guardia Nacional que remata en el edificio "G". Implementación y realización de maqueta de pruebas en equipos demo PBX Virtual, en donde realizo configuraciones e interconexión de equipos de telefonía para realizar las pruebas de concepto.

Zúñiga Hernández Omar, incidencia folio 594

Justificación:

PRUEBAS Piloto Bancos de Bienestar

Con el objetivo de impulsar el crecimiento del sector financiero, el Banco del Bienestar es uno de los proyectos prioritarios por la administración actual, ya que se pretende ampliar su presencia, por medio de la construcción de 2,700 sucursales, para hacer llegar los apoyos gubernamentales a zonas de difícil acceso y sin intermediarios. Para lo cual Telecomm presentó una propuesta de solución en comunicaciones satelitales mediante la implementación de una maqueta de pruebas piloto, en donde personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales se avoco a instalar todo lo necesario para la puesta en funcionamiento de antena de 11.1 metros de diámetro de la marca General Dinamycs Satcom, así como de la adecuación de la cadena de Radio Frecuencia y líneas de Fibra Óptica instaladas en el edificio G, en donde fue necesario configurar el HUB iDirect IQ y módems Desktop IQ, para realizar pruebas en los componentes de los sistemas de comunicación satelital y del banco del bienestar y con la finalidad de salvaguardar la integridad de la información que se transmite por esos medios con la red de sucursales.

Las pruebas en este tipo de plataformas satelitales exige la coordinación con operadores satelitales e ingenieros de plataforma satelital de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales para configurar y ajustar parámetros de acuerdo al servicio solicitado por el cliente, así mismo de los proveedores de servicios terrestres para lograr alcanzar las aplicaciones y sucursales bancarias, con el objetivo de presentar una propuesta de solución para ahorrar recursos, aumentar los ingresos y mantenerse relevantes en las comunicaciones satelitales, para lo cual fue necesario que personal de Ingeniería asistiera al Centro Telecomm I y II, para realizar los cálculos, adecuaciones, configuraciones, conexiones y pruebas necesarias.

Realizó, monitoreo y reportes de los servicios para SENEAM, así mismo pruebas con equipos Access Point y Costumer Permisses Equipment de la marca Huawei, con los equipos antes mencionados se configuraron y se interconectaron a equipos de la maqueta de prueba de oficina Telegráfica de Telecomm





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO



Leal Vázquez Juan Manuel, incidencia folio 763

Justificación:

El gobierno federal de México junto con Secretaría de Telecomunicaciones y Transportes (SCT), Telecomunicaciones de México (TELECOMM) y el operador satelital SES, implementaron una red temporal de banda ancha de alta velocidad a través de la Red Complementaria Satelital 11K(RCS11K), con la intención de atender con servicios de telemedicina a un mayor número de personas que contraigan el virus SARS COV-2. (COVID-19) Para lo cual fue necesario realizar trabajos en el HUB de la Marca Hughes que tiene a cargo la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales, mediante la realización de dimensionamiento, cálculos de enlace satelital, nuevas configuraciones, implementación y adecuación de equipos de red, creación de plantillas de servicio, monitoreo de equipos satelitales y administración de recursos de red satelital, para la puesta en marcha del servicio de Acceso a Internet y verificación de funcionamiento mediante monitoreo de la red 7x24.

Esto debido a que el sistema de salud mexicano estaba llegando al tope máximo de capacidad de atención de pacientes confirmados por COVID-19 y cada día aumentaban más los casos. Con la amplitud de cobertura de internet, el Gobierno Federal y Telecomm conecto a los centros de salud que no contaban con comunicaciones, clínicas, laboratorios y hospitales a fin de enviar información que generan los pacientes contagiados por COVID-19.

Más de 30 servicios están instalados y distribuidos en las zonas más afectadas, con las adecuaciones realizadas son capaces de soportar 22 MHz, con 1 Mbps de descarga y 512 Kbps de subida, por lo que tiene un ancho de banda constante de poca latencia y capaz de transferir datos de alta resolución como archivos pesados, imágenes, audios y videos HD. Personal de la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales se encarga del monitoreo, checklist, mantenimiento, balanceo de tráfico, reporte de estado de salud de los equipos satelitales para poder dar continuidad al servicio de Acceso a Internet y con ello brindar el apoyo y mejora en las comunicaciones de centros médicos, hospitales y clínicas de la Secretaría de Salud en todo el país.

Reconfiguración de portadoras de retorno en el satélite 113W, para reducción de ancho de banda satelital ocupado, para lo cual se coordinó con el proveedor satelital y se ajustó potencia y cantidad de portadoras para ocupar el segmento satelital asignado. Así mismo dio atención y solución a los reportes de falla de comisionamiento de Estaciones Terminales Terrestres de la Red Complementaria Satelital 11K.

Carla Alessi Vallejo Cortes, incidencias folios 249 y 008

Justificación:

Realizar monitoreo continuo de las diferentes portadoras que conforman los segmentos satelitales, de las Redes administradas por la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales, para evitar interferencias a terceros, así como evitar disminución o alto consumo de niveles de potencia, que pagan en riesgo a las comunicaciones de los usuarios y a los transpondedores de los satelitales en uso.

Realizan mediciones y ajustes de potencia y ancho de banda de las diferentes portadoras, para ver su desempeño y cambio que puedan sufrir, por cuestiones climáticas o de carácter técnico.

Para apoyar al sector salud a través de la Red Complementaria Satelital 11K, la C. Carla Alessi vallejo Cortes elaboró reportes del comportamiento de su segmento satelital, a través del satélite SES-10, lo anterior para garantizar la calidad y continuidad del servicio a Hospitales que se encuentran ubicados en comunidades marginadas y geográficamente distantes, que no cuentan con otro medio de comunicación, para la atención de pacientes durante la contingencia epidemiológica del COVID-19.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELÉCOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
1891-2021
REPUBLICA DE MÉXICO

Para darle apoyo al programa de Educación en casa, se estuvo coordinando con el operador satelital EUTELSAT, la configuración y cálculos correspondientes para liberar segmento en el satélite Eutelsat 113WA, para que se anexara al segmento que se canalizaba por el satélite Eutelsat 115WA y actualmente por el satélite 117WA, razón por la cual el personal estuvo realizando el monitoreo continuo y ajuste de las portadoras de los diferentes segmentos, para no afectar los servicios y evitar daños en la infraestructura satelital.

Nohemi Leonor Reyes Cayetano, incidencia folio 486

Justificación:

Apoyo en la revisión de documentación y equipos entregados como parte del finiquito de la Red 12.5K, para su trámite correspondiente ante las diversas áreas de Telecomm..

En virtud de lo anterior, remito 14 incidencias de vacaciones validadas del personal adscrito a la Gerencia de Ingeniería en Redes Satelitales, que fueron tramitadas en su oportunidad, a fin de que sean justificadas por el área a su digno cargo y no afectar al personal en sus percepciones económicas.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

M. en C. Juan Carlos Oropeza Ortega
Gerente de Ingeniería en Redes Satelitales

